Corporativo Responsabilidade Social Sumário

Conteúdo

- Nossa abordagem
- Nossas operações
- Nossos produtos
- Nossa gente e nossos parceiros

Estes fatos e números são extraídos do relatório CSR da Lexmark 2021.

O Programa de Coleta de Cartuchos da Lexmark reutilizou ou reciclou mais de 100 milhões de cartuchos

LCCP
Lexmark Cartridge Collection Program

Todos os papéis de teste e impressão do escritório da Lexmark são compensados pelo programa PrintReleaf

printreleaf.

Os produtos da Lexmark atendem às principais certificações globais

ENERGY STAR · epeat · BLAUER ENGEL

O ISRI nomeou a Lexmark como vencedora do prêmio Design for Recycling® de 2020

ISRI Institute of Scrap Recycling Industries, Inc.

A Lexmark se compromete-se a ser totalmente neutra em emissões de carbono até 2035

A Lexmark tem alcançado uma pontuação perfeita no Índice de Igualdade Corporativa (CEI) todos os anos desde 2005

BEST PLACES TO WORK 2022 for LGBTQ+ Equality
100% CORPORATE EQUALITY INDEX

A Lexmark reduziu o consumo de água em 73 % desde 2015

EcoVadis concedeu à Lexmark uma classificação de sustentabilidade Platinum 2022, o mais alto nível

PLATINUM 2022 ecovadis Sustainability Rating

Design pensado para maior durabilidade

Os dispositivos da Lexmark são pensados para uma vida útil longa, + de 7anos

Lexmark Sustainability

99% da força de trabalho global é treinada em questões de direitos humanos

Apoiando ativamente a economia circular há 30 anos

A Lexmark é líder no setor com 39% dos plásticos recuperados em equipamentos da marca Lexmark-branded

Tópico	Objetivo	Progresso	UN SDG
Emissões	Reduzir as emissões de escopo 1 e escopo 2 em 40% de 2015 a 2025	34%	12, 13
Energia	Redução de 20% no consumo de energia entre 2015 e 2025	26%	7, 12
Energia renovável	Aumento das energias renováveis em 30% de 2021 a 2030	0%	7
Água	Redução de 35% na retirada de água entre 2015 e 2025	36%	6
Resíduos	Redução do volume de resíduos em 50% de 2015 a 2025	59%	12
Materiais	Aumentar a média de plástico reciclado pós-consumo (PCR)* nos dispositivos a laser da Lexmark para 50% até 2025	39%	12
Materiais	Aumentar o uso de plástico recuperado através de PCR e reutilização de cartuchos da marca Lexmark em 50% até 2025	39%	12
Devolução e reciclagem	Aumentar a reutilização de cartuchos e suprimentos coletados pelo LCCP em 80% até 2025	74%	9, 12
Fabricação regional	Manter anualmente o mínimo de 80% dos suprimentos adquiridos de origem regional	86%	12
Consumo de energia pelo produto	Redução no consumo de energia pelos produtos a laser	98% Redução no consumo de energia para produtos multifuncionais a laser colorido desde 2025	7, 12
Embalagem	Reduzir em 50% o uso de plásticos descartáveis em embalagens entre 2018 e 2025	30%	12
Direitos humanos	Treinamento de 100% do pessoal em questões de direitos humanos	97% im Jahr 2021	5, 8, 10, 16
Acidentes no local de trabalho	Atingir 0 lesões no local de trabalho	0.34% Verletzungen pro 100 Mitarbeiter im Jahr 2021	3

* Porcentagem de plástico reciclado pós-consumo calculado por peso de plástico utilizando a metodologia IEEE 1680.2

Nossa abordagem

A cidadania global na Lexmark começa com nosso compromisso de fornecer a nossos clientes produtos e serviços inovadores e de alta qualidade de maneira responsável do ponto de vista ambiental e social, incluindo produtos e soluções que ajudem os clientes a atingir suas próprias metas de sustentabilidade.

Este compromisso com a sustentabilidade engloba nossas operações, onde implantamos melhores práticas econômicas para a conservação de energia, uso racional da água e redução de desperdícios; e se estende ao nosso apoio à comunidade, onde os funcionários da Lexmark se dedicam a criar futuros mais limpos, inteligentes e seguros onde vivemos e trabalhamos. Estamos comprometidos com a transparência na condução de nossos negócios, bem como nos relatórios de progresso ambiental e social.

A Lexmark implementa as melhores práticas de sustentabilidade global, visando a melhoria contínua ano após ano.

Perfil da empresa

A Lexmark cria tecnologias de imagem e de IOT que ajudam clientes em mais de 170 países em todo o mundo a alcançar rapidamente resultados comerciais. Através de uma poderosa combinação de tecnologias comprovadas e profunda experiência no setor, aceleramos a transformação dos negócios, transformando informações em insights, dados em decisões e análises em ação.

A Lexmark atende clientes nos setores de fabricação, varejo, serviços financeiros, saúde, educação, governo e muito mais. Somos reconhecidos como líderes globais em hardware de impressão, serviços, soluções e segurança por muitas das principais empresas de análise de mercado da indústria de tecnologia.

Fundada em 1991 e sediada em Lexington, Kentucky, a Lexmark tornou-se uma empresa privada em 2016 e é governada por um Conselho de Administração. A Lexmark Ventures LLC foi formada em 25 de agosto de 2020, como uma subsidiária integral da Lexmark International Inc. e está constituída com a alavancagem das tecnologias, competências e relacionamentos da Lexmark para estabelecer crescimento, receitas e contribuições não tradicionais da Lexmark.

Operamos nossos negócios de uma maneira que resulta em um mundo melhor, focando em nosso pessoal, nosso planeta e nas comunidades em que vivemos e trabalhamos. Ampliamos ainda mais nosso compromisso desenvolvendo soluções que permitam a nossos clientes atingir seus próprios objetivos de sustentabilidade.

Governança

A sustentabilidade é integrada em todas as áreas de negócios e em todos os níveis da empresa. Nossa estratégia de sustentabilidade é dirigida pelo Diretor de Sustentabilidade (CSO) da Lexmark e revisada pela equipe de liderança executiva pelo CEO, bem como pelo Conselho de Administração da Lexmark. A remuneração do CSO e de vários outros vice-presidentes e diretores está diretamente associada ao desempenho do ESG da Lexmark. A supervisão adicional inclui equipes multifuncionais globais com representação de várias áreas de negócios. Essas equipes, incluindo o ESG Steering Committee, estão comprometidas com a melhoria e integração da RSC; economia circular; e meio ambiente, saúde e segurança.

As políticas de RSE da Lexmark estão em vigor para fornecer orientação e requisitos a serem seguidos pelos funcionários e por certos parceiros e partes interessadas.

Políticas e declarações

- Visão e valores
  - Visão e Valores
- Ambiental
  - Política Corporativa de Meio Ambiente, Saúde e Segurança
  - Política de Responsabilidade Social Corporativa
  - Política para a mudança climática
- Direitos humanos
  - Política de Direitos Humanos
  - Declaração sobre tráfico de pessoas e escravidão
- Código de conduta
  - Código de Conduta de Negócios da Lexmark
  - Código de Conduta do Fornecedor Lexmark
  - Código de Conduta RBA
- Qualidade
  - Declaração da Política de Qualidade da Lexmark

Reconhecimento e prêmios internacionais

Favor clicar aqui para mais detalhes sobre prêmios.

Participação em princípios de governança mundial

- Código de Conduta da Aliança Comercial Responsável (RBA)
- Princípios do Pacto Global das Nações Unidas (UNGC) desde 2008
- Declaração Universal dos Direitos Humanos e convenções ligadas à ONU
- Declaração da Organização Internacional do Trabalho (OIT) sobre Princípios e Direitos Fundamentais no Trabalho
- Diretrizes da OCDE para Empresas Multinacionais

Intervenientes e materialidade

O engajamento das partes interessadas é fundamental para determinar nossa direção, não apenas como uma empresa, mas também como um cidadão corporativo global. Buscamos regularmente feedback de nossas partes interessadas - funcionários, clientes e comunidades locais, bem como analistas, a mídia, reguladores e legisladores, e fornecedores e organizações não-governamentais (ONGs) - e então incorporamos as informações em nossos processos de priorização e tomada de decisões sobre o tópico do ESG.

- Nossa priorização do ESG começou por captar metodicamente uma ampla gama de temas-chave potenciais e depois considerar mais de 50 temas diversos relevantes para nossas partes interessadas.
- A partir daí, começamos o processo de nos concentrar nas questões mais significativas para a Lexmark relacionadas aos impactos negativos e positivos, utilizando amplas análises qualitativas e quantitativas. A incorporação dos principais tópicos de preocupação das partes interessadas em nosso processo de tomada de decisão e sua inclusão em nossa análise de materialidade assegura o avanço do foco adequado. Veja o gráfico correspondente.

Transparência e ética

- **Práticas comerciais éticas**: Acreditamos que o comportamento ético é fundamental para a Visão, Missão e Valores da Lexmark. Espera-se que todos os funcionários da Lexmark adiram às políticas estabelecidas no Código de Conduta Empresarial da Lexmark. Em 2021, todos os funcionários e gerentes regulares e mundiais reconheceram sua compreensão do Código de Conduta de Negócios de 2021, confirmando que eles mesmos e a Lexmark conduzem seus negócios de acordo com as exigências do Código. A Auditoria Interna, Recursos Humanos e Jurídico revisam anualmente o Código de Conduta Comercial. Os funcionários são encorajados a comunicar quaisquer preocupações críticas ou conflitos de interesse à gerência, ao jurídico, à auditoria interna, aos recursos humanos ou à linha direta Whistleblower/Ethics. A Lexmark requer cursos de treinamento anticorrupção e anti-suborno direcionados que educam grupos selecionados de funcionários sobre os riscos de corrupção específicos para suas funções de trabalho.
- **Prevenir a corrupção**:As operações comerciais da Lexmark são analisadas regularmente quanto aos riscos relacionados à corrupção. Todos os locais e operações são incluídos ao considerar os riscos de fraude. A Lexmark tem uma política de tolerância zero em relação a suborno e corrupção entre funcionários e parceiros comerciais. Encerramos as relações comerciais com parceiros comerciais que operam de forma antiética. Nenhum caso legal relativo a práticas corruptas foi apresentado contra a Lexmark ou nossos funcionários durante 2021.
- **Prevenção de comportamento anticompetitivo**: A Lexmark apóia os esforços para preservar e fomentar a concorrência justa e honesta em um sistema de mercado competitivo. Cuidamos para garantir que nossas práticas comerciais não violem as leis de concorrência (também conhecidas como antitruste, monopólio, comércio justo ou leis de cartel), que proíbem práticas comerciais que restrinjam irrazoavelmente o funcionamento do sistema de mercado competitivo.

Transparência e ética (continuação)

- **Multas monetárias**: A Lexmark não foi sujeita a quaisquer multas significativas ou sanções não-monetárias pelo não cumprimento de leis e regulamentos relacionados à fraude contábil, direitos humanos, discriminação no local de trabalho, saúde e segurança ou corrupção durante este período de relatório. Multas insignificantes relacionadas a placas de doca e proteção de máquinas ocorreram em 2021.
- **Contribuições políticas e lobby**: A Lexmark está comprometida em cumprir as leis locais relacionadas à divulgação de acordos políticos, tais como aquelas que exigem a comunicação de contribuições políticas às autoridades políticas e éticas estaduais ou federais apropriadas, e a publicação da informação em seus respectivos websites.
- **Política de presentes e gratuidades**: Nenhum funcionário da Lexmark ou membro de sua família pode aceitar um presente ou gratificação de um fornecedor ou potencial fornecedor.
- **Linha direta de ética**: A Linha de Ética da Lexmark (1-866-477-2029) é um número de telefone gratuito internacional, 24 horas por dia, estabelecido para auxiliar os funcionários da Lexmark com perguntas sobre o Código de Conduta Comercial ou preocupações de que algo impróprio ou uma violação de uma regra tenha ocorrido ou possa estar ocorrendo. Um fornecedor terceirizado opera a Linha de Ética.

Itens reportáveis por meio da Linha de Ética - 2021	
Improbidade/comportamento inadequado	33%
Furto	33%
Outros	33%

- **Comunicações de marketing**: Como declarado em nosso Código de Conduta Comercial, "É política da Lexmark evitar qualquer declaração falsa de fato ou impressão enganosa em qualquer de seus anúncios, literatura, exposições ou outras declarações públicas". A Lexmark não teve incidentes de não conformidade com os regulamentos ou códigos voluntários relativos às comunicações de marketing em 2021.
- **Vision and values**: Nossos funcionários definiram nossa visão e nossos valores. Vivemos estes conceitos todos os dias. Mais do que meras palavras, estas declarações são verdadeiramente uma estrutura para a forma como operamos. Para saber mais sobre nossa visão e nossos valores, consulte nossa página Visão e Valores.

Nossas operações

Gestão ambiental

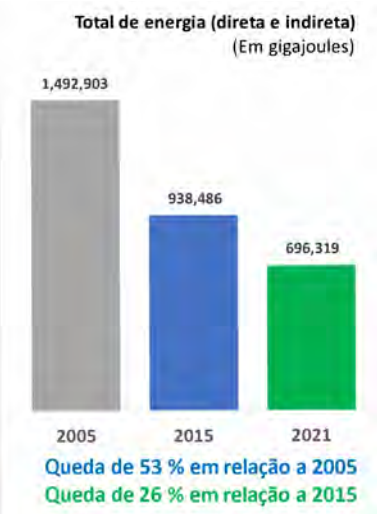
- As instalações da Lexmark-owned e alugadas receberam a certificação ISO 14001:2015: Lexington, Kentucky; Boulder, Colorado; Budapeste, Hungria/EMEA; Cebu, Filipinas; Juárez, México; Shenzhen, China; e Istambul, Turquia. Todas as instalações que não possuem a certificação ISO 14001:2015 atestam a conformidade com as normas e aderem às Instruções Corporativas Ambientais, de Saúde e Segurança da Lexmark.
- A Lexmark não incorreu em multas ou sanções não-monetárias pelo não cumprimento das leis e regulamentos ambientais no período do relatório. Nenhuma reclamação sobre impactos ambientais foi apresentada através de mecanismos formais de reclamação durante o período de relatório.

Consumo de energia

- O consumo de energia foi menor do que nos anos anteriores devido aos ajustes operacionais exigidos por nossa resposta à pandemia da COVID-19. Como resultado, excedemos nossa meta de 20% de redução de energia estabelecida para ser alcançada até 2025. A Lexmark manterá a meta existente de 20% de redução em comparação com a linha de base de 2015.
- Para ajudar a atingir nossa meta de 30% de energia renovável até 2030, a Lexmark abriu caminho em uma matriz solar de 2MW em 2022 na sede em Lexington, Kentucky.
- **Investimentos em eficiência energética**: Investimentos em eficiência energética: Os programas de gerenciamento de energia em nossas instalações da Lexmark avaliam o uso de energia no local e visam projetos que contribuem para a redução do consumo. Fizemos vários investimentos que estão ajudando a reduzir o uso em todo o mundo, tais como atualizações para controles inteligentes de gerenciamento de edifícios, instalação de resfriadores de última geração com eficiência energética, reduções de espaço, atualizações de iluminação para lâmpadas mais eficientes e muito mais. O edifício de operações de reciclagem no campus de Juárez, Edifício LCCP da Lexmark, tem a certificação LEED Ouro.

Consumo de energia (continuação)

- **Escopo 1 emissões**: O consumo direto de energia inclui o uso de gás natural e diesel/óleo de gás. Atualmente não estamos utilizando fontes renováveis de combustível ou gerando eletricidade.
- **Escopo 2 emissões**: O consumo de energia indireta inclui eletricidade adquirida para uso em locais da Lexmark, e eletricidade e combustíveis utilizados para produzir vapor, água refrigerada e ar comprimido fornecidos à Lexmark em Boulder.
- A eletricidade fornecida é gerada por uma variedade de fontes de energia primária não renováveis e renováveis, incluindo carvão, energia nuclear, energia solar, energia eólica, energia geotérmica e energia hidrelétrica.



Objetivo

Redução no consumo de energia de **20%** entre 2015 et 2025

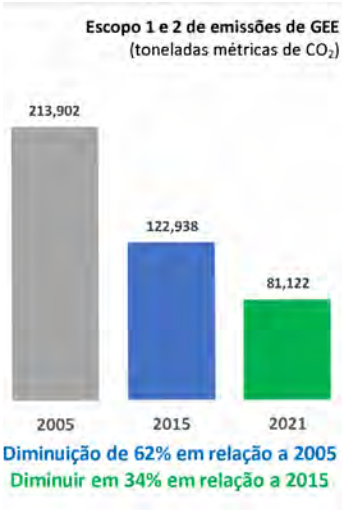
Progresso

26%

de redução

Emissões de gases de efeito estufa

- A Lexmark está comprometida com a neutralidade de carbono até 2035. A Lexmark contratou a Apex Companies, LLC para realizar uma verificação independente das emissões de GEE do Escopo 1, Escopo 2 e Escopo 3 limitado.
- A Lexmark se comprometeu a estabelecer com o SBTi reduções de emissões em toda a empresa a curto prazo, de acordo com a ciência climática.
- Como continuamos a conduzir nossas emissões a níveis mínimos, também utilizaremos energia renovável, créditos de carbono e certificados de energia renovável (RECs) para compensar o restante das emissões em algumas áreas de nosso negócio.
- Informamos as emissões de Escopo 3 separadamente dos Escopos 1 e 2 e continuamos refinando a coleta de dados e metodologias para transparência em nossa cadeia de valor.
- Também estamos conscientes e, portanto, trabalhamos para reduzir nossas emissões em outras atividades, tais como viagens de negócios e viagens de funcionários; logística mundial, transporte e distribuição de produtos; e testes de produtos e prestação de serviços.



Objetivo

Redução nas emissões do Escopo 1 e do Escopo 2 em **40%** entre 2015 e 2025

Progresso

34%

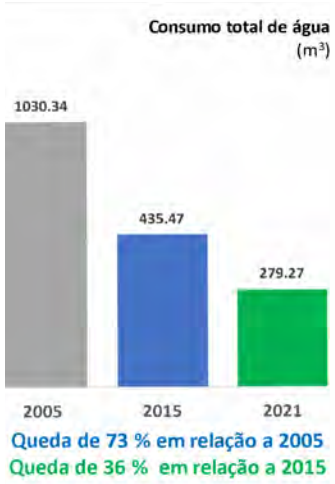
de redução

Gestão da água

- A água é usada como parte das operações da Lexmark para três propósitos principais: fabricação e desenvolvimento; sistemas de aquecimento, ventilação e ar condicionado (HVAC); e saneamento.
- O plano corporativo de água da Lexmark concentra-se em múltiplos métodos de conservação de água, tais como atividades de conscientização, torneiras operadas por sensores, captação de água da chuva (176 metros cúbicos de água da chuva foram colhidos em Cebu em 2021), tratamento de águas residuais nt (o maior no setor industrial da cidade de Juárez), HVAC e atualizações de encanamentos, reduções de construção no local, redução de superfície impermeável, e muito mais.

Gestão da água (continuação)

- Em Cebu, nosso sistema de coleta de água da chuva até mesmo apoiou a comunidade local, e doamos água para caminhões de bombeiros durante emergências. Em nossa sede, recebemos o 2021 International Green Apple Award - Environmental Best Practice for the Lexmark rainwater harvesting system (Prêmio Internacional Maçã Verde 2021 - Melhor Prática Ambiental para o sistema de coleta de água da chuva da Lexmark).
- A maioria das instalações da Lexmark retira água exclusivamente do abastecimento municipal de água e de outros serviços públicos de água. As águas residuais das operações da Lexmark são despejadas principalmente nos sistemas de utilidades locais para tratamento. Para evitar impactos negativos ao meio ambiente, a Lexmark estabeleceu planos de prevenção de poluição específicos do local que abrangem a conformidade com os regulamentos ambientais aplicáveis; delineia os esforços pró-ativos de prevenção de poluição da Lexmark; e aborda a prevenção de derramamentos, gerenciamento de resíduos perigosos, reciclagem e qualidade da água. A Lexmark não relatou nenhum derramamento significativo em 2021.



Objetivo

Reduzir o consumo de água em **35%** entre 2015 e 2025

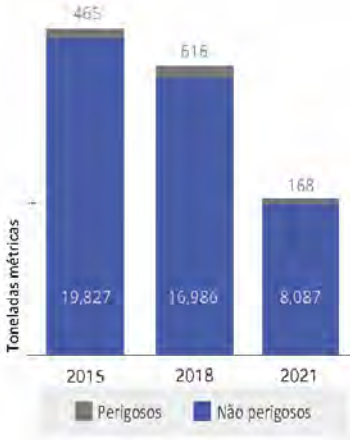
Progresso

36%

De redução

Gerenciamento de resíduos

- Cada instalação de fabricação ou pesquisa e desenvolvimento da Lexmark tem um plano escrito que aborda o manuseio, armazenamento e/ou transporte dos resíduos gerados no local.
- Nossas instalações minimizam o desperdício através de operações sustentáveis, técnicas de fabricação enxuta e programas de gerenciamento ambiental.
- **Desenvolvimento e gestão de resíduos de produção e reciclagem**: Os resíduos químicos são processados principalmente em calor utilizável, eletricidade ou combustível através da recuperação de energia. Os resíduos de toner são reutilizados como corante em tinta e borracha e como aditivo no asfalto para melhorar seu desempenho. O papel proveniente de testes de impressão é reciclado em produtos de papel inovadores. Os materiais dos cartuchos usados são reutilizados ou reciclados.



Objetivo

Reduzir os resíduos gerados em **50%** de 2015 a 2025

Progresso

59%

de redução

Cadeia de abastecimento

- Lexmark has adopted and actively pursues conformance to the Código de Conduta RBA complementado pelo Código de Conduta do Fornecedor Lexmark. De acordo com as diretrizes do RBA, a Lexmark estará realizando auditorias VAP de terceiros para cada um dos fornecedores finais de montagem de hardware Tier 1 em 2022-2023.
- **Programa de responsabilidade da cadeia de fornecimento na Lexmark**: O VP de Planejamento e Cadeia de Fornecimento Global da Lexmark é a pessoa sênior responsável pelo cumprimento de nossos objetivos do ESG. No nível operacional, a gerência de Operações Globais de Fornecimento e Suprimentos tem a responsabilidade de implementar os objetivos do ESG. O pessoal de compras da Lexmark recebeu treinamento em questões de ESG relacionadas a nossos processos de compras. A sustentabilidade é integrada com os processos de seleção e retenção de fornecedores da Lexmark. A Lexmark oferece incentivos para que os fornecedores adiram às diretrizes da RBA, oferecendo contratos de longo prazo, colaboração em volumes de produção, consolidação de fornecedores e parcerias em projetos de desenvolvimento.
- **Fornecedores críticos**: Com base nos gastos de 2021, os 158 fornecedores-chave e estratégicos da Lexmark representam cerca de 39% de nossas compras.

Cadeia de suprimentos (continuação)

- **Locais**: Os fornecimentos da Lexmark são produzidos estrategicamente em economias locais próximas a nossos clientes. Produzimos suprimentos a laser na Polônia para atender às necessidades de nossos clientes na Europa. Fornecemos hardware e suprimentos para a Ásia Pacífico a partir da China. Nossa fábrica no México produz hardware e suprimentos para a América Latina e América do Norte.
- **Prestação de contas**: Para entender melhor os riscos de responsabilidade social corporativa (RSC) na cadeia de fornecimento, a Lexmark analisa o comportamento de gastos dessa cadeia, avaliando informações básicas (número total de fornecedores, distribuição geográfica, etc.), bem como aspectos sociais e ambientais, tais como diversidade de fornecedores e fatores ambientais. Os potenciais e novos fornecedores passam por uma avaliação de RSE sobre questões de aquisição sustentável. Mantemos uma política de compras globais responsáveis, incluindo o trabalho em direção a uma cadeia de suprimento livre de conflitos.
- Declaração sobre tráfico de pessoas e escravidão**:** Temos implementado práticas e procedimentos para prevenir o tráfico de pessoas e a escravidão e para defender os direitos humanos e as políticas trabalhistas em nossa cadeia de fornecimento.

Objetivo

Manter em 2021 o mínimo de **80%** dos suprimentos adquiridos de origem regional

Progresso

86%
adquiridos de origem regional

- **ISO 20243**: Somos certificados com a certificação ISO 20243Padrão de Fornecedor de Tecnologia de Confiança Aberta (O-TTPS), protegendo nossa cadeia de fornecimento para oferecer aos clientes a garantia de que os produtos, consumíveis e peças da Lexmark não sejam maliciosamente contaminados ou falsificados através de nossa cadeia de fornecimento.
- **Programa de Diversidade de Fornecedores da Lexmark**: Oferecemos oportunidades a fornecedores minoritários através do Programa de Diversidade de Fornecedores da Lexmark. Através de nossos esforços com pequenas empresas de propriedade de veteranos, temos sido reconhecidos como Empregador Amigável Militar desde 2016 e uma colocação na lista de Programas de Diversidade de Fornecedores Amigáveis Militares desde 2019.

Terra e biodiversidade

- Nós nos engajamos em nossas comunidades principalmente em programas de reflorestamento e proteção de bacias hidrográficas.
- A Lexmark realiza uma avaliação para compreender a ecologia local e as questões biológicas de nossas localidades nos Estados Unidos, México, Europa e Ásia. A Lexmark aplica as normas ASTM (American Society for Testing and Materials) E1527-21 e E1903-19 para avaliar os aspectos ambientais dos locais antes de estabelecer uma instalação nos Estados Unidos ou no exterior.
- A Lexmark não opera em áreas que são conhecidas como protegidas ou lar da Lista Vermelha da União Internacional para a Conservação da Natureza (IUCN) ou espécies da lista nacional de conservação e não tem planos de operar nessas áreas. Com exceção de um local operacional nas Filipinas, a Lexmark não possui, aluga ou administra locais operacionais dentro ou adjacentes a áreas protegidas, ou áreas de alto valor de biodiversidade fora das áreas protegidas. Nossas atividades não resultam em impactos significativos sobre a biodiversidade nestes tipos de áreas.

Nossos produtos

Economia circular

- A Lexmark tem apoiado a economia circular e as iniciativas de remanufatura desde nosso início, há 30 anos.
- Lexmark is a founding member in the Conselho Europeu de Remanufatura (CER). Os membros do CER têm como objetivo triplicar o valor do setor de remanufatura da Europa para mais de US$ 100 bilhões até 2030.
- Nosso compromisso com a remanufatura é reconhecido por importantes apoiadores da fabricação sustentável. A Lexmark ganhou uma Medalha de Platina EcoVadis, o que nos coloca entre os 1% melhores de todas as empresas avaliadas. A Lexmark também recebeu o ISRI 2020 Design for Recycling Award pelo design e processo de reciclagem de nossos cartuchos de toner.
- **Passaporte digital**: A Lexmark tomou uma posição proativa para ajudar os consumidores a tomar decisões informadas e sustentáveis. Oferecemos um Passaporte digital para nossas linhas de produtos com informações ambientais chave em apoio à economia circular. O Passaporte digital da Lexmark pode ser referenciado com informações, tais como guias de compra de produtos, fornecendo opções de reparo e reciclagem, análise do ciclo de vida e seleção de materiais.

Economia circular (continuação)

- **Projetos de pesquisa da UE:** O Programa Marco de Pesquisa e Desenvolvimento da União Européia concedeu à Lexmark uma bolsa de pesquisa e inovação Horizon 2020 ao abrigo do acordo Nº 776714 para participar do projeto C-SERVEES. Selecionada entre mais de 100 candidatos, a Lexmark trabalha com outros participantes do projeto C-SERVEES para desenvolver modelos inovadores de negócios econômicos circulares para o setor elétrico e eletrônico (EE) em áreas como a reforma de dispositivos. O relatório da Comissão Européia sobre "O caso da reutilização de cartuchos de impressão" conclui que "a Lexmark parece ser a líder clara no mercado de reutilização de cartuchos de impressão, apresentando um conjunto abrangente de estatísticas de reutilização". Para mais informações sobre as contribuições da Lexmark para o projeto C-SERVEES, clique aqui.
- **Líder da indústria de plásticos reciclados**: A Lexmark é uma das 70 empresas e negócios iniciais que se comprometem voluntariamente a utilizar mais plásticos reciclados na Europa e a garantir, até 2025, que 10 milhões de toneladas de plásticos reciclados encontrem seu caminho para novos produtos.
- **Recuperação eletrônica de metais preciosos**: A Lexmark continua a explorar a recuperação de metais preciosos para permitir a reciclagem doméstica e limpa de resíduos eletrônicos selecionados através da extração química de metais preciosos (principalmente cobre e ouro).
- **Data analytics accelerates circular economy**: O aproveitamento da análise de dados da Lexmark permite o rastreamento detalhado dos dispositivos e suprimentos para garantir o uso eficiente dos produtos de longa vida útil da Lexmark. Maximizar e prolongar a vida útil de nossos produtos proporciona a nossos clientes a oportunidade de operar de forma mais sustentável. Como parte do projeto C-SERVEES financiado pela UE, a Lexmark está trabalhando em um esquema de dados de cadeia de bloqueio privado. Os dados fornecem um sistema confiável para a otimização sustentável do material durante todas as etapas do processo econômico circular (origem, fabricação, reciclagem, transporte e fase de uso). A inteligência artificial (IA) também pode ser usada para melhor prever o desempenho do produto, a confiabilidade e a análise do ciclo de vida.
- **Modelo de remanufatura**: A Lexmark ajuda nossos clientes a imprimir de forma sustentável usando uma combinação de componentes novos e reciclados para minimizar sua pegada ambiental. A linha de produtos Lexmark Corporate Cartridge é orientada pelos princípios do desperdício zero e da economia circular. Os cartuchos devolvidos às nossas instalações de fabricação através de nosso LCCP são desmontados, e então os componentes adequados para reutilização são selecionados e utilizados na produção de Cartuchos Corporativos.

Os dispositivos devolvidos à Lexmark passam por um processo que avalia se eles podem ser remanufaturados para reutilização. Se não forem reutilizados, as peças são colhidas para o processo de renovação.

Certificações de produtos

Os produtos Lexmark são projetados para atender ou exceder os critérios rigorosos de algumas das normas e certificações mais proeminentes do mundo. Essas certificações podem exigir testes, análises, auditoria, revisão por terceiros, declaração padrão ou divulgação de informações comerciais ou de produtos.

- Rótulo ambiental ISO 14024 Tipo I
  - Anjo Azul (DE-UZ 219)
- ISO 14021 Tipo II Auto-Declaração de reivindicações ambientais
  - A Declaração Ecológica (ECMA-370)
  - Produto Eletrônico Ambiental Ferramenta de Avaliação (EPEAT)
- Normas energéticas
  - ENERGY STAR®
  - Regulamento Europeu EC 801/2013
- China Rotulagem ambiental
  - Certificação de Dez Anéis

Ciclo de vida do produto

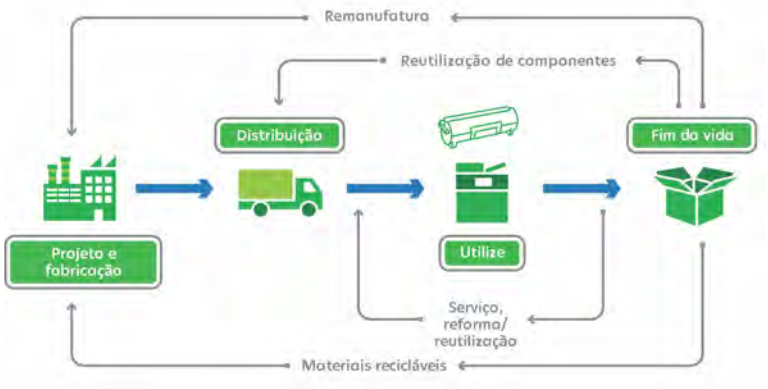
- A Lexmark realizou avaliações de ciclo de vida (LCAs) em 88 de seus modelos de impressoras e impressoras multifuncionais (MFP) a partir de janeiro de 2022 e está empenhada em realizar LCAs em futuros modelos de produtos.

Ciclo de vida do produto (continuação)

- Os dados das LCAs são usados para criar e publicar as Declarações Ambientais de Produto (EPDs) ISO 14025 Tipo III que estão em conformidade com as normas internacionais ISO 14040:2006, ISO 14044:2006 e ISO 14025:2007, e seguem os requisitos das Regras de Categoria de Produto (PCR) para preparar uma EPD para Impressoras e Unidades de Impressão Multifuncionais publicadas pela UL Environment (ULE). As EPDs são certificadas por terceiros para precisão e completude.

Materiais

- Nossos esforços intencionais de projeto produzem produtos de alta qualidade e duradouros que não só são reutilizáveis e recicláveis, mas também incorporam materiais recuperados.
- **Postconsumer recycled materials:**
  - As instalações da LCCP começaram a utilizar os materiais dos cartuchos devolvidos em nossos próprios produtos para um verdadeiro processo de ciclo fechado. Nossos engenheiros inovaram nosso próprio processo interno de extrusão e composição para produzir resina de alta qualidade, 100% reciclada, que é reintegrada em novos cartuchos de toner. O Underwriters Laboratory (UL) certificou nossa resina PCR para uso a uma taxa de 100% para componentes de cartuchos de impressão em 2016, tornando-a a primeira resina 100% reciclada certificada pela UL a ser processada internamente.
  - Em 2021, 170 toneladas métricas de material plástico PCR foram processadas. Qualificamos mais de 60 componentes com até 100% de plástico PCR em circuito fechado.
  - A Lexmark é líder na indústria no uso de plástico recuperado.
  - Atualmente, favorecemos o uso de materiais reciclados (PCR) pós-consumo em detrimento do uso de materiais com base biológica para durabilidade e reciclabilidade.
- **Design reciclável**: Mais de 90% dos materiais usados em produtos de hardware por peso são recicláveis.
- A Especificação Ambiental do Produto da Lexmark define os requisitos ambientais mínimos associados ao projeto, fabricação e comercialização dos produtos Lexmark.
- **Restrição de substâncias perigosas**: A Lexmark cumpre as exigências de restrição de material adotadas sob a Reformulação da Restrição de Certas Substâncias Perigosas (RoHS) da União Européia na Diretiva 2011/65/UE de Equipamentos Elétricos e Eletrônicos, emendada pela EC/2015/863. A conformidade é declarada através das declarações da marca CE, que são publicadas no site da Lexmark: Conformidade Regulatória.
- **Registration, evaluation, authorization, and restriction of chemicals**: Lexmark works with our suppliers to ensure compliance with international material restriction regulations, such as the European Union Registration, Evaluation, and Authorization of Chemicals (REACH) regulation. Please see the REACH position paper for more information.
- **Protocolo de Montreal**: A Lexmark proíbe o uso de produtos químicos que empobrecem a camada de ozônio na fabricação e desenvolvimento de nossos produtos.
- **Folhas de Dados de Segurança de Toner**: Disponível no website da Lexmark.



Devolver e reciclar

- No final da vida útil do produto, a Lexmark recupera componentes e peças para reutilizar ou reciclar através de nossos métodos de devolução ao cliente:
  - Programa de coleta de cartuchos Lexmark (LCCP): A Lexmark é líder no setor de recuperação, remanufatura e reciclagem de cartuchos de toner usados. Nosso programa de coleta está disponível em mais de 60 países, que representam aproximadamente 90% do nosso mercado global. Em 2021, quase 40% do total de cartuchos de toner enviados ao redor do mundo foram devolvidos através do LCCP. Estimamos que as taxas médias de coleta da indústria estejam entre 20% e 30%.

Retorno e Reciclagem (continuação)

- Lexmark Equipment Collection Program (LECP): O lixo eletrônico, incluindo impressoras que chegaram ao final de suas vidas úteis, é reciclado através de nosso LECP por empresas especializadas com processos para atender às exigências estaduais e legislativas, tais como a diretiva WEEE.
- CollectedbyLexmark: Coleta de cartuchos e equipamentos na Europa para médias e grandes empresas.

- **Lexmark Evergreen**: Nosso programa de remanufatura de hardware permite o retorno de certos dispositivos à Lexmark para remanufatura e substituição em mercados selecionados.
- **Planta de reciclagem certificada R2**: A planta de reciclagem da Lexmark em Juárez, México, fornece um local para a devolução dos cartuchos laser vazios do cliente para reutilização ou reciclagem responsável no final da vida útil. A fábrica da LCCP processa aproximadamente 13.000 cartuchos de toner vazios por dia. Nos últimos 17 anos, a Lexmark incorporou mais de 71 milhões de libras de materiais recuperados através da LCCP na produção de cartuchos laser. As instalações da LCCP são certificadas com as certificações Responsible Recycling (R2), ISO 14001, ISO 45001, ISO 9001 e Leadership in Energy and Environmental Design (LEED) Gold.
- **Conservação de recursos através de reciclagem e reutilização**: O descarte em aterro e a incineração são as opções menos desejáveis, enquanto a reciclagem e a reutilização produzem o maior benefício de sustentabilidade para o meio ambiente. Portanto, a Lexmark segue uma política de aterro sanitário zero e incineração zero, reutilizando ou reciclando os cartuchos devolvidos pelos clientes. Em 2021, a LCCP coletou 4.689 toneladas métricas de cartuchos devolvidos de nossos clientes; 96% ou 4.150 toneladas métricas de materiais recuperados dos cartuchos devolvidos por nossos clientes foram reutilizados ou reciclados. A energia foi gerada a partir de 4% ou 179 toneladas métricas de resíduos de toner coletados no Brasil, Europa e Ásia-Pacífico. Desde 2004, a Lexmark redirecionou mais de 140.000 toneladas métricas de material para longe dos aterros utilizando o LCCP.
- **Descarte de material de cartucho recuperado:** Em 2021, a reutilização de 162.000 rolos reveladores e 260.000 unidades fotocondutoras em cartuchos remanufaturados eliminou a necessidade de colher matéria-prima virgem, resultando em uma economia ambiental substancial. Também reciclamos ou reutilizamos mais de 5.000 toneladas métricas de plástico, metais e embalagens. Conseguimos reciclar ou reutilizar materialmente 100% do plástico recuperado com 828 toneladas métricas reutilizadas em novos produtos e 221 toneladas métricas recicladas. Nosso processo de circuito fechado PCR foi usado para moer e peletizar 154 toneladas métricas do plástico extraído para reutilização.

Para mais informações sobre o plástico recuperado da Lexmark, visite Lexmark reutiliza toneladas de plástico e a seção Materiais deste relatório. Para mais informações sobre os esforços de reciclagem de cartuchos, consulte as inovações da Lexmark em reciclagem de cartuchos.

- Coleta de equipamentos: Parceiros da Lexmark com recicladores que oferecem uma ampla gama de serviços e capacidades de processamento, são certificados pela ISO 14001 (o padrão do sistema de gerenciamento ambiental) e são certificados R2 ou e-Stewards. Nossos recicladores processaram mais de 4.500 toneladas métricas de resíduos eletrônicos em nome da Lexmark nos Estados Unidos, Canadá, México, América Latina, Europa e Ásia-Pacífico em 2021.+.

Objetivo

Aumento da reutilização de cartuchos e suprimentos coletados pelo LCCP em **80%** até 2025

Progresso

74%

reutilizados

Emissões de produtos

- **Emissões sonoras (acústicas)**: O projeto ambiental da Lexmark é orientado pelo padrão Blue Angel, e os dispositivos atendem às exigências do DE-UZ 219.
- **Emissões químicas**: As impressoras Lexmark são testadas de acordo com os protocolos do selo ecológico Blue Angel reconhecido internacionalmente em um laboratório de teste de emissões químicas certificado Blue Angel e acreditado pela ISO 17025. Visite a ECMA 370/The Eco Declaration para declarações de produtos, que incluem emissões químicas e resumos acústicos.

Uso de energia do produto

- Os produtos Lexmark economizam energia diminuindo o consumo de energia após um período de inatividade com muitos consumindo menos de 2 watts de energia no modo de sono.
- Em 2021, 96% dos modelos de impressoras e produtos multifuncionais da Lexmark possuíam a certificação ENERGY STAR. Para mais informações sobre a União Européia EC 801/2013, consulte as Certificações de Produto.

Embalagem

- O conteúdo mínimo reciclado de nossos materiais de embalagem é de 35% para papelão ondulado e 100% para celulose moldada.
- Os engenheiros de embalagem da Lexmark projetaram um processo para criar almofadas de celulose moldada compostas de papel usado feito de resíduos 100% pós-consumo. Em 2021, nossas almofadas de polpa deram a mais de 190 toneladas métricas de papel usado uma segunda vida útil protegendo nossos cartuchos.

Objetivo

Redução de **50%** no uso de plásticos descartáveis em embalagens entre 2018 e 2025

Progresso

30%

de redução nos programas de hardware apresentados

Soluções de acessibilidade

- O Conselho de Acessibilidade da Lexmark trabalha com a comunidade de desenvolvimento da Lexmark para impulsionar melhorias no design dos produtos atuais e futuros, tornando-os mais acessíveis para todos os usuários de soluções Lexmark.

Orientação no dispositivo
Ícones grandes e em alto contraste, cursor de foco e as mensagens de voz orientam os usuários a realizar tarefas comuns ao navegar usando a ação de deslizar.

Tela ajustável
Os usuários podem inclinar a tela para otimizar o ângulo de visualização.

Solução de acessibilidade da Lexmark
Os usuários podem criar tickets de trabalho utilizando o computador ou o smartphone utilizando tecnologia assistiva, como o leitor de tela JAWS®.

Altura e alcance acessíveis
A aplicação de princípios de design universais ajuda a acomodar a altura, o alcance e a força de todos os usuários.

Zoom
Os usuários com visão limitada podem ampliar em 200% a tela da interface do usuário.

Entrada para fones de ouvido e controles de volume
Os trabalhadores podem ouvir com privacidade os avisos de voz usando a entrada de fone de ouvido.

Aplicação de Framework de Soluções Embarcadas (eSF)
Há várias soluções compatíveis com orientação por voz, inclusive Digitalização para rede, Liberação de impressão e Formulários.

Várias opções de interação
Os usuários podem ativar a tela sensível ao toque com várias opções, inclusive com o stylus ou os dedos.

Nossa gente e nossos parceiros

Cidadania global

- A Lexmark se esforça para ser uma boa cidadã corporativa e se conectar com as comunidades onde vivemos e trabalhamos através de contribuições, doação de funcionários, equipamentos e tecnologia, instalações e voluntariado.

95%

dos funcionários dizem que a Lexmark é socialmente responsável na comunidade

Cidadania global (continuação)

- **Parcerias comunitárias**: Ao longo dos anos, formamos parcerias positivas com universidades, escolas locais, agências de ajuda local, organizações não-governamentais e nossos clientes. Atividades como a alimentação, assistência à saúde e bem-estar, recuperação de desastres naturais e educação são algumas das áreas de assistência nas quais a Lexmark participa. A Lexmark capacita os funcionários a doar seu tempo, talento e recursos através de programas como o Tempo Livre Voluntário e políticas de trabalho flexíveis. A apresentação anual da Lexmark do prêmio Voluntário do Ano a um funcionário que demonstra excelência no voluntariado ajuda a apoiar as causas que são mais importantes para o funcionário vencedor.
- **PrintReleaf**: A Lexmark tem se unido à PrintReleaf desde 2018 para compensar operações internas e testar a impressão. Este serviço global de reflorestamento está agora disponível para os clientes de serviços de impressão gerenciados pela Lexmark para reduzir sua pegada ambiental geral. Eles têm a oportunidade de selecionar a região de sua escolha na lista de áreas geográficas de necessidade da PrintReleaf.

Sustentabilidade em todo o mundo

Na Lexmark, estamos comprometidos em criar um futuro mais limpo, mais inteligente e mais sustentável onde vivemos e trabalhamos. Veja o que estamos fazendo em nossos diferentes locais em todo o mundo.

Lexmark Boulder, Colorado, Estados Unidos.

O escritório da Lexmark Boulder é uma instalação de desenvolvimento e fabricação que utiliza tecnologia de ponta e processos de fabricação para desenvolver e fabricar tambores de toner e fotocondutores para uso em cartuchos de impressoras a laser. Nosso Sistema de Gerenciamento de Processos de Boulder é orgulhosa e certificada com sucesso pelas normas ISO 14001, ISO 45001 e ISO 9001.

Lexmark Cebu, Filipinas

Com inovação e excelência em sua essência, a Lexmark influencia seus funcionários para criar um impacto a longo prazo para a comunidade. Ao fornecer recursos financeiros e técnicos, a empresa forma e ajuda a avançar as competências técnicas da futura força de trabalho filipina. A Lexmark Cebu é a Melhor Empresa Global In-House Center do Ano, Empresa Mais Inovadora do Ano, Empresa CSR do Ano, e CIB.O Excellence Awards.

Lexmark EMEA

A Lexmark EMEA inclui uma sede regional em Genebra; um centro de serviços compartilhados em Budapeste; grandes escritórios de vendas em Frankfurt, Paris e Londres; e centros de apoio em Rabat e Sofia. O apoio da Lexmark à economia circular e às iniciativas de remanufatura permitiu que a Lexmark participasse do projeto C-SERVEES do Programa Quadro da União Européia para Pesquisa e Desenvolvimento.

Lexmark Juárez, México

Um ambiente de trabalho limpo, seguro e saudável é uma alta prioridade nas instalações da Lexmark em Juárez, México. A fábrica é auditada regularmente para manter suas certificações ISO 14001, ISO 45001 e ISO 9001. Um centro médico no local oferecendo imunizações anuais, exames de câncer e outras verificações de saúde está disponível para todos os funcionários. No programa da Lexmark, a Siempre Seguro trabalha para atingir o objetivo de zero acidentes de trabalho. Os funcionários podem obter um diploma de ensino (elementar e júnior), completo com uma cerimônia de formatura para celebrar suas realizações com suas famílias.

Lexmark Kolkata, Índia

O laboratório de Pesquisa e Desenvolvimento da Lexmark Índia em Calcutá está focado na criação de soluções e aplicações úteis para apoiar a missão da Lexmark de conectar conteúdo não estruturado e informações digitais em toda a empresa. Uma equipe dedicada de indivíduos lidera as atividades de responsabilidade social corporativa (CSR) no escritório de Calcutá da Lexmark. Os funcionários podem se juntar a esta equipe para ter um impacto no escritório e na comunidade ao redor.

Sustentabilidade em todo o mundo (continuação)

Na Lexmark, estamos comprometidos em criar um futuro mais limpo, mais inteligente e mais sustentável onde vivemos e trabalhamos. Veja o que estamos fazendo em nossos diferentes locais em todo o mundo.

Lexmark América Latina

A Lexmark opera em vários locais na América Latina, incluindo um local de fabricação em Juárez, México; um importante escritório de vendas na Cidade do México, México; um centro de serviços compartilhados em Buenos Aires, Argentina; e centros de suporte em Bogotá, Colômbia, e São Paulo, Brasil. A Lexmark México, Brasil e Argentina receberam o reconhecimento como Melhores Lugares para Trabalhar para a Igualdade LGBTQ+.

Sede da Lexmark - Lexington, Kentucky

A sede corporativa da Lexmark fica em Lexington, Kentucky, o coração da região de Bluegrass, no Kentucky. Há inúmeras amenidades para os funcionários. A Lexmark é uma empresa certificada com Cheque Verde de Nível Ouro, bem como uma empresa Amiga do Ouro para Bicicletas.

Compromisso com os funcionários

- A Lexmark está empenhada em promover uma cultura empresarial diversificada e inclusiva onde os funcionários possam alcançar seu potencial máximo.
- A Lexmark monitora a distribuição de sua força de trabalho com base em gênero e raça ou etnia, de acordo com a Convenção No. 111 e No. 100 da OIT.
- O **Flex@Lexmark** é um programa que permite um ambiente de trabalho formalizado e flexível, dando aos funcionários a opção de trabalhar remotamente até dois dias por semana.
- **Igualdade de remuneração**: A Lexmark está comprometida com a igualdade de remuneração para trabalho de igual valor. Este compromisso inclui a remuneração igual para trabalhadores masculinos e femininos. Em apoio a este compromisso, contratamos agências terceirizadas para realizar estudos de remuneração, e realizamos outros estudos internamente.

96%
dos funcionários dizem que seu gerente os responsabiliza pelos resultados que se espera que eles alcancem

Direitos humanos

- Lexmark's commitment to human rights is outlined in our Global Human Rights Policy and in the Lexmark Code of Business Conduct. These policies address nondiscrimination, workplace safety, child labor, forced labor and human trafficking, working hours and minimum wages, and freedom of association and collective bargaining.
- 100% de nosso pessoal de segurança, incluindo contratados e organizações terceirizadas que prestam serviços de segurança, são treinados nas políticas e procedimentos da Lexmark para questões de direitos humanos e sua aplicação à segurança.
- Estima-se que 3.000 horas foram dedicadas ao treinamento de funcionários globais sobre questões de direitos humanos, representando 99% da força de trabalho global em 2021.
- Todas as operações da Lexmark foram submetidas à revisão dos direitos humanos ou avaliações de impacto dos direitos humanos de acordo com a adesão da Lexmark ao Código de Conduta RBA e ao Código de Conduta Comercial da Lexmark.
- Nenhuma reclamação foi apresentada através de mecanismos formais de reclamação sobre práticas trabalhistas ou impactos dos direitos humanos no período de relatório.
- A Lexmark é orgulhosamente um empregador de Igualdade de Oportunidades de Emprego e Ação Afirmativa.

Objetivo

Treinar **100%** dos funcionários da Lexmark sobre questões de direitos humanos

Progresso

97%

funcionários treinados

Saúde e segurança dos funcionários

- A Lexmark implementou o sistema ISO 45001:2018 para fornecer uma estrutura para controlar os riscos de saúde e segurança ocupacional e melhorar o desempenho em saúde e segurança. As instalações de pesquisa e desenvolvimento e fabricação próprias e arrendadas da Lexmark são certificadas pela ISO 45001:2018 por um terceiro externo, assim como as instalações do Centro de Personalização Asiático de Shenzhen As instalações certificadas incluem aquelas com atividades de baixo a alto risco, representando mais de 70% dos funcionários da Lexmark em todo o mundo. As instalações da Lexmark, incluindo escritórios administrativos e de vendas menores arrendados, são guiadas por nossas instruções corporativas de saúde e segurança, que definem os programas essenciais que cada instalação deve gerenciar para atender aos objetivos de nossa política de saúde e segurança ambiental.
- A Lexmark trabalha continuamente em direção ao objetivo de um local de trabalho livre de lesões. A taxa de lesões e doenças relatáveis de 2021, calculada usando os registros de lesões e doenças da OSHA e os requisitos de relatórios foi de 0,34 lesões por 100 funcionários em tempo integral. Isto é significativamente inferior à média da indústria de 0,7 que inclui a fabricação de impressoras.

Objetivo

0
lesões e doenças no local de trabalho

Progresso

0.34
lesões por 100 funcionários

Diversidade, equidade e inclusão

- Os esforços de diversidade, equidade e inclusão da Lexmark são apoiados por um Conselho Consultivo de Diversidade e Grupos de Rede de Diversidade (DNGs).

94%
dos funcionários dizem que o compromisso da liderança com a diversidade e a inclusão é aparente na ação, não apenas nas palavras

96%
dos funcionários dizem que as pessoas nesta organização tratam uns aos outros com dignidade e respeito

94%
dos funcionários recomendariam a Lexmark como um local inclusivo para trabalhar

Plano estratégico de três anos: A Lexmark está implementando um plano estratégico de três anos que inclui metas da DEI e ações definidas que a organização tomará para atingi-las.

- Garantir o compromisso da liderança: Os líderes devem demonstrar seu compromisso e responsabilidade pelo comportamento de modelagem que faz avançar a DEI.
- Cultivar e apoiar uma cultura inclusiva: Crescer e promover uma cultura inclusiva que maximize o talento, as habilidades e a diversidade dentro da comunidade Lexmark levando a uma participação autêntica e capacitada e um verdadeiro senso de pertencimento.
- Construir e manter uma força de trabalho diversificada: Identificar, atrair e reter um pipeline de candidatos diversificados e qualificados com uma riqueza de experiência e talento através de alcance, recrutamento e seleção direcionados.

- **Carta da Diversidade Européia**: Os sites da Lexmark na França, Alemanha e Espanha assinaram a Carta da Diversidade Européia, comprometendo-se a proibir a discriminação no local de trabalho e a criar diversidade. A adesão à Carta proporciona benefícios como oferecer desafios e novas oportunidades no campo da diversidade e compartilhar conhecimentos e melhores práticas com outras empresas.

Saúde e segurança do produto

- Cumprimos as normas mundiais e as leis locais e testamos nossos produtos em laboratórios credenciados por agências terceirizadas.
- A página da web Conformidade Regulatória fornece informações adicionais sobre a conformidade da Lexmark com padrões selecionados.

Saúde e segurança do produto (continuação)

- A Lexmark freqüentemente excede as exigências regulatórias ao buscar certificações voluntárias de terceiros, como pode ser encontrado na seção de Certificações de Produto.
- Muitos de nossos laboratórios de teste são certificados ou seguem as normas ISO 17025/ANSI Z540.
- A Lexmark não possuía nenhuma não conformidade registrada de saúde e segurança ou multas associadas em 2021.

Segurança e privacidade

- A Lexmark respeita a privacidade de nossos clientes e leva muito a sério a proteção de seus dados pessoais. A partir da data de publicação, não recebemos reclamações de clientes em relação a qualquer perda ou uso indevido de informações pessoais para o ano civil de 2021.
- A Lexmark possui certificação ISO 27001 para seus Serviços de Impressão Gerenciada, Serviços Preditivos, Serviços de Configuração em Nuvem e Serviços em Nuvem da Lexmark em todo o mundo. Os serviços da Lexmark certificados pela ISO 27001 são fornecidos de acordo com as normas ISO 27001 ou normas alternativas que são substancialmente equivalentes à ISO 27001.
- A Lexmark projeta dispositivos para atender a certificação ISO/IEC 15408 Common Criteria Certification, uma norma internacional sobre capacidades de segurança.
- A Lexmark está empenhada em validar este projeto através da família de normas IEEE 2600 e da National Information Assurance Partnership's (NIAP's) Hard Copy Device Protection Profile (HCDPP), com sede nos Estados Unidos. Para mais informações, consulte o Secure by Design.
- A Lexmark também segue as Federal Information Processing Standards (FIPS) 140 Publication Series emitidas pelo National Institute of Standards and Technology (NIST), que delineia requisitos e padrões para módulos criptográficos, incluindo tanto componentes de hardware como de software.
- A Lexmark foi certificada com o Open Trusted Technology Provider Standard (O-TTPS) para cartões controladores de impressoras a laser e firmware armazenados no cartão. Esta norma foi adotada como ISO 20243-1 e trata de ameaças relacionadas a produtos maliciosamente manchados e falsificados. A Lexmark recebeu um prêmio CSO50 2021 da fundição (antiga IDG Communications) pela segurança da cadeia de fornecimento.
- Em resposta à GDPR e outras leis de privacidade e proteção de dados em todo o mundo, a Lexmark formalizou um programa de privacidade abrangente, Privacidade na Lexmark (P@L), com a missão de proteger a privacidade da empresa, dos funcionários, dos clientes e outras informações confidenciais. O P@L garante o uso adequado e a divulgação de tais informações sensíveis e está comprometido em promover uma cultura de ética e integridade que respeita a privacidade através da conscientização e responsabilidade. Você pode encontrar mais informações em nossa página de Aviso de Privacidade.

Objetivos de Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas

A Lexmark apóia cada uma das 17 Metas de Desenvolvimento Sustentável (SDGs) das Nações Unida através de nossas iniciativas globais. A seguir, destacamos quatro metas que se alinham com nossos compromissos e estratégia de negócios.

© 2022 Lexmark e o logotipo da Lexmark são marcas registradas da Lexmark International, Inc., registradas nos Estados Unidos e/ou em outros países. Todas as outras marcas registradas são de propriedade de seus respectivos proprietários.