



Lexmark 2020

Rapport de responsabilité sociale et environnementale de l'entreprise

**Travailler ensemble pour
un futur responsable**

Table des matières



3 Message de notre PDG

4 Notre approche

4 Gouvernance
5 Politiques et déclarations
6 Parties prenantes et matérialité
8 Transparence et éthique
10 Risques, opportunités et impacts
11 Distinction et récompenses RSE 2020
12 Indicateurs de performance clés
13 Points forts Lexmark 2020 en matière de développement durable

14 Notre activité

14 Gestion environnementale
14 Consommation d'énergie
16 Émissions de gaz à effet de serre
17 Émissions liées aux voyages et déplacements
19 Gestion de l'eau
23 Gestion des déchets
25 Chaîne logistique
29 Terre et biodiversité

29 Nos produits

30 Économie circulaire
32 Certifications produit
36 Retour et recyclage
40 Émissions des produits
41 Consommation énergétique des produits
42 Emballages
43 Solutions d'accessibilité
45 Logiciels et solutions durables

47 Notre personnel et nos partenaires

47 Citoyenneté mondiale
49 Partenariats environnementaux
50 Engagement vis-à-vis des employés
52 Droits de l'homme
54 Santé et sécurité
55 Diversité
57 Santé et sécurité des produits

58 Sécurité et confidentialité

59 Reporting
69 Index du Pacte mondial des Nations unies
71 Objectifs de développement durable des Nations unies
72 Objectifs de développement durable des Nations unies
73 Index ISO 26000
75 Tableau de bord des données - Énergie
77 Tableau de bord des données - Émissions
82 Tableau de bord des données - Eau



Message de notre PDG

2020 a été une année de défis sans précédent. Notre mode de vie et notre activité commerciale ont largement été impactés par la propagation de la pandémie dans le monde. Les employés Lexmark du monde entier se sont adaptés et ont persévéré. Ils ont continué à répondre aux besoins de nos clients et partenaires tout en soutenant les communautés locales. Lexmark continue de travailler avec ses communautés, ses clients, ses fournisseurs et ses partenaires pour trouver des solutions aux défis actuels.

En 2020, je suis très fier de la façon dont Lexmark a poursuivi sa croissance, son développement et l'amélioration de ses programmes et activités au long terme axés sur la diversité, l'égalité et l'inclusion (DEI), ainsi que l'enseignement environnemental, social et de gouvernance (ESG) et STIM. Nous continuerons à être très actifs et concentrés sur ces domaines.



Le changement climatique est également un défi majeur que nous devons tous relever ensemble. Depuis de nombreuses années, Lexmark s'engage à réduire son impact et son empreinte environnementales tout en fournissant à ses clients des produits, des services et des solutions qui leur permettent d'en faire de même. Lexmark est depuis longtemps un leader sur le plan de l'application des principes de l'économie circulaire, du développement durable et de l'efficacité opérationnelle. Il est maintenant temps pour nous de prendre des mesures plus concrètes pour relever les défis du changement climatique. Nous sommes ravis d'annoncer notre engagement en faveur de la neutralité carbone d'ici 2035. Cela exigera des efforts importants avec l'adoption d'une approche multiforme qui s'appuie sur nos réalisations à ce jour, tout en déployant de nouvelles activités et actions.

Enfin, je souhaite remercier l'ensemble de la famille Lexmark pour tout ce qu'elle a fait en 2020 et pour continuer à faire face aux nombreux défis auxquels nous sommes confrontés. Je suis convaincu qu'en continuant à travailler ensemble, nous réussirons et je suis très fier d'être à la tête d'une équipe aussi remarquable, dévouée et attentive.

Allen Waugerman

Président et directeur général
de Lexmark International, Inc.

Notre approche

La citoyenneté chez Lexmark commence par notre engagement à fournir à nos clients des produits et des services innovants de haute qualité, d'une manière respectueuse de l'environnement et de la société. Cet engagement englobe nos sites d'exploitation, sur lesquels nous mettons en œuvre des bonnes pratiques rentables pour la préservation de l'énergie, une utilisation de l'eau raisonnée et la réduction des déchets. Il se prolonge par nos efforts d'aide à la communauté, où les employés Lexmark apportent leur soutien pour bâtir un avenir plus propre, plus intelligent et plus sûr dans les communautés où ils vivent et travaillent. Nous nous engageons à exercer nos activités, ainsi qu'à communiquer les progrès réalisés aux niveaux environnemental et social, de manière transparente.

Gouvernance

Le développement durable est intégré dans tous les domaines d'activité et à tous les niveaux de l'entreprise. La stratégie de développement durable de Lexmark est examinée par l'équipe de direction dirigée par le PDG. L'équipe soutient les activités et les projets qui ont lieu pour atteindre ces objectifs. Le [conseil d'administration de Lexmark](#) examine également notre stratégie de développement durable. Le conseil d'administration dispose d'un comité des finances et de l'audit qui supervise les aspects environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) ainsi que les risques et opportunités liés au changement climatique.

Notre stratégie de développement durable est dirigée par le responsable du développement durable de Lexmark (CSO). La rémunération du CSO et de plusieurs autres vice-présidents et directeurs est directement liée aux performances ESG de Lexmark. Une surveillance supplémentaire est composée d'équipes internationales représentant toutes les fonctions et différents secteurs d'activité. Ces équipes s'engagent à améliorer et à intégrer la responsabilité sociale de l'entreprise, l'économie circulaire, l'environnement, la santé et la sécurité.

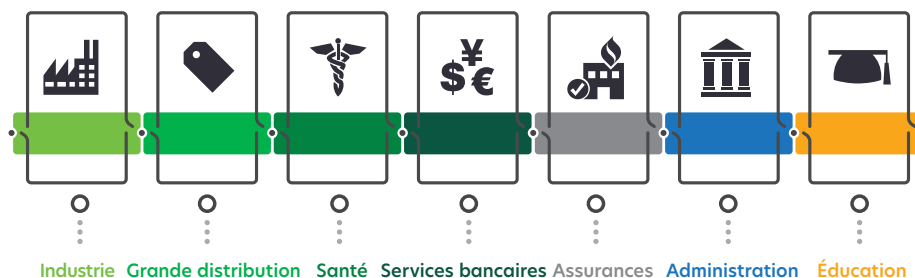


Nos secteurs d'activité

Lexmark crée des services et des technologies d'imagerie innovants qui aident des clients dans plus de 170 pays à imprimer, sécuriser et gérer les informations. Ses offres allient facilité d'utilisation, efficacité et valeur inégalée.

Reconnu comme un leader mondial en matière de solutions technologiques d'impression et d'imagerie innovantes, Lexmark tire parti de son expertise sectorielle approfondie dans les secteurs de la vente au détail, de la banque, de la santé, de la fabrication, de l'éducation et de l'administration afin de simplifier l'intersection complexe des informations numériques et imprimées.

Nos secteurs d'activité



Nous exerçons nos activités en ayant à cœur de construire un monde meilleur. Pour cela, nous nous engageons à privilégier l'aspect humain et écologique, ainsi que les communautés où vivent et travaillent nos employés. Nous renforçons notre engagement en développant des solutions qui permettent à nos clients d'atteindre leurs propres objectifs de développement durable.

Le 29 novembre 2016, Lexmark International, Inc. a été racheté par un groupe d'investisseurs composé de Ninestar Corporation, PAG Asia Capital et Legend Capital. Basé à Lexington (Kentucky), Lexmark est devenu une société privée dirigée par un Conseil d'administration. Ventures LLC a été créée le 25 août 2020, en tant que filiale à part entière de Lexmark International, Inc. Lexmark Ventures va au-delà de l'impression et de l'imagerie pour tirer parti de nos talents multidisciplinaires en ingénierie, en chaîne logistique mondiale et en développement de marché.

Politiques et déclarations

Toutes les organisations de Lexmark doivent suivre les politiques et déclarations de l'entreprise.

Vision et valeurs

[Vision et valeurs](#)

Environnement

[Politique de l'entreprise en matière de protection de l'environnement, de santé et de sécurité](#)

[Politique de responsabilité sociale de l'entreprise](#)

[Politique sur le changement climatique](#)

Droits de l'homme

[Politique des droits de l'homme](#)

[Traite des personnes et esclavage](#)

Code de conduite

[Code de conduite professionnelle Lexmark](#)

[Code de conduite des fournisseurs de Lexmark](#)

[Code de conduite Responsible Business Alliance \(RBA\)](#)

Qualité

[Déclaration de la politique de qualité Lexmark](#)

Parties prenantes et matérialité

L'engagement des parties prenantes est essentiel pour déterminer notre stratégie, non seulement en tant qu'entreprise, mais aussi en tant que citoyen du monde. C'est la raison pour laquelle nous recueillons régulièrement les commentaires de nos parties prenantes (les employés, les clients et les communautés locales, ainsi que les analystes, les médias, les régulateurs et les législateurs, les fournisseurs et les ONG). Nous intégrons ensuite ces informations dans nos processus de prise de décision et de priorisation des thèmes environnementaux, sociaux et gouvernementaux (ESG).

Nous collectons des informations à l'aide de nombreuses méthodes et à des fréquences variables. En plus des enquêtes semestrielles auprès des employés, nous recueillons régulièrement des commentaires grâce aux sources suivantes :

- Forums pour les employés (sites de discussion internes et groupes de réseau sur la diversité)
- Commentaires des clients lors de rencontres en personne, de salons, d'appels au centre de support technique et sur le Web (y compris sur les réseaux sociaux et les blogs)
- Commentaires de la communauté grâce à une participation active dans les organisations locales
- Commentaires des analystes et de la presse par le biais de rapports, d'articles et de briefings publiés
- Participation à des conférences, qui fournit les commentaires des ONG, des analystes, des universitaires et des groupes de pairs
- Commentaires du comité d'éthique Lexmark et du comité des risques
- Études de marché (évaluations de la matérialité des groupes de pairs, tendances du secteur, enjeux mondiaux et pistes d'amélioration)
- Rencontres et briefings avec les organismes gouvernementaux et de réglementation
- Examen et participation aux normes volontaires et réglementaires
- Participation de groupes industriels ; par exemple, la Responsible Business Alliance (RBA)

Le tableau suivant regroupe les catégories dans lesquelles nos groupes de parties prenantes sont les plus engagés :



Engagement des parties prenantes

Groupes de parties prenantes	Social	Gouvernance	Lieu de travail	Produits
Analystes/supports	✓	✓	✓	✓
Régulateurs/législateurs	✓	✓	✓	✓
Organisations non gouvernementales (ONG)	✓	✓	✓	✓
Clients	✓	✓	✓	✓
Utilisateurs finaux	✓	✓	✓	✓
Chaîne logistique	✓	✓	✓	✓
Chaîne de revendeurs	✓	✓	✓	✓
Employés et conseil d'administration	✓	✓	✓	✓
Autres entreprises	✓	✓	✓	✓
Communauté locale	✓	✓	✓	✓

21WVW10890

Engagement des parties prenantes

L'une des méthodes d'engagement des parties prenantes que Lexmark repose sur la participation à des coalitions industrielles, des associations commerciales et des chartes sociales et environnementales développées en externe.

Groupes et organisations importants

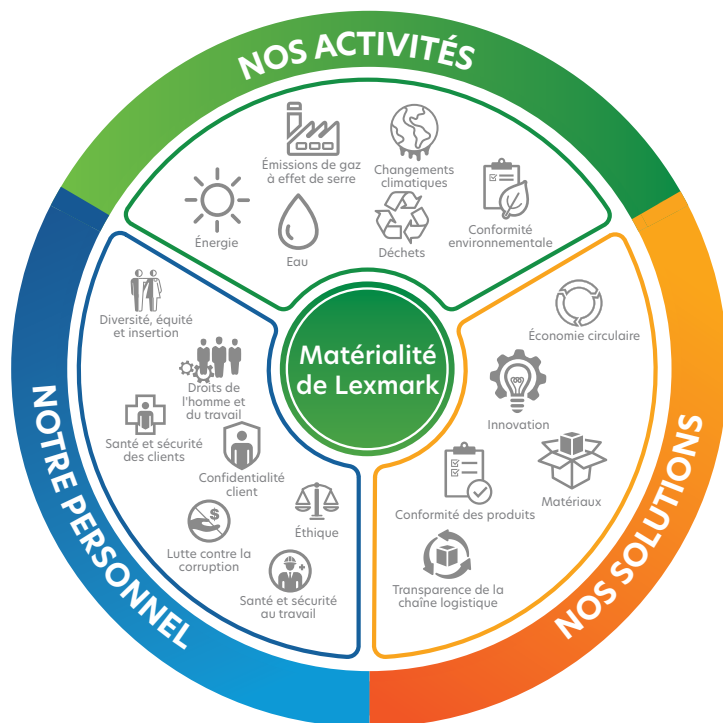
- Alliance Française des Industries du Numérique (AFNUM)
- American National Standards Institute (ANSI)
- Arbor Day Foundation
- Australian Information Industry Association (AIIA)
- Bundesverband Informationswirtschaft, Telekommunikation und neue Medien (BITKOM)
- Business Imaging Association of Australia (BIAA)
- Carbon Disclosure Project (CDP)
- Center for European Manufacturing (CRR)
- Chemical Watch (CW)
- Deutsches Institut für Normung (DIN)
- DIGITALEUROPE
- Electronic Product Stewardship Canada (EPSC)
- Ellen MacArthur Foundation
- Employers and Manufacturers Association (Asie-Pacifique)
- Conseil européen de remanufacture (membre fondateur)
- Global Electronics Council (GEC)
- GreenBiz Executive Network
- Green Electronics Council (GEC) Information Technology Association of Canada (ITAC)
- Information Technology Industry Council (ITI)
- IT-BPO Tripartite Council (Department of Labor and Employment, Philippines)
- ITI Environmental Leadership Council
- Manufacturing Leadership Council
- Maquiladora association (Index Juarez)
- Mid-America Gay & Lesbian Chamber of Commerce
- National Sanitation Foundation (NSF)
- Responsible Business Alliance (RBA)
- Responsible Minerals Initiative
- U.S. Chamber of Commerce
- United Nations Global Compact
- University of Kentucky Center for Sustainable Manufacturing
- University of Kentucky Office of Technology Commercialization

Commentaires et matérialité des parties prenantes

Les efforts déployés par Lexmark en matière de matérialité visent à identifier les enjeux sociétaux et environnementaux présentant des risques ou des opportunités, tout en tenant compte des enjeux les plus préoccupants pour nos parties prenantes. Nos efforts sont priorisés et équilibrés pour rester cohérents avec notre vision et nos valeurs. Nous concentrons nos efforts sur les initiatives les plus pertinentes, les plus utiles et les plus intéressantes.

Notre priorisation environnementale, sociale et de gouvernance (ESG) a commencé par la saisie méthodique des thèmes clés potentiels, puis par l'examen de plus de 50 thèmes divers pertinents pour nos parties prenantes. A partir de là, nous avons commencé à nous concentrer sur les questions les plus importantes pour Lexmark en utilisant des analyses qualitatives et quantitatives approfondies afin de prendre des décisions stratégiques et opérationnelles au sein de l'entreprise. Nous avons également utilisé l'analyse comparative dans notre méthodologie de recherche pour clarifier nos efforts.

L'intégration des thèmes clés des parties prenantes dans notre processus de prise de décision et leur prise en compte dans notre analyse de matérialité garantissent une meilleure orientation vers l'avenir.



Transparence et éthique

Pratiques commerciales éthiques

Nous pensons qu'un comportement éthique est essentiel à la vision, à la mission et aux valeurs de Lexmark. Tous les employés de Lexmark doivent respecter les politiques définies dans le Code de conduite professionnelle de Lexmark. Ce code couvre les sujets suivants : conduite personnelle, conflits d'intérêt, comptabilité, contrôles et audits internes, respect des lois et réglementations, relations avec les fournisseurs, relations avec les clients, informations sur des tiers et responsabilité sociale de l'entreprise.

En 2020, tous les employés et responsables du monde entier ont reconnu avoir compris le code de conduite professionnelle 2020 de Lexmark en confirmant qu'ils se conduisent et exercent leur activité dans le respect des exigences de celui-ci. Les services d'audit interne, des ressources humaines et le service juridique examinent le Code de conduite commerciale tous les ans.

Lexmark exige des formations anti-corruption ciblées afin de former certains groupes d'employés aux risques de corruption spécifiques à leurs fonctions.

Tout mandataire social, administrateur, salarié, actionnaire agissant pour le compte de Lexmark qui violerait le FCPA risquerait une amende importante et/ou une peine d'emprisonnement, en sus d'une éventuelle action disciplinaire décidée par Lexmark.

Lutte contre la corruption

Toutes les unités opérationnelles de Lexmark sont régulièrement analysées afin de déceler tout risque lié à la corruption. Tous les sites et toutes les opérations sont inclus lors de l'examen de risques de fraude. D'importantes entités et processus sont spécifiquement identifiés pendant le processus d'examen. Les facteurs de risque de corruption sont pris en compte dans la constitution du plan d'audit interne de Lexmark, qui est examiné chaque année par le Directeur de l'audit interne au Comité des finances et de l'audit. Pour réduire ces risques, la société a conçu et adopté des codes de conduite pour ses employés et ses fournisseurs.

Le processus de planification des audits annuels prend en compte les domaines où le risque de fraude est élevé tels que la comptabilisation des revenus, l'inventaire, les créances, les actifs fixes, les passifs/décaissements et les dettes liées aux employés. Sur la base de l'évaluation des risques de fraude, l'Audit interne évalue les contrôles dans chaque secteur audité grâce aux étapes de test conçues pour résoudre les risques de fraude.

Lexmark applique une politique de tolérance zéro à l'égard de la corruption parmi les employés et les partenaires commerciaux. Nous mettons fin à nos relations commerciales avec des partenaires commerciaux qui opèrent de manière contraire à l'éthique. En 2020, aucune procédure juridique n'a été portée contre Lexmark ou ses employés pour des pratiques de corruption.

Toutes les formes de corruption et de fraude font l'objet d'une enquête approfondie par la division commerciale compétente, en collaboration avec les services des ressources humaines, d'audit interne et le service juridique de Lexmark. Les résultats de ces enquêtes déterminent les mesures disciplinaires à prendre, et si l'incident requiert une enquête plus approfondie par des agences externes ainsi que des accusations formelles. Bien que les incidents de corruption soient rares, ils surviennent. Conformément à la politique de tolérance zéro de Lexmark à l'égard de la corruption, Lexmark congédiera tout employé qui commet un acte de fraude ou malhonnête personnel non systémique.

Lutte contre les pratiques anticoncurrentielles

Lexmark soutient les efforts visant à préserver et favoriser une concurrence loyale et honnête dans un système de marché concurrentiel. Nous veillons à ce que nos pratiques commerciales n'enfreignent pas les lois sur la concurrence (également appelées lois antitrust, lois anti-monopole, lois sur le commerce équitable ou lois sur les cartels) qui interdisent les pratiques commerciales qui entravent indûment le fonctionnement du système concurrentiel. En 2020, Lexmark n'a fait l'objet d'aucune déclaration de comportement anticoncurrentiel.

Sanctions monétaires

Au cours de la période de référence, Lexmark n'a fait l'objet d'aucune amende ou sanction non monétaire importante pour le non-respect de lois et réglementations liées à la fraude comptable, aux droits de l'homme, à la discrimination sur le lieu de travail, à la santé et à la sécurité, ou encore à la corruption.

Contributions politiques et lobbying

Lexmark s'engage à respecter les lois locales relatives à la divulgation d'opérations politiques, telles que celles qui exigent la communication des contributions politiques à l'État ou aux autorités fédérales politiques et éthiques concernés, ainsi que la publication des informations sur leurs sites Web respectifs.

De temps à autre, Lexmark fait appel aux services d'avocats et de mandataires et consultants juridiques rémunérés. Ces avocats fournissent à Lexmark des services de suivi législatif, des conseils sur la législation proposée et adoptée, et la communication de la position de Lexmark sur la législation en vigueur aux parties et parties prenantes intéressées.

Politique en matière de cadeaux et de gratifications

Aucun employé de Lexmark ou membre de sa famille ne peut accepter un cadeau ou une gratification de la part d'un fournisseur ou d'un fournisseur potentiel. Cependant, il est permis d'offrir ou d'accepter des cadeaux promotionnels de faible valeur (pas plus de 25 dollars américains ou l'équivalent dans une autre devise) dans un esprit de courtoisie commerciale. Les dons d'argent de toute sorte sont interdits.

Vision et valeurs

Nos employés ont défini notre vision et nos valeurs. Nous appliquons ces concepts chaque jour. Bien plus que des mots, ces déclarations offrent un véritable cadre de fonctionnement. Pour en savoir plus sur notre vision et nos valeurs, consultez notre [page Vision et valeurs](#).

Assistance Ethics Line

L'assistance [Ethics Line de Lexmark](#) (1-866-477-2029) est un numéro d'appel international gratuit disponible 24 h/24 créé pour venir en aide aux employés de Lexmark qui ont des questions sur le Code de conduite professionnelle ou des doutes sur un éventuel acte répréhensible ou la violation d'une règle. La Ethics Line est gérée par un fournisseur tiers. Lorsque les lois locales le permettent, il est interdit au fournisseur tiers de lignes téléphoniques de fournir l'identité d'un appelant à Lexmark sans l'autorisation de ce dernier. Les appels sont principalement adressés au directeur de l'audit interne pour enquête et examen.

Communications marketing

Lexmark a pour politique d'éviter les affirmations erronées ou la publicité mensongère dans ses communications publicitaires, documentations, illustrations ou autres déclarations destinées au public.

Il est de la responsabilité conjointe du représentant des relations publiques, du marketing ou du développement du contenu qui prépare le message et des experts techniques de vérifier que toutes les déclarations sont vraies et correctement soutenues. L'exactitude des demandes est également examinée par notre service juridique et validée par l'équipe d'assurance qualité des produits et des processus. Chaque année, nous réexaminons notre conformité aux réglementations et aux codes volontaires concernant les communications marketing. Lexmark n'a enregistré aucune infraction à des règlements et codes volontaires relatifs aux communications marketing en 2020.

**NOUS CROYONS EN CE QUE
NOUS FAISONS...**

VISION 

Nous aidons nos clients à laisser une
impression durable sur le monde.

Nous travaillons avec **passion, conviction** et **rapidité** pour résoudre les problèmes, créer de nouvelles opportunités et mener des activités responsables pour nos clients et partenaires. Nous façonnons l'avenir grâce à des personnes, des technologies et des services innovants.

et MISSION 

Risques, opportunités et impacts

Les impacts sociaux et environnementaux de Lexmark sont répartis en trois secteurs d'activité et pris en compte dans les initiatives produits, opérationnelles et communautaires correspondantes. Les initiatives produits correspondent à l'environnement et aux avantages sociaux des solutions que nous développons. Ces solutions aident nos clients à réduire leur empreinte écologique, à répondre aux besoins d'accessibilité de leur personnel et à opérer d'une manière plus respectueuse de l'environnement.

Nous mettons au point des produits, des fonctionnalités et des solutions qui aident nos clients à réduire l'impact environnemental de leurs activités d'impression et d'imagerie. Ces efforts sont validés par des certifications tierces, dont l'Outil d'évaluation environnementale des produits électroniques (EPEAT), une méthode permettant aux consommateurs d'évaluer l'impact d'un produit sur l'environnement. Pour en savoir plus, veuillez consulter le site www.epeat.net.

Les initiatives opérationnelles englobent toutes les activités pour lesquelles nous nous engageons à réduire notre empreinte écologique sur les sites Lexmark. Nous avons déjà réalisé des progrès considérables dans la réduction de l'impact environnemental de nos activités. Pour cela, nous continuons de mettre en place des objectifs ambitieux et de prendre les mesures nécessaires sur nos sites. En outre, Lexmark est attachée aux droits de l'homme et à des pratiques de travail équitables. Il est important d'être le meilleur employeur et partenaire commercial possible.

Notre communauté se consacre à des projets de soutien à l'enseignement STIM (sciences, technologies, ingénierie et mathématiques) et de développement des programmes d'éducation, et agit en faveur de la diversité. En concentrant les ressources de Lexmark sur l'amélioration de ces domaines, nous avons accompli beaucoup plus de progrès qu'en nous concentrant sur un plus large éventail de sujets.

Chez Lexmark, nous nous assurons d'abord de respecter les lois locales partout où nous travaillons. Ensuite, nous équilibrons et priorisons notre approche en évaluant ce qu'il faut faire et dans quelle mesure nous pouvons le faire afin de répondre de la manière la plus complète possible aux besoins de toutes les parties prenantes. Nous continuons à faire d'importants progrès dans ces domaines. Nous chercherons des occasions de renforcer les avantages environnementaux et sociaux de nos offres de produits, d'améliorer l'efficacité de nos opérations et d'offrir d'autres avantages positifs à nos communautés locales.

