



Resumen de la responsabilidad social de las empresas

Contenido

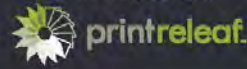
- ▶ Nuestro Enfoque
- ▶ Nuestras Operaciones
- ▶ Nuestras Productos
- ▶ Nuestra gente y socios



Mediante el programa de recolección de cartuchos Lexmark, se reutilizaron o reciclaron más de 100 millones de cartuchos



Todo el papel de impresiones y pruebas de las oficinas de Lexmark se compensa a través de PrintReleaf



Los productos Lexmark cumplen con las mejores certificaciones del mundo



Lexmark a obtenu un score parfait sur le Corporate Equality Control Index (CEI) chaque année depuis 2005



ISRI otorgó a Lexmark el premio Design for Recycling® de 2020



Lexmark se compromete a lograr la neutralidad de carbono para el 2035



Lexmark ha reducido el consumo de agua en 34 % desde 2015

EcoVadis ha concedido a Lexmark la calificación de sostenibilidad Platino 2022, su nivel más alto



Diseñados para durar

Los dispositivos Lexmark se diseñan para tener una larga vida útil de más de 7 años



Lexmark Sustainability

97%

de la fuerza de trabajo global se capacitó en cuestiones relacionadas con los derechos humanos

Apoyo activo a la economía circular durante 30 años

Lexmark es uno de los líderes del sector con un 39 % de plástico recuperado en dispositivos de marca Lexmark



Tema	Objetivo	Progreso	UN SDG
 Emisiones	Reducir en 40 % de las emisiones de alcance 1 y 2 del 2015 al 2025	34%	12, 13
 Energía	Reducir el consumo energético en 20 % del 2015 al 2025	26%	7, 12
 Energía renovable	Aumento de energías renovables un 30% de 2021 a 2030	0%	7
 Agua	Reducir la captación de agua en un 35 % del 2015 al 2025	36%	6
 Desechos	Reducir los residuos generados en un 50 % del 2015 al 2025	59%	12
 Materiales	Aumentar hasta en 50 % el promedio de plástico reciclado posconsumo (PCR) en dispositivos láser diseñados por Lexmark para el 2025	39%	12
 Materiales	Aumentar en 50 % la cantidad de plásticos recuperados a través del método de plástico reciclado posconsumo (PCR) y reutilizarlos en los cartuchos Lexmark para el 2025	39%	12
 Devolución y reciclaje	Aumentar en 80 % la reutilización de cartuchos y suministros recapilados mediante el LCCP para el 2025	74%	9, 12
 Industria manufacturera regional	Aumentar en 80 % la reutilización de cartuchos y suministros recapilados mediante el LCCP para el 2025	86%	12
 Consumo energético del producto	Reducir el uso de energía de los productos láser	98% Reducción del tiempo de espera para los productos multifunción láser en color desde 2005	7, 12
 Embalaje	Reducir los plásticos de un solo uso en el embalaje en 50 % del 2018 al 2025	30%	12
 Derechos humanos	Formación del 100% del personal en materia de derechos humanos	97% en 2021	5, 8, 10, 16
 Accidentes de trabajo	Lograr 0 lesiones en el lugar de trabajo	0.34% Lesiones por cada 100 empleados en 2021	3

* Post-Consumer Anteil an recyceltem Kunststoff, berechnet nach dem Gewicht des Kunststoffes unter Verwendung der IEEE1680.2-Methode.

Nuestro enfoque

El sentido de pertenencia en Lexmark se basa en nuestro compromiso de proporcionar a nuestros clientes productos y servicios innovadores y de alta calidad de forma responsable con el medioambiente y la sociedad, incluyendo productos y soluciones que ayudan a los clientes a alcanzar sus propios objetivos de sostenibilidad.

Esto abarca nuestras operaciones, donde implementamos las mejores prácticas rentables para la conservación de la energía, el uso prudente del agua y la reducción de residuos. Ampliamos nuestros recursos para apoyar a nuestras comunidades, donde los empleados de Lexmark se dedican a crear futuros más limpios, más inteligentes y más seguros donde vivimos y trabajamos. Estamos comprometidos a llevar adelante nuestras actividades comerciales de manera transparente e informar el progreso ambiental y social.

Lexmark aplica las mejores prácticas globales de sostenibilidad, con el objetivo de mejorar continuamente año tras año.



Perfil de la empresa

Lexmark crea tecnologías de [imagen](#) e [IoT](#) en la nube que ayudan a los clientes de más de 170 países de todo el mundo a obtener rápidamente resultados empresariales. Gracias a una potente combinación de tecnologías probadas y una amplia experiencia en la industria, agilizamos la información empresarial, mediante la conversión de información en conocimientos valiosos, datos en decisiones y análisis en acciones.

Lexmark presta servicio a clientes de los sectores de la fabricación, el comercio minorista, los servicios financieros, la sanidad, la educación y la administración pública, entre otros. Somos reconocidos como un [líder mundial](#) en hardware de impresión, servicio, soluciones y seguridad por muchas de las principales firmas de análisis de mercado de la industria tecnológica.

Fundada en 1991 y con sede en Lexington, Kentucky, Lexmark se convirtió en una empresa privada en 2016 y está gobernada por un [Consejo de Administración](#). Lexmark Ventures LLC se constituyó el 25 de agosto de 2020, como una subsidiaria de propiedad absoluta de Lexmark International Inc. y está encargada de aprovechar las tecnologías, competencias y relaciones de Lexmark para establecer un crecimiento, ingresos y contribución no tradicionales de Lexmark.

Conducimos nuestra empresa de una manera que podamos ayudar a construir un mundo mejor al concentrarnos en las personas, el planeta y las comunidades en las que vivimos y trabajamos. Ampliamos nuestro compromiso al desarrollar soluciones que [permiten a nuestros clientes](#) alcanzar sus propias metas de sostenibilidad.

Política

La sostenibilidad se integra en todas las áreas y todos los niveles empresariales. Nuestra estrategia de sostenibilidad está dirigida por el Director de Sostenibilidad de Lexmark (CSO) y revisada por el equipo de [liderazgo ejecutivo dirigido](#) por el CEO, así como por el [Consejo de Administración de Lexmark](#). La remuneración del director de seguridad y de otros vicepresidentes y directores se asocian directamente con el rendimiento del ESG de Lexmark. Los equipos multifuncionales a nivel global con representación de varias áreas empresariales, llevan a cabo una supervisión adicional. Estos equipos, incluyendo al Comité directivo de ESG, están comprometidos con la mejora y la integración de la responsabilidad social corporativa, la economía circular, el medioambiente, la salud y la seguridad.

[Las políticas de RSC de Lexmark](#) se han establecido para proporcionar orientación y requisitos que deben seguir los empleados y ciertos socios y partes interesadas.

Políticas y declaraciones

- ▶ Visión y valores
 - ▶ [Visión y valores](#)
- ▶ Medioambiente
 - ▶ [Política ambiental, sanitaria y de seguridad corporativa](#)
 - ▶ [Política de responsabilidad social corporativa](#)
 - ▶ [Política de cambio climático](#)
- ▶ Derechos humanos
 - ▶ [Política de derechos humanos](#)
 - ▶ [Declaración sobre trata de personas y esclavitud](#)
- ▶ Código de conducta
 - ▶ [Código de conducta empresarial de Lexmark](#)
 - ▶ [Código de conducta para proveedores de Lexmark](#)
 - ▶ [Código de conducta de la Alianza Comercial Responsable \(RBA\)](#)
- ▶ Calidad
 - ▶ [Declaración de política de calidad de Lexmark](#)

Premios y reconocimientos de RSC



Haga clic [aquí](#) para obtener más información sobre los premios.

Participación en los principios rectores mundiales

- ▶ Código de conducta de la Responsible Business Alliance (RBA)
- ▶ Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas (UNGC) desde 2008
- ▶ Declaración Universal de los Derechos Humanos y convenios conexos de la ONU
- ▶ Declaración de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) relativa a los principios y derechos fundamentales en el trabajo
- ▶ Directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales

Stakeholders and materiality

El compromiso de las partes interesadas es fundamental para determinar nuestro rumbo, no solo como empresa, sino también como ciudadanos corporativos globales. Por este motivo, solicitamos comentarios con frecuencia de nuestras partes interesadas (empleados, clientes y comunidades locales, así como analistas, medios de comunicación, reguladores y legisladores, proveedores y organizaciones no gubernamentales [ONG]). Luego, incorporamos esa información en nuestros procesos de priorización de temas y toma de decisiones sobre materiales de ESG.

- ▶ Nuestra priorización ambiental, social y de regulación (ESG) comenzó por incorporar de forma metódica una amplia gama de temas clave potenciales y, luego, examinar más de 50 temas relevantes para nuestras partes interesadas.
- ▶ A partir de ahí, comenzamos el proceso de centrarnos en los problemas más significativos para Lexmark relacionados con los impactos negativos y positivos mediante la utilización de amplios análisis cualitativos y cuantitativos. materiality analysis ensures proper focus moving forward. See the corresponding chart.



Transparencia y ética

- ▶ **Prácticas empresariales éticas:** Creemos que una conducta ética es fundamental para la filosofía, la misión y los valores de Lexmark. Se espera que todos los empleados de Lexmark respeten las políticas establecidas en el [Código de conducta empresarial de Lexmark](#). En el 2021, todos los empleados y gerentes fijos a nivel mundial reconocieron comprender el Código de conducta empresarial 2021 lo que confirma que llevan adelante las actividades comerciales de Lexmark de acuerdo con los requisitos del Código. Los departamentos de Auditoría Interna, Recursos Humanos y Legal examinan el Código de conducta empresarial de forma anual. Se anima a los empleados a que comuniquen cualquier preocupación o conflicto de interés crítico a la administración, a la auditoría legal, interna, a los recursos humanos o a la línea directa de ética/denunciante.
- ▶ **Medidas para evitar la corrupción:** Las operaciones empresariales de Lexmark se analizan con frecuencia en busca de riesgos relacionados con la corrupción. Todas las sedes y operaciones se incluyen cuando se tienen en cuenta los riesgos de fraude. Lexmark tiene una política de tolerancia cero hacia el soborno y la corrupción entre empleados y socios comerciales. Hemos cortado relaciones comerciales con socios que operan de forma poco ética. No se presentó ningún caso legal relacionado con prácticas corruptas ante Lexmark o nuestros empleados durante el 2021.
- ▶ **Prevención de conductas anticompetitivas:** Lexmark apoya los esfuerzos para preservar y fomentar una competencia justa y honesta en un sistema de mercado competitivo. Nos encargamos de garantizar que nuestras prácticas comerciales no infrinjan las leyes de la competencia (también conocidas como leyes antimonopolio, monopólica, de comercio justo o de carteles) que prohíben las prácticas comerciales que restringen de forma injustificada el funcionamiento del sistema competitivo.

Transparencia y ética (continuación)

- ▶ **Multas monetarias:** Lexmark no ha sido objeto de ninguna multa significativa ni de sanciones no monetarias por incumplimiento de leyes y normativas relacionadas con el fraude contable, los derechos humanos, la discriminación en el lugar de trabajo, la salud y la seguridad o la corrupción durante este período de presentación de informes. En 2021 se produjeron multas insignificantes relacionadas con las placas de muelle y la protección de máquinas.
- ▶ **Contribuciones políticas y cabildeo:** Lexmark se compromete a cumplir las leyes locales relacionadas con la divulgación de tratos políticos, como las que requieren informar acerca de las contribuciones políticas a las autoridades políticas y éticas estatales o federales correspondientes, y publicar la información en sus respectivos sitios web.
- ▶ **Política de obsequios y gratificaciones:** Ningún empleado de Lexmark o miembro de su familia puede aceptar un regalo o una gratificación de un proveedor o de un posible proveedor.
- ▶ **Línea directa de ética:** The [Línea de ética de Lexmark](#) (1-866-477-2029) es un número de teléfono gratuito internacional disponible las 24 horas creado para ayudar a los empleados de Lexmark a hacer preguntas sobre el Código de conducta empresarial o sobre preocupaciones relacionadas con hechos inadecuados o infracciones de una regla que hayan ocurrido o puedan ocurrir. Un proveedor externo opera la Línea de ética.

Elementos denunciados a través de la línea de ética 2021	
Mala conducta/comportamiento inapropiado	33%
Robo	33%
Otra	33%

- ▶ **Comunicaciones de marketing:** Tal como se establece en nuestro Código de conducta empresarial, "Es política de Lexmark evitar cualquier tipo de tergiversación de los hechos o interpretación incorrecta de sus textos publicitarios, folletos promocionales, obras o cualquier otra declaración pública". En 2021, Lexmark no tuvo ningún incidente de incumplimiento de normativas o códigos voluntarios relativos a las comunicaciones de marketing.
- ▶ **Visión y valores:** Nuestros empleados han definido nuestra filosofía y nuestros valores, y respetamos estos conceptos todos los días. Más que unas simples palabras, estas declaraciones son en realidad un marco para nuestro modo de funcionamiento. Para obtener más información sobre nuestra filosofía y nuestros valores, consulte [nuestros valores](#), consulte nuestra [página sobre filosofía y valores](#).

Nuestras operaciones

Gestión ambiental

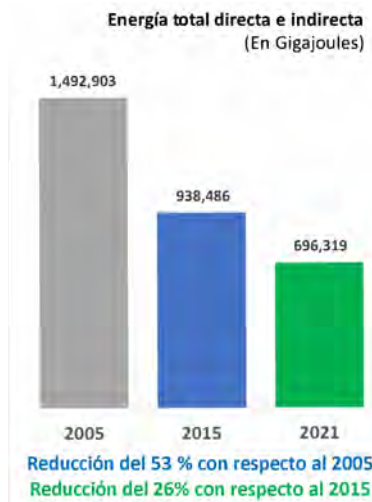
- ▶ Las instalaciones que Lexmark posee y alquila han recibido la certificación [ISO 14001:2015](#): Lexington, Kentucky; Boulder, Colorado; Budapest, Hungary/EMEA; Cebu, Philippines; Juárez, Mexico; Shenzhen, China; and Istanbul, Turkey. Todas las instalaciones que no poseen la certificación ISO 14001:2015 acreditan conformidad con el estándar y se adhieren a las instrucciones corporativas sobre medioambiente, salud y seguridad de Lexmark.
- ▶ Lexmark no incurrió en ninguna sanción no monetaria por incumplimiento de las leyes y normativas ambientales en el período de presentación de informes. Durante el período de presentación de informes, no se presentaron quejas sobre el impacto ambiental mediante mecanismos de queja formales.

Consumo energético

- ▶ El consumo energético fue menor que los años anteriores debido a los ajustes operativos que implementamos en nuestra respuesta a la pandemia de la COVID-19. Como resultado, superamos nuestro objetivo de reducción del 20% establecido para el 2025. Aun así, mantendremos el objetivo de reducción del 20% existente en comparación con el punto de referencia del 2015.
- ▶ Con el fin de ayudar a cumplir con nuestro objetivo del 30% de energía renovable en 2030, Lexmark inició la construcción de un panel solar de 2MW en 2022 en la sede de Lexington, Kentucky.
- ▶ **Inversiones de eficiencia energética:** Los programas de gestión de la energía en nuestras instalaciones de Lexmark evalúan el uso de la energía in situ y se centran en proyectos que contribuyen a reducir el consumo. Hemos realizado varias inversiones que están contribuyendo a reducir el uso en todo el mundo, como la actualización de los controles de gestión inteligente de los edificios, la instalación de refrigeradores de última generación de alta eficiencia energética, la reducción del espacio, la actualización de la iluminación con bombillas más eficientes y mucho [más](#). El edificio de operaciones de reciclaje del campus de Juárez, el edificio Lexmark LCCP, cuenta con la certificación LEED Oro.

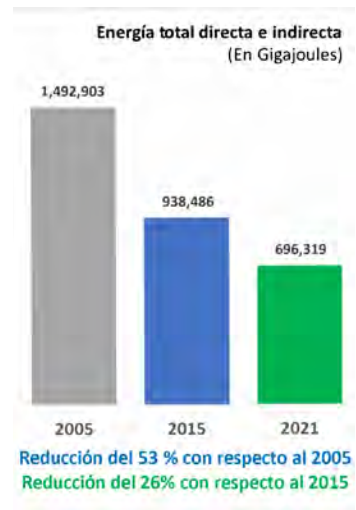
Consumo de energía (continuación)

- ▶ **Scope 1 emissions:** Direct energy consumption includes natural gas and diesel/gas oil use. We are not currently using renewable fuel sources or generating electricity.
- ▶ **Scope 2 emissions:** Indirect energy consumption includes electricity purchased for use at Lexmark locations, and electricity and fuels used to produce steam, chilled water and compressed air provided to Lexmark in Boulder.
- ▶ La electricidad suministrada se genera mediante una variedad de fuentes de energía primaria no renovables y renovables, como el carbón, la energía nuclear, la energía solar, la energía eólica, la energía geotérmica y la hidroeléctrica.



Emisiones de gases de efecto invernadero

- ▶ En Lexmark nos comprometemos a alcanzar una huella de carbono neutra para el 2035. Contratamos a Apex Companies, LLC para llevar a cabo una [verificación independiente de las emisiones de GEI de alcance 1 y 2](#).
- ▶ Lexmark se ha comprometido a establecer reducciones de emisiones a corto plazo en toda la empresa en consonancia con la ciencia del clima con la iniciativa SBTi.
- ▶ A medida que seguimos reduciendo nuestras emisiones a niveles mínimos, también utilizaremos energías renovables, créditos de carbono y certificados de energía renovable (REC) para compensar el resto de las emisiones en algunas áreas de nuestra empresa.
- ▶ En Lexmark continuamos perfeccionando la recopilación de datos y las metodologías para ser transparentes en nuestra cadena de valor.
- ▶ También somos conscientes y, por tanto, trabajamos para reducir nuestras emisiones en otras actividades, como los viajes de negocios y los desplazamientos de los empleados; la logística mundial, el transporte y la distribución de productos; y las pruebas de productos y la prestación de servicios.

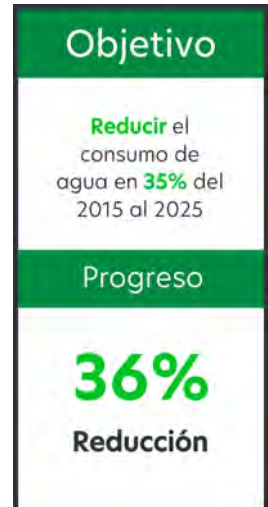
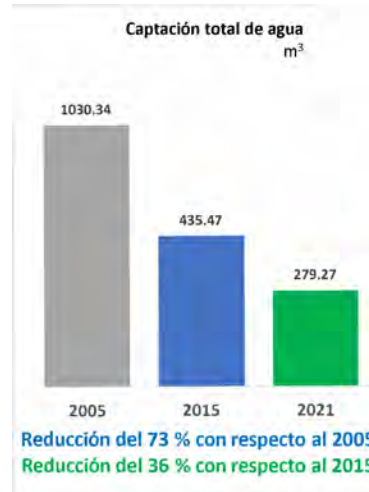


Gestión del agua

- ▶ En Lexmark utilizamos el agua como parte de nuestras operaciones para tres fines principales: manufactura y desarrollo, sistemas de calefacción, ventilación; saneamiento y aire acondicionado (HVAC).
- ▶ El plan corporativo de agua de Lexmark se concentra en múltiples métodos de conservación del agua, como actividades de concienciación, grifos con sensores, captación de agua de lluvia (en 2021 se recogieron 176 metros cúbicos de agua de lluvia en Cebú), planta de tratamiento de aguas residuales (la más grande del sector industrial de la ciudad de Juárez), mejoras en los sistemas de calefacción, ventilación y fontanería, reducción de edificios, reducción de la superficie impermeable, etc.
- ▶ En Cebú, nuestro sistema de recogida de agua de lluvia ha apoyado incluso a la comunidad local, y hemos donado agua a los camiones de bomberos durante las emergencias. En nuestra sede, recibimos el Premio Internacional de la Manzana Verde 2021 - Mejor Práctica Medioambiental por el sistema de recogida de agua de lluvia de Lexmark.

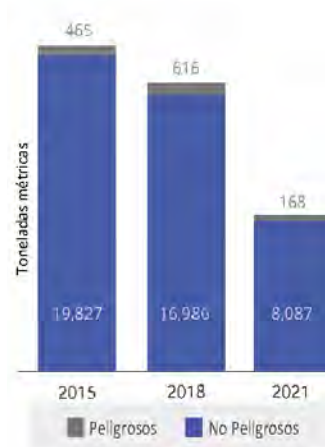
Gestión del agua (continuación)

- ▶ En la mayoría de las instalaciones de Lexmark, el agua se extrae exclusivamente de los suministros de agua municipales y de otros servicios públicos que proveen agua. Las aguas residuales procedentes de las operaciones de Lexmark se vierten principalmente en los sistemas de servicios públicos locales para su tratamiento. Con el fin de evitar impactos negativos en el medioambiente, en Lexmark hemos establecido planes específicos a fin de prevenir la contaminación en cada sitio, que abarcan lo siguiente: el cumplimiento de las normativas ambientales aplicables, esbozar los esfuerzos proactivos de Lexmark para prevenir la contaminación, y abordar la prevención de derrames, la gestión de residuos peligrosos, el reciclaje y la calidad del agua. Lexmark no registró derrames significativos en 2021.



Gestión de residuos

- ▶ En todas las instalaciones de manufactura o de investigación y desarrollo de Lexmark, contamos con un plan redactado por escrito para abordar la gestión adecuada de los residuos que allí se generan.
- ▶ En nuestras instalaciones, se minimiza la cantidad de residuos mediante operaciones sostenibles, técnicas de manufactura eficientes y programas de gestión ambiental.
- ▶ **Gestión y reciclaje de residuos generados a partir del desarrollo y la producción:** Los residuos químicos se transforman ante todo en calor, electricidad o combustible utilizables mediante la recuperación de energía. Los residuos de los tóneres se reutilizan como colorantes para tinta y goma, y como [asfalto](#) para mejorar su rendimiento. El papel de las pruebas de impresión se recicla en productos innovadores de [papel](#). Los materiales de los [cartuchos usados](#) se reutilizan o se reciclan.

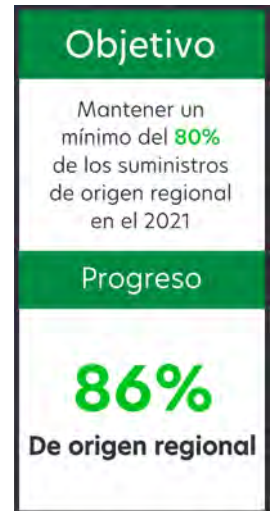


Cadena de suministro

- ▶ En Lexmark hemos adoptado y respetamos de forma activa el cumplimiento normativo del [Código de conducta de la RBA](#) que se complementa con el [Código de conducta para proveedores de Lexmark](#). De acuerdo con las directrices de la RBA, Lexmark llevará a cabo auditorías VAP de terceros para cada uno de los proveedores de ensamblaje de hardware final de nivel 1 en 2022-2023.
- ▶ **Programa de responsabilidad de la cadena de suministro en Lexmark:** El vicepresidente de Planificación y Cadena de Suministro Global de Lexmark es el superior responsable de cumplir nuestros objetivos ambientales, sociales y de regulación (ESG). A nivel operativo, la gestión de las operaciones globales de abastecimiento y suministros tiene la responsabilidad de implementar los objetivos de ESG. Nuestro personal de adquisiciones ha recibido formación sobre cuestiones relacionadas con el ESG y nuestros procesos de adquisición. La sostenibilidad se integra en nuestros procesos de selección y retención de proveedores. En Lexmark ofrecemos incentivos para que los proveedores respeten las directrices de la RBA, como ofrecer contratos a largo plazo, colaborar en volúmenes de producción, consolidar proveedores y asociarse en proyectos de desarrollo.
- ▶ **Proveedores esenciales:** En función del gasto del 2021 los 158 proveedores esenciales representan alrededor del 39% de nuestras compras.

Cadena de suministro (continuación)

- ▶ **Ubicaciones:** Los suministros de Lexmark se producen de forma estratégica en economías locales cercanas a nuestros clientes. Producimos suministros en Polonia para satisfacer las necesidades de nuestros clientes en Europa. También producimos suministros para Asia-Pacífico procedentes de China y, en nuestra planta de manufactura de México, se fabrican hardware y suministros para América Latina y Norteamérica.
- ▶ **Responsabilidad:** Para comprender mejor los riesgos asociados a la responsabilidad social corporativa (RSC) en la cadena de suministro, analizamos el comportamiento de los gastos de esa cadena al evaluar la información básica (cantidad total de proveedores, distribución geográfica, entre otros), así como aspectos sociales y ambientales (como la diversidad de proveedores y los factores ambientales). Los proveedores potenciales y los nuevos se someten a una evaluación de RSC sobre cuestiones de adquisiciones sostenibles. Mantenemos una política de abastecimiento global responsable, que incluye el trabajo hacia una cadena de suministro libre de conflictos.
- ▶ **Declaración sobre la trata de seres humanos y la esclavitud:** Hemos implantado prácticas y procedimientos para prevenir la trata de seres humanos y la esclavitud y para defender los derechos humanos y las políticas laborales en nuestra cadena de suministro.
- ▶ **ISO 20243:** Contamos con la certificación ISO 20243 Open Trusted Technology Provider Standard (O-TTPS), que salvaguarda nuestra cadena de suministro para ofrecer a los clientes la garantía de que los productos, consumibles y piezas de Lexmark no son adulterados o falsificados de forma maliciosa a través de nuestra cadena de suministro.
- ▶ **Programa de diversidad de proveedores de Lexmark:** Ofrecemos oportunidades a proveedores de minorías a través del Programa de Diversidad de Proveedores de Lexmark. Gracias a nuestros esfuerzos con las pequeñas empresas propiedad de veteranos, hemos sido reconocidos como empleador amigo de los militares desde 2016 y un puesto en la lista de programas de diversidad de proveedores amigos de los militares desde 2019.



Tierra y biodiversidad

- ▶ Nos comprometemos con nuestras comunidades principalmente en programas de [reforestación](#) y protección de cuencas hidrográficas.
- ▶ Lexmark lleva a cabo una evaluación para conocer la ecología local y los aspectos biológicos de nuestros emplazamientos en Estados Unidos, México, Europa y Asia. Lexmark aplica las normas E1527-21 y E1903-19 de la Sociedad Americana de Pruebas y Materiales (ASTM) para evaluar los aspectos medioambientales de los emplazamientos antes de establecer una instalación en Estados Unidos o en el extranjero.
- ▶ Lexmark no opera en áreas que se sabe que están protegidas o que albergan especies de la Lista Roja de la [Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza \(UICN\)](#) o especies de la lista nacional de conservación y no tiene planes para operar en estas áreas. Con la excepción de un emplazamiento operativo en Filipinas, Lexmark no posee, alquila ni gestiona emplazamientos operativos en áreas protegidas o adyacentes a ellas, o en áreas de alto valor de biodiversidad fuera de las áreas protegidas. Nuestras actividades no tienen un impacto significativo sobre la biodiversidad en este tipo de zonas.

Nuestros productos

Líder en economía circular

- ▶ Desde su creación, hace 30 años, Lexmark ha apoyado la economía circular y las iniciativas de remanufactura.
- ▶ Lexmark es miembro fundador del [Consejo Europeo de Remanufactura \(CER\)](#). Los miembros del CER pretenden triplicar el valor del sector de la remanufactura en Europa a \$100.000 millones para el 2030.
- ▶ Nuestro compromiso con la remanufactura está reconocido por destacados defensores de la fabricación sostenible. Lexmark ha obtenido la medalla EcoVadis Platinum, lo que nos sitúa en el 1% más alto de todas las empresas evaluadas. En Lexmark recibimos el premio [ISRI 2020 Design for Recycling Award](#) gracias al diseño y el proceso de reciclaje de nuestros cartuchos de tóner.
- ▶ **Pasaporte digital:** Lexmark ha tomado una posición proactiva para ayudar a los consumidores a tomar decisiones informadas y sostenibles. Ofrecemos un pasaporte digital para nuestra línea de productos con información ambiental clave en apoyo a la economía circular. Se puede hacer referencia al [pasaporte digital](#) de Lexmark con cierta información, como guías de compra de productos, ofrecimiento de opciones de reparación y reciclaje, análisis del ciclo de vida y selección de materiales.

Economía circular (continuación)

- ▶ **EU research projects:** El Programa Marco de Investigación y Desarrollo de la Unión Europea nos otorgó una beca de investigación e innovación Horizon 2020 en virtud del acuerdo N.º 776714 para participar en el proyecto [C-SERVEES](#). Fuimos seleccionados entre más de 100 solicitantes y trabajamos con otros participantes en el proyecto C-SERVEES a fin de desarrollar modelos empresariales de economía circular innovadores para el sector eléctrico y electrónico (EE) en áreas como la renovación de dispositivos. El informe de la Comisión Europea sobre "El caso de la reutilización de los cartuchos de impresora" concluye que "Lexmark parece ser el claro líder del mercado en reutilización de cartuchos de impresoras, presentando un completo conjunto de estadísticas de reutilización". Para obtener más información sobre las contribuciones de Lexmark al proyecto C-SERVEES, haga clic [aquí](#).
- ▶ **Líder en el sector de plásticos reciclados:** Somos una de las 70 empresas y comercios que se comprometieron en primera instancia y de forma voluntaria a utilizar más plásticos reciclados en Europa y a garantizar que, para el 2025 10 millones de toneladas de plásticos reciclados se incorporen en nuevos productos.
- ▶ **Recuperación de metales preciosos electrónicos:** Lexmark continúa explorando la recuperación de metales preciosos para permitir el reciclaje limpio, doméstico y de desechos electrónicos clasificados mediante la extracción química de metales preciosos (principalmente cobre y oro).
- ▶ **El análisis de datos agiliza la economía circular:** El aprovechamiento de los análisis de datos de Lexmark permite un seguimiento detallado de los dispositivos y suministros para garantizar un uso eficiente de los productos de larga duración de Lexmark. Maximizar y ampliar la vida útil de nuestros productos proporciona a nuestros clientes la oportunidad de operar de forma más sostenible. Como parte del proyecto [C-SERVEES](#) financiado por la UE, estamos trabajando en un esquema de datos de cadena de bloques privada. Mediante los datos, se proporciona un sistema fiable para optimizar de forma sostenible los materiales a lo largo de las etapas del proceso económico circular (origen, manufactura, reciclaje, transporte y etapa de uso). La inteligencia artificial (IA) también se puede utilizar para predecir mejor el rendimiento, la fiabilidad y el análisis del ciclo de vida de los productos.
- ▶ **Modelo de remanufactura:** En Lexmark ayudamos a nuestros clientes a imprimir de forma sostenible mediante una combinación de componentes nuevos y reciclados que minimizan el impacto ambiental. Nuestra línea de productos de cartuchos corporativos, diseñada y desarrollada para obtener las máximas ventajas en sostenibilidad, se basa en los principios de cero residuos y economía circular.



Los dispositivos devueltos a Lexmark pasan por un proceso que evalúa si pueden ser remanufacturados para su reutilización. Si no se reutilizan, las piezas se recogen para el proceso de reacondicionamiento.

Certificaciones del producto

Los productos Lexmark están diseñados para cumplir o superar los estrictos criterios de algunos de los estándares y certificaciones más importantes del mundo. Estas certificaciones pueden requerir pruebas, análisis, auditorías, revisiones de terceros, declaraciones tipo o divulgación de información empresarial o de productos.

- ▶ Etiquetado medioambiental ISO 14024 Tipo I
 - ▶ [Blue Angel \(DE-UZ 219\)](#)
- ▶ Autodeclaración medioambiental ISO 14021 Tipo II
 - ▶ [La Declaración Ecológica \(ECMA-370\)](#)
 - ▶ [Herramienta de Evaluación Ambiental de Productos Electrónicos de productos electrónicos \(EPEAT\)](#)
- ▶ Normas energéticas
 - ▶ [ENERGY STAR®](#)
 - ▶ [Reglamento europeo CE 801/2013](#)
- ▶ Etiquetado medioambiental en China
 - ▶ Certificación de diez anillos



Ciclo de vida del producto



El ciclo de vida de los productos Lexmark apoya la economía circular



- ▶ Lexmark realizó evaluaciones del ciclo de vida (LCA) en 88 modelos de impresoras y MFP a fecha de enero de 2022 y nos dedicaremos a realizar las LCA en los próximos modelos de productos.

Ciclo de vida de los productos (continuación)

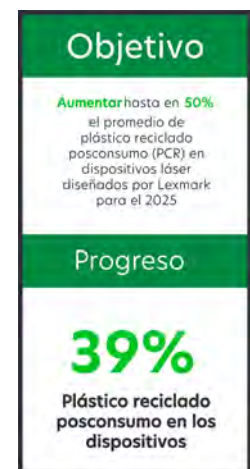
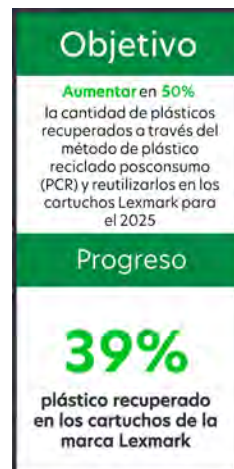
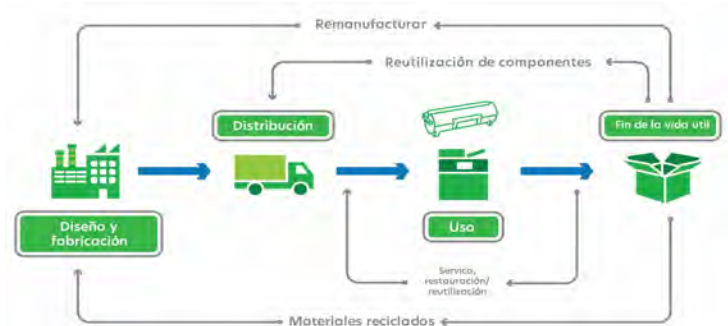
- ▶ Los datos provenientes de las LCA se utilizan para crear y publicar [Declaraciones de Productos Ambientales](#) (EPD, por sus siglas en inglés) ISO 14025 Tipo III, en las que se resume la compleja información que proporciona la evaluación. Cada EPD cumple con los estándares internacionales ISO 14040:2006, ISO 14044:2006 e ISO 14025:2007 y sigue los requisitos de las Normas de Categoría de Productos (PCR) a fin de preparar una EPD para impresoras y unidades de impresión multifunción que publica el UL Environment (ULE). Las EPD están certificadas por terceros para garantizar la precisión e integridad.

Materials

- ▶ A través de nuestras iniciativas de [diseño intencional](#), producimos productos de alta calidad y larga duración que no solo son reutilizables y reciclables, sino que también incorporan materiales recuperados.
- ▶ **Materiales reciclados posconsumo (PCR):**
 - ▶ En las instalaciones de LCCP empezamos a utilizar los materiales de los cartuchos devueltos en nuestros propios productos para un verdadero proceso de circuito cerrado. Nuestros ingenieros innovaron nuestro propio proceso interno de extrusión y compuestos para producir resina, 100% reciclada de alta calidad que se reintegra en los nuevos cartuchos de tóner. Underwriters Laboratory (UL) certificó nuestra resina de PCR para su uso a una tasa del 100% en componentes de cartuchos de impresión en el 2016, por lo que se convirtió en la primera resina 100% reciclada con certificación UL que se procesa en sus propias instalaciones.
 - ▶ En 2021, se procesaron 170 toneladas métricas de material plástico PCR. Hemos clasificado más de 60 componentes con plástico PCR de hasta el 100% de circuito cerrado.
 - ▶ Lexmark es líder del sector en el uso de plástico recuperado.
 - ▶ En la actualidad, nos inclinamos por el uso de materiales posconsumo (PCR) sobre el uso de materiales biológicos para ofrecer durabilidad y capacidad de reciclaje.

- ▶ **Diseño reciclable:** Más del 90% de los materiales utilizados en productos de hardware por peso son reciclables.
- ▶ Mediante la [especificación ambiental de nuestros productos](#), se definen los requisitos ambientales mínimos asociados al diseño, la manufactura y el marketing de los productos de Lexmark.
- ▶ **Restricción de sustancias peligrosas:** En Lexmark cumplimos con los requisitos de restricción de materiales adoptados en virtud de la reformulación de la Restricción de Ciertas Sustancias Peligrosas (RoHS) de la Unión Europea sobre Equipos Eléctricos y Electrónicos 2011/65/EU, enmendada por la EC/2015/863. Según la directiva de reformulación de la RoHS, la conformidad se expresa a través de las declaraciones de la Marca CE, que se publican en el sitio web de Lexmark: [Cumplimiento de normativas](#).

- ▶ **Registro, evaluación, autorización y restricción de sustancias químicas:** Trabajamos con nuestros proveedores para garantizar el cumplimiento de las normativas internacionales relacionadas con la restricción de materiales, como la normativa de Registro, Evaluación y Autorización de Sustancias Químicas (REACH) de la Unión Europea. Consulte el [documento sobre la posición respecto a la REACH](#) para obtener más información.
- ▶ **Protocolo de Montreal:** En conformidad con el Protocolo de Montreal, prohibimos el uso de productos químicos que agotan la capa de ozono en la manufactura y el desarrollo de los productos.
- ▶ **Hojas de datos de seguridad de los tóneres:** Disponible en el [sitio web de Lexmark](#).



Devolución y reciclaje

- ▶ Al final de la vida útil de los productos, en Lexmark recuperamos sus componentes y sus piezas para reutilizarlos o reciclarlos a través de los métodos de devolución por parte de los clientes:
 - ▶ [Programa de Recolección de Cartuchos Lexmark \(LCCP\)](#): Lexmark es líder del sector en la recuperación, remanufactura y reciclaje de cartuchos de tóner usados. Nuestro programa de recogida está disponible en más de 60 países, que representan aproximadamente el 90% de nuestro mercado global. En 2021, gracias a la reutilización de 162 000 rodillos de revelado y 260 000 unidades de fotoconductor en cartuchos remanufacturados, no hubo necesidad de recolectar materias primas vírgenes, lo que generó un ahorro ambiental de relevancia.

Devolución y reciclaje (continuación)

- ▶ [Programa de recogida de equipos de Lexmark \(LECP\)](#): Los residuos electrónicos, incluidas las impresoras que han llegado al final de su vida útil, son reciclados a través de nuestro LECP por empresas especializadas con procesos que cumplen los requisitos estatales y legislativos, como la directiva [RAEE](#).
- ▶ [CollectedbyLexmark](#): Recogida de cartuchos y equipos en Europa para medianas y grandes empresas.
- ▶ **Lexmark Evergreen**: Nuestro programa de remanufactura de hardware permite devolver ciertos dispositivos a Lexmark para su remanufactura y sustitución en determinados mercados.
- ▶ **Planta de reciclaje con certificación R2**: La planta de reciclaje de Lexmark en Juárez, México, ofrece un lugar para devolver los cartuchos láser vacíos de los clientes para su reutilización o reciclaje responsable al final de su vida útil. La planta LCCP procesa aproximadamente 13.000 cartuchos de tóner vacíos al día. En los últimos 17 años, en Lexmark incorporamos más de 71 millones de libras de material recuperado a través del LCCP en la producción de cartuchos láser. Las instalaciones de LCCP cuentan con la [certificación](#) de reciclaje responsable (R2), ISO 14001, ISO 45001, ISO 9001 y Leadership in Energy and Environmental Design (LEED) Gold.
- ▶ **Conservación de los recursos mediante el reciclaje y la reutilización**: El desecho y la incineración de los vertederos son las opciones menos deseadas, mientras que el reciclado y la reutilización generan los mayores beneficios de sostenibilidad para el medioambiente. Por tal motivo, en Lexmark seguimos una política de "vertederos vacíos" y "cero incineración" y promovemos la reutilización y el reciclado de cartuchos devueltos por los clientes. En el 2021, gracias al LCCP, se recolectaron 4689 toneladas métricas de cartuchos devueltos por nuestros clientes. El 96% de los materiales recuperados de cartuchos devueltos por nuestros clientes (equivalente a 5.150 toneladas métricas) se reutilizaron o se reciclaron. La energía se generó a partir del 4%, lo que equivale a 179 toneladas métricas de residuos de tóner recolectados en Brasil, Europa y Asia-Pacífico. Desde el 2004, en Lexmark hemos logrado que más de 140 000 toneladas métricas de material no terminen en vertederos a través del programa LCCP.
- ▶ **Eliminación del material de los cartuchos recuperados**: En 2021, gracias a la reutilización de 162 000 rodillos de revelado y 260 000 unidades de fotoconductor en cartuchos remanufacturados, no hubo necesidad de recolectar materias primas vírgenes, lo que generó un ahorro ambiental de relevancia. reciclamos o reutilizamos casi 5000 toneladas métricas de plástico, metales y embalaje. Pudimos reciclar o reutilizar por completo el plástico recuperado con 828 toneladas métricas reutilizadas en nuevos productos y 221 toneladas métricas recicladas. Nuestro proceso de circuito cerrado de PCR se aplicó para triturar y peletizar 154 toneladas métricas de plástico extraído para su reutilización.

Para obtener más información sobre el plástico recuperado de Lexmark, visite [Innovaciones en el reciclado de cartuchos Lexmark](#) y la Sección de materiales del CSR. Para obtener información adicional sobre los esfuerzos de reciclaje de cartuchos, [consulte las innovaciones de Lexmark en el reciclaje de cartuchos](#).

- ▶ **Recolección de equipos**: Nos asociamos con recicladores que ofrecen un amplio rango de servicios y capacidades de procesamiento y que cuentan con la certificación ISO 14001 (el estándar del sistema de gestión ambiental) y la R2 o e-Stewards. Nuestros recicladores procesaron más de 4500 toneladas métricas de residuos electrónicos en nombre de Lexmark en Estados Unidos, Canadá, México, Latin America, Europe y Asia Pacific in 2021 Latin America, Europe and Asia Pacific in 2021.+

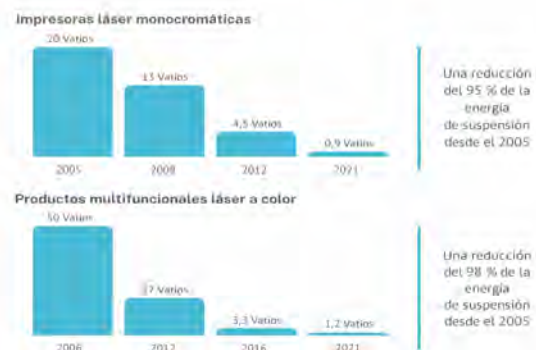


Emisiones de productos

- ▶ **Emisiones de ruido (acústica)**: En nuestro diseño ambiental, nos guiamos por el estándar Ángel Azul, y los dispositivos cumplen con los requisitos de DE-UZ 219.
- ▶ **Emisiones químicas**: Las impresoras Lexmark se someten a pruebas según los protocolos de la ecoetiqueta Blue Angel, reconocida internacionalmente, en un laboratorio de pruebas de emisiones químicas certificado por Blue Angel y acreditado por la norma ISO 17025. Visite [ECMA 370/La Declaración Eco](#) para acceder a las declaraciones de productos que incluyen emisiones químicas y resúmenes acústicos.

Uso de energía de los productos

- ▶ Los productos de Lexmark ahorran energía reduciendo el consumo de energía después de un período de inactividad y muchos de ellos consumen menos de 2 vatios en modo de suspensión.
- ▶ En 2021, el 96% de los modelos de impresoras y productos multifunción de Lexmark contaban con la certificación ENERGY STAR. Para obtener más información sobre la CE 801/2013 de la Unión Europea, consulte [Certificaciones de productos](#).



Embalaje

- ▶ El contenido mínimo reciclado de los materiales de embalaje de Lexmark es del 35% para el cartón de fibra corrugada y del 100% en el caso de la pasta moldeada.
- ▶ Los ingenieros de embalaje de suministros de Lexmark diseñaron un proceso para crear cojines de [pulpa moldeados](#) compuestos por papel usado fabricado al 100% con residuos postconsumo. En 2021, nuestros cojines de pulpa dieron una segunda vida a más de 190 toneladas métricas de papel usado para proteger nuestros cartuchos.

Soluciones de accesibilidad

- ▶ El Consejo de Accesibilidad de Lexmark trabaja con la comunidad de desarrollo de Lexmark para impulsar mejoras en el diseño de los productos actuales y futuros, haciéndolos más accesibles para todos los usuarios de las soluciones Lexmark.



Orientación en el dispositivo
Los iconos grandes y de alto contraste, el cursor de enfoque y los mensajes de voz guían al usuario para realizar tareas frecuentes mediante la navegación con deslizamiento.



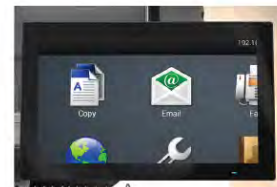
Pantalla que se puede ajustar
Los usuarios pueden inclinar la pantalla para optimizar el ángulo de visión.



Solución de accesibilidad de Lexmark
Los usuarios pueden crear órdenes de trabajo con su computadora o teléfono inteligente mientras utilizan tecnología de asistencia, como el lector de pantalla JAWS®.



Altura y alcance accesibles
La aplicación de principios de diseño universales ayuda a satisfacer las necesidades de altura, alcance y fuerza de todos los usuarios.



Ampliación
Los usuarios con visión limitada pueden ampliar la pantalla de la interfaz de usuario en un 200%.



Toma para auriculares y controles de volumen
Los trabajadores pueden escuchar en privado las indicaciones de voz mediante el conector para auriculares.



Aplicación de Embedded Solutions Framework (eSF)
Las indicaciones por voz admiten una gran variedad de soluciones, como Digitalización de la red, [Activación de la impresión](#), y Formularios.



Múltiples opciones de interacción
Los usuarios pueden activar la pantalla táctil mediante varias opciones, incluido un lápiz óptico o el dedo.

Nuestro personal y nuestros socios

Ciudadanía global

- ▶ Lexmark se esfuerza por ser un buen ciudadano corporativo y conectarse con las comunidades en las que vivimos y trabajamos a través de contribuciones, donaciones de los empleados, equipos y tecnología, instalaciones y voluntariado.



Ciudadanía global (continuación)

- ▶ **Asociaciones con la comunidad:** A lo largo de los años, en Lexmark hemos forjado asociaciones positivas con universidades, escuelas locales, agencias de ayuda locales, organizaciones no gubernamentales y los clientes para abordar las áreas de necesidad de nuestras comunidades. Las actividades como la alimentación, la asistencia sanitaria y de bienestar, la recuperación ante desastres naturales y la educación son algunas de las áreas de asistencia en las que participamos. Permitimos que los empleados ofrezcan su tiempo, su talento y sus recursos a través de ciertos programas, como el de días libres por voluntariado y las políticas de trabajo flexibles. La presentación anual del premio "Voluntario del año" de Lexmark para los empleados que demuestran excelencia en el voluntariado ayuda a apoyar las causas que son más importantes para el empleado galardonado.
- ▶ **PrintReleaf:** En el 2018 nos asociamos con [PrintReleaf](#) para compensar las operaciones internas y la impresión de pruebas. Este servicio de reforestación global ahora está disponible para los clientes de Managed Print Services de Lexmark con el fin de reducir su impacto ambiental a nivel mundial. Tienen la oportunidad de escoger su región de elección de la lista de áreas geográficas en necesidad de PrintReleaf.

Sostenibilidad en todo el mundo

En Lexmark, estamos comprometidos con la creación de un futuro más limpio, inteligente y sostenible donde vivimos y trabajamos. Vea lo que estamos haciendo en nuestras diferentes sedes en todo el mundo.



[Lexmark Boulder, Colorado, EE.UU.](#)

La oficina de Lexmark en Boulder es una instalación de desarrollo y fabricación que utiliza tecnología y procesos de fabricación de vanguardia para desarrollar y fabricar tambores de tóner y fotoconductores para su uso en cartuchos de impresoras láser. Nuestro sistema de gestión de procesos de Boulder cuenta con las certificaciones ISO 14001, ISO 45001 e ISO 9001.



[Lexmark Cebú, Filipinas](#)

Con la innovación y la excelencia como base, Lexmark influye en sus empleados para crear un impacto a largo plazo en la comunidad. Al proporcionar recursos financieros y técnicos, la empresa forma y ayuda a avanzar en las competencias técnicas de la futura mano de obra filipina. Lexmark Cebú es la mejor empresa global de centros internos del año, la empresa más innovadora del año, la empresa de RSC del año y la ganadora de los premios CIB.O Excellence Awards.



[Lexmark EMEA](#)

Lexmark EMEA incluye una sede regional en Ginebra; un centro de servicios compartidos en Budapest; importantes oficinas de ventas en Fráncfort, París y Londres; y centros de apoyo en Rabat y Sofía. El apoyo de Lexmark a las iniciativas de economía circular y remanufactura le permitió participar en el proyecto C-SERVEES del Programa Marco de Investigación y Desarrollo de la Unión Europea.



[Lexmark Juárez, México](#)

Un entorno de trabajo limpio, seguro y saludable es una gran prioridad en las instalaciones de Lexmark en Juárez, México. Las instalaciones son auditadas regularmente para mantener sus certificaciones ISO 14001, ISO 45001 e ISO 9001. Todos los empleados disponen de un centro médico in situ que ofrece vacunas anuales, exámenes de detección de cáncer y otros controles de salud. El programa de Lexmark, Siempre Seguro, trabaja para conseguir el objetivo de cero accidentes laborales. Los empleados pueden obtener un título educativo (primario y secundario), con una ceremonia de graduación para celebrar sus logros con sus familias.



[Lexmark Kolkata, India](#)

El laboratorio de investigación y desarrollo de Lexmark India en Calcuta se centra en la creación de soluciones y aplicaciones útiles para apoyar la misión de Lexmark de conectar el contenido no estructurado y la información digital en toda la empresa. Un equipo dedicado de personas dirige las actividades de responsabilidad social corporativa (RSC) en la oficina de Lexmark en Calcuta. Los empleados pueden unirse a este equipo para tener un impacto en la oficina y en la comunidad circundante.

Sostenibilidad en el mundo (continuación)

En Lexmark, estamos comprometidos con la creación de un futuro más limpio, inteligente y sostenible donde vivimos y trabajamos. Vea lo que estamos haciendo en nuestras diferentes sedes en todo el mundo.



[Lexmark Latinoamérica](#)

Lexmark opera en varios sitios en América Latina, incluyendo un sitio de manufactura en Juárez, México; una importante oficina de ventas en la Ciudad de México, México; un centro de servicio compartido en Buenos Aires, Argentina; y centros de soporte en Bogotá, Colombia, y São Paulo, Brasil. Lexmark México, Brasil y Argentina han recibido el reconocimiento de Mejores Lugares para Trabajar por la Igualdad LGBTQ+.



[Sede de Lexmark - Lexington, Kentucky](#)

La sede corporativa de Lexmark está en Lexington, Kentucky, el corazón de la región de Bluegrass de Kentucky. Hay numerosos servicios para los empleados. Lexmark es una empresa con certificación Green Check de nivel Oro, así como Bicycle Friendly Business de nivel Oro.

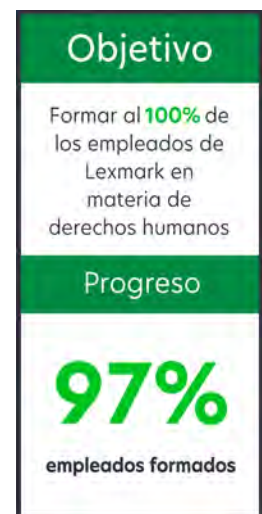
Compromiso con los empleados

- ▶ En Lexmark nos comprometemos a fomentar una cultura empresarial diversa e inclusiva en la que los empleados puedan alcanzar su máximo potencial.
- ▶ Supervisamos el desglose de nuestra fuerza laboral en función del sexo, la raza o la etnia de acuerdo con la Convención Nro. 111 y Nro. 100 de la Organización Internacional del Trabajo (OIT).
- ▶ **Flex@Lexmark** es un programa que genera un entorno de trabajo formalizado y flexible en el que se ofrece a los empleados la opción de trabajar de forma remota hasta dos días a la semana.
- ▶ **Igualdad salarial:** Nos comprometemos a pagar por igual el trabajo de mismo valor. Este compromiso incluye la igualdad de remuneración para los hombres y las mujeres. A favor de este compromiso, contratamos a agencias externas para que realicen estudios de remuneración y llevamos a cabo otros estudios a nivel interno.



Derechos humanos

- ▶ El compromiso de Lexmark con los derechos humanos se detalla en nuestra [Política global de derechos humanos](#) y en el [Código de conducta empresarial de Lexmark](#). Estas políticas tratan sobre la no discriminación, la seguridad en el lugar de trabajo, el trabajo infantil, el trabajo forzoso y la trata de personas, las horas de trabajo y las edades mínimas, así como la libertad de asociación y la negociación colectiva.
- ▶ El 100% de nuestro personal de seguridad, incluidos los contratistas y las organizaciones externas que proporcionan servicios de seguridad, están capacitados en las políticas y los procedimientos de Lexmark en materia de derechos humanos y su aplicación a la seguridad.
- ▶ Se calcula que se dedicaron 3000 horas a brindar formación a empleados globales en cuestiones de derechos humanos, lo que representa el 97% de la fuerza laboral global del 2021.
- ▶ Todas nuestras operaciones se han sometido a una revisión de los derechos humanos o a evaluaciones de impacto en esta materia de acuerdo con nuestra adhesión al Código de conducta de la Alianza Empresarial Responsable (RBA) y a nuestro Código de conducta empresarial.
- ▶ No se han presentado quejas a través de mecanismos formales sobre prácticas laborales o impactos en los derechos humanos durante el período de presentación de informes.
- ▶ En Lexmark estamos orgullosos de ser un empleador que respeta la igualdad de oportunidades de empleo y la acción afirmativa.



Salud y seguridad

- ▶ Lexmark implementó el sistema ISO 45001:2018 para proporcionar un marco para controlar los riesgos de salud y seguridad laboral y mejorar el rendimiento de la salud y la seguridad. Las instalaciones de investigación y desarrollo y de fabricación propias y alquiladas de Lexmark cuentan con la certificación [ISO 45001:2018 certified](#) otorgada por un tercero externo, al igual que las instalaciones del Centro de Personalización Asiático de Shenzhen. Las instalaciones certificadas incluyen aquellas con actividades de bajo a alto riesgo, que representan más del 70% de los empleados de Lexmark en todo el mundo. Las instalaciones de Lexmark, incluidas las oficinas administrativas y de ventas más pequeñas alquiladas, se guían por nuestras instrucciones corporativas de seguridad y salud, que definen los programas esenciales que cada instalación debe gestionar para cumplir los objetivos de nuestra política de seguridad y salud medioambiental.
- ▶ Lexmark trabaja continuamente para conseguir un lugar de trabajo libre de lesiones. El índice de lesiones y enfermedades notificables de 2021, calculado según los requisitos de registro y notificación de lesiones y enfermedades de la OSHA, fue de 0,34 lesiones por cada 100 empleados a tiempo completo. Esta cifra es significativamente inferior a la media del sector de 0,7 que incluye la fabricación de impresoras.



Diversidad, equidad e Inclusión

- ▶ Los esfuerzos de Lexmark en materia de diversidad, equidad e inclusión cuentan con el apoyo de un [Consejo Asesor de Diversidad](#) y de [Grupos de Red de Diversidad \(DNG\)](#).



Plan estratégico de tres años: En Lexmark estamos implementando un plan estratégico de tres años que incluye los objetivos de DEI y las acciones definidas que la organización llevará a cabo para alcanzarlos.

- ▶ **Garantizar el compromiso con el liderazgo:** los líderes deben demostrar su compromiso y responsabilidad para elaborar las conductas que hacen que la DEI avance.
- ▶ **Cultivar y apoyar una cultura inclusiva:** desarrolle y promueva una cultura inclusiva que maximice el talento, las habilidades y la diversidad dentro de la comunidad de Lexmark, lo que conduce a una participación auténtica y empoderada y a un verdadero sentido de pertenencia.
- ▶ **Cree y conserve una fuerza laboral diversa:** identifique, atraiga y conserve un conjunto de candidatos diversos y cualificados con una amplia experiencia y talento mediante la divulgación, el reclutamiento y la selección específicos.
- ▶ **Carta de diversidad europea:** Las sedes de Lexmark en Francia, Alemania y España han firmado la [Carta de diversidad europea](#), con el compromiso de prohibir la discriminación en el lugar de trabajo y generar diversidad. Firmar la carta brinda ventajas, como ofrecer retos y nuevas oportunidades en el ámbito de la diversidad y compartir conocimientos y mejores prácticas con otras empresas.

Salud y seguridad de los productos

- ▶ Cumplimos los estándares mundiales y las leyes locales, y probamos nuestros productos en laboratorios acreditados por agencias externas.
- ▶ En la [página web sobre el cumplimiento normativo](#) se brinda información adicional sobre nuestro cumplimiento normativo con estándares selectos.

Salud y seguridad de los productos (continuación)

- ▶ A menudo, en Lexmark superamos los requisitos normativos mediante la búsqueda de certificaciones voluntarias de terceros, tal y como se puede encontrar en la sección [Certificaciones de productos](#).
- ▶ Muchos de nuestros laboratorios de pruebas cuentan con certificación ISO 17025/ANSI Z540 o cumplen sus estándares.
- ▶ En el 2021 no registramos incumplimientos en materia de productos, salud y seguridad ni multas relacionadas.

Seguridad y privacidad

- ▶ En Lexmark respetamos la privacidad de nuestros clientes y tomamos muy en serio la protección de sus datos personales. Desde la fecha de publicación, no hemos recibido quejas de clientes acerca de ninguna pérdida o uso indebido de la información personal para el año calendario 2021.
- ▶ Lexmark cuenta con [certificación ISO 27001](#) para sus Managed Print Services, sus servicios predictivos y sus servicios de configuración en la nube en todo el mundo. Los servicios de Lexmark que cuentan con certificación ISO 27001 se brindan de acuerdo con los estándares ISO 27001 o con estándares alternativos que son casi equivalentes al ISO 27001.
- ▶ En Lexmark diseñamos productos para cumplir con la certificación de criterios comunes ISO/IEC 15408, un estándar internacional sobre capacidades de seguridad.
- ▶ Lexmark se ha comprometido a validar este diseño a través de la familia de normas IEEE 2600 y del perfil de protección de dispositivos de copia dura (HCDPP) de la National Information Assurance Partnership (NIAP) con sede en Estados Unidos. Para obtener más información, consulte [Secure by Design de Lexmark](#).
- ▶ También seguimos la Serie de Publicación 140 de los Estándares Federales de Procesamiento de Información (FIPS) publicados por el Instituto Nacional de Estándares y Tecnología (NIST), que describe los requisitos y estándares de los módulos criptográficos, incluidos los componentes de hardware y software.
- ▶ Lexmark ha obtenido la certificación de la norma Open Trusted Technology Provider Standard (O-TTPS) para las tarjetas controladoras de impresoras láser y el firmware almacenado en la tarjeta. Esta norma ha sido adoptada como ISO 20243-1 y aborda las amenazas relacionadas con productos maliciosos y falsificados. Lexmark recibió el [premio CSO50 2021](#) de Foundry (antes IDG Communications) por la seguridad de la cadena de suministro.
- ▶ En respuesta al GDPR y a otras leyes de privacidad y protección de datos en todo el mundo, Lexmark ha formalizado un programa de privacidad integral, Privacy at Lexmark (P@L), con la misión de proteger la privacidad de la empresa, los empleados, los clientes y otra información confidencial. P@L garantiza el uso y la divulgación adecuados de dicha información sensible y se compromete a fomentar una cultura de ética e integridad que respete la privacidad mediante la concienciación y la responsabilidad. Puede encontrar más información en nuestra página de [Aviso de Privacidad](#).

Objetivos de desarrollo sostenible de las Naciones Unidas

En Lexmark apoyamos cada uno de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas a través de nuestras iniciativas globales y destacamos cuatro objetivos que se alinean con nuestros compromisos y estrategia empresariales.