Risques et opportunités

Lexmark a mis en place un programme complet et dynamique de gestion des risques d'entreprise (GRE). Présidé par le trésorier de Lexmark et soutenu par un comité interdisciplinaire de 15 autres chefs d'entreprise, le processus GRE de Lexmark a pour objectif de réduire au minimum la probabilité et le coût potentiels d'un événement indésirable sur l'entreprise en identifiant, en priorisant et en gérant de manière collaborative (en évitant, en acceptant et en réduisant), et en surveillant régulièrement les risques auxquels la société est exposée. Le comité envoie régulièrement des rapports à la direction, y compris le Conseil d'administration. Notre solide programme GRE permet de vérifier que les cadres et les membres du conseil d'administration sont informés et qu'ils gèrent les risques clés pour l'entreprise.

Les tendances environnementales, sociales et de gouvernance (ESG) ont poussé Lexmark à évaluer les risques physiques et les restrictions réglementaires potentiels de son activité, et à envisager des pistes pour améliorer et mettre à profit nos offres de produits. Grâce à cette vérification préalable, nous pouvons aider nos clients à atteindre leurs propres objectifs de développement durable et de responsabilité sociale. Les risques et opportunités les plus importants pour Lexmark sont liés au développement durable.

Questions environnementales et réglementaires

Les opérations de Lexmark sont soumises à de nombreuses lois et réglementations ; notamment celles portant sur les questions environnementales qui imposent des limitations de déversement des polluants et qui établissent des protocoles pour le traitement, le stockage et la mise au rebut des déchets solides et dangereux. Pour en savoir plus, veuillez consulter les pages [Gestion de l'environnement](#) et [Terre et biodiversité](#).

Obligations relatives aux déchets électroniques

La directive de l'Union européenne relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE) oblige les fabricants de produits électriques et électroniques à être financièrement responsables de la collecte, du recyclage, du traitement et de la mise au rebut des produits anciens et futurs. Le passif estimé pour ces coûts implique un certain nombre d'incertitudes. Nous examinons certaines hypothèses et jugements, notamment concernant les coûts de collecte, les taux de retour et le cycle de vie des produits. Si les coûts et les activités réels diffèrent de nos estimations, une révision du passif estimé peut être nécessaire. Pour en savoir plus, veuillez vous consulter la page [Collecte et recyclage](#).

Changements climatiques

Les prévisions concernant l'impact du changement climatique ont conduit les législateurs du monde entier à prendre des mesures de précaution, en proposant et en mettant en œuvre de nouvelles réglementations pour guider les gouvernements, les entreprises et les citoyens dans leurs efforts pour ralentir le réchauffement climatique. Ces réglementations peuvent potentiellement avoir un impact sur toutes les entreprises. Les réglementations qui imposent une réduction de la consommation d'énergie motivent les consommateurs et les entreprises à remplacer les équipements énergivores par des produits plus économes en énergie. Lexmark est conscient que la réduction de la consommation d'énergie est l'un des moyens les plus efficaces de réduire les émissions de gaz à effet de serre, principaux responsables du changement climatique. Les politiques et programmes environnementaux de Lexmark soutiennent la réduction des gaz à effet de serre dans ses propres activités, ainsi que dans celles de ses clients, partenaires et fournisseurs.

Le changement climatique et les perturbations météorologiques associées peuvent affecter le fonctionnement de toutes les organisations. Nos opérations, ainsi que celles de nos partenaires de fabrication, de nos fournisseurs et de nos transporteurs de fret, sont soumises à des catastrophes d'origine naturelle et humaine (tremblements de terre, tsunamis, inondations, ouragans, typhons, incendies, conditions météorologiques extrêmes, dangers pour l'environnement, pénurie d'énergie, pénurie d'eau et défaillances des réseaux de télécommunications). Toutes ces conditions peuvent perturber notre activité et affecter notre chiffre d'affaires et notre situation financière en augmentant nos coûts et nos dépenses. Pour chacun de ses sites, Lexmark a mis en place un plan de continuité d'activité qui décrit les risques liés au changement climatique. Pour en savoir plus, consultez les pages [Énergie, Eau, Émissions de gaz à effet de serre, Consommation d'énergie des produits](#) et [Terre et biodiversité](#).

Opportunités produits

Lexmark propose un large éventail de périphériques d'imagerie hautement accessibles et respectueux de l'environnement qui aident les clients à imprimer moins et à répondre aux besoins d'accessibilité de leur personnel. La demande de tels produits peut avoir un impact financier positif pour Lexmark. Pour en savoir plus, consultez la page [Certifications produit](#).

Distinction et récompenses RSE 2020



Les 100 meilleures entreprises Working Mother en 2020















Meilleures entreprises pour les femmes cadres en 2020

Meilleures entreprises pour les pères en 2020



Veillez cliquer [ici](#) pour plus de détails sur les prix.

Indicateurs de performance clés

Thème	Objectif	Progrès	ODD de l'ONU
 Neutralité carbone	Neutralité carbone d'ici 2035	35 % de réduction des émissions de scope 1 et 2 par rapport à 2015	7, 12, 13
 Eau	Réduire le prélèvement d'eau de 35 % entre 2015 et 2025	34 %	6
 Déchets	Réduire les déchets produits de 50 % entre 2015 et 2025	59 %	12
 Émissions	Réduire les émissions de scope 1 et 2 de 40 % entre 2015 et 2025	34 %	12, 13
 Energy	Réduire la consommation d'énergie de 20 % entre 2015 et 2025	28 %	7, 12
 Emballages	Réduire le plastique à usage unique dans les emballages de 50 % entre 2018 et 2025	19 % de réduction pour les programmes de matériel mis en place en 2020	12
 Matériaux	Augmenter le plastique recyclé post-consommation (PCR)* dans les périphériques laser Lexmark de 50 % d'ici 2025	39 %	12
 Matériaux	Augmenter la quantité de plastique PCR dans les cartouches Lexmark de 50 % d'ici 2025	37 %	12
 Fabrication régionale	Maintenir un minimum de 80 % de consommables d'origine régionale chaque année	83 %	12
 Retour et recyclage	Augmenter la réutilisation des cartouches et consommables collectés grâce au programme LCCP de 80 % d'ici 2025	72 %	9, 12
 Consommation d'énergie des produits	Réduire la consommation d'énergie des produits laser	98 % de réduction de la consommation en veille pour les produits multifonction laser couleur depuis 2005	7, 12
 Reforestation	Planter 175 000 arbres entre 2020 et 2025	65 229	15

*Pourcentage de plastique recyclé post-consommation calculé en fonction du poids du plastique selon la méthodologie IEEE.1680.2

Notre activité

Pour Lexmark, être un voisin, un employeur et une entreprise citoyenne mondiale responsable est étroitement lié à toutes ses activités. Cela fait partie de notre identité en tant qu'individus et en tant qu'entreprise. L'exploitation durable s'inscrit dans la vision et les valeurs de l'entreprise de Lexmark. L'utilisation de normes de gestion de l'environnement internationalement reconnues sur plusieurs sites nous aide à nous concentrer sur la mise en place et la réalisation d'objectifs spécifiques en matière de santé et de sécurité.

Gestion environnementale

La norme ISO 14001:2015 est une norme volontaire qui fournit un cadre pour la gestion environnementale. Les installations détenues et louées par Lexmark ont reçu la certification ISO 14001:2015. Cela comprend tous nos sites de production, ainsi que certains sites de recherche, de développement et d'administration.



Cliquez [ici](#) pour obtenir la liste complète des certificats ISO 14001:2015.

Tous les sites qui ne détiennent pas la certification ISO 14001:2015 sont conformes aux normes standard et respectent les instructions de Lexmark en matière d'environnement, de santé et de sécurité.

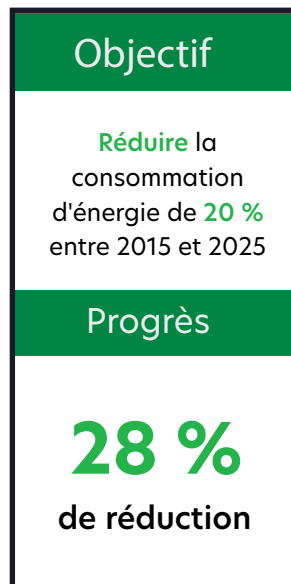
Chaque site Lexmark définit des objectifs ambitieux et spécifiques pour améliorer ses performances en matière de gestion environnementale, notamment en réduisant la consommation d'énergie, en améliorant la préservation de l'eau, en générant moins de déchets, en renforçant les plans de mesures d'urgence et la planification des interventions d'urgence. Des équipes interfonctionnelles sont constituées dans les sites de fabrication et de développement les plus importants pour soutenir ces efforts.

Au cours de la période de référence, Lexmark n'a encouru aucune sanction non monétaire pour non-respect des lois et des réglementations environnementales. Aucun grief concernant les impacts environnementaux n'a été déposé par le biais de mécanismes de gestion des griefs au cours de la période considérée.

Consommation d'énergie

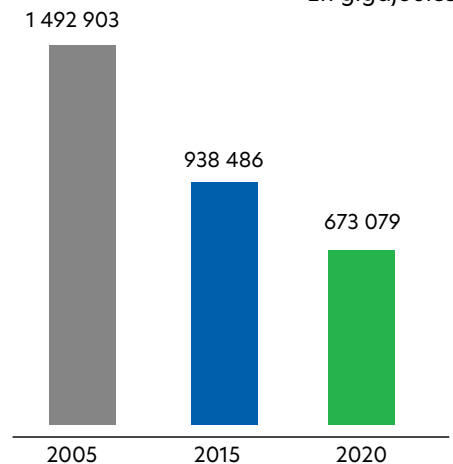
Lexmark continue de privilégier l'utilisation efficace des ressources naturelles dans ses sites de fabrication loués et achetés, ses sites de recherche et de développement et ses espaces de bureaux à travers le monde, en suivant les données depuis 2005 et en atteignant des objectifs ambitieux.

Notre consommation d'énergie a fortement diminué en 2020 en raison des ajustements opérationnels que nous avons dû effectuer en réponse à la pandémie de COVID-19. Par conséquent, nous avons dépassé l'objectif de 20 % de réduction que nous espérions atteindre d'ici 2025. Lexmark maintient son objectif actuel de 20 % de réduction par rapport à 2015, en raison de l'année particulière qu'a été 2020 pour les sites Lexmark.



Énergie directe et indirecte totale

En gigajoules



Baisse de 55 % par rapport à 2005
Baisse de 28 % par rapport à 2015

Investissements dans l'efficacité énergétique au fil des ans

Les programmes de gestion de l'énergie de nos sites Lexmark évaluent la consommation d'énergie sur site et ciblent les projets qui contribuent à la réduire. Nous avons réalisé plusieurs investissements qui nous aident à réduire notre consommation dans le monde.

Lexington (Kentucky), États-Unis

Les investissements de Lexmark en matière d'efficacité énergétique au siège sont importants. Voici quelques-uns des projets développés au fil des ans :

- Mise à niveau des contrôles de gestion intelligente des bâtiments, y compris l'analyse des données
- Installation de variateurs de fréquence sur les moteurs des unités de traitement d'air
- Mise en place d'un planning pour les unités de traitement d'air afin de réduire les pointes de consommation
- Installation de refroidisseurs de pointe économes en énergie
- Renforcement de l'isolation des systèmes de conduite de vapeur
- Installation d'une petite chaudière d'été pour la production de vapeur
- Mise à niveau d'un réservoir de désaérateur
- Réduction de l'espace
- Mise à niveau de l'éclairage avec des ampoules plus efficaces

Cebu, Philippines

L'équipe d'installation de Cebu a réalisé des économies d'énergie importantes au fil des ans grâce à une mise à niveau de l'éclairage, à la surveillance en temps réel et au contrôle de la température par le biais d'un logiciel de gestion des bâtiments, au contrôle de la température grâce à des stores occultants, et à la mise en place d'un planning de fonctionnement et de maintenance préventive pour tous les équipements importants, ce qui minimise les temps d'arrêt et améliore les performances, notamment pour les refroidisseurs sur site. En 2020, un refroidisseur plus économe en énergie a été installé et un équilibrage d'air a été effectué. Des ampoules LED ont également été installées pour remplacer les néons fluorescents dans le cadre du projet d'éclairage pluriannuel. L'économie annuelle réalisée grâce à cette installation est estimée à 1 824,8 kWh. Les employés sont également encouragés à faire attention à leur consommation d'énergie et à éteindre les lumières et les équipements lorsqu'ils ne sont pas utilisés.

Juarez, Mexique

Le site de recyclage situé sur le campus de Juarez, dans le bâtiment LCCP de Lexmark, a reçu la certification Gold de LEED. Le campus de Juarez est

essentiellement axé sur les objectifs d'efficacité énergétique et continue à progresser sur les projets existants afin de réaliser des économies. Voici quelques-uns de ces projets :

- La surveillance en temps réel des sous-stations principales et annexes sur le campus nous permet de détecter et de résoudre les tendances de consommation anormales.
- Des programmes de maintenance préventive et prédictive servent à détecter et à corriger les fuites d'air comprimées.
- La gestion énergétique des refroidisseurs a entraîné l'utilisation d'un refroidisseur de 350 tonnes au lieu d'un équipement de 900 tonnes.
- Un planning pour éteindre les équipements CVC les soirs et les week-ends permet de réduire la consommation d'énergie lorsque le site n'est pas opérationnel.
- Les néons fluorescents ont été remplacés par des ampoules LED dans les toilettes et la zone de fabrication récemment choisie pour les opérations d'assemblage des imprimantes.

Calcutta, Inde

En 2020, le site de Calcutta a réalisé une économie de 83 387 kWh. Les systèmes de climatisation de précision extérieurs étaient régulièrement nettoyés avec des jets d'air et d'eau afin d'accroître l'efficacité énergétique du bâtiment. Au fil des ans, une mise à niveau de l'éclairage a également contribué à réaliser des économies d'énergie.

Éducation et sensibilisation à l'énergie

En raison de restrictions liées à la pandémie, de nombreux employés Lexmark ne pouvaient pas se rendre dans les locaux de Lexmark mais ils se sont adaptés en travaillant depuis chez eux. Lexmark encourage des pratiques de télétravail sûres et respectueuses de l'environnement, notamment en éteignant les périphériques de travail Lexmark. Sur site, Lexmark encourage également les économies d'énergie en éteignant également les appareils électroniques, les équipements et les lumières lorsqu'ils ne sont pas utilisés. Lexmark utilise une signalétique pour rappeler aux utilisateurs des espaces partagés d'éteindre les lumières lorsqu'ils ne les utilisent pas. Les chauffages, les réfrigérateurs et les imprimantes personnels qui augmentent la consommation d'énergie sont déconseillés. Des objectifs de réduction d'énergie au bureau sont inclus dans certains de nos programmes d'incitation chez Lexmark, offrant une récompense financière aux employés lorsque l'objectif énergétique annuel global est atteint. Certains de nos sites favorisent la sensibilisation des employés à l'énergie par le biais de défis encourageant un mode de vie sain avec des récompenses financières selon les différents niveaux de participation.

Electricité - La source d'énergie indirecte de Lexmark

Les opérations de Lexmark n'utilisent qu'une seule source d'énergie indirecte : le moteur de ses émissions Scope 2, l'électricité. Nous achetons principalement l'électricité utilisée sur nos sites auprès de fournisseurs d'énergie du réseau local. L'électricité fournie est générée par des sources d'énergie primaire renouvelables et non renouvelables : charbon, énergies nucléaire, solaire, éolienne, géothermique et hydraulique. Nous estimons à 84 105 gigajoules l'énergie électrique provenant de sources renouvelables en 2020 et à 291 976 gigajoules l'énergie électrique totale provenant de sources non renouvelables.

Gaz naturel - La principale source d'énergie directe de Lexmark

Les émissions Scope 1 de Lexmark sont composées des sources d'énergie directes suivantes : gaz naturel, diesel et essence. Ces sources d'énergie non renouvelables sont utilisées pour produire de la vapeur, alimenter des générateurs de secours, fournir de la chaleur à certains sites de Lexmark et fournir du carburant pour les véhicules loués/achetés. Nous n'utilisons pas de sources d'énergie directe renouvelables tels que les biocarburants (l'éthanol, par exemple) ou l'hydrogène, et nous ne pouvons pas non plus produire de sources d'énergie primaire renouvelables ou non renouvelables pour une utilisation interne ou externe.



Données sur l'énergie

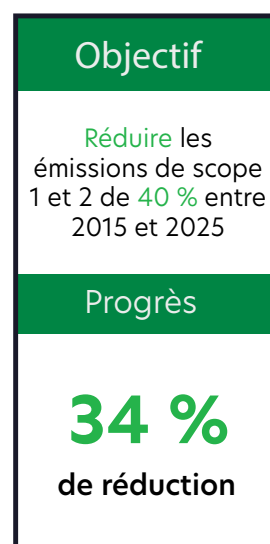
Cliquez [ici](#) pour obtenir des données détaillées sur l'énergie.

Émissions de gaz à effet de serre

Lexmark vise la neutralité carbone d'ici 2035. Nous avons débuté le suivi et la réduction des émissions de gaz à effet de serre (GES) en 2005. Depuis, nous avons réduit les émissions Scope 1 et 2 de 62 %. Nous avons pour objectif de réduire les émissions de gaz à effet de serre Scope 1 et 2 de 40 % d'ici 2025 par rapport à 2015. En 2020, nous avons atteint une réduction de 34 %. Lexmark a engagé Apex Companies, LLC pour effectuer une vérification indépendante des émissions de gaz à effet de serre Scope 1 et 2.

Alors que nous continuons à réduire au minimum nos émissions, nous utilisons également de l'énergie renouvelable, des crédits de carbone et des certificats d'énergie renouvelable (CER) pour compenser le reste des émissions dans certaines de nos activités.

Les émissions Scope 3 sont déclarées séparément des émissions Scope 1 et 2. Lexmark continue d'affiner la collecte des données et les méthodologies pour plus de transparence dans sa chaîne de valeur.



Rapports sur les émissions

Émissions Scope 1

Les émissions Scope 1 (directes) comprennent l'utilisation de combustibles fossiles, de réfrigérants et d'un parc de véhicules sur la base des données disponibles.

Nous utilisons du gaz naturel, du diesel et de l'essence pour produire de la vapeur, alimenter des générateurs de secours, fournir de la chaleur à certains sites de Lexmark et fournir du carburant pour les véhicules loués/propriétés.

Lexmark a adopté le protocole de Montréal, traité international visant à réduire l'utilisation de substances contribuant à l'appauvrissement de la couche d'ozone. Nous interdisons l'utilisation de telles substances chimiques dans la fabrication et le développement de nos produits; cependant, nous utilisons certaines substances chimiques qui appauvrissent la couche d'ozone, notamment les réfrigérants pour les systèmes de chauffage, de ventilation et de climatisation (CVC) qui refroidissent nos sites. Lexmark ne peut pas éliminer l'utilisation de réfrigérants pour le moment, car les systèmes CVC en ont généralement besoin pour refroidir. Lexmark achète des refroidisseurs qui utilisent des réfrigérants plus respectueux de l'environnement et surveille les fuites grâce à des capteurs autonomes.

En 2020, deux réfrigérants, R-22 et R-123, avaient un potentiel d'appauvrissement de la couche d'ozone supérieur à zéro, générant l'équivalent de 0,02 tonne de chlorofluocarburés (CFC). En 2020, les émissions de CO2 des réfrigérants de Lexmark ont atteint 1 920 tonnes.

Émissions Scope 2

Nos émissions Scope 2 (indirectes) concernent l'électricité utilisée pour alimenter les opérations sur nos sites. Nous achetons principalement de l'électricité générée par des sources d'énergie primaire renouvelables et non renouvelables : charbon, énergies nucléaire, solaire, éolienne, géothermique et hydraulique provenant du réseau local.

Émissions Scope 3

Dans son rapport, Lexmark fait état des émissions Scope 3 générées par sa chaîne de valeur. Nous continuerons à prendre des mesures proactives pour éviter les émissions Scope 3 et réduire les captures grâce à la divulgation des données.

Catégorie 1

Biens et services achetés

Catégorie 7

Trajets quotidiens des employés

Catégorie 2

Biens d'équipement

Catégorie 9

Transport en aval

Catégorie 4

Transport en amont

Catégorie 11

Utilisation des produits vendus

Catégorie 5

Déchets liés aux activités

Catégorie 12

Traitement des produits vendus en fin de vie

Catégorie 6

Voyages d'affaires

Catégorie 13

Biens loués en aval



Lexmark a acheté et retiré des crédits carbone pour compenser les émissions Scope 1 en Europe en 2020. Des crédits carbone supplémentaires ont été achetés en 2021. Ces crédits carbone soutiennent les projets de compensation portant sur les énergies renouvelables et la biomasse.

Émissions liées aux voyages et déplacements

Émissions liées aux voyages d'affaires

Nous sommes conscients que les voyages d'affaires peuvent avoir un impact sur l'environnement. Chez Lexmark, nous collaborons avec notre fournisseur de véhicules et notre partenaire de voyage pour calculer le nombre de kilomètres parcourus avec les véhicules que nous louons et achetons. Le transport aérien est également suivi par notre partenaire de voyage, qui a considérablement étendu son champ d'action.

Les déplacements ont considérablement diminué en 2020 en raison de la pandémie de COVID. La volonté de Lexmark de proposer à ses employés des alternatives de déplacement en temps réel et à plus faible impact nous a permis d'accroître l'utilisation de ces outils pour pouvoir continuer à privilégier le télétravail.

Lexmark France participe au [programme BlueBiz CO2ZERO](#). Grâce à ce programme, les entreprises peuvent encaisser les Blue Credits obtenus lors des déplacements de leurs employés avec Air France, KLM ou Delta Air Lines afin de réduire les émissions de CO₂ de leur vol. La contribution de Lexmark permet la plantation de nouveaux arbres, l'entretien des forêts existantes et le soutien des communautés locales au Panama grâce au projet de reboisement CO2OL Tropical Mix, qui a permis de compenser 90,1 tonnes de CO₂ à ce jour.

Trajets quotidiens des employés

Durant la pandémie, le télétravail a eu un impact positif sur l'environnement, car les émissions générées par les déplacements d'une grande partie des employés Lexmark ont été éliminées. Pour les employés indispensables qui ont dû se rendre au bureau durant la pandémie et dans des conditions de travail normales, Lexmark encourageait des déplacements plus écologiques. Voici quelques exemples des programmes et/ou avantages axés sur de bonnes pratiques de transport :

- L'usine de fabrication de Lexmark à Juarez (Mexique) propose aux employés un service de transport en bus.
- Le centre de compétences de Lexmark de Budapest (Hongrie) met à disposition des employés qui se rendent au travail à vélo des porte-vélos et des douches, et propose des tarifs mensuels ou annuels réduits à ceux qui préfèrent les transports publics.
- Le siège de Lexmark à Lexington (Kentucky) dispose d'un local à vélos et de douches sécurisés, ainsi que d'un arrêt de bus public situé sur le parking. Quatre bornes de recharge pour voitures électriques sont en service sur le campus de Lexington. Chaque borne est équipée de deux points de recharge gratuits pour les employés et les clients. En 2020, nous avons ainsi économisé 3,8 tonnes de gaz à effet de serre. Depuis l'installation des bornes de recharge pour voitures électriques, 32,2 tonnes d'émissions de gaz à effet de serre ont été évitées, équivalent de la plantation de 826 arbres qui poussent depuis 10 ans.
- Le site de Lexmark à Boulder (Colorado) collabore avec Smart Commute Metro North pour promouvoir d'autres options de transport pour les employés, tels que le covoiturage, les transports en commun et le vélo.
- Parmi les avantages sociaux de Lexmark aux États-Unis, WageWorks permet aux employés qui prennent les transports en commun de déduire leurs dépenses liées au transport et au parking avant impôts, ce qui leur permet d'économiser entre 25 et 40 %.

- Aux États-Unis, le programme de santé et de bien-être de Lexmark favorise un mode de vie plus sain, avec notamment des programmes de sensibilisation au développement durable, et propose des défis axés sur des transports « plus verts », comme privilégier le vélo pour se rendre au travail.
- Lexmark a formalisé et élargi son programme de télétravail, Flex@Lexmark, qui donne la possibilité aux employés de travailler à distance jusqu'à deux jours par semaine. Ce programme favorise non seulement l'équilibre travail-vie privée des employés, mais réduit également les émissions liées à leurs déplacements quotidiens.

Logistique, transport et distribution de produits dans le monde

L'expédition physique des produits dans le monde, ainsi que la gestion et le stockage de ces produits dans les centres de distribution font partie intégrante de l'activité de Lexmark. Nous avons pris des mesures pour réduire l'impact environnemental de ces activités, notamment en travaillant avec des partenaires respectueux de l'environnement qui appliquent des idées innovantes, de bonnes pratiques et de nouvelles technologies à leurs processus de transport et de logistique. Lexmark met actuellement en place un rapport quantitatif sur l'impact de la logistique des produits.

Partenariat de transport

Depuis septembre 2008, Lexmark est partenaire du programme SmartWay de l'Agence américaine de protection de l'environnement (EPA). SmartWay, un programme collaboratif entre l'EPA et le secteur du fret, a pour mission d'accroître l'utilisation de véhicules économes en énergie avec des objectifs ambitieux pour réduire les émissions de gaz à effet de serre et la pollution de l'air.

Initiatives de transport visant à réduire l'impact sur l'expédition des produits

Utilisation de l'espace et emballage

La robustesse des produits et l'efficacité du conditionnement permettent un encombrement réduit et un meilleur conditionnement des marchandises. Nous continuons d'améliorer le taux d'utilisation/de remplissage des conteneurs et des camions, ce qui réduit le nombre de conteneurs maritimes, de fret aérien et de camions incomplets nécessaires au transport des produits.

Transport de fret intermodal

L'expédition de produits par voie maritime, ferroviaire, aérienne, fluviale et terrestre à l'aide de conteneurs de fret intermodaux pour le transport entrant nous permet de réaliser des économies de temps, d'argent et de carburant. Lexmark réalise 95 % du transport intermodal entrant aux États-Unis.

Expédition/rapprovisionnement directs

L'expédition directe pour des volumes de produits élevés de l'usine au consommateur permet de réduire le nombre total de kilomètres à parcourir, ainsi que le traitement et l'entreposage en cours de route pour offrir une meilleure expérience de livraison au client et des avantages environnementaux. L'approvisionnement direct présente des avantages similaires : l'usine expédie directement vers le centre de distribution du pays, contournant le centre régional centralisé et réduisant le nombre de kilomètres, ainsi que le temps de gestion et de cycle. En 2020, nous continuons de privilégier l'expédition directe pour le matériel et les fournitures. L'approvisionnement direct présente des avantages similaires : l'usine expédie directement vers le centre de distribution du pays, contournant le centre régional centralisé et réduisant le nombre de kilomètres, ainsi que le temps de gestion et de cycle.

Systèmes de gestion des transports (TMS)

Plusieurs TMS sont utilisés dans nos centres de distribution régionaux dans le monde pour optimiser le transport des produits. Le logiciel d'optimisation des TMS sélectionne le mode de transport le plus efficace, automatise le choix des transporteurs, réduit le transport aérien, combine les expéditions pour les mêmes clients, améliore le taux de remplissage par camion, réduit la manutention et la distance à parcourir, ainsi que les frais de logistique tout en améliorant la livraison aux clients.

Optimisation des conteneurs entrants

La stratégie de Lexmark visant à combiner les expéditions des fournisseurs entrants dans des conteneurs maritimes a permis une meilleure utilisation de l'espace dans chaque conteneur, une réduction des dépenses logistiques et des conteneurs utilisés, une diminution des émissions de CO₂ et de meilleurs délais de livraison. En 2020, nous continuons à optimiser au mieux l'espace pour nos expéditions.

En 2019, Lexmark a reçu le prix ML100 du Manufacturing Leadership Council de Frost & Sullivan dans la catégorie Sustainability Leadership pour ses efforts exceptionnels dans la catégorie Supply Chain Leadership en 2019. Le projet gagnant de Lexmark « Best Fitting Pallets Adoption » (Adoption des palettes les mieux adaptées) était axé sur l'optimisation de la taille des palettes afin d'accueillir la quantité maximale de produits et de réduire le gaspillage et les coûts. Pour réussir ce lancement, l'équipe a dû prendre plusieurs mesures : déterminer un nombre de commandes minimum pour les distributeurs, s'associer avec l'équipe commerciale Lexmark pour convaincre les distributeurs d'accepter des palettes de différentes tailles et mettre en place un tarif par palette pour les distributeurs qui souhaitent conserver une taille standard.

Initiatives de distribution visant à améliorer la durabilité du stockage

- Lexmark s'emploie à réduire l'espace nécessaire à l'entreposage et à la distribution de ses produits.
- Les opérations de logistique inversée de Lexmark continuent d'améliorer le traitement des retours et la capacité de réduction du nombre d'expéditions et de kilométrages, réduisant ainsi la consommation d'énergie liée aux produits retournés.
- Lexmark collabore avec les meilleurs fournisseurs d'entrepôts logistiques tiers (3PL), qui partagent les mêmes objectifs de développement durable. Les 3PL de Lexmark gèrent, surveillent et exécutent les objectifs ciblés en matière de développement durable afin de réduire l'utilisation d'électricité, de gaz naturel, de propane et d'eau. Ils visent l'amélioration et l'augmentation des activités de recyclage. Ils gèrent également leur empreinte CO₂.

Fabrication lean et fabrication/personnalisation régionales

- Lexmark utilise un processus de personnalisation/fabrication tardif pour ses produits de volume moyen dans ses centres de distribution régionaux afin d'être proche de ses clients, de faire preuve de flexibilité et d'efficacité, d'offrir un avantage concurrentiel et d'être plus durable. Les avantages de cette stratégie incluent la réduction de la demande d'espace et d'inventaire, la réduction du fret expédié et aérien, une meilleure utilisation des conteneurs au niveau des expéditions, un système de fabrication flexible et des solutions personnalisées pour le client qui incluent des paramètres d'imprimante plus durables tels que les paramètres d'alimentation, l'utilisation du toner et une plus grande durée de vie des composants.
- En 2020, Lexmark a produit plus de 73 % des cartouches dans sa région de consommation, maintenant ainsi un taux élevé de fabrication régionale. La fabrication régionale permet d'améliorer l'efficacité de la chaîne logistique et permet à Lexmark de répondre plus rapidement aux besoins de ses clients. Cela est également bénéfique pour l'environnement en réduisant les émissions de gaz à effet de serre et en créant des emplois dans les régions où nos cartouches d'encre sont le plus utilisées. La fabrication régionale en Pologne offre un bon exemple des émissions évitées. En 2020, l'approvisionnement régional a éliminé le besoin de transport d'environ 464 conteneurs en provenance de Chine, ce qui a eu un impact positif en termes d'émissions de CO₂ avec 1 346 tonnes d'émissions de CO₂ évitées.
- En 2020, Lexmark a poursuivi le développement de la fabrication régionale de matériel en Amérique du Nord.

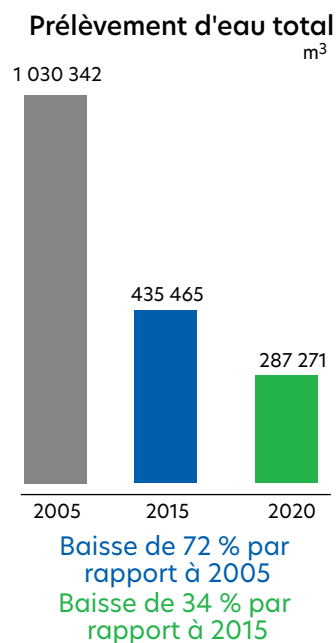
Gestion de l'eau

Lexmark se concentre sur la gestion efficace de la consommation d'eau de ses sites. Le prélèvement d'eau a continué de diminuer en 2020, atteignant presque l'objectif de 35 % d'ici 2025 par rapport à 2015. Lexmark s'efforce de maintenir cette réduction et d'atteindre cet objectif à mesure que les opérations Lexmark reviennent à la normale.

L'eau est utilisée dans le cadre des activités de Lexmark à trois fins principales : la fabrication et le développement ; les systèmes de chauffage, de ventilation et de climatisation (CVC) ; et les équipements sanitaires. Notre consommation d'eau peut varier en raison de la nécessité de contrôler la température. Si les températures extérieures augmentent, il faut plus d'eau pour refroidir nos sites. Bien que nous ne puissions pas contrôler la consommation d'eau liée à la température extérieure, nous pouvons surveiller, contrôler et réduire le prélèvement d'eau lorsque cela est possible.

Lexmark a identifié quatre de ses sites comme des sites à haut risque ou à risque moyen à élevé en termes de consommation d'eau selon le [Aqueduct Water Risk Atlas](#). Ces informations nous encouragent à nous concentrer sur les régions les plus à risque en nous employant à réduire ou à maintenir une faible consommation.

Cliquez [ici](#) pour obtenir des données détaillées sur la gestion de l'eau.



Programme de gestion de l'eau

Depuis plusieurs années, Lexmark suit un plan de gestion de l'eau qui repose sur plusieurs méthodes d'économie d'eau. Lorsque Lexmark évalue les besoins en eau et le périmètre de ses sites, des changements peuvent survenir ; par exemple, la désignation de nouveaux contacts pour la gestion de l'eau, l'utilisation de nouvelles approches pour connaître la consommation d'eau des sites, et l'adoption d'autres techniques d'approvisionnement ou de conservation de l'eau.

Lexmark et l'eau

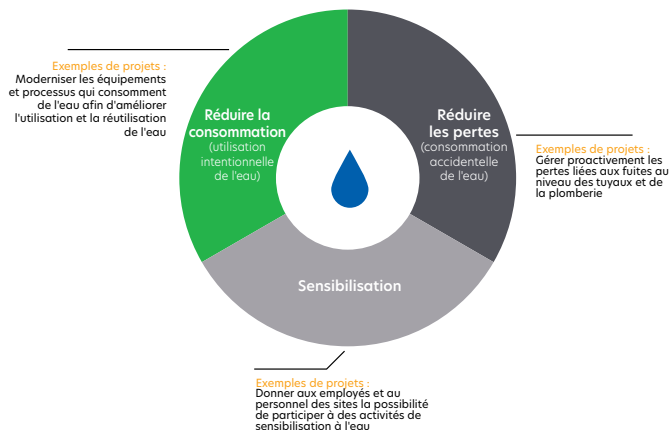
Lexmark a développé de nombreux projets de gestion de l'eau qui ont permis de réduire la consommation d'eau dans ses activités de plus de 50 % par rapport à 2005.

Lexmark Cebu, Philippines se concentre sur la maintenance préventive et corrective du système hydraulique, et s'emploie à impliquer les employés dans des activités de sensibilisation pour économiser l'eau et signaler les fuites. Les principaux projets de gestion de l'eau mis en place incluent l'installation de robinets et de cuvettes de WC à capteurs, ainsi que l'interconnexion de l'approvisionnement en eau entre les deux bâtiments sur site afin de réduire le gaspillage d'eau. En 2020, un bassin de captage d'eau de pluie d'une capacité de 1 000 L a été installé sur site afin de fournir de l'eau pour le ménage, l'arrosage des plantes et le nettoyage des véhicules.

À **Lexington (Kentucky)**, de nombreuses actions ont contribué à la conservation de l'eau. Voici quelques-unes de ces actions : des systèmes CVC plus efficaces, l'installation d'un système de robinetterie à faible débit, l'amélioration du système de canalisation, la réduction du nombre de pompes à incendie et du nombre de bâtiments sur site, et un partenariat fructueux avec les services Suez. Ces dernières années, Lexmark a également réduit de 137 000 mètres carrés les surfaces imperméables sur site grâce à de multiples activités, dont la démolition de bâtiments, la vente de biens et la transformation de 23 845 mètres carrés d'espace de parking en espace verts. En 2020, les tours de refroidissement ont utilisé 17 758 m³ d'eau de pluie collectée par le système de récupération d'eau de pluie.

À **Calcutta (Inde)**, l'eau recyclée est utilisée par le propriétaire pour le système de climatisation central et contribue à une utilisation rationnelle de l'eau sur le site de Lexmark.

Le site de **Juarez (Mexique)** continue d'améliorer les processus relatifs à l'utilisation de l'eau sur site. Le site de traitement physico-chimique des eaux usées de Lexmark est le plus grand du secteur industriel de la ville de Juarez, avec une capacité de traitement de



265 litres par minute. Au fil des ans, l'infrastructure de réutilisation de l'eau s'est développée sur le campus. L'eau utilisée dans les équipements CVC, les opérations de remplissage de toner et la production de LCCP, ainsi que l'eau rejetée des équipements d'osmose inversée dans la cafétéria centrale sont réutilisées. Les bassins des tours de refroidissement sont isolés pour empêcher la perte d'eau due à l'évaporation. Les toilettes de l'atelier de production et d'autres espaces ont été équipées de systèmes sans eau.

Récupération et réutilisation de l'eau

Lexmark valorise la récupération et la réutilisation de l'eau, et a trouvé des moyens de mettre en œuvre des projets allant dans ce sens sur plusieurs sites.

L'amélioration des infrastructures du site de traitement des eaux usées continue de donner de bons résultats sur le campus de Lexmark à Juarez (Mexique). Le système a généré 42 291 m³ d'eau destinée à être réutilisée dans d'autres domaines, y compris l'irrigation, qui représente 26 % de la totalité de l'eau utilisée sur le site.

Les employés de Lexmark à Cebu (Philippines) continuent d'avoir un impact sur la consommation d'eau dans leur communauté grâce aux systèmes de récupération de l'eau de pluie qu'ils ont conçus et installés. Le premier système collecte de l'eau qui peut être utilisée par les habitants du village Gawad Kalinga de Lexmark pour l'arrosage des plantes et le ménage. Le deuxième système de captage d'eau de pluie doté d'un réservoir de 1 000 litres permet d'aider au moins 20 familles à Cantipla Barangay, dont la source d'eau la plus proche est située à 300 mètres en voiture.

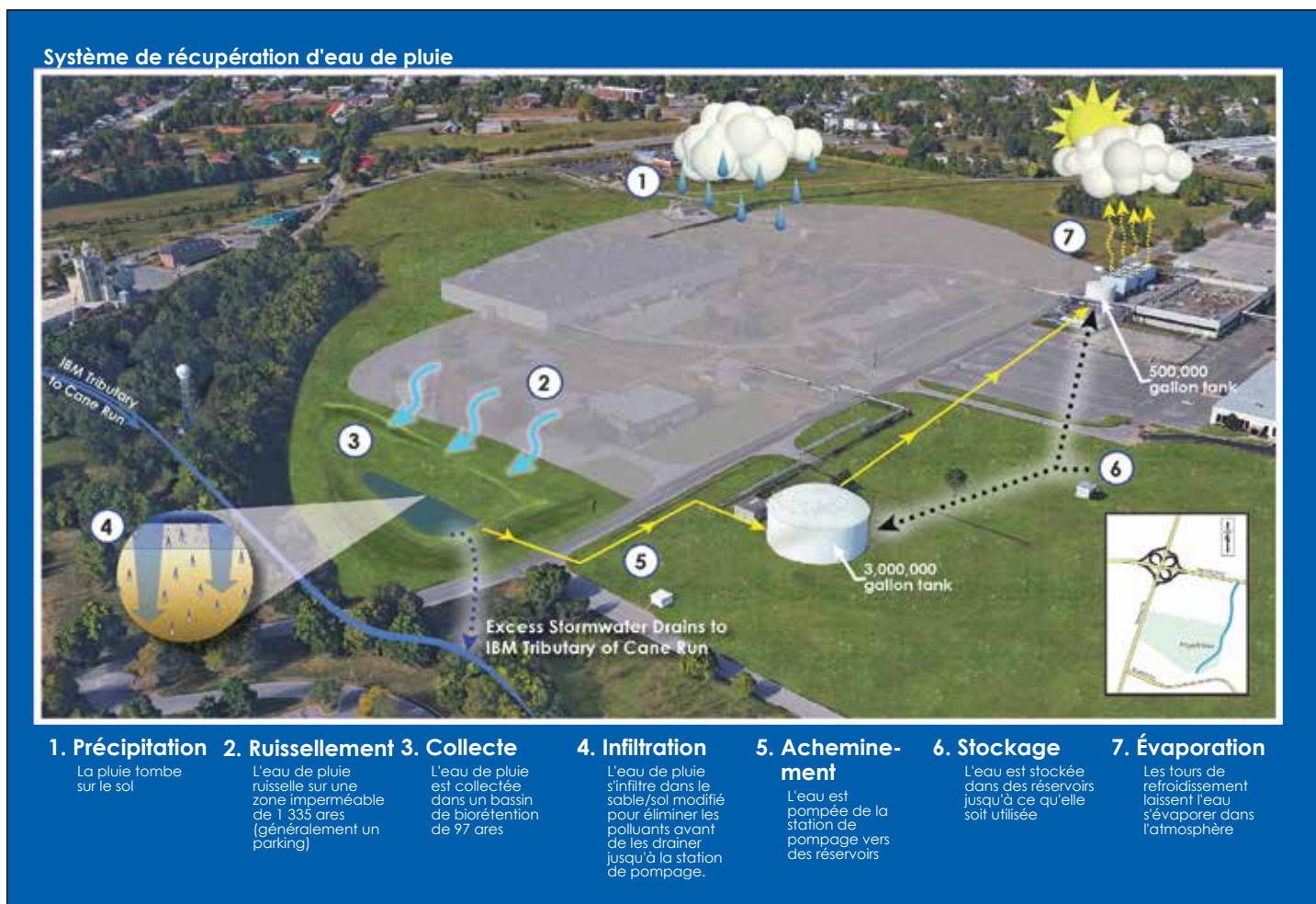
Système de récupération d'eau de pluie

Lexmark a installé un système primé de biorétention et de récupération d'eau de pluie à Lexington (Kentucky), en coopération avec Lexington Fayette County Government (LFUCG), EcoGro, Stanfordwater, Campustec et l'Université du Kentucky.

Même s'il est plus grand que les trois petits jardins de pluie du site de Lexington, le système de récupération d'eau de pluie fonctionne de la même façon que ces derniers. La dépression dans le sol récupère l'eau de pluie et la filtre avec une couche de sable. L'eau qui n'est pas utilisée immédiatement est stockée pour une utilisation ultérieure. L'eau naturellement douce est utilisée dans les tours de refroidissement de Lexmark, réduisant ainsi le besoin d'utiliser de l'eau traitée chimiquement.

La zone de rétention d'eau de pluie de Lexmark possède une valeur de bioremédiation et joue le rôle de bassin rétention en ralentissant le ruissellement en cas d'écoulement important dans le ruisseau. Dans l'esprit d'une consommation durable des ressources, l'asphalte, la roche et la terre qui ont été retirés pour le projet ont été réutilisés ou recyclés. Les canalisations et réservoirs déjà en place a été remis en service dans le cadre de ce projet afin de réaliser davantage d'économies.

En 2020, Lexmark s'est vu attribuer un Manufacturing Leadership Award dans la catégorie Sustainability pour son système de récupération d'eau de pluie. Ce prix succède au Grand Conceptor Award in Waste and Storm Water de l'American Council of Engineering Companies of Kentucky (ACEC-KY) remporté en 2019.



Don d'eau

Depuis 2014, Lexmark Cebu, en collaboration avec le Bureau of Fire Protection et la Filipino Chinese Volunteer Fire Brigade, fournit de l'eau aux camions d'intervention dans les situations d'urgence. À ce jour, 134 camions de pompiers ont reçu de l'eau pour maîtriser des incendies dans les communautés voisines.

Qualité de l'eau

Lexmark effectue actuellement une étude de faisabilité pour l'installation d'un système de collecte de déchets flottable dans un affluent du Cane Run Creek qui traverse la propriété de Lexmark à Lexington (Kentucky). L'étude a été financée par une aide gouvernementale locale et réalisée en partenariat avec plusieurs parties prenantes, dont l'Université du Kentucky et le Lexington-Fayette Urban County Government. Lexmark soutient depuis longtemps les efforts de [nettoyage des ruisseaux](#), constatant l'impact que les déchets déversés dans les ruisseaux ont sur la qualité de l'eau du bassin hydrographique.

Prélèvement d'eau

Lexmark s'intéresse à l'origine de l'eau et à l'endroit où celle-ci se déverse. Nous savons que l'accès à de l'eau propre, abondante et abordable est un problème critique. Nous savons également que notre engagement envers une utilisation responsable de nos ressources en eau et la protection des bassins hydrographiques locaux permet de garantir l'accès de nos communautés locales à ces ressources en eau. La plupart des sites Lexmark prélèvent exclusivement de l'eau dans les réserves d'eau municipales et auprès d'autres services publics d'eau.

Évacuation des eaux usées

Les eaux usées provenant des activités de Lexmark sont principalement évacuées vers les systèmes publics locaux pour être traitées. L'eau qui n'est pas évacuée vers les systèmes publics locaux est absorbée par le sol et réutilisée pour de l'aménagement paysager, ou s'évapore depuis les tours de refroidissement sur site.

Afin d'éviter tout impact négatif sur l'environnement, Lexmark a mis en place des plans de prévention de la pollution spécifiques au site qui incluent le respect des réglementations

environnementales applicables ; la présentation des efforts proactifs de Lexmark en matière de prévention de la pollution ; et le traitement des questions de prévention des déversements, de gestion des déchets dangereux, de recyclage et de qualité de l'eau. Ces plans couvrent plusieurs voies de pollution, y compris les déversements dans le sol, l'air et l'eau. Des plans de prévention de la pollution sont mis en place dans tous les sites de fabrication et de recherche et de développement de Lexmark dans le monde.

Lexmark n'a signalé aucun déversement important en 2020. Afin d'améliorer continuellement nos processus, nous pouvons enregistrer et examiner tous les déversements (quelle que soit la taille ou l'impact) selon les procédures des systèmes de management ISO 14001 et ISO 45001 et d'autres programmes d'action préventive et corrective. Les déversements d'eau (planifiés ou non) destinés aux services publics locaux ou aux plans d'eau à proximité sont étroitement surveillés par les équipements du site et les équipes environnementales qui testent la qualité de l'eau.

Sources d'eau

Site Lexmark	Fournisseur de services publics	Sources d'eau d'origine*
Lexington, Kentucky, États-Unis	Kentucky American Water	Rivière Kentucky, Jacobson Reservoir et lac d'Ellerslie
Boulder, Colorado, États-Unis	City of Boulder Utilities Division	Barker Reservoir, Lakewood Reservoir, Boulder Reservoir et lac Carter via le Boulder Feeder Canal
Juarez, Chihuahua, Mexique	Junta Municipal de Agua Saneamiento de Juárez	Hueco Bolson, aquifère souterrain
Cebu, Philippines	Metropolitan Cebu Water District (MCWD)	Fleuve Luyang
Calcutta, Inde	DLF IT Park via la municipalité locale	Eau du Gange traitée par une usine de traitement de l'eau par osmose
Budapest, Hongrie	Fővárosi Vízművek	Sources multiples, mais l'eau du Danube (à partir de puits situés à proximité du fleuve) domine l'approvisionnement
Shenzhen, Chine	Shenzhen Water Company	La Rivière des Perles, la plus grande rivière du sud de la Chine

*À notre connaissance, aucun de ces plans d'eau n'est reconnu par des professionnels comme particulièrement sensibles en raison de leur taille, de leur fonction ou de leur statut de système rare, menacé ou en voie de disparition. De plus, aucun ne sert de refuge à une espèce animale ou végétale menacée particulière ou est considéré comme une zone de conservation nationale ou internationale. Aucune de ces sources d'eau n'est affectée de manière significative par la consommation d'eau de Lexmark.

Gestion des déchets

Gestion durable des déchets

Chez Lexmark, nous nous engageons à éliminer les déchets produits par nos sites mondiaux de manière sûre et responsable. Nos sites mesurent et communiquent la quantité de déchets produits ainsi que les méthodes de mise au rebut afin de garantir que nous progressons dans notre objectif de réduction des déchets. Nos programmes de gestion des déchets dans nos bureaux et sur nos sites de fabrication favorisent le recyclage et donnent des conseils pour garantir la gestion durable de nos déchets.

Pour éliminer les déchets, Lexmark a commencé par mettre en place des programmes de gestion et de recyclage des déchets dans tous ses sites dans le monde. Chaque site de fabrication ou de recherche et développement Lexmark dispose d'un plan écrit pour une gestion appropriée des déchets produits sur le site. Ce plan porte sur la gestion, le stockage et/ou le transport des déchets qui sont caractérisés et mesurés pour déterminer les domaines de prévention des déchets. Les déchets sont gérés conformément aux bonnes pratiques internationales et respectent toutes les réglementations gouvernementales.

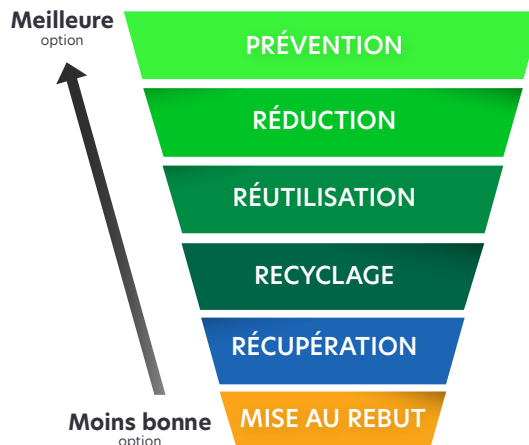
Lexmark cherche continuellement à réduire la quantité de déchets produits. Lexmark réduit sa production de déchets en réduisant les déchets à la source, en les recyclant et en les réutilisant dans le respect de l'environnement. Nos sites réduisent les déchets par le biais d'activités durables, de techniques de fabrication lean et de programmes de gestion de l'environnement.



Données sur la gestion des déchets

Cliquez [ici](#) pour obtenir des données détaillées sur la gestion des déchets.

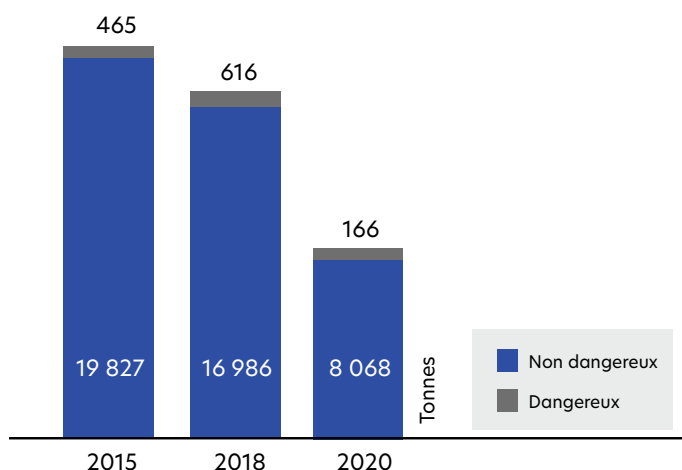
Vers le zéro déchet



Statistiques sur la génération et le recyclage des déchets

Lexmark a généré au total 8 234 tonnes de déchets en 2020, 98 % des déchets produits dans le monde étant non dangereux.¹ Les déchets dangereux représentent environ 2 % de la totalité des déchets de Lexmark. Les principaux déchets dangereux sont les résidus des processus de fabrication et de développement. Les déchets dangereux générés par les sites de recherche et de développement ainsi que les sites de fabrication de Lexmark sont gérés par des entreprises externes spécialisées dans la gestion des déchets dangereux. Depuis 2015, nous avons réduit la quantité totale de déchets produits de 12 058 tonnes, soit 59 %, avec l'objectif d'atteindre 50 % d'ici 2025. Lexmark a atteint son objectif en 2020 grâce à des employés qui travaillaient à distance pendant la pandémie de COVID-19.

Production de déchets par classification



¹Les données sur les déchets proviennent de tous les sites de développement et de fabrication de Lexmark et sont indiquées en mètres carrés.

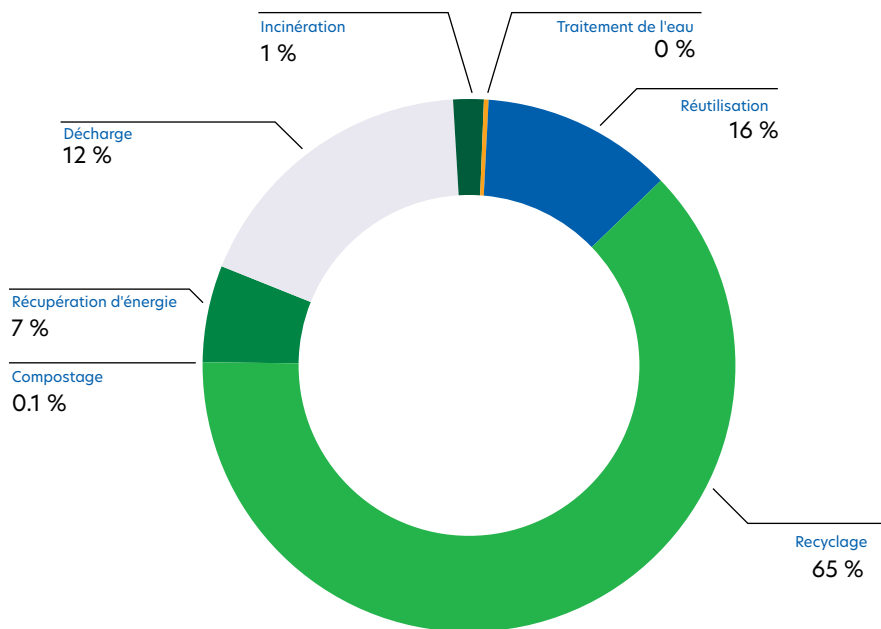
Recyclage des déchets

Les méthodes de mise au rebut des déchets sont déterminées grâce aux efforts collaboratifs de Lexmark et de nos partenaires de gestion des déchets. Ensemble, nous avons identifié de nouvelles opportunités de recyclage, en réduisant le nombre d'incinérations et de mises en décharge, et en augmentant la valorisation énergétique des déchets là où il n'existe pas d'autres possibilités de recyclage.

Gestion et recyclage des déchets de production et de développement

Le développement, les tests de qualité et la fabrication des périphériques d'imagerie Lexmark peuvent entraîner la génération de flux de déchets uniques. Les déchets issus du développement et de la production sont présents sous forme de déchets chimiques (toner, développement et fabrication des composants), de déchets de papier (tests d'impression) ou d'imprimantes et autres composants électroniques (tests de performances et de qualité).

Afin d'éliminer les risques pour la santé et l'environnement dus aux feux et aux rejets de ces déchets, chaque site contrôle l'utilisation des substances chimiques, ainsi que les réservoirs de stockage de pétrole et de déchets. Les réservoirs sont installés, actionnés, contrôlés et retirés conformément aux réglementations gouvernementales spécifiques et applicables. Nous limitons l'impact écologique des déchets collectés en leur offrant une seconde vie. Les déchets chimiques sont principalement transformés en chaleur, en électricité ou en combustible grâce à la valorisation énergétique. Les déchets de toner sont réutilisés comme colorant dans l'encre et le caoutchouc et comme asphalte pour améliorer ses performances. Le papier issu des tests d'impression est recyclé en produits papier innovants. Les matériaux issus de [cartouches usagées](#) sont réutilisés ou recyclés.



(comprend le site de recyclage LCCP)

Chaîne logistique

Responsabilité

Nous travaillons également en étroite collaboration avec nos fournisseurs afin de garantir que nos produits et services ont un impact positif sur les personnes, les collectivités et l'environnement. Nous choisissons des fournisseurs qui partagent notre vision de la citoyenneté d'entreprise et qui acceptent de répondre aux attentes et aux normes de Lexmark. Nous surveillons les performances et la conformité de nos fournisseurs en analysant régulièrement leurs données sociales, environnementales et économiques.

Notre participation et notre adhésion depuis 2009 à la Responsible Business Alliance (RBA) ont renforcé davantage nos efforts organisationnels en faveur des droits de l'homme, des normes de travail et d'autres valeurs de responsabilité sociale de l'entreprise. Lexmark a adopté et respecte activement le [code de conduite de la RBA](#), en plus du [code de conduite des fournisseurs de Lexmark](#).

Respect du code de conduite des fournisseurs de Lexmark et de la RBA

Le code de conduite des fournisseurs de Lexmark définit nos exigences en matière de comportement éthique, de pratiques environnementales durables et de protection de la santé, de la sécurité, de la dignité et des droits fondamentaux de tous les employés. Les fournisseurs sous contrat de Lexmark se sont engagés à respecter un code de conduite des fournisseurs. Le code de conduite des fournisseurs de Lexmark repose sur les normes suivantes :

- Code de conduite de la RBA
- Pacte mondial des Nations Unies (ONU)
- Principes directeurs des Nations Unies relatifs aux entreprises et aux droits de l'homme
- Déclaration universelle des droits de l'homme et conventions connexes des Nations unies
- Déclaration de l'OIT relative aux principes et droits fondamentaux au travail
- Principes directeurs de l'OCDE à l'intention des entreprises multinationales

Conformément aux directives de la RBA, Lexmark mène des audits tiers pour plusieurs de ses fournisseurs de niveau 1 afin de surveiller leur conformité dans ces domaines.

Programme de responsabilité de la chaîne logistique chez Lexmark

Le vice-président de la chaîne logistique mondiale et de la planification de Lexmark est la personne responsable de la réalisation des objectifs environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) de l'entreprise. Au niveau opérationnel, la gestion des opérations d'approvisionnement mondial est responsable de la mise en œuvre des objectifs ESG.

Tout le personnel de l'approvisionnement de Lexmark a reçu une formation sur les questions environnementales, sociales et de gouvernance associées à nos processus d'approvisionnement. Le service des achats de Lexmark a également accès à une base de données d'informations relatives aux fournisseurs qui comprend leurs engagements environnementaux, sociaux et de gouvernance ainsi que leurs mesures de performances. Tout le personnel de Lexmark qui entre en relation avec les fournisseurs de l'entreprise doit tenir compte des répercussions ESG que cela peut entraîner avant de s'engager avec lui.



Le code de conduite de la RBA fournit des lignes directrices en matière de performance, de conformité, d'audit et de reporting dans cinq domaines de la responsabilité sociale.

Le concept de développement durable est intégré aux processus de sélection et de conservation des fournisseurs de Lexmark. Lexmark encourage ses fournisseurs à respecter les directives de la RBA en leur proposant des contrats à long terme, en collaborant sur des volumes de production, en les regroupant et en s'associant sur des projets de développement.

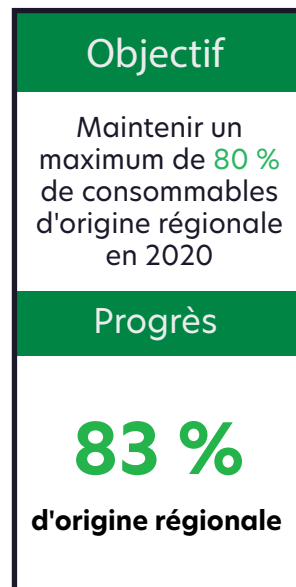
Sites

Les ingénieurs de Lexmark sont encouragés, lorsque c'est possible, à sélectionner des fournisseurs se trouvant à proximité de la destination des produits (à proximité d'un site de production par exemple). Le recours à des fournisseurs locaux est préférable aussi bien sur le plan environnemental que financier, avec des répercussions positives à l'échelle locale.

Les consommables Lexmark sont stratégiquement produits dans les zones de consommation, à proximité de nos clients. Nous fabriquons nos consommables en Pologne pour répondre aux besoins de nos clients en Europe. Lexmark fournit des consommables pour la région Asie-Pacifique en provenance de Chine et notre usine de fabrication au Mexique produit du matériel et des consommables pour l'Amérique latine et l'Amérique du Nord. Les produits fabriqués localement près de nos centres de distribution permettent non seulement à nos clients de recevoir plus rapidement les consommables nécessaires, mais aussi de recycler leur matériel et leurs consommables en fin de vie plus près de chez eux.

Fournisseurs essentiels

Les fournisseurs essentiels représentent un pourcentage considérable des dépenses totales de Lexmark relatives aux achats. Par rapport aux dépenses de 2020, les 92 fournisseurs essentiels représentent environ 46 % de nos achats.¹



Responsabilité

Pour mieux comprendre les risques liés à la responsabilité sociale de l'entreprise (RSE) au sein de la chaîne logistique, Lexmark analyse le comportement de cette chaîne en évaluant les informations de base (nombre total de fournisseurs, répartition géographique, etc.), ainsi que les aspects sociaux et environnementaux tels que la diversité des fournisseurs et les facteurs environnementaux. Les potentiels et nouveaux fournisseurs font l'objet d'une évaluation RSE en matière d'achats durables. Ces évaluations sont menées à l'aide d'outils de collecte de données spécialisés dans les analyses de chaînes logistiques.

Notre processus d'analyse des dépenses

Ces onze dernières années, 100 % des achats de Lexmark ont été soumis à notre processus d'analyse des dépenses. Grâce à ce processus, nous avons identifié nos fournisseurs essentiels : nos fournisseurs à dépenses et volumes élevés, nos fournisseurs de composants essentiels et nos fournisseurs uniques. Lexmark dispose de plus de 4 800 fournisseurs, dont 1,9 % ont été identifiés comme essentiels.¹

Gestion des risques

Au total, moins de un pour cent de nos fournisseurs sont désignés comme étant « à haut risque ». En fonction de l'importance du risque, Lexmark mène une analyse plus poussée des facteurs de risque économiques (gestion de la trésorerie), environnementaux (liés aux conditions météorologiques) et sociaux (conflit et instabilité politique).

Les risques liés à la responsabilité sociale sont gérés en partie par le code de conduite de la RBA. Ce code prescrit les bonnes pratiques liées aux performances environnementales des activités, aux droits de l'homme (travail forcé ou infantile, liberté d'association, conventions de l'Organisation internationale du travail), aux conditions de travail (heures de travail, pratiques de mise à pied, rémunération), à la santé et à la sécurité du travail et à l'éthique professionnelle (corruption, pratiques anticoncurrentielles). Pour améliorer les pratiques commerciales et aider les entreprises à identifier les risques et à apporter des améliorations, des auto-évaluations et des audits de site sont menés conformément au code de conduite, aux lois et aux réglementations de la RBA.

Preuves d'amélioration

Lexmark demande à ses fournisseurs des informations sur leurs politiques et principes de protection de l'environnement et de responsabilité sociale. Nous encourageons nos fournisseurs à faire preuve d'amélioration continue en remplissant le questionnaire d'auto-évaluation de la RBA (SAQ) ou le questionnaire des fournisseurs Lexmark sur le développement durable.

Les questionnaires des fournisseurs nous permettent de mieux comprendre et d'avoir une plus grande transparence sur les initiatives RSE des principaux fournisseurs de biens et de services qui soutiennent nos activités. Les réponses aux questionnaires permettent de créer des discussions

continues entre Lexmark et ses fournisseurs afin de documenter nos progrès sur les actions environnementales et sociales, et de nous aider à étudier comment nous pouvons progresser en tant qu'entreprise citoyenne responsable.

Minéraux de conflit

Lexmark s'engage envers un approvisionnement mondial responsable des minéraux présents dans ses produits. En tant que membre de la Responsible Business Alliance (RBA), nous effectuons une vérification préalable pour nous assurer que les minéraux de conflit (le tantale, l'étain, le tungstène et l'or) et le cobalt dans les produits que nous fabriquons ne financent pas directement ou indirectement les groupes armés, auteurs de graves violations des droits de l'homme, en République démocratique du Congo ou dans un pays voisin. Lexmark est également membre de la [Responsible Minerals Initiative \(RMI\)](#). Les outils de la RMI fournissent des conseils à Lexmark pour un approvisionnement responsable dans sa chaîne logistique.

Dans le cadre de ses efforts d'approvisionnement responsable, Lexmark mène une enquête sur le pays d'origine des minéraux de conflit afin de déterminer s'ils proviennent de la République démocratique du Congo ou d'un pays voisin. Lexmark, ainsi que ses sous-traitants et ses fournisseurs, dévoile son enquête raisonnable sur le pays d'origine de l'étain, du tungstène, du tantale, de l'or et du cobalt utilisés dans la fabrication de ses produits. Lexmark requiert également une déclaration de diligence nécessaire identifiant la liste des fonderies utilisées au sein de la chaîne logistique d'un fournisseur. Ces informations doivent être soumises en même temps que le processus de diligence nécessaire du fournisseur. Les fournisseurs doivent communiquer les résultats à l'aide du modèle de la RBA ou d'un modèle similaire approuvé par Lexmark. Cliquez [ici](#) pour consulter le rapport sur les minéraux de conflits de Lexmark et cliquez [ici](#) pour consulter le rapport sur le cobalt.

Traite de personnes et esclavage

Lexmark a mis en œuvre les pratiques suivantes afin de prévenir la traite de personnes et l'esclavage. Nos pratiques et procédures respectent les droits de l'homme, les politiques du travail et les principes de notre chaîne logistique.

- Normes : Lexmark respecte les normes internationales en matière de droits de l'homme qui promeuvent les droits des

travailleurs, des possibilités d'emploi justes et des voies de communication ouvertes.

- Vérification : Lexmark contrôle la conformité par le biais d'évaluations de ses fournisseurs, d'exams de fonctionnement, de gestion des risques et de systèmes d'audit tiers.
- Audit : Lexmark surveille et audite ses sites et certains sites de ses partenaires en s'interrogeant sur les politiques et procédures en matière de travail et de droits de l'homme pour s'assurer qu'aucune forme de travail forcé, de servitude pour dettes, d'esclavage, de trafic de personnes ou de main d'œuvre carcérale involontaire n'est utilisée.
- Formation : Lexmark offre une formation sur le code de conduite de la RBA aux employés responsables des achats en charge de la gestion de la chaîne logistique.
- Responsabilité : les fournisseurs de Lexmark sont tenus par contrat d'opérer dans le respect des lois et des réglementations, notamment en ce qui concerne la traite de personnes dans les pays d'exploitation ou dans ceux où les produits sont distribués.

Pour en savoir plus, consultez notre page [Déclaration sur la traite de personnes et l'esclavage](#).

Diversité

Lexmark s'efforce d'encourager les fournisseurs minoritaires et de leur offrir des opportunités. Le programme de diversité des fournisseurs de Lexmark est fondé sur les valeurs de respect mutuel, de citoyenneté et d'intégrité de l'entreprise. La diversité des activités jouent un rôle essentiel dans l'économie et les soutenir est bénéfique pour nos performances financières et notre communauté.

Nos efforts mondiaux en matière d'approvisionnement auprès de petites entreprises détenues par des anciens combattants ont permis à Lexmark de recevoir le titre de « Military Friendly Employer » pour la sixième année consécutive et de figurer dans la liste du Military Friendly Supplier Diversity Program. Cette reconnaissance fait suite à une enquête menée par Victory Media, qui récompense les entreprises qui présentent les opportunités d'emploi

¹Les fournisseurs essentiels produisent des biens et/ou des services essentiels aux activités de Lexmark. Ils ont besoin de plus de 3 mois pour être éligibles et/ou passer à un nouveau fournisseur, et de plus de 1 million de dollars de budget pour les ressources indirectes.

les plus intéressantes, ainsi que les meilleurs programmes de recrutement et de maintien du personnel du secteur pour les militaires en transition et les épouses à la recherche d'un emploi civil. Cliquez [ici](#) pour consulter les évaluations de notre programme de diversité des fournisseurs visant à offrir des avantages durables et significatifs à la communauté militaire.

Fonctionnement du programme de diversité des fournisseurs

Lexmark se fixe des objectifs annuels afin d'accroître les opportunités de contrats pour les fournisseurs minoritaires éligibles. Ces objectifs sont analysés pour déterminer s'ils sont réalistes et s'ils contribuent de manière significative au programme de diversité des fournisseurs de Lexmark. Les employés de Lexmark sont encouragés à jouer un rôle actif dans le soutien au programme de diversité des fournisseurs en s'assurant que les fournisseurs diversifiés sont encouragés et ont la possibilité de travailler avec Lexmark.

Ce que nous achetons

- Construction : nouveaux travaux, ajouts, modifications, ou services de maintenance et de réparation
- Fabrication : emballage, plastiques moulés, substances chimiques
- Impression : étiquettes, cartes professionnelles
- Fournitures de bureau : mobilier, fournitures de bureau
- Consulting/Services professionnels : photographie, traduction, services de consulting environnemental
- Équipement professionnel : Fournitures MRO/de laboratoire
- Services administratifs : services d'assistance sur les sites, services au personnel temporaire
- Services éducatifs : services d'instruction et de formation

Les entreprises éligibles

- Toutes les petites entreprises (y compris les ANC et les tribus amérindiennes)
- Les petites entreprises défavorisées
- Les petites entreprises dirigées par des femmes
- Les petites entreprises détenues par d'anciens combattants
- Les petites entreprises classées en zone historiquement défavorisée (HUBZone)
- Les petites entreprises détenues par d'anciens combattants handicapés
- Les petites entreprises détenues par des personnes LGBTQ

Exigences du programme

- Certification par une agence tierce
- L'entreprise doit être détenue et gérée à 51 % par un citoyen américain membre de l'un des groupes mentionnés ci-dessus.

Organisations professionnelles commerciales

Lexmark est membre de DiversityInc et sponsor de Kentucky Chamber of Commerce et Lexington Minority Business Expo (MBE).

Inscription au programme de diversité des fournisseurs

Cliquez [ici](#) pour accéder au formulaire d'inscription des fournisseurs. Envoyez le formulaire rempli par e-mail à supplierdiv@lexmark.com. Ces données serviront à fournir une liste de fournisseurs variés au décideur Lexmark compétent.

« Notre vision est de créer des partenariats stratégiques avec des fournisseurs qualifiés et variés. C'est pour nous le meilleur moyen de développer des solutions professionnelles innovantes et rentables tout en renforçant notre entreprise, nos clients et notre communauté. La diversité des fournisseurs apporte différentes forces et valeurs ainsi qu'un avantage concurrentiel à notre entreprise. »



Michelle Rawlings

Vice-présidente, Gestion du cycle de vie des produits, Lexmark

Terre et biodiversité

Lexmark veille à ce que ses opérations ne nuisent pas à l'environnement local. Conscients de la responsabilité que nous avons de préserver l'équilibre de la nature, nous faisons participer nos communautés à des programmes de reforestation et de protection des bassins hydrographiques.

Lexmark est propriétaire ou locataire de sites de fabrication et de recherche et développement aux États-Unis, au Mexique, en Europe et en Asie. Pour louer ces sites à l'échelle mondiale, une compréhension approfondie des problèmes écologiques et biologiques locaux est primordial afin d'adopter une approche prudente en ce qui concerne leur protection. Par conséquent, une partie importante de notre évaluation environnementale mondiale repose sur l'utilisation d'outils d'évaluation reconnus au niveau international.

Pour construire un site aux États-Unis ou à l'étranger, Lexmark applique les normes suivantes pour évaluer les aspects environnementaux du site : American Society for Testing and Materials (ASTM E1527-13¹ et E1903-11²).

Nous prenons également en compte le statut de protection et la valeur de biodiversité des zones dans lesquelles nous envisageons d'opérer. À l'exception du site opérationnel aux Philippines décrit ci-dessous, Lexmark ne possède pas, ne loue et ne gère pas de sites opérationnels dans des zones protégées ou à proximité, ou dans des zones à biodiversité élevée, hors des zones protégées. De plus, nos activités n'ont pas d'impact notable sur la biodiversité de ces types de zones. Nous ne possédons pas, ne louons pas et ne gérons pas de sites opérationnels dans des zones de restauration d'habitat ou des zones d'habitat protégées. Enfin, Lexmark n'opère pas et ne prévoit pas d'opérer dans des zones protégées ou habitées par des espèces figurant sur la liste rouge de l'[Union internationale pour la conservation de la nature \(UICN\)](#) ou sur la liste nationale de conservation des espèces.

Lexmark est particulièrement sensible à l'environnement dans ses activités aux Philippines. De nombreuses organisations internationales reconnaissent le pays comme une zone à biodiversité élevée. La Lexmark Research and Development Corporation (LRDC) située à Cebu est un site de recherche et développement de 30 817 mètres carrés. Aux Philippines, les employés de Lexmark travaillent avec diligence à la restauration des habitats près de ces sites, en se concentrant sur la reforestation et la protection des bassins hydrographiques. Depuis 2008, Lexmark a planté 138 000 palétuviers dans différentes zones côtières et bassins hydrographiques de Cebu, ainsi que près de 17 000 semis d'arbres dans différentes zones de la ville.

Les palétuviers sont bénéfiques pour l'environnement ; ils offrent abri et nourriture à la faune et la flore marines, stabilisent le littoral en réduisant l'érosion et protègent les communautés des ondes de tempête.



Un panneau Monarch Waystation enregistré au siège de Lexmark offrant une source de nourriture et un habitat pour les papillons monarques et autres pollinisateurs.



¹ASTM E1527-13, Standard Practice for Environmental Site Assessments: Phase I Environmental Site Assessment Process, ASTM International, West Conshohocken, PA, 2013, www.astm.org

²ASTM E1903-11, Standard Practice for Environmental Site Assessments: Phase II Environmental Site Assessment Process, ASTM International, West Conshohocken, PA, 2011, www.astm.org

Nos produits

Lexmark propose des solutions durables tout au long de la durée du cycle de vie des produits, de la conception durable à une utilisation efficace en passant par la réutilisation et le recyclage.

La gamme de produits de Lexmark est conçue pour avoir un impact minimal sur l'environnement tout au long de leur durée de vie, y compris lors de leur fabrication, distribution, utilisation et fin de vie. Les périphériques, services et solutions sont conçus pour durer plus longtemps et économiser l'énergie.

Économie circulaire



Leader de l'économie circulaire

Depuis sa création il y a 30 ans, Lexmark soutient l'économie circulaire et les initiatives de remanufacturing. En 1991, nous avons commencé à récupérer des matériaux via notre programme de collecte des cartouches Lexmark (LCCP) et nous créons du plastique recyclé post-consommation (PCR) dans notre processus en circuit fermé depuis 10 ans. En tant que principal reconditionneur de cartouches d'imprimante, nous savons que l'adoption des principes de l'économie circulaire favorise l'innovation et la croissance économique d'une manière plus durable sur le plan environnemental.

En tant que membre fondateur du [Conseil Européen de Remanufacture \(CER\)](#), Lexmark a la possibilité d'échanger avec d'autres entreprises pour les conseiller sur le prolongement de la durée de vie des produits et la conservation des matériaux de valeur. En tant que membre du CER, nous cherchons à apporter des modifications à notre politique dans l'objectif d'intégrer le remanufacturing au cycle de vie normal d'un produit. Les membres du CER ont pour objectif de tripler la valeur du secteur du remanufacturing en Europe pour atteindre plus de 100 milliards de dollars d'ici 2030.



Conception durable

Lexmark opte en faveur d'une durabilité programmée, en fabriquant volontairement des périphériques longue durée qui durent au moins sept ans. La durée de vie des périphériques est prolongée grâce à des pièces et des fournitures remanufacturées et réparées. Le prolongement de la durée de vie des périphériques permet d'économiser des ressources limitées, de réduire les déchets dans les décharges ainsi que les émissions de CO2. La préservation des ressources et la réutilisation des matériaux sont chères à Lexmark depuis sa création. Depuis 1996, nous avons réutilisé plus de 33 millions de kilos de cartouches recyclées. Pour en savoir plus sur le prolongement de la durée de vie des produits Lexmark, cliquez [ici](#).

Fer de lance de l'industrie

Lexmark collabore activement avec de nombreuses parties prenantes, partenaires, groupes industriels et instances dirigeantes pour repenser ses produits dans le cadre d'une économie circulaire. En tant que premier membre de la [Fondation Ellen MacArthur](#), Lexmark a participé à des projets et des initiatives de développement durable importants avec d'autres leaders du secteur. Nos partenariats avec des entreprises qui s'engagent à faire progresser l'économie circulaire nous ont permis d'acquérir l'expertise nécessaire pour mener des projets internes visant à réduire le gaspillage et à favoriser l'utilisation à long terme des ressources. Chez Lexmark, nos équipes interfonctionnelles mondiales issues de plus de 20 secteurs d'activité différents intègrent la conception circulaire dans nos produits et optimisent leur cycle de vie en proposant des programmes de reprise et de remanufacturing robustes.



Notre engagement en faveur du remanufacturing est reconnu par les plus grands partisans de la fabrication durable. Lexmark a également reçu un Manufacturing Leadership Award dans la catégorie Sustainability Leadership pour ses efforts en matière de réutilisation et de reconditionnement, et figurait à la 9e place de la liste des 100 meilleures entreprises citoyennes de CR Magazine lorsque Lexmark était coté en bourse. Nos efforts nous ont valu de recevoir la certification EcoVadis Gold pour la septième année consécutive. Cette distinction repose sur l'évaluation de plus de 40 000 entreprises présentes dans 120 pays dans des domaines tels que la responsabilité sociale de l'entreprise et l'environnement.



Passeport numérique

Lexmark propose un passeport numérique pour sa gamme de produits, avec des informations environnementales clés pour soutenir l'économie circulaire. Le passeport numérique Lexmark peut être référencé avec des informations telles que des guides d'achat de produits, des analyses du cycle de vie et de sélection des matériaux.

Projets de recherche de l'UE

Afin de soutenir ses efforts innovants en matière de remanufacturing et de promouvoir un modèle d'économie circulaire, le programme-cadre de l'Union européenne pour la recherche et le développement technologique a octroyé à Lexmark une subvention de recherche et d'innovation Horizon 2020 dans le cadre de son accord n° 776714 pour participer au projet [C-SERVEES](#). Sélectionné parmi plus de 100 candidats, Lexmark travaille de concert avec d'autres participants au projet C-SERVEES afin de développer un modèle économique circulaire innovant dans le secteur électrique et électronique (EE) dans des domaines tels que le reconditionnement des périphériques. Les participants au projet C-SERVEES ont pour objectif de transformer le secteur EE et de l'emmener vers une économie circulaire efficace à l'aide de nouveaux processus et de nouvelles solutions issues des technologies de l'information. La technologie numérique innovante est un élément essentiel pour améliorer l'efficacité du personnel en automatisant les processus de reconditionnement manuels. L'engagement de Lexmark envers la gestion durable des ressources est aujourd'hui largement reconnu. Le rapport de la Commission européenne sur « le cas de réutilisation des cartouches d'imprimante » conclut que « Lexmark semble être le leader incontesté du marché de la réutilisation des cartouches d'imprimante, en présentant un ensemble complet de statistiques sur la réutilisation. »



Leader industriel du plastique recyclé

Pour encourager l'utilisation de plastique recyclé, Lexmark a accepté l'appel à l'action de la Commission européenne dans l'annexe III de la stratégie européenne pour les plastiques. Lexmark est l'une des 70 premières entreprises qui se sont engagées volontairement à utiliser davantage de plastiques recyclés en Europe et à faire en sorte que d'ici 2025, dix millions de tonnes de plastiques recyclés soient intégrées à de nouveaux produits. Lexmark est un leader du secteur en ce qui concerne l'utilisation de plastique recyclé, puisque 37 % du contenu plastique, en poids, de toutes les nouvelles cartouches de toner Lexmark, proviennent du plastique post-consommation obtenu grâce à notre processus de collecte en circuit fermé (LCCP). L'objectif de Lexmark est d'augmenter l'utilisation du plastique recyclé post-consommation (PCR) et les processus de réutilisation des produits pour atteindre 50 % d'ici 2025.

Plus de 90 % des matériaux en poids utilisés dans nos équipements sont recyclables. Aujourd'hui, 92 % de nos modèles matériels contiennent du PCR, et près de 80 % d'entre eux en contiennent plus de 30 %. La réutilisation continue de matériaux recyclés réduit considérablement la quantité de déchets envoyés dans les décharges. Cliquez [ici](#) pour en savoir plus sur l'utilisation du PCR par Lexmark.

Récupération des métaux précieux électroniques

Lexmark a lancé son tout premier accord de licence avec l'Université du Kentucky pour explorer la récupération de métaux précieux. Le projet, appelé SMaRT (Sustainable Materials and Recovery Technologies), permet un recyclage propre et domestique des déchets électroniques triés grâce à l'extraction chimique de métaux précieux (principalement le cuivre et l'or). La récupération de matériaux précieux dans les appareils en fin de vie et leur recyclage dans de nouveaux produits renforcent le leadership de Lexmark dans le mouvement de l'économie circulaire. Cliquez [ici](#) pour en savoir plus sur le partenariat technologique de Lexmark avec l'Université du Kentucky.

L'analyse des données accélère l'économie circulaire

Grâce aux solutions Lexmark d'analyse des données, les entreprises ont une meilleure visibilité sur l'emplacement et l'état de leurs produits afin de surveiller en permanence leurs performances. L'accès aux données en temps réel permet un suivi détaillé des appareils et des consommables afin de garantir une utilisation efficace des produits Lexmark dans la durée. Lexmark gère plus d'un million d'appareils dans plus de 2 000 sites dans le monde, avec plus de 10 téraoctets de données analysées chaque semaine. En maximisant et en prolongeant la durée de vie de nos produits, nous offrons à nos clients la possibilité de fonctionner de manière plus durable. Dans le cadre du projet C-SERVEES financé par l'UE, Lexmark travaille sur un système de données blockchain privé. Les données fournissent un système fiable pour l'optimisation durable des matériaux tout au long des étapes du processus économique circulaire (origine, fabrication, recyclage, transport et phase d'utilisation). L'intelligence artificielle (IA) peut également être utilisée pour mieux prédire la performance des produits, leur fiabilité et l'analyse de leur cycle de vie.

Modèle de remanufacturing

Lexmark aide ses clients à imprimer de manière durable en utilisant une combinaison de composants neufs et recyclés pour minimiser leur empreinte écologique. Conçue et développée pour offrir un maximum d'avantages en termes de durabilité, la gamme de cartouches gamme professionnelle de Lexmark est guidée par les principes du zéro déchet et de l'économie circulaire. La cartouche gamme professionnelle boucle la boucle pendant sa production grâce à l'incorporation de composants recyclés qui ont été retournés au préalable via le programme de collecte LCCP.

Les cartouches renvoyées à nos sites de fabrication dans le cadre du programme LCCP sont désassemblées, puis les composants susceptibles d'être réutilisés sont sélectionnés et utilisés dans la production de nouvelles cartouches gamme professionnelle. Lexmark récupère les plastiques recyclés après consommation (PCR) à partir de cartouches de toner vides et les transforme pour les intégrer dans de nouvelles pièces. La récupération de plastique recyclé est intégrée dans près de 60 composants Lexmark à un niveau pouvant atteindre 100 % de plastique recyclé après consommation.

Le rôle du programme de collecte des cartouches Lexmark est d'empêcher le rejet de millions de cartouches de toner Lexmark dans les décharges. En 2020, nos clients ont ainsi renvoyé 5 365 tonnes de cartouches dans le cadre du programme LCCP. 96 % des matériaux récupérés de ces cartouches ont été réutilisés ou recyclés. En outre, de l'énergie a pu être générée à partir de 4 % du toner usagé et collecté.

Les appareils renvoyés à Lexmark sont soumis à un processus qui évalue s'ils peuvent être remanufacturés pour être réutilisés. S'ils ne sont pas réutilisés, les pièces sont récoltées pour le processus de reconditionnement. Lexmark travaille avec des recycleurs pour récupérer les pièces qui peuvent être utilisées pour reconditionner les imprimantes, ce qui permet de garder les imprimantes en service plus longtemps et de réduire la nécessité de recycler le matériel usagé.

Améliorer en permanence la manière dont nous exerçons nos activités

Lexmark affirme sa volonté d'éliminer les déchets et la pollution en collaborant avec des organisations soutenant le modèle de l'économie circulaire. L'innovation à l'échelle de l'entreprise a permis de découvrir des techniques de réutilisation et de recyclage inédites dans notre secteur. Lexmark s'efforce de minimiser les déchets tout en maximisant l'efficacité des ressources grâce au remanufacturing et en donnant à ses clients les moyens de protéger les ressources naturelles en se joignant à ses efforts.

Cliquez [ici](#) pour en savoir plus sur la durabilité des produits Lexmark.

Certifications produit

Normes environnementales multi-attributs

Les produits Lexmark sont conçus pour répondre aux certifications et normes les plus strictes au monde. Ces certifications peuvent exiger des tests, des analyses, des audits, des examens par des tiers, une déclaration standard ou la divulgation d'informations sur des produits ou des entreprises.

ISO 14024 – Étiquetage environnemental de type I

Lexmark conçoit depuis longtemps des systèmes d'impression qui répondent aux normes Blue Angel en matière de performances environnementales. L'écolabel Blue Angel, né en Allemagne, a été créé en 1978 et est l'une des certifications environnementales les plus prestigieuses au monde. Les critères Blue Angel sont régulièrement examinés et révisés, la dernière révision en date étant DE-UZ 205, janvier 2017. La plupart des systèmes d'impression Lexmark annoncés après octobre 2012 ont reçu la certification Blue Angel. La prochaine version de Blue Angel, DE-UZ 219, entre en vigueur au 1er janvier 2022. Pour obtenir la liste des modèles Lexmark certifiés Blue Angel, cliquez [ici](#).



ISO 14021 – Auto-déclarations environnementales de type II

L'éco-déclaration (ECMA-370)

Anciennement connues sous le nom de déclarations IT ECO, les déclarations ECMA-370 fournissent des informations environnementales objectives et comparables. Lexmark a signé l'accord « Industry Voluntary Agreement to Improve the Environmental Performance of Imaging Equipment Placed on the European Market » (Accord volontaire du secteur pour améliorer les performances environnementales des équipements d'imagerie commercialisés sur le marché européen) en juin 2011, et sa révision en avril 2015. Les fabricants sont tenus de rendre publiques les données sur les performances environnementales des produits, par exemple via l'éco-déclaration (ECMA-370). Pour consulter les déclarations de Lexmark, cliquez [ici](#). Pour demander les déclarations IT ECO relatives aux consommables de nos imprimantes laser, veuillez écrire à sustainability@lexmark.com.



L'outil d'évaluation environnementale des produits électroniques (EPEAT)

Lexmark s'engage à aider ses clients à atteindre leurs objectifs d'efficacité énergétique et de gestion des ressources en leur fournissant des produits respectueux de l'environnement. Le programme EPEAT est l'une des ressources utilisées pour reconnaître les produits qui répondent à cette qualification. Le label EPEAT se base sur la norme IEEE 1680.2 pour évaluer les équipements d'imagerie en matière de respect de l'environnement. Nous avons enregistré plus de 200 produits avec une certification Or ou Argent, les niveaux de certification les plus élevés disponibles. Dans le cadre du processus de vérification EPEAT, des audits sont menés par des laboratoires tiers et un organisme de certification extérieur afin de garantir l'entière conformité à la norme IEEE 1680.2. Lexmark s'engage à poursuivre la publication annuelle des rapports comme exigé par EPEAT, y compris la publication de [la chaîne logistique des produits toxiques](#) pour la section 4.7.2.2. Pour obtenir la liste complète des produits Lexmark enregistrés, cliquez [ici](#).



Normes énergétiques

ENERGY STAR®

Lexmark s'engage à concevoir des produits écoénergétiques et s'appuie sur les exigences ENERGY STAR pour les équipements d'imagerie lors du développement des produits. Lancé en 1992, ENERGY STAR est le programme mondial reconnu de l'Agence pour la protection de l'environnement des États-Unis et du U.S. Department of Energy qui récompense les modèles les plus efficaces sur le plan énergétique dans une catégorie de produits. La plupart des produits Lexmark conservent leur certification ENERGY STAR année après année. En 2020, 96 % des produits Lexmark vendus avaient reçu la dernière version de la certification. Pour en savoir plus sur ENERGY STAR et la liste des produits Lexmark certifiés, cliquez [ici](#).

CE 801

CE 801/2013 est la mesure de mise en œuvre pour la directive ErP, Lot 26 (Veille réseau). Dans le cadre de cette réglementation, les fabricants sont tenus de publier des informations sur le mode veille réseau (« veille ») des produits, notamment les connexions réseau disponibles, la consommation d'énergie en mode veille pour chaque connexion et la durée par défaut de mise en veille. Pour consulter les déclarations portant sur le mode veille des produits Lexmark, cliquez [ici](#).

Cycle de vie des produits

Dans le cadre de son engagement envers des produits durables, Lexmark a réalisé des analyses de cycle de vie (LCA) sur 85 de ses modèles d'imprimantes et de MFP depuis janvier 2021 et s'engage à les réaliser sur les futurs modèles de produits.

Les LCA évaluent techniquement les phases environnementales de la conception, de la fabrication, de la distribution, de l'utilisation et de la fin de vie de nos produits. Lexmark continue d'améliorer la précision et la transparence de ses LCA en travaillant avec un consultant externe pour inclure toutes les phases possibles du cycle de vie d'une imprimante et s'assurer que ses composants électroniques sont comptés et mis à échelle en conséquence.

Les données des LCA servent à créer et à publier des déclarations environnementales de produits ISO 14025 Type III (EPD), qui regroupent les informations complexes fournies par l'évaluation. Chacune d'elles est conforme aux normes internationales ISO 14040:2006, ISO 14044:2006 et ISO 14025:2007, et applique les règles de catégorie de produit pour l'élaboration d'une déclaration EPD concernant les imprimantes et les systèmes multifonctions publiée par UL Environment (ULE). Lexmark utilise la dernière version du rapport PCR publié le 23 avril 2018 pour les produits annoncés en 2018 et au-delà.¹ L'exactitude et l'exhaustivité des EPD sont certifiées par un tiers. Pour en savoir plus sur les sources secondaires utilisées dans les évaluations du cycle de vie des produits, consultez la page [Données des LCA](#).

La connaissance des LCA favorise l'amélioration des processus et de la conception

Les rapports LCA indiquent que la phase d'utilisation a eu le plus d'impact sur le cycle de vie de l'imprimante Lexmark, notamment le papier. Cette information a incité Lexmark à se concentrer sur les offres pour aider les clients à imprimer efficacement, à optimiser les environnements d'impression et à renvoyer le matériel et les consommables en fin de vie.

Lexmark œuvre pour réduire l'impact environnemental du papier en offrant aux clients différentes solutions d'impression. Pour cela, Lexmark teste systématiquement ses produits avec du papier recyclé (notamment du papier contenant 30 %, 50 % et 100 % de contenu recyclé post-consommation). Nous nous attendons à ce que le papier recyclé soit aussi performant que le papier vierge dans nos imprimantes. Bien qu'il n'existe pas de norme officielle sur l'utilisation du papier pour les équipements de bureau, Lexmark utilise la norme européenne EN 12281 comme norme de référence. Pour garantir l'étendue des tests, ces derniers utilisent 100 % de papier recyclé en provenance d'Amérique du Nord, d'Europe et d'Asie, et l'humidité relative est de 8 à 80 %. Les tests incluent l'impression recto verso. Du papier de bureau utilisant des matériaux renouvelables, recyclés ou exempts de chlore peut être utilisé.

Les imprimantes Lexmark sont également conçues avec des fonctionnalités telles que l'impression recto verso et l'impression de plusieurs pages afin de réduire le nombre de pages nécessaires pour un travail d'impression. Les options telles que Numérisation vers e-mail et Impression à la demande permettent aux clients d'accroître l'efficacité et de réduire le nombre de pages imprimées.

De plus, Lexmark a établi un partenariat avec [PrintReleaf](#), une entreprise basée à Denver (Colorado) qui propose un programme de développement durable automatisé axé sur la reforestation. La technologie PrintReleaf est intégrée à notre logiciel d'infogérance d'impression pour mesurer la consommation de papier. Grâce à ces informations, la consommation totale de papier est convertie en un nombre équivalent d'arbres, qui sont ensuite plantés dans le monde entier pour compenser l'impact.

Au-delà de l'impact du papier sur les évaluations du cycle de vie des produits, les consommables, l'énergie et la maintenance des imprimantes sont mentionnés comme des domaines à améliorer. Les périphériques Lexmark sont conçus pour durer au moins sept ans. Lexmark dispose d'équipes dédiées qui travaillent sur la réduction de la consommation d'énergie des produits, la durabilité des consommables, le recyclage et le remanufacturing des produits en fin de vie, ainsi que sur la longévité des composants et la maintenance proactive des imprimantes afin de prolonger la durée de vie des produits. Lorsque nous comparons les produits de génération en génération, nous constatons des améliorations dans ces domaines.

Pour aller plus loin : LCA des cartouches

Lexmark effectue également des LCA sur les cartouches afin d'identifier les points à améliorer concernant le cycle de vie des cartouches. Menées conformément aux normes ISO 14040 et 14044, les études LCA des cartouches de Lexmark ont montré que le recyclage d'une cartouche de toner Lexmark usagée réduisait de près de 50 % l'empreinte carbone des cartouches par rapport à si elles étaient jetées dans une décharge. Elles confirment systématiquement la valeur du programme LCCP et des efforts déployés pour accroître la collecte des cartouches. Cette valeur n'inclut pas le papier consommé lors de l'impression.



Cliquez [ici](#) pour consulter les déclarations environnementales de produits disponibles



¹Produits annoncés avant 2018 : Règles de catégorie de produit pour les imprimantes standards et multifonctions, UL Environment, Édition 1 (12 décembre 2012)
Produits annoncés en 2018 et au-delà : Règles de catégorie de produit pour les imprimantes standards et multifonctions, UL Environment, Édition 2 (23 avril 2018)

Matériaux

Gestion des matériaux Lexmark

Chez Lexmark, nous nous intéressons à l'impact de nos produits sur l'environnement tout au long de leur cycle de vie. Nous réfléchissons à la façon d'optimiser les performances environnementales en intégrant des concepts de conception circulaire innovants et des améliorations matérielles.

Notre approche de gestion des matériaux est vaste, allant de l'attention que nous portons aux matériaux utilisés et provenant de nos fournisseurs à notre participation active aux associations commerciales du secteur.

L'équipe responsable du développement durable de Lexmark est chargée de maintenir la spécification environnementale des produits. La spécification environnementale des produits de Lexmark définit les exigences environnementales minimales relatives à la conception, à la fabrication et à la commercialisation des produits Lexmark. Ces critères s'inspirent d'obligations réglementaires internationales, de traités et de conventions internationaux en vue de répondre aux demandes spécifiques du marché. Chaque année, l'équipe revoit la spécification environnementale des produits afin d'y inclure les dernières références réglementaires.

La [spécification environnementale des produits Lexmark](#) est accessible en ligne à tout moment. Pendant le processus de développement, nous la mettons également à disposition des fournisseurs sous contrat et des fournisseurs de matériaux. Lexmark audite certains fournisseurs pour vérifier la conformité à la spécification environnementale des produits Lexmark lors de la livraison des pièces et des assemblages.

Pour soutenir ses efforts de gestion des matériaux, Lexmark dispose d'un système annuel de collecte et de gestion des données sur le contenu des matériaux. Ce système permet à nos équipes de résoudre les problèmes réglementaires, de communiquer avec les fournisseurs au sujet des substances préoccupantes et de répondre aux questions des clients.

Conçu pour la durabilité et l'économie circulaire

Nos efforts de conception responsable permettent d'obtenir des produits longue durée de haute qualité qui sont non seulement réutilisables et recyclables, mais

également constitués de matériaux recyclés. Plus de 1 000 tonnes de composants plastiques ont été réutilisés dans la fabrication des cartouches Lexmark en 2020.

Conception responsable

Plus de 90 % des matériaux en poids utilisés dans les équipements sont recyclables.

La plupart de ces matériaux sont des polymères et des métaux transformés en composants par le biais d'opérations d'estampage ou de moulage par injection. Le polystyrène à haut impact (HIPS) et l'acrylonitrile butadiène styrène (ABS) sont les matériaux les plus souvent utilisés ; cependant, d'autres plastiques sont également utilisés, comme les acétals, les polycarbonates, les polyamides et des versions remplies ou mélangées de ces matériaux. Nos cartouches, principalement constituées de métaux et de plastiques, tels que l'ABS, le HIPS et le polyoxyméthylène (POM) sont conçues pour ne mettre en décharge aucun déchet.

Matériaux recyclés post-consommation (PCR)

Le modèle circulaire de Lexmark est né il y a plus de 25 ans avec l'intégration du plastique recyclé dans la gamme d'imprimantes Optra. À mesure que la disponibilité du plastique recyclé post-consommation augmentait sur le marché, nous avons commencé à compenser la présence de résine vierge en optant pour des composants recyclés. Créé pour éviter de jeter nos cartouches dans les décharges, le programme de collecte des cartouches Lexmark (LCCP) primé a été l'occasion de compenser davantage l'utilisation de matériaux vierges par le remanufacturing des cartouches. Les matériaux qui ne pouvaient pas être directement réutilisés ont été recyclés.

Prenant conscience de l'intérêt de refermer la boucle des matériaux, le programme LCCP a commencé à utiliser les matériaux recyclés à partir des cartouches retournées dans nos propres produits pour créer un véritable processus en circuit fermé. Nos ingénieurs ont alors créé un processus d'extrusion et de mélange en interne afin de produire une résine 100 % recyclée de haute qualité qui est réintégrée dans des cartouches de toner neuves. En 2016, le Underwriters Laboratory (UL) a certifié notre résine PCR pour une utilisation dans 100 % des composants des cartouches, devenant ainsi la première résine 100 % recyclée certifiée par l'UL à être traitée en interne. En 2020, 343 tonnes de matériaux plastiques PCR ont été traités. Nous avons qualifié plus de 60 composants contenant jusqu'à 100 % de plastique PCR en circuit fermé.

Objectif

Augmenter la quantité de plastique PCR dans les cartouches Lexmark de 50 % d'ici 2025

Progrès

37 %

de plastique récupéré dans les cartouches Lexmark

Objectif

Augmenter le plastique recyclé post-consommation (PCR) dans les périphériques laser Lexmark de 50 % d'ici 2025

Progrès

39 %

de plastique PCR dans les périphériques

Lexmark privilégie la réutilisation des composants au profit du recyclage, conformément à la [hiérarchie de gestion des déchets de l'EPA](#). Lexmark est un leader du secteur en ce qui concerne l'utilisation de plastique recyclé, puisque 37 % du contenu plastique, en poids, des cartouches de toner Lexmark, provient de plastique post-consommation. En fait, 75 % de ce plastique recyclé est issu de la réutilisation des produits remanufacturés et 25 % du programme de collecte LCCP.

Notre objectif est d'augmenter l'utilisation du plastique recyclé post-consommation et les processus de réutilisation de 50 % d'ici 2025. À l'avenir, nous prévoyons d'intégrer des matériaux recyclés en circuit fermé dans de nouveaux périphériques de la même façon que pour les cartouches. Pour cela, Lexmark utilise une plus grande quantité de plastiques recyclés dans ses imprimantes, certains modèles ayant les qualifications requises pour inclure jusqu'à 60 % de plastiques en poids.¹

¹PCR calculé selon la méthode IEEE1680.2

Lexmark fait appel à plusieurs fournisseurs qui déclarent que leurs résines sont issues à 100 % des déchets post-consommation d'équipements électriques et électroniques (DEEE). Notre utilisation de matériaux PCR provenant d'appareils électroniques usagés encourage les fabricants et les recycleurs du secteur de l'électronique à développer l'économie circulaire dans ce secteur.

Les modèles d'imprimante laser et de produit multifonction Lexmark vendus en 2020 contiennent en moyenne 39 % de plastique PCR en poids¹ et 100 % de ces modèles en contiennent. Selon les estimations, plus de 2 500 tonnes de plastique recyclé post-consommation ont été utilisées dans la fabrication d'imprimantes et de MFP technologiques en interne en 2020.² Notre objectif est d'augmenter de 50 % la présence de plastique recyclé post-consommation dans nos modèles d'ici 2025.

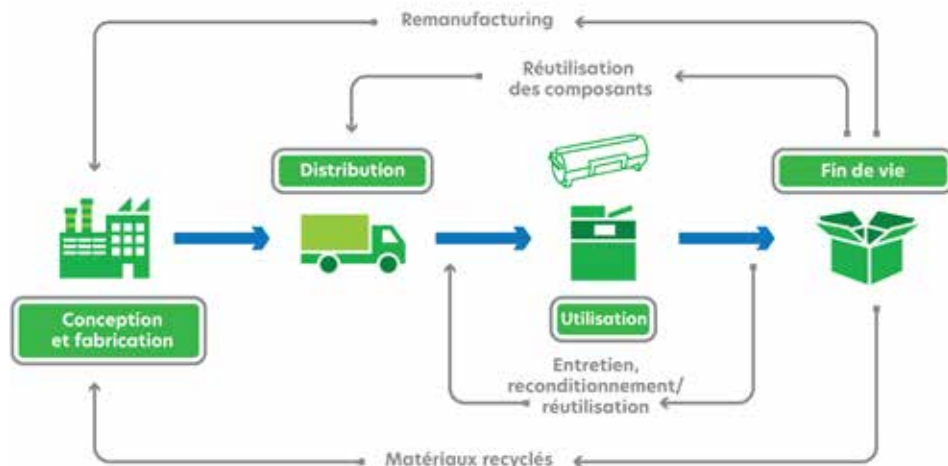
À l'heure actuelle, nous favorisons l'utilisation de matériaux recyclés post-consommation (PCR) au profit de matériaux bio pour des questions de durabilité et de recyclage.

Dans les imprimantes Lexmark, le contenu métallique le plus utilisé est constitué de produits en acier, principalement utilisés pour les châssis en acier robustes qui prolongent la durée de vie des produits. D'après les moyennes publiées dans le secteur, de nombreux types d'acier commerciaux contiennent généralement entre 30 et 80 % de contenu recyclé.

Exigences réglementaires

Limitation des substances dangereuses

Lexmark évalue la conformité des imprimantes, des consommables et des emballages aux directives et législations relatives à la restriction des matériaux. Lexmark respecte les exigences en matière de restriction des matériaux adoptées dans le cadre de la nouvelle directive 2011/65/UE sur la limitation de l'utilisation certaines substances dangereuses dans les équipements électriques et électroniques (RoHS), modifiée par la directive 2015/863/CE. Conformément à la nouvelle directive RoHS, la conformité est déclarée via les déclarations de marque CE publiées sur le site Web de Lexmark : [Conformité réglementaire](#).



La directive RoHS limite la quantité de certaines substances dangereuses dans les équipements électriques et électroniques. Ces matériaux dangereux comprennent quatre métaux (plomb, mercure, chrome hexavalent, cadmium), deux retardateurs de flamme bromés (polybromobiphényle et polybromodiphényléther) et quatre phtalates (DEHP, BBP, DBP et DiBP). Lexmark ne réclame pas d'exception RoHS pour le cadmium. Lexmark a développé un système d'assurance de conformité pour les restrictions relatives aux matériaux qui comprend un processus d'audit annuel.

Selon les résultats de l'audit, une non-conformité peut entraîner une évaluation plus approfondie, des modifications de matériaux ou de composants si nécessaire, et une notification aux autorités si des produits sont vendus avec des pièces non conformes. Vous trouverez des informations sur la conformité sur notre page [Santé et sécurité des produits](#).

Enregistrement, évaluation, autorisation et restrictions des substances chimiques

Lexmark collabore avec ses fournisseurs pour veiller à la conformité avec les réglementations internationales de restriction des matériaux, telles que la réglementation de l'Union européenne sur l'enregistrement, l'évaluation et l'autorisation des substances chimiques (REACH). La réglementation REACH vise à améliorer la santé publique et l'environnement en contrôlant la production et l'utilisation de substances chimiques dangereuses. Lexmark a réalisé les premières étapes de REACH en 2008, notamment le pré-

enregistrement, l'examen des matériaux et les communications requises pour la publication initiale de la liste candidate des substances extrêmement préoccupantes (SVHC). Lexmark continue de suivre l'évolution de la réglementation REACH et l'ajout de nouvelles substances chimiques à la liste SVHC, tout en respectant les délais d'enregistrement des substances chimiques et les obligations légales imposées.

Pour en savoir, consultez le [rapport REACH](#).

Protocole de Montréal

Conformément au Protocole de Montréal, Lexmark interdit l'utilisation de substances chimiques qui appauvrissent la couche d'ozone dans la fabrication et le développement de ses produits.

Fiches de données de sécurité des toners

Les cartouches délivrent le toner utilisé lors de l'impression. Les toners de Lexmark sont classés selon le Système général harmonisé de classification et d'étiquetage des produits chimiques (SGH). Les cartouches de toner Lexmark ne sont pas classées comme produits chimiques dangereux. Aux États-Unis, la réglementation SGH classe le toner dans un conteneur pour vrac comme poussière combustible ; cependant, les toners Lexmark ne sont pas classés comme produits dangereux hors des États-Unis. Lexmark fournit des fiches de données de sécurité (FDS) pour ces toners, le cas échéant, pour une manipulation sûre et des analyses de santé.

Les FDS actuelles sont disponibles sur le [site Web de Lexmark](#).

¹PCR calculé selon la méthode IEEE:1680.2

²Sur la base des matériaux recyclés post-consommation utilisés dans principaux d'équipements d'imagerie Lexmark vendus en 2020. PCR calculé selon la méthode IEEE:1680.2.

Retour et recyclage

Retour et recyclage des produits

Lexmark ne cesse de chercher de nouveaux moyens pour réduire son empreinte environnementale. De grands progrès ont été réalisés pour réduire les déchets sur nos différents sites de fabrication dans le monde. Nous proposons également à nos clients de réduire leurs déchets et d'augmenter le nombre de produits Lexmark réutilisés et recyclés.

En intégrant les résultats d'analyses du cycle de vie à notre processus de conception, nous créons des produits durables qui combinent des normes élevées de performance, de rendement énergétique et de respect de l'environnement à chaque étape de leur cycle de vie. À la fin de la vie d'un produit, Lexmark récupère les composants et les pièces à réutiliser ou à recycler grâce aux méthodes de retour client suivantes : le programme de collecte des cartouches Lexmark (LCCP) et le programme de collecte des équipements Lexmark (LECP). Cliquez [ici](#) pour en savoir plus sur les programmes de retour et de recyclage des produits Lexmark.

Collection de cartouches

Notre réseau étendu de collecte de cartouches a fait de Lexmark un leader dans la récupération, le reconditionnement et le recyclage des cartouches de toner utilisées. En 2020, grâce aux efforts déployés par les clients Lexmark, près de 40 % des cartouches de toner vendues dans le monde ont été renvoyées grâce au programme LCCP. Dans certaines régions, le taux de retour était encore supérieur. Par exemple, aux États-Unis, le taux de retour moyen est d'environ 50 %. Nous estimons que le taux moyen de collecte du secteur se situe entre 20 % et 30 %.

Prolongement de la durée de vie du matériel

Nos produits sont conçus et optimisés pour un cycle de démontage et de réutilisation. Lexmark développe des processus innovants pour éviter la mise en décharge des matériaux récupérés en les intégrant de nouveau dans des produits neufs. Nos processus permettent de réduire les déchets grâce à la réutilisation des composants et des matériaux des toners et cartouches. En 2020, 72 % des cartouches et consommables retournés à Lexmark ont été réutilisés. Nous nous sommes fixé pour objectif d'atteindre 80 % d'ici 2025.

Usine de recyclage certifiée R2 de Lexmark

En 2007, Lexmark a créé un site de recyclage à Juarez (Mexique) afin d'offrir à ses clients un endroit où renvoyer leurs cartouches laser vides pour pouvoir les réutiliser ou les recycler en fin de vie. Le programme [LCCP](#) traite environ 15 000 cartouches de toner vides par jour. Certains composants des cartouches vides sont retirés et reconditionnés pour être réutilisés. Au cours des 16 dernières années, Lexmark a pu intégrer plus de 30,5 millions de kilos de matériaux récupérés dans la production de cartouches laser grâce au programme LCCP. Les efforts de réutilisation sur notre site de recyclage soutiennent les Objectifs de développement durable des Nations unies afin d'accroître l'efficacité des ressources et de promouvoir une production responsable.

Le site LCCP répond aux normes les plus strictes et aux bonnes pratiques du secteur en matière de responsabilité environnementale grâce à un système de suivi et de responsabilisation pour gérer l'ensemble des matériaux récupérés. Le site LCCP a obtenu la certification Responsible Recycling (R2) après avoir prouvé sa capacité à recycler et à gérer les composants électroniques en toute sécurité à un expert indépendant mandaté à cet effet. Le programme LCCP a obtenu d'autres certifications telles que ISO 14001 pour la gestion environnementale, OHSAS 18001 pour la santé et la sécurité au travail et ISO 9001 pour la gestion de la qualité. Ce site de 9 000 mètres carrés est également certifié Gold par le Leadership in Energy et Environmental Design (LEED).

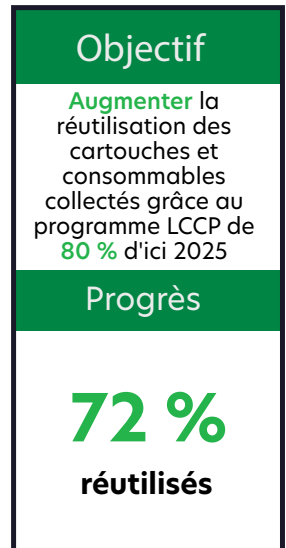
Collecte de cartouches dans le monde entier

Chaque année, le programme LCCP empêche le rejet de millions de cartouches de toner Lexmark dans les décharges. Ce programme encourage nos clients à retourner gratuitement les cartouches d'impression usagées à Lexmark afin de nous permettre de les réutiliser et de les recycler. Nos programmes de récupération sont actuellement offerts dans plus de 60 pays, qui représentent environ 90 % de notre marché mondial.



Nos programmes de collecte sont disponibles dans plus de 60 pays, ce qui représente environ 90 % de notre marché mondial.

- Pays dans lesquels nous vendons et collectons des cartouches
- Pays dans lesquels nous vendons et pourrions collecter des cartouches à l'avenir



Préservation des ressources grâce au recyclage et à la réutilisation

Lexmark adopte activement le concept d'économie circulaire, un système industriel fondé sur le principe de la remise en état, qui vise à optimiser l'utilité et la valeur des produits et des matériaux tout en éliminant le gaspillage. En tant que membre fondateur du [CER \(Conseil Européen de Remanufacture\)](#), le soutien de longue date de Lexmark à l'économie circulaire est évident. La CER se concentre sur les politiques de remanufacturing et encourage les initiatives en matière de développement durable et de remanufacturing.

Notre programme LCCP innovant illustre très bien le concept de remanufacturing en réintroduisant des ressources usagées afin de leur donner une seconde vie. En plus de réduire le nombre de déchets mis en décharge, le programme LCCP permet de préserver les ressources naturelles grâce à la réutilisation et au recyclage. En ce qui concerne les cartouches usagées, notre but est de placer la barre toujours plus haute en matière de respect de l'environnement. La mise en décharge et l'incinération sont à éviter le plus possible, tandis que la réutilisation et le recyclage sont très bénéfiques pour l'environnement. Lexmark applique par conséquent une politique zéro décharge et zéro incinération en réutilisant ou en recyclant les cartouches vides renvoyées par les clients.

En 2020, nos clients ont ainsi renvoyé 5 365 tonnes de cartouches dans le cadre du programme LCCP. 96 % ou 5 150 tonnes de matériaux récupérés dans les cartouches renvoyées par nos clients ont été réutilisés ou recyclés. De l'énergie a pu être générée à partir de 4 % ou de 215 tonnes de toners usagés collectés au Brésil, en Europe et dans la région Asie-Pacifique. Depuis 2004, Lexmark a réacheminé plus de 135 000 tonnes de matériaux loin des décharges grâce au programme LCCP.

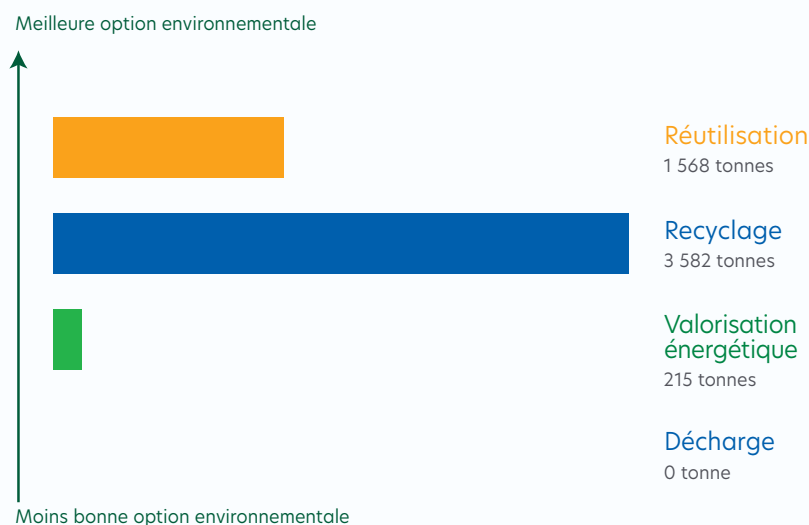
Depuis 1996, Lexmark a réutilisé pour plus de 73 millions de livres de cartouches recyclées en transformant des millions de cartouches de toner usagées en cartouches de toner Lexmark certifiées reconditionnées. Les cartouches pouvant être ainsi traitées sont désassemblées et nettoyées, et les composants essentiels sont remplacés par des composants Lexmark authentiques. Enfin, chaque cartouche reconditionnée est testée avec des composants neufs afin de garantir une qualité d'impression irréprochable et des performances fiables. En 2020, la réutilisation de 173 000 rouleaux de développement et de 278 000 unités de photoconducteurs dans des cartouches remanufacturées a évité de récolter des matières premières vierges, permettant ainsi de réduire considérablement l'impact sur l'environnement.

Les cartouches renvoyées qui ne peuvent pas être reconditionnées sont démontées de manière à optimiser la récupération de matériaux en vue de leur réutilisation. Les matériaux pouvant être recyclés incluent le toner qui peut servir d'additif pour améliorer la qualité de l'asphalte et le plastique recyclé post-consommation qui peut être intégré à de nouvelles pièces. Pour en savoir plus sur le plastique récupéré par Lexmark, consultez les pages [Innovations dans le recyclage des cartouches](#), [Lexmark réutilise des tonnes de plastique](#), et [Matériaux de la RSE](#).

En 2020, nous avons recyclé ou réutilisé près de 5 000 tonnes de plastique, de métaux et d'emballages. Nous avons pu recycler ou réutiliser 100 % du plastique récupéré, 718 tonnes ayant été réutilisées dans de nouveaux produits et 880 tonnes recyclées. Notre processus PCR en circuit fermé a été utilisé pour broyer et transformer 217 tonnes de plastique extraites pour être réutilisées. La conservation de ces matériaux pour une réutilisation ultérieure dans nos produits permet de réduire les besoins d'extraction de matières premières et ainsi de mieux préserver l'environnement.

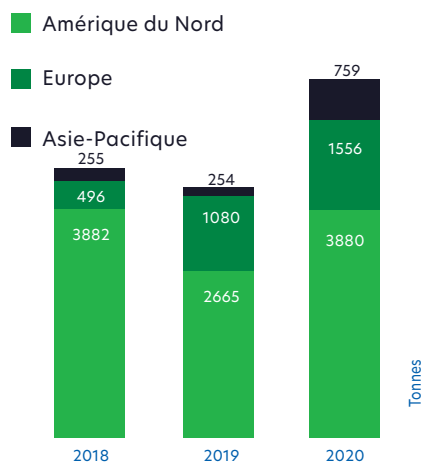
Cliquez [ici](#) pour en savoir plus sur le programme LCCP de Lexmark. Pour en savoir plus sur la collecte des cartouches en Europe pour la mise au rebut des matériaux des cartouches moyennes et récupérées dans les grandes entreprises en 2020, cliquez [ici](#).

Mise au rebut des matériaux issus de cartouches récupérées en 2020



Collecte des équipements

Lexmark propose à ses clients des options de mise au rebut respectueuses de l'environnement pour ses produits en fin de vie. Les déchets électroniques, y compris les imprimantes en fin d'utilisation, peuvent être recyclés dans le cadre du programme de collecte des équipements Lexmark (LECP) par des sociétés spécialisées dont les processus répondent aux exigences gouvernementales et réglementaires. Les sociétés que nous avons choisies s'engagent à recycler les périphériques de manière écologique et citoyenne.



Lexmark travaille avec des recycleurs qui offrent une large gamme de services et de capacités de traitement. Ils sont certifiés ISO 14001 (la norme du système de gestion environnementale) et R2 ou e-Stewards.

La norme R2 (Recyclage Responsable) est un critère mondial complet pour les e-recycleurs. Elle implique une gestion responsable des ordinateurs et des composants électroniques usagés. Cette norme est gérée par le Sustainable Electronics Recycling International (SERI). La norme e-Stewards est une certification rigoureuse et conforme aux normes internationales du Basil Action Network (BAN) basée sur la certification ISO 14001. Elle garantit la conformité totale à un ensemble de bonnes pratiques en matière de recyclage électronique. Les organismes SERI et BAN s'assurent que le secteur du recyclage des produits électroniques est durable sur le plan environnemental. Nos partenaires de recyclage font l'objet d'audits réguliers afin de s'assurer qu'ils

continuent à maintenir le niveau de service et de conformité réglementaire que nous attendons de nos partenaires de recyclage.



Cliquez [ici](#) pour consulter le certificat R2.

Nos partenaires de recyclage

Sims Recycling Solutions, principal partenaire américain et européen de Lexmark pour le recyclage, est l'un des plus grands recycleurs de déchets électroniques au monde et est certifié R2. Au Canada, le partenaire de Lexmark pour le recyclage est Quantum Lifecycle Partners, un recycleur certifié ISO 14001, ISO 9001, ISO 45001 et R2. Quantum travaille avec Lexmark pour recycler ses produits de consommation et d'entreprise ainsi que les emballages. Quantum offre un système de traitement complet des déchets électroniques conçus pour récupérer efficacement les matériaux des équipements électroniques.

Sims Recycling Solutions et Global Electronic Recycling (GER) gèrent nos déchets électroniques au Mexique. GER un recycleur de déchets électroniques certifié ISO 9001, ISO 14001 et R2/RIOS™. En 2020, nos recycleurs ont traité plus de 6 000 tonnes de déchets électroniques pour le compte de Lexmark aux États-Unis, au Canada, au Mexique, en Europe et dans la région Asie-Pacifique.

Lexmark travaille avec des partenaires de recyclage pour récupérer les pièces qui peuvent être utilisées pour reconditionner les imprimantes, ce qui permet de garder les imprimantes en service plus longtemps et d'éviter de recycler le matériel usagé. Les périphériques renvoyés à Lexmark passent par un processus qui évalue s'ils peuvent être réutilisés. Sinon, ils sont collectés pour les pièces qui peuvent être remises à neuf.

Lexmark a mis en place d'autres programmes de recyclage pour les emballages d'imprimante et d'autres équipements Lexmark. Lexmark a mis en place un programme de réutilisation et de recyclage des emballages d'expédition avec son principal partenaire de recyclage des déchets électroniques.

De plus, les palettes en bois sont réutilisées et recyclées (les palettes endommagées sont réduites en copeaux et utilisées comme paillis) et certains types de polystyrène sont envoyés à un extrudeur pour être réutilisés.

Cliquez [ici](#) pour en savoir plus sur le programme LECP de Lexmark.

Recyclage des déchets électroniques par site

Etats-Unis

Aux États-Unis, nous proposons le programme LECP. Grâce à ce programme, les clients peuvent nous renvoyer n'importe quel produit Lexmark en fin de vie et nous recyclons les équipements gratuitement. Pour les clients professionnels qui sont en train d'installer un parc important de nouveaux produits Lexmark, Lexmark élabore des stratégies de collecte personnalisées. Nous travaillons en partenariat avec des sociétés de mise au rebut des composants électroniques certifiées pour collecter les périphériques usagés, les marquer au recyclage et organiser leur envoi vers le site de recyclage le plus proche. La loi sur les déchets électroniques a été proposée dans un certain nombre d'États aux États-Unis. 14 États et le District de Columbia ont adopté une loi sur la responsabilité élargie des producteurs (REP) qui inclut les imprimantes : Connecticut, Hawaï, Illinois, Maine, Michigan, Minnesota, New Jersey, New York, Caroline du Nord, Oregon, Caroline du Sud, Utah, Vermont et Wisconsin. Bien que les détails de la loi varient considérablement d'un État à l'autre, le principe de base est que les fabricants de périphériques électroniques sont tenus de collecter et de recycler de manière responsable les périphériques électroniques en fin de vie.

Un programme de retour pour les emballages d'imprimantes Lexmark est également en place aux États-Unis. Les emballages du matériel Lexmark, y compris les pièces de rechange, peuvent être renvoyés à Lexmark pour être recyclés. Les clients peuvent utiliser l'emballage de leur nouvelle imprimante pour renvoyer leur ancienne imprimante Lexmark ou pour renvoyer uniquement l'emballage de leur imprimante ou de leur matériel à Lexmark. Pour en savoir plus, cliquez [ici](#).

Canada

Lexmark est membre du Electronic Product Stewardship Canada (EPSC), un organisme qui se consacre à la promotion et à la mise en œuvre de solutions durables pour les appareils électroniques en fin de vie. Au Canada, nous participons à un certain nombre de programmes de recyclage sponsorisés par le gouvernement et soutenus par l'industrie, qui varient selon les provinces. Dans tous les cas, les fabricants d'appareils électroniques doivent payer des frais pour recycler les équipements électroniques dans les différentes provinces.

Pour les clients qui ne disposent d'aucun programme de recyclage dans leur province, Lexmark propose de faire appel à son partenaire de recyclage canadien, Quantum, pour le recyclage de ses produits. Cliquez [ici](#) pour en savoir plus sur le recyclage des imprimantes au Canada.

Europe

Dans de nombreux pays d'Europe, notre stratégie de collecte des équipements est mise en œuvre par l'intermédiaire de programmes spécifiques exploités conformément à la directive 2012/19/UE relative aux déchets des équipements électriques et électroniques de l'Union européenne (DEEE). Les clients de l'Union Européenne peuvent porter leurs équipements dans des centres de collecte autorisés au niveau local ou, dans certains cas, chez des détaillants locaux. Pour les clients professionnels de l'Union européenne, Lexmark a mis en place un système logistique entièrement conforme pour le transport des produits usagés vers le site de stockage et de tri le plus proche, où les équipements sont correctement traités pour être recyclés.

Cliquez [ici](#) pour en savoir plus sur la conformité au programme LECP et à la directive DEEE.

Asie-Pacifique

Les pays qui composent la région Asie-Pacifique de Lexmark ont adopté des réglementations qui imposent un recyclage des déchets électroniques qui varie d'un pays à l'autre afin d'optimiser la mise au rebut et le recyclage des déchets électroniques et de réduire au minimum l'impact sur l'environnement. Le principal objectif environnemental de Lexmark dans la région Asie-Pacifique est de soutenir le programme national australien de recyclage et d'équipements électroniques en fin de vie. Lexmark a rejoint un service approuvé par le gouvernement pour offrir à ses clients un choix écologiquement responsable de mise au rebut de leurs imprimantes en fin d'utilisation.



Dans le cadre de ce programme de fin de vie, tous les fabricants et les importateurs de technologies de l'information sont responsables de leur part de déchets collectés. Les clients retournent leurs équipements électroniques en fin de vie dans les points de collecte indiqués depuis lesquels les déchets sont transportés vers des points de consolidation et de collecte pour être recyclés par des opérateurs de recyclage accrédités.

La mise au rebut et le recyclage des DEEE générés à Hong Kong sont encadrés par le Producer Responsibility Scheme on Waste Electrical and Electronic Equipment (WPRS). Lexmark travaille avec un collecteur pour livrer les déchets électroniques dans un site agréé afin de les recycler correctement. Le site de recyclage transforme les DEEE réglementés en matières premières précieuses grâce à une série de processus de démontage et de recyclage.

L'adoption de lois sur les déchets électroniques en Inde a permis à Lexmark de travailler en étroite collaboration avec le gouvernement indien pour assurer la prise en charge des déchets électroniques en fin de vie par des recycleurs agréés. Des accords avec des recycleurs agréés garantissent la mise au rebut responsable des équipements électroniques afin

de protéger l'environnement et les communautés environnantes.

Cliquez [ici](#) pour en savoir plus sur le recyclage des équipements en Australie.

Amérique latine

Les infrastructures dédiées au recyclage des déchets électroniques dans les régions d'Amérique centrale et du Sud émergent à mesure que des mesures nationales sont prises pour veiller à la mise au rebut appropriée des équipements électroniques en fin de vie. De nombreux pays et administrations locales ont adopté des formes de législation sur la responsabilité élargie des producteurs. Lexmark contrôle la législation en Amérique latine sur les déchets électroniques et travaille avec ses partenaires de recyclage afin de mettre en place des centres de recyclage régionaux pour répondre à ces nouvelles exigences.

Cliquez [ici](#) pour en savoir plus sur le recyclage des équipements en Amérique latine.

Cliquez [ici](#) pour en savoir plus sur le recyclage au Brésil.

Émissions des produits

L'acoustique est la science du son et de sa perception. La conception de produits respectueux de l'environnement tient compte des sons sur le lieu de travail. La conception écologique de Lexmark est encadrée par la norme Blue Angel et les périphériques répondent aux exigences de la version DE-UZ 205.

Les imprimantes Lexmark allient des performances efficaces à un fonctionnement silencieux pour améliorer le confort sur le lieu de travail et augmenter la productivité. Le mode Silencieux, présent sur de nombreux produits Lexmark, permet aux clients d'ajuster le niveau sonore de leur imprimante en fonction de leurs préférences.

Les ingénieurs produit de Lexmark évaluent l'acoustique de nos équipements et réduisent les bruits indésirables tout en incorporant de manière sélective des sons utiles. Nous veillons à respecter les exigences auditives de la Section 508 révisée de 2017 du Rehabilitation Act américain de 1973, telle qu'elle a été modifiée (29 U.S.C. 794d). Afin d'améliorer encore l'accessibilité de nos offres, Lexmark a créé la solution Voice Guidance visant à fournir des sorties audibles. Voice Guidance permet à tous les utilisateurs d'utiliser un clavier pour contrôler certains produits et recevoir un retour sonore. La sortie vocale est amplifiée jusqu'à 65 dB minimum et est réinitialisée automatiquement après chaque utilisation au niveau de volume par défaut. Les utilisateurs peuvent entendre des invites vocales via les haut-parleurs intégrés au périphérique ou via leur propre casque.

Notre laboratoire de test accrédité ISO 17025 permet à Lexmark d'effectuer des tests officiels de certification Blue

Angel en interne et de développer des solutions innovantes pour réduire les bruits indésirables et améliorer l'accessibilité de ses périphériques. Le personnel du laboratoire maîtrise les méthodes de test des émissions sonores conformément aux niveaux sonores ISO 7779, au modèle ISO 532B de Zwicker, à la déclaration ISO 9296 et à l'écolabel Blue Angel.

Émissions chimiques

Les imprimantes laser émettent de petites quantités de composés organiques volatils (COV) du fait du réchauffement des composants internes et produisent de petites quantités de poussière (principalement des restes de papier) du fait du déplacement du papier dans l'imprimante. Les émissions sur le lieu de travail sont soumises à des restrictions d'exposition professionnelle établies par certains pays pour des substances chimiques spécifiques.

Tout au long du cycle de développement, les imprimantes Lexmark sont testées conformément aux protocoles de l'écolabel Blue Angel reconnu internationalement. Les résultats des émissions de composés organiques volatils, dont le benzène, le styrène, l'ozone, la poussière et les particules ultrafines, sont comparés aux limites strictes définies par la norme Blue Angel et les clients peuvent obtenir un rapport récapitulatif des émissions des produits Lexmark sur demande.

Lexmark est le propriétaire exclusif d'un laboratoire de tests d'émissions chimiques certifié Blue Angel et accrédité ISO 17025. Cela nous permet d'effectuer des tests accrédités en interne pour la certification Blue Angel et EPEAT. De plus, des essais sont menés régulièrement afin de mieux comprendre les sources d'émissions et les solutions de réduction des émissions.



Cliquez [ici](#) pour en savoir plus sur Blue Angel et les produits Lexmark certifiés Blue Angel.

Consultez l'[éco-déclaration ECMA 370](#) pour en savoir plus sur les émissions chimiques et les synthèses acoustiques des produits.

Consommation énergétique des produits

La demande de produits plus économes en énergie et à plus faibles émissions ne cesse d'augmenter. Nos clients souhaitent réduire leur impact sur l'environnement tout en réduisant leurs coûts d'exploitation. Lexmark investit dans le développement de produits économes en énergie, non seulement pour répondre aux attentes de ses clients, mais aussi pour élargir l'impact de ses efforts environnementaux bien au-delà de l'entreprise.

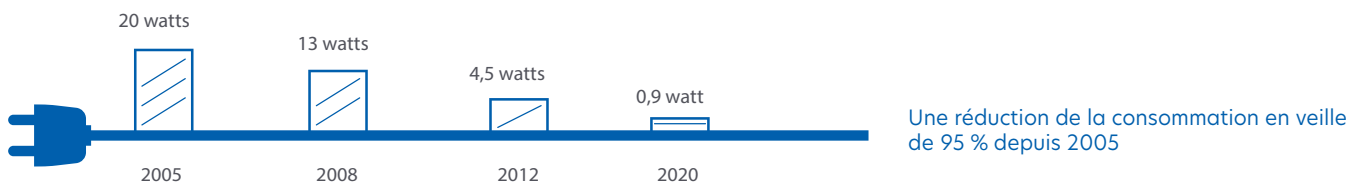


Des normes et des spécifications externes permettent de façonner la conception des produits Lexmark. De nombreux produits Lexmark respectent les exigences ENERGY STAR® et les exigences en matière de consommation d'énergie par écoconception des équipements électroniques conformément aux exigences de l'Union européenne (CE 801/2013). Les produits Lexmark économisent de l'énergie en diminuant leur consommation d'énergie après une période d'inactivité. De nombreux produits consomment moins de 2 watts en mode veille. Pour économiser davantage d'énergie, les produits utilisent le mode Hibernation ou l'arrêt automatique lorsqu'ils ne sont pas utilisés pendant une période prolongée. En 2020, plus de 87 % des modèles d'imprimantes et de produits multifonctions Lexmark ont été certifiés ENERGY STAR. Pour plus d'informations sur la directive CE 801/2013 de l'Union européenne, consultez la page [Certifications produit](#).

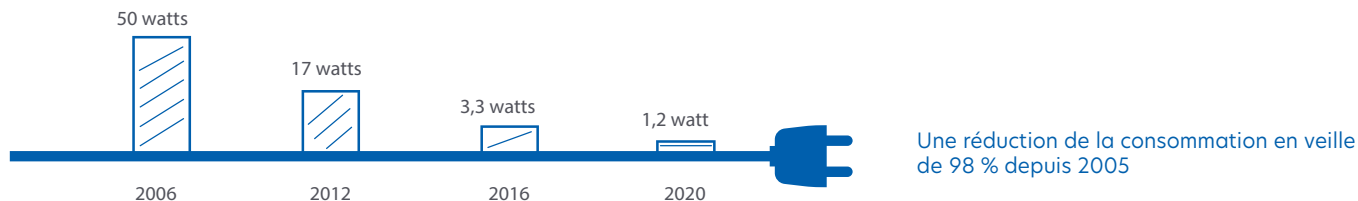
Le programme ENERGY STAR récompense les entreprises et organisations qui contribuent de façon remarquable à la protection de l'environnement grâce à des résultats énergétiques exceptionnels. Lexmark a reçu le prix « Excellence in Marketing ENERGY STAR® 2021 » de l'Agence de protection de l'environnement des États-Unis et du Ministère de l'énergie des États-Unis.

Évolutions des économies d'énergie : consommation en veille

Imprimantes laser monochromes



Produits multifonction laser couleur



*Imprimantes laser monochromes et produits multifonctions laser couleur considérés comme les meilleurs dans la catégorie de produits Lexmark

ENERGY STAR et la marque ENERGY STAR sont des marques déposées de l'Agence pour la protection de l'environnement américaine (U.S Environmental Protection Agency, EPA). Les produits ENERGY STAR sont certifiés par un organisme de certification reconnu par l'EPA.

Emballages

Emballages de produits durables. Nos emballages sont conçus dans le respect de l'environnement. Pour chaque produit, l'équipe responsable des emballages chez Lexmark étudie attentivement les points suivants :

- La quantité d'emballages utilisée
- L'impact des emballages sur l'expédition
- Les types de matériaux utilisés
- La recyclabilité des emballages

Au cours de la phase de conception, les ingénieurs Lexmark déterminent les exigences d'expédition de chaque produit. Ils tiennent compte de la taille globale du produit, de sa forme et des accessoires inclus. La robustesse générale de l'imprimante est un autre facteur important : plus l'imprimante est robuste, moins elle nécessite d'emballage. La réduction des emballages permet de réduire les coûts, de réduire le dépôt des matériaux dans les décharges locales et de garantir le transport des produits le plus efficace. Elle permet également de réduire les émissions de gaz à effet de serre, la consommation d'énergie et celle des ressources naturelles. La nouvelle conception des emballages des imprimantes Lexmark MS33/43x améliore l'efficacité des conteneurs lors de l'expédition de plus de 30 % grâce à un encombrement réduit et à l'utilisation d'autres matériaux. Cette nouvelle conception utilise 50 % de plastique en moins, ce qui facilite la récupération et le recyclage, et réduit le nombre total de matériaux de 38 %. Entre 2018 et 2025, Lexmark s'engage à réduire de 50 % ses emballages plastiques à usage unique. Pour les programmes de matériel mis en place en 2020, nous avons réduit de 19 % en moyenne le plastique à usage unique dans les emballages.¹

Chez Lexmark, nous appliquons cette éco-logique non seulement aux imprimantes, mais également aux consommables et aux pièces de rechange. Nos emballages sont issus de sources renouvelables et non renouvelables. Les emballages issus de sources renouvelables comprennent des cartons ondulés, des coques de protection en cellulose moulée et des palettes en bois. Les emballages issus de sources non renouvelables comprennent des coques fabriquées à partir de polystyrène expansé (EPS) ou de polyéthylène expansé (EPE), des sacs en polyéthylène, des éléments de fixation tels que les agrafes, les attaches torsadées et le ruban adhésif, des cerclages et des films étirables en plastique. Le contenu recyclé minimum des emballages Lexmark est de 35 % pour le carton ondulé et de 100 % pour la cellulose moulée.



[Découvrez](#) comment Lexmark recycle les déchets de papier en cellulose moulée pour en faire des emballages.

Objectif

Réduire le plastique à usage unique dans les emballages de 50 % entre 2018 et 2025

Progrès

19 %

de réduction

pour les programmes de matériel mis en place en 2020

Lexmark catalogue la quantité d'emballages utilisés pour chaque produit afin de garantir que la conception respecte une approche minimaliste et demeure hautement recyclable.

Le papier recyclé devient un emballage. La protection de nos produits à l'aide d'emballages repensés nous permet de réutiliser des matériaux et de réduire les déchets. Les ingénieurs Lexmark en charge des emballages de consommables ont mis au point un processus visant à créer des coques en cellulose moulée à base de papier usagé. Pratiques et rentables, ces coques offrent non seulement une excellente protection pour nos cartouches lors de l'expédition, mais peuvent également être recyclées. Ces coques sont entièrement fabriquées à partir de déchets post-consommation. Ces deux dernières années, nos coques en cellulose moulée ont donné une seconde vie à plus de 350 tonnes de papier usagés.

Pour les efforts déployés dans ce projet, Lexmark a remporté un Manufacturing Leadership 100 Award (ML 100) dans la catégorie Sustainability. Décernés par le Manufacturing Leadership Council, les ML100 Awards récompensent les entreprises qui façonnent l'avenir de l'industrie mondiale.

Réduction de l'empreinte carbone des emballages de consommables

Les ingénieurs Lexmark en charge des emballages ont conçu nos cartons de consommables afin de réduire leur impact sur l'environnement tout en conservant leur intégrité structurelle. La durabilité de nos emballages de consommables est mise à l'épreuve en étant expédiés deux fois : une première fois pour garantir que le produit est bien livré au client et une deuxième fois pour garantir que le produit est bien emballé lors de son renvoi à Lexmark.

Lexmark encourage ses clients à adopter des pratiques durables grâce au [programme de collecte des cartouches Lexmark](#) qui leur permet de renvoyer gratuitement leurs cartouches et leurs emballages. Lexmark propose également de recycler les emballages d'imprimantes. Pour en savoir plus sur le programme de collecte des équipements Lexmark, cliquez [ici](#).

¹Pondéré pour l'ensemble des ventes sur la base du volumes des ventes de 2018.

Solutions d'accessibilité

Chez Lexmark, nous souhaitons aider nos utilisateurs à être plus productifs. C'est pourquoi nous nous engageons à développer des technologies qui permettent d'éliminer les obstacles physiques à la réussite au travail en rendant accessibles à tous des tâches courantes telles que l'impression ou la numérisation d'un document. Nous intégrons des fonctionnalités qui rendent nos produits plus intuitifs, moins exigeants physiquement et plus faciles à utiliser pour tous. L'amélioration de l'accessibilité permet non seulement aux personnes qui ont des limitations physiques d'être pleinement productives et de réussir dans leur carrière, mais également d'aborder le problème plus large du chômage chez les personnes handicapées.

Les différentes fonctionnalités offertes par l'imprimante Lexmark CX825dte illustrent bien notre engagement envers une meilleure accessibilité de nos produits. Il s'agit de l'un des nombreux produits Lexmark qui offrent aux personnes atteintes de déficiences visuelles, de troubles de la motricité et de la dextérité un panneau de commandes qui peut être incliné de l'horizontale à la verticale, des bacs papier qui peuvent être refermés avec une force inférieure à 22 N, une navigation vocale intégrée avec prise casque pour une écoute privée et des icônes de pavé numérique en relief. Grâce à l'imprimante Lexmark CX825dte, tous le monde peut accéder aux fonctions d'impression, de copie, de télécopie, d'e-mail et de numérisation.

L'innovation en matière d'accessibilité chez Lexmark est pilotée par le Conseil d'accessibilité Lexmark. Le conseil comprend des concepteurs de produits, des ingénieurs logiciels, des experts en utilisabilité, des concepteurs de solutions et des auteurs de publications. Afin de déterminer le meilleur chemin pour les futures générations de produits Lexmark, le conseil surveille les législations et les réglementations, effectue des recherches auprès des clients et des utilisateurs, et consulte des spécialistes de l'accessibilité.

Le Conseil, qui dispose de données provenant de différents horizons, collabore avec la communauté de développement de Lexmark pour apporter des améliorations à la conception de produits actuels et futurs, afin de les rendre plus accessibles pour tous les utilisateurs de solutions Lexmark. En appliquant les principes de la conception universelle à nos solutions, le Conseil d'accessibilité participe à la conception de périphériques d'imagerie accessibles et de solutions logicielles d'assistance afin que tous les clients Lexmark puissent utiliser au mieux leurs compétences et capacités uniques sur leur lieu de travail.

Fonctionnalités et solutions d'accessibilité



Pavé numérique perceptible au toucher

Les boutons en relief, avec contour et empreintes tactiles permettent d'orienter les utilisateurs malvoyants.



Instructions sur le périphérique

De grandes icônes à contraste élevé, un curseur de sélection et des invites vocales permettent aux utilisateurs d'effectuer les tâches courantes à l'aide de la navigation par balayage.



Écran réglable

Les utilisateurs peuvent incliner l'écran afin d'optimiser l'angle de visualisation.



Solution d'accessibilité Lexmark

Les utilisateurs peuvent créer des raccourcis vers des tâches d'impression sur leur ordinateur ou leur smartphone en utilisant une technologie d'aide, comme le lecteur d'écran JAWS®.



Hauteur et portée accessibles

L'application de principes de conception universelle permet de s'adapter à tous les utilisateurs en termes de hauteur, de portée et de force nécessaire.



Agrandissement

Les utilisateurs déficients visuels peuvent agrandir l'affichage de l'interface utilisateur de 200 %.



Réglages du bac papier

Les utilisateurs peuvent ajuster le format du papier dans le chargeur automatique de documents et les bacs papier du bout du doigt.



Prise casque et commandes de volume

Les employés peuvent écouter les invites vocales en toute confidentialité grâce à la prise casque.



Solutions embarquées (eSF)

De nombreuses solutions sont disponibles par guidage vocal, dont Numériser vers le réseau, [Impression à la demande](#) et Formulaires.



Options d'interaction étendues

Les utilisateurs peuvent activer l'écran tactile avec le doigt ou un stylet.

Accessibilité du contenu Web

La norme WCAG 2.1 guide la conception des pages Web de Lexmark. Lexmark utilise certains éléments de ces directives pour créer des pages Web plus accessibles à tous.

Compatibilité avec la technologie d'assistance

Lexmark propose des fonctionnalités de conception qui améliorent l'accessibilité du site Web pour les personnes ayant recours à des logiciels de lecture et de loupe d'écran, telles que le texte alternatif pour les images et les illustrations, la navigation sous forme de liste et les balises d'en-tête.

Lexmark s'efforce de créer une expérience positive pour tous les utilisateurs, quel que soit le périphérique utilisé pour accéder à notre site. C'est pourquoi notre site a été conçu de manière à ce que tous les périphériques offrent une expérience utilisateur similaire. Notre objectif est de faire de notre visite une expérience productive pour tous les utilisateurs.

Afin de nous assurer que nos produits sont aussi faciles à lire à l'écran que sur d'autres périphériques connectés à Internet, la conception de nos nouvelles applications Web s'appuie sur les directives et attributs WAI-ARIA. De plus, nous veillons à ce que nos applications soient disponibles pour les utilisateurs ayant désactivé JavaScript.

Commentaires des clients

Contribution des utilisateurs

Le Conseil d'accessibilité Lexmark demande l'avis de clients handicapés afin de mieux comprendre leurs besoins. Nous rencontrons nos clients pour discuter avec eux de nos logiciels et solutions d'impression et pour savoir comment nos produits peuvent augmenter leur productivité au travail. Nous les rencontrons également pour voir comment ils utilisent les solutions Lexmark et pour écouter leurs idées et suggestions pour nos futures solutions applicatives. Par exemple, Lexmark a intégré des commentaires personnalisés dans sa dernière solution d'authentification par carte à puce et dans ses panneaux de commandes afin d'améliorer la tactilité. La contribution de nos utilisateurs nous aide à optimiser nos solutions d'accessibilité pour une efficacité durable sur le lieu de travail.

Normes et réglementations

Nous sommes guidés par les normes et réglementations actuelles et en développement qui prescrivent de bonnes pratiques dans le développement des équipements de bureau, des solutions logicielles et des communications. Les normes de la Section 508 d'origine (2000) et de la Section 508 révisée (2017) du Rehabilitation Act américain, la norme européenne EN301549 et les Directives d'accessibilité de contenu Web (W3C WCAG 2.1 AA) font partie des nombreuses normes et réglementations nationales et internationales que nous appliquons à la conception de nos produits.

Consultation avec des experts

Le Conseil d'accessibilité Lexmark travaille avec des experts en conception accessible et des analystes de l'accessibilité, tels que l'American Printing House for the Blind (APH) et le Bluegrass Council of the Blind (BCB). Nous prenons en compte leur point de vue pour améliorer la conception de nos futurs produits et solutions.

Lexmark participe régulièrement à des conférences, séminaires et sessions de partage sur l'accessibilité. Nous envoyons des représentants à la Conférence internationale annuelle sur la technologie et les personnes handicapées sponsorisée par l'Université d'État de Californie, Northridge (CSUN), et nous participons à des webinaires mensuels sponsorisés par l'U.S Access Board.

Formation sur l'accessibilité

Afin de mieux faire connaître les défis en matière d'accessibilité et d'inspirer l'innovation, nous proposons des sessions de formation sur le sujet de l'accessibilité. Nous utilisons également des outils de collaboration interne en ligne qui favorisent la discussion et la résolution des problèmes.

Formation des concepteurs de solutions

Le Conseil d'accessibilité organise des réunions et des webinaires de formation pour informer les concepteurs de solutions Lexmark sur les besoins des personnes handicapées. Ces réunions peuvent inclure des informations sur les exigences en matière de conception, les méthodes et les obligations légales nationales ou internationales, et concernent les sites de développement mondiaux de Lexmark à Lexington (Kentucky), Cebu (Philippines) et Calcutta (Inde). Le Conseil relaye également les informations sur les clients qu'il collecte directement auprès des concepteurs de solutions afin d'améliorer l'accessibilité, et

organise des sessions de partage avec des équipes de développement afin de montrer comment leurs efforts ont un impact direct sur l'amélioration de l'accessibilité des produits Lexmark.

Sensibilisation auprès de la communauté Lexmark

Lexmark organise des sessions sur l'accessibilité afin de sensibiliser la communauté Lexmark à la demande et aux besoins de nos clients handicapés. Le Conseil s'emploie à mieux faire connaître les différentes fonctions de test de développement et à mieux les mettre en œuvre, à savoir l'organisation de l'assurance qualité, l'équipe en charge de l'utilisabilité et les représentants du support technique Lexmark. Lexmark s'engage à veiller à ce que tous les utilisateurs apprennent facilement à utiliser ses produits afin d'atteindre leurs objectifs avec un niveau de satisfaction élevé.

Formation des commerciaux

Le Conseil d'accessibilité Lexmark sensibilise les commerciaux Lexmark aux problèmes d'accessibilité afin qu'ils puissent travailler avec les services d'achat et informatique de nos clients pour trouver les meilleures solutions pour leur personnel. Cette formation inclut la participation à des conférences téléphoniques et l'organisation de webinaires pour les équipes commerciales.

Supports de formation

Le Conseil d'accessibilité Lexmark actualise et crée régulièrement des supports de formation et des présentations destinés à différents groupes, dont les équipes commerciales, de développement et de support technique internes, et développe des supports de formation pour des clients externes. Ces informations sont conservées et rendues accessibles sur le réseau interne de l'entreprise.

Pour aider nos clients, nous publions nos Guides de l'utilisateur dans un format HTML accessible. Nous publions également un Guide d'accessibilité qui fournit des informations importantes sur l'accessibilité des produits dans un document consolidé et accessible. De plus, les utilisateurs présentant des handicaps peuvent accéder au support technique par téléphone, par chat ou par e-mail. Pour toute question concernant les solutions d'accessibilité Lexmark, veuillez écrire à accessibility@lexmark.com.

Lexmark intègre des fonctionnalités qui facilitent l'utilisation de nos produits pour tous. [Découvrez les fonctionnalités d'accessibilité](#) incluses dans de nombreux produits Lexmark.

Logiciels et solutions durables

Lexmark développe des logiciels et des solutions qui améliorent les processus métier et l'environnement en réduisant la consommation de papier et le nombre de périphériques électroniques uniques. Le tableau suivant répertorie certaines de ces offres ainsi que leurs principaux avantages environnementaux.

Pour consulter l'ensemble des solutions et logiciels de Lexmark, cliquez [ici](#).

LOGICIELS ET SOLUTIONS

Offre Lexmark	Description
Économies d'énergie Capture en magasin	La technologie de capture en magasin de Lexmark, conçue pour les détaillants et la plateforme MFP intelligente de Lexmark, simplifie les processus papier. Elle permet ainsi d'améliorer l'efficacité et la sécurité tout en réduisant la consommation d'énergie.
Réduire votre consommation de papier	
Distributed Intelligent Capture	Distributed Intelligent Capture transforme la tâche fastidieuse et source d'erreurs de traitement manuel de tous les types de documents en un flux de travail automatisé rapide et efficace permettant l'utilisation de documents numériques au cours d'un processus.
Applications de capture	Lexmark fournit une « passerelle » ultra-rapide pour numériser des documents papier vers le flux de documents et les principaux systèmes de gestion de documents.
Impression d'étiquettes SGH	Notre solution d'impression d'étiquettes SGH permet aux fabricants d'imprimer les étiquettes couleur utilisées pour le transport et l'utilisation des produits dangereux. Les imprimantes laser couleur de Lexmark permettent de gagner du temps et de réduire le gaspillage grâce à l'impression à la demande (seules les étiquettes sont nécessaires).
Communication avec les patients	La solution de communication avec les patients proposée par Lexmark dans le secteur de la santé élimine le besoin de formulaires préimprimés. Les soignants peuvent alors améliorer la précision des informations et les patients peuvent plus facilement lire, comprendre et suivre les documents importants pour leur santé.
Signalétique papier et numérique	La signalétique papier et numérique Lexmark simplifie le processus de signature. Les magasins impriment uniquement ce dont ils ont besoin, en couleur et selon l'ordre du rayon, ce qui permet de réduire les coûts en éliminant le gaspillage et le temps nécessaire au placement et au changement des signalétiques.
Print Management	Jusqu'à 40 % des pages sont imprimées inutilement en raison d'un manque de visibilité et de contrôle sur le comportement d'impression et de copie. Lexmark Print Management permet d'éliminer les impressions inutiles, de mieux consolider les périphériques et de fournir des rapports et des contrôles au niveau de l'utilisateur.
Centre de numérisation	Le centre de numérisation Lexmark regroupe toutes les fonctions liées à la numérisation dans une seule application perfectionnée et pourtant très facile à utiliser. Cette outil performant permet aux utilisateurs de passer en revue, d'améliorer et d'indexer les images, avant de les envoyer vers diverses destinations à l'aide d'une interface tactile intuitive.
Capture intelligente de documents pour le secteur bancaire	Les banques et les établissements financiers peuvent gagner jusqu'à 80 % de temps et maintenir un haut niveau de qualité des données en automatisant le processus d'intégration et en limitant la gestion et la distribution manuelles du papier.

LOGICIELS ET SOLUTIONS

Offre Lexmark

Description

[Capture intelligente de documents pour le secteur de l'administration](#)

Les organismes publics peuvent gagner jusqu'à 80 % de temps et maintenir un haut niveau de qualité des données en automatisant les principaux processus administratifs tels que la gestion et la recertification des dossiers d'application, et en limitant la gestion et la distribution manuelles du papier.

[Capture de documents intelligente pour le secteur des assurances](#)

Les établissements d'assurance peuvent gagner jusqu'à 80 % de temps et maintenir un haut niveau de qualité des données en automatisant les processus principaux d'assurance tels que la maintenance et les demandes d'assurance des nouveaux assurés, et en limitant la gestion et la distribution manuelles du papier.

[Dossier Numériser vers le réseau](#)

Numérisez l'image d'un document imprimé et transférez-la vers un dossier personnel prédéfini ou un dossier du réseau public partagé.

[Impression infalsifiable pour les prescriptions](#)

L'impression infalsifiable pour les prescriptions de Lexmark permet d'imprimer des prescriptions à la demande sur du papier ordinaire. Cela permet d'éliminer les formulaires préimprimés onéreux et inutiles qui doivent être mis au rebut en cas de modifications de réglementation.

[Testing Assistant](#)

La solution Testing Assistant de Lexmark permet de gagner du temps, de réduire les coûts et de soutenir la réussite des étudiants. Disponible sur la plupart des navigateurs Web, Testing Assistant tire parti de la puissance des imprimantes multifonction Lexmark (MFP) pour créer des feuilles de réponses aux évaluations, numériser et noter les évaluations terminées et exporter les résultats vers la plupart des plateformes d'apprentissage en ligne.

[Formation et certification](#)

La solution de formation et de certification Lexmark pour le secteur de la fabrication permet d'accéder facilement aux supports de formation, aux tests et aux listes d'employés préremplies, imprimées directement à partir d'un produit multifonction Lexmark (MFP). Les évaluations terminées sont numérisées et classées automatiquement avec les résultats associés dans le dossier de chaque employé pour un enregistrement instantané et précis des activités de formation de tous les employés.

Consolidation des périphériques

[Assistant de temps d'inactivité](#)

Accédez 24 h/24 et 7 j/7 aux documents et aux rapports indispensables, même en cas de défaillance du système informatique ou du réseau. Chaque fois qu'un document est mis à jour durant la journée, la nouvelle version est transmise à votre imprimante ou à votre MFP Lexmark, et stockée sur un disque dur sécurisé. *Disque dur obligatoire.

[Impression laser RFID](#)

L'impression laser RFID pour la fabrication permet de regrouper l'impression et la programmation sur un périphérique multifonction Lexmark unique, limitant ainsi la confusion et augmentant l'impact de la technologie RFID.

[Optimisation des documents de la chaîne logistique](#)

Les solutions d'optimisation des documents de la chaîne logistique de Lexmark pour le secteur de la fabrication permettent de gagner en visibilité, de regrouper les périphériques, d'augmenter la productivité, de réduire les coûts et d'améliorer la conformité.

Notre personnel et nos partenaires

Lexmark s'efforce d'être le genre d'entreprise que les communautés accueillent ; le genre d'entreprise pour laquelle les employés veulent travailler parce que nous sommes une entreprise qui prend soin de ses employés. Le bénévolat, les dons à des œuvres caritatives, l'éducation et l'engagement en faveur de la diversité, de l'égalité et de l'inclusion font partie de la culture de Lexmark. Ce sentiment d'appartenance nous rend plus forts en tant qu'entreprise et renforce l'autonomie des employés, tout en soutenant les régions dans lesquels nous vivons.

Citoyenneté mondiale

Lexmark s'efforce d'être une bonne entreprise citoyenne dans les communautés où vivent et travaillent nos employés. Nous mettons à disposition des moyens financiers, des équipements, des sites, des talents, de l'assistance technique et des bénévoles pour des organisations à l'échelle locale, nationale et internationale.

Les employés Lexmark ont un impact important dans nos communautés grâce au bénévolat. En 2020, nos activités annuelles ont été moins nombreuses en raison de la pandémie mondiale et des consignes sanitaires qui ont imposé le confinement et la distanciation sociale. Nous avons toutefois continué de soutenir nos partenariats de longue durée et des organisations à but non lucratif, même pendant le confinement.



Réponse au COVID-19

Alors que le monde s'isolait afin d'éviter la propagation du COVID-19, les employés de Lexmark ont répondu aux nombreux besoins engendrés par la lutte contre le Coronavirus. Alors que les équipements de protection individuelle (EPI) sont devenus une nécessité pour le personnel soignant, les employés de Lexmark ont trouvé des moyens innovants de contribuer et de répondre au besoin immédiat de protéger les employés de première ligne en créant des visières de protection en polycarbonate. Le site de prototypage de Lexmark situé au siège s'est consacré à la fabrication de visières de protection contre les particules liquides et en suspension dans l'air. Deux semaines après l'initiative de fabrication de visières de protection, six autres projets d'EPI ont vu le jour pour aider les employés de première ligne dans le secteur de la santé. En collaboration avec des entreprises locales, nous avons pu créer une visière de protection simplifiée contre les éclaboussures, des protège-oreilles pour maintenir en place les masques chirurgicaux, des boîtes d'intubation, des masques avec filtre et des écouvillons.

Les employés de Lexmark aux États-Unis et en Amérique du Sud ont travaillé pour le secteur de la santé, les banques d'alimentation, les maisons de retraite et les centres communautaires en créant des masques en tissu imprimés à l'aide d'une imprimante 3D. En Espagne, les employés utilisent également des imprimantes 3D pour les appareils respiratoires, les visières de protection et les protège-oreilles.



Aux Philippines, les employés ont organisé une collecte de fonds pour acheter de la nourriture et apporter un soutien financier aux personnes en première ligne et en difficulté pendant la pandémie. Lexmark Cebu s'est associé au gouvernement de la ville de Cebu pour imprimer 15 000 supports de formation dans le cadre de sa campagne d'information sur le COVID-19 ; 15 000 autres supports ont été imprimés pour la ville voisine de Mandaue.

En Inde, des employés ont participé à la distribution de gels hydroalcooliques et de nourriture pour les sans-abri, les travailleurs migrants, les enfants et les personnes âgées. Alors que les Indiens peinent à répondre aux besoins essentiels de leur famille, nos employés à Calcutta ont donné librement de leur temps et de leurs ressources pour aider leur communauté pendant cette crise.

Pendant la pandémie, les ingénieurs d'assistance sur site de Lexmark ont continué d'aider nos clients dans les hôpitaux, les pharmacies, les banques et les épiceries en appliquant les mesures de distanciation nécessaires pour préserver la santé de tous. Lorsque les vaccins contre le COVID-19 ont été disponibles aux États-Unis, Lexmark a aidé de nombreux centres de vaccination en leur fournissant des périphériques d'impression, des consommables et des services informatiques.



Partenariats avec les communautés

Au fil des ans, Lexmark a noué des partenariats positifs avec les universités, les écoles locales, les agences d'aide locales, les organisations non gouvernementales et nos clients afin de répondre aux besoins de nos communautés. Les activités telles que les collectes de nourriture, les actions de santé et de bien-être, les actions de relèvement en cas de catastrophe naturelle et l'éducation font partie des domaines d'assistance dans lesquels Lexmark s'implique.



Lexmark encourage ses employés à offrir leur temps, leur talent et leurs ressources par le biais de programmes de bénévolat et de stratégies de travail flexibles. La présentation annuelle du prix « Bénévole de l'année » de Lexmark à un employé qui fait preuve d'excellence dans le domaine du bénévolat permet de soutenir les causes les plus chères à l'employé récompensé.



Conscient du pouvoir du travail en équipe, Lexmark travaille sur des projets communs avec des parties prenantes qui partagent les mêmes valeurs. Depuis de nombreuses années, Lexmark prend part à des partenariats axés sur l'enseignement des sciences, des technologies, de la technologie, de l'ingénierie et des mathématiques (STEM), ainsi qu'à des projets de reforestation, d'amélioration des infrastructures éducatives et de protection des bassins hydrographiques.

Partenariats en matière d'enseignement STEM

Lexmark collabore avec des universités pour soutenir l'enseignement STEM. Lexmark participe à de nombreuses initiatives de partenariat avec l'Université du Kentucky. En mars 2020, Lexmark et le University of Kentucky Office of Technology Commercialization (OTC) ont confirmé leur partenariat par la signature d'un accord impliquant un projet portant sur la récupération et le recyclage des métaux précieux. Cet accord vient appuyer un accord-cadre pour les activités de recherche et de services professionnels sponsorisés. La technologie à développer dans le cadre du projet permet de récupérer des matériaux précieux à partir de périphériques en fin de vie et de les réutiliser dans de nouveaux produits. Cette collaboration a permis d'octroyer deux bourses annuelles de 10 000 \$ offertes par le University of Kentucky College of Engineering à une femme et à une étudiante issue d'une minorité sous-représentée en ingénierie. Ces bourses sont accompagnées d'un stage d'été rémunéré de 10 semaines au siège de Lexmark à Lexington.



De plus, Lexmark est le sponsor en titre du U.K. Engineering Day (E-Day) depuis 2017. Lexmark soutient depuis longtemps cet événement interactif qui transmet la passion de l'ingénierie à des enfants scolarisés. Les autres domaines d'assistance incluent la recherche, le soutien au corps professoral et l'orientation des programmes, la participation au comité consultatif des universités et diverses activités philanthropiques. Dernièrement, cet événement s'est tenu virtuellement. Le responsable du développement durable de Lexmark, John Gagel, a fourni des informations sur le développement durable et l'économie circulaire.



A Juarez (Mexique), Lexmark collabore avec le Consejo Regional para el Desarrollo de la Educación y Sustentabilidad (CONREDES), un conseil régional pour l'éducation et le développement durable. L'organisation harmonise les efforts de développement du personnel entre les entreprises et le secteur universitaire. CONREDES organise des visites de sites industriels pour les étudiants, leur permettant de découvrir de plus près les opérations des usines. Les visites de Lexmark sont axées sur la résolution et l'amélioration des problèmes dans des domaines tels que la chaîne logistique, les équipements et les processus de fabrication lean.



United Way

Les différents sites Lexmark dans le monde soutiennent United Way en faisant des dons et en mettant à disposition les compétences des employés, en temps de bénévolat et en temps personnel, ainsi que les équipements de l'entreprise, et en communiquant et en faisant la promotion de l'association. Les employés sont enthousiastes à l'idée d'aider et de trouver des moyens d'encourager d'autres personnes à soutenir cause avec des activités telles que des journées de bénévolat au profit d'organisations United Way locales et des collectes de fonds pour ces organisations. Depuis 2010, les employés de Lexmark Juarez ont généreusement donné de leur temps et apporté leur soutien financier aux initiatives locales par l'intermédiaire de Fondo Unido, le United Way mexicain.

Construction de logements pour la communauté

Lexmark soutient depuis longtemps le Lexington Habitat for Humanity en fournissant 24 logements aux familles dans le besoin. Depuis plus de 20 ans, les employés et retraités de Lexmark se joignent aux familles pour construire des logements qui transformeront leur vie.

Depuis 2006, Lexmark Cebu collabore avec Gawad Kalinga, une organisation philippine s'étant donné pour mission de mettre fin à la pauvreté. Dans le cadre de ce partenariat, Lexmark et ses employés ont donné de leur temps et de leur argent pour construire des logements et répondre à d'autres besoins de la communauté dans le village Gawad Kalinga-Minglanilla de Lexmark. A ce jour, les bénévoles de Lexmark ont terminé la construction de 100 logements, d'une aire de jeux et d'un terrain de basket.

Partenariats environnementaux

De la plantation d'arbres et de palétuviers aux efforts de collecte et de nettoyage des déchets, les employés de Lexmark ont au fil des ans investi du temps pour aider l'environnement dans les communautés locales et sensibiliser la population à la question de la gérance de l'environnement.



PrintReleaf

Depuis 2018, Lexmark collabore avec PrintReleaf pour compenser les opérations internes et les tests d'impression. Le processus automatique permet de mesurer notre consommation de papier et de calculer le nombre équivalent d'arbres nécessaires pour compenser l'impact sur l'environnement. La plantation d'arbres est évaluée par un auditeur forestier mondial de premier plan avant d'obtenir une certification.

Ce service de reforestation mondiale est désormais accessible aux clients des services d'infogérance d'impression de Lexmark pour leur permettre de réduire leur empreinte écologique globale. Ils ont la possibilité de sélectionner la région de leur choix dans la liste des zones géographiques dans le besoin établie par PrintReleaf.



Official Imaging and Printing Solutions Provider
of the PGA of America

La PGA of America

Lexmark est le fournisseur d'impression officiel de la PGA of America. Ce partenariat s'est étendu aux communautés en 2012. Des arbres ont été plantés pour compenser l'impact écologique du papier consommé pendant les championnats. Les projets de plantation retenus incluent la reforestation dans les zones qui ont souffert des conséquences négatives des espèces envahissantes, la redynamisation des parcs sportifs communautaires, la restauration des zones humides, la reconstruction des zones dévastées par les tornades et du couvert forestier urbain.

En savoir plus sur les efforts de reforestation de Lexmark.



Contributions

Conformément à la vision et aux valeurs de Lexmark, nous nous efforçons d'être une entreprise citoyenne dans les communautés où travaillent et vivent nos employés. Notre engagement auprès des communautés locales et mondiales se traduit par le soutien financier, produit et bénévole que nous apportons aux organismes qui s'emploient à répondre aux défis et aux besoins de la société moderne.

Nous appliquons les mêmes normes d'excellence à notre contribution et aux activités de soutien communautaire de nos opérations commerciales.

Dons en nature

Lexmark effectue de nombreuses contributions en nature à des organismes à but non lucratif. En plus des imprimantes et des cadeaux associés à l'impression, les employés collectent des articles pour répondre à de nombreux autres besoins. Ces collectes ne sont pas suivies à des fins de valeur, mais elles apportent une contribution importante à la communauté. Lexmark a fait don de fournitures scolaires, de nourriture, de vêtements, de fournitures médicales, d'équipements de secours et d'arbres.

Prise en charge des anciens combattants

Afin de recueillir des fonds pour les anciens combattants, Lexmark et Humana, ainsi que GE et Salesforce se sont associés pour sponsoriser une course d'escaliers annuelle. Depuis 2013, les employés des sponsors font la course jusqu'au sommet de la Humana Tower à Louisville (Kentucky) pour célébrer la santé et le bien-être, tout en soutenant diverses organisations et associations liées aux anciens combattants. De plus, depuis 2017, Lexmark propose un partenariat de formation complet sur les services d'impression afin de créer des opportunités de formation et de carrière intéressantes pour les anciens combattants américains.



La Fondation Mira

Lexmark Canada a mis en place un partenariat avec la Fondation Mira, une association enregistrée qui offre des chiens guides et des chiens d'assistance aux personnes souffrant de troubles visuels, de handicaps physiques et/ou aux jeunes atteints d'un trouble du spectre de l'autisme (TSA). Tous les services de la Fondation Mira sont accessibles gratuitement. Le partenariat de Lexmark avec la Fondation Mira a changé la vie de plus de 200 personnes handicapées qui bénéficient désormais d'un chien guide ou d'un chien d'assistance parfaitement formé.

Engagement vis-à-vis des employés

Lexmark s'engage à promouvoir une culture d'entreprise diversifiée et inclusive au sein de laquelle les employés peuvent réaliser pleinement leur potentiel. Nous nous efforçons de progresser en permanence en engageant des personnes aux opinions, expériences et formations diverses, ainsi que des groupes sous-représentés tels que les femmes et les minorités, et en favorisant leur évolution.

Lexmark surveille la répartition de son personnel en fonction du sexe ou de l'origine ethnique conformément aux conventions n° 111 et n° 100 de l'Organisation internationale du travail (OIT). Celles-ci comportent des analyses des groupes sous-représentés à des postes de direction et de rémunération.

Flex@Lexmark est un programme qui offre un environnement de travail formalisé et flexible permettant aux employés de travailler à distance jusqu'à deux jours par semaine.

Engagement des employés

L'engagement des employés est un élément important de la communauté et de la culture de Lexmark. Des discussions régulières entre les responsables et les membres de leur équipe sont encouragées. Le responsable des ressources humaines organise régulièrement des tables rondes avec les employés et les responsables pour recueillir leurs observations et commentaires.

Les employés ont de nombreuses occasions de s'impliquer dans la responsabilité sociale de l'entreprise. Le recyclage et la conservation des ressources environnementales sont une pratique courante pour les employés de Lexmark. Ils peuvent fréquemment participer à des activités bénévoles partagées via l'intranet de Lexmark. De plus, les groupes du réseau pour la diversité sponsorisent des activités qui invitent tous les employés à participer. Lexmark dispose également d'une équipe de défenseurs de l'environnement qui s'attachent à promouvoir les activités de développement durable et l'éducation. Aux États-Unis, un outil est à la disposition des employés pour le suivi des tâches de santé, de bien-être et de développement durable. Un grand nombre de ces tâches prennent la forme de concours amusants et peuvent avoir des avantages monétaires.

Commentaires des employés

Deux fois par an, les employés de Lexmark sont invités à répondre à une enquête mondiale sur l'engagement des employés dans des domaines tels que le travail en équipe, la culture organisationnelle, l'innovation et l'efficacité des responsables. Les actions de l'entreprise sont déterminées à partir des résultats et les responsables sont encouragés à mettre en place des mesures de suivi pour répondre aux préoccupations des employés.

Développement des employés

Lexmark encourage l'évolution professionnelle et personnelle de tous les employés. Nous encourageons la formation continue pour aider nos employés à devenir plus efficaces dans leurs fonctions

actuelles et à développer des ensembles de compétences pour de futurs postes.

Des plans de développement sont utilisés pour identifier les opportunités des employés et mettre en avant leurs objectifs de carrière, leurs intérêts et leurs forces. Les employés sont encouragés à mettre à jour leurs objectifs de carrière et leurs plans de développement en vue de discuter de leur développement et de leurs performances avec leur responsable.

Tous les employés du monde sont invités à travailler avec leur responsable afin d'établir des objectifs de performances qui soutiennent les objectifs du personnel, des services, des secteurs d'activité et de l'entreprise.

Les employés sont également encouragés à recruter un mentor qui est prêt à leur fournir des conseils et à les accompagner de façon informelle ou via le programme officiel de Lexmark.

Le financement des formations externes est alloué à la discrétion du responsable afin de développer les compétences, les connaissances et les capacités des employés. Les opportunités de formation virtuelle à l'échelle mondiale sont encouragées sur des sujets tels que les préjugés inconscients, la gestion des changements, etc. La plateforme de formation en ligne de Lexmark permet à tous les employés de bénéficier de formations sur un large éventail de sujets en fonction de leurs besoins de développement. Des programmes tels que Management Enhancement Series et Self-empowerment Series sont proposés dans des sites tels que Cebu (Philippines) afin d'encourager le développement continu pour les collaborateurs et les responsables. Les opportunités de formation continue comprennent un programme de remboursement des frais ou des cours et formations externes pour lesquels les conditions et les avantages varient selon les sites Lexmark. Notre partenaire 401(k) intervient sur la planification des départs à la retraite via des ateliers en ligne et sur site.

Des formations sur le leadership, l'intégration et le développement à l'échelle de l'entreprise sont également proposées. Chaque année, tous les employés doivent remplir le code de conduite commerciale et les programmes de sécurité informatique, ainsi qu'une formation sur le harcèlement. De nombreux cours sont disponibles dans le monde pour aider les employés à en savoir plus sur notre activité, à mieux se comprendre les uns les autres et à travailler de façon plus cohérente dans un environnement international.

Lexmark propose un programme de rotation technique qui permet de recruter et d'embaucher des talents qualifiés, débutants et variés, et de les exposer à différents secteurs de l'entreprise tout en suivant l'apprentissage des compétences techniques, professionnelles et de leadership.



Avantages et rémunération

Lexmark et ses filiales dans le monde offrent des régimes d'avantages sociaux très compétitifs dans chaque pays où l'entreprise est présente. Les plans sont régulièrement révisés afin de garantir la compétitivité des rémunérations et des salaires, ce qui nous permet d'attirer et de fidéliser des employés de qualité dans chaque région.

Lexmark ne cesse d'évaluer comment mieux répondre aux besoins de ses employés et de leurs familles. Les commentaires de nos employés nous donnent des informations sur la façon dont nous pouvons les aider à équilibrer leur vie bien remplie tout en faisant de Lexmark un lieu de travail encore plus agréable. Les employés à temps partiel aux États-Unis peuvent bénéficier des mêmes avantages (certains au prorata) que les employés à temps plein. Le programme d'avantages sociaux concurrentiels de Lexmark offre aux employés la possibilité d'assurer la sécurité de leur famille et de créer un environnement de travail positif.

Chaque pays offre une couverture santé, des congés et une épargne-retraite variables conformément aux lois et aux réglementations locales. Les avantages sociaux sont offerts aux employés à temps plein et à temps partiel sur site.

Les soins de santé sont également une priorité chez Lexmark. Chaque site s'efforce de trouver des moyens d'aider les employés à être en meilleure santé possible. Les sites de Cebu (Philippines), Juarez (Mexique) et Lexington (Kentucky) disposent de centres médicaux sur site où les employés peuvent facilement passer des examens pendant leur journée de travail. De nombreux sites proposent à leurs employés des espaces de loisirs ou des ligues sportives où ils peuvent participer à des défis amicaux et à des compétitions qui favorisent la santé et la forme physique. Les principaux avantages sociaux comprennent l'assurance maladie, l'assurance vie, la prévoyance en cas d'accident, ainsi que l'assurance dentaire et optique. La participation des employés est disponible dans les pays où elle est imposée par la loi.

Lexmark soutient la vie de famille de ses employés partout dans le monde et propose des congés parentaux rémunérés pour les femmes et les hommes, en plus d'horaires flexibles pour aider les jeunes parents. La mise en place d'horaires flexibles, les salons dédiés aux jeunes mamans, les options de travail à distance (le cas échéant) et la garde d'enfants sur site ou à proximité offrent aux parents une expérience de travail positive.



Avantages sociaux aux États-Unis

Aux États-Unis, les avantages sociaux incluent les conjoint(e)s, les concubin(e)s et les personnes à charge des employés. Lexmark propose également des avantages sociaux aux personnes transgenres, ainsi qu'un soutien et des conseils pour les employés en transition. Des comptes d'épargne souples sont mis à disposition pour les soins de santé et la garde d'enfants. Une aide à l'adoption est également proposée. Un outil de bien-être interactif est également mis à disposition des employés américains, de leurs conjoint(e)s et de leurs concubin(e)s pour leur permettre de participer à des défis et de suivre des activités sportives dans le but d'atteindre un bien-être physique, mental et financier. Ce programme inclut des récompenses en dollars lorsque les employés atteignent leurs objectifs en matière de santé, de bien-être et de développement durable. Des services de gestion des soins gériatriques sont également proposés aux États-Unis.

Le centre de santé et de bien-être du siège de Lexmark à Lexington (Kentucky) propose des programmes de coaching santé, d'injection pour les allergies, de thérapie physique, de télésanté, de bien-être et des visites auprès des personnes malades. Le site de Lexington dispose de courts de sport pour ses employés et propose des cours en groupe. De plus, le site a obtenu la certification Gold-level Bicycle Friendly Business (BFB) de la League of American Bicyclists. Une garderie subventionnée est située sur site dans un établissement certifié Leadership in Energy and Environmental Design (LEED). Les fonctionnalités écologiques qui ont obtenu cette certification servent d'expérience éducative pour les enfants. Les enfants apprennent la conservation de l'eau et de l'énergie, les récoltes locales, la réutilisation des matériaux et le recyclage.

Lexmark s'engage à trouver des moyens de préserver un équilibre travail-vie privée sain chez ses employés. Les horaires flexibles pour la plupart des postes permettent aux employés de profiter de leur vie personnelle tout en optimisant leurs performances et leur productivité au travail. Les employés disposent de congés payés pour faire du bénévolat et partir en vacances. Aux États-Unis, une politique de vacances illimitée permet aux employés de prendre des congés lorsqu'ils en ont besoin. Les employés peuvent ainsi prendre les bonnes décisions pour eux-mêmes, leur famille et l'entreprise. Les employés peuvent communiquer de façon ouverte et transparente avec leur direction et le temps n'est pas comptabilisé. Cela s'applique à tous les employés américains à l'exception des employés californiens, qui restent soumis au California Vacation Program en raison des considérations en vertu de la loi de l'État de Californie.

Égalité des salaires

La présence de Lexmark a des répercussions positives sur les économies qui entourent nos sites mondiaux. Nous offrons une rémunération compétitive et embauchons la plupart de nos employés dans les communautés environnantes.

Les salaires varient chez Lexmark, en fonction du lieu d'emploi, du niveau de formation, du poste et de plusieurs autres facteurs. Lexmark s'engage à garantir une rémunération égale pour un travail de valeur égale. Cet engagement inclut une rémunération égale pour les hommes et les femmes. Afin de respecter cet engagement, nous faisons appel à des agences tierces pour mener des études sur la rémunération ainsi que d'autres enquêtes internes. Par exemple, aux États-Unis, des analyses sont effectuées pour garantir que l'égalité des salaires repose sur des données démographiques.

Une grande partie des employés de Lexmark, notamment aux États-Unis, au Mexique et aux Philippines, travaillent dans des pays disposant de lois sur le salaire minimum. Lexmark s'engage à récompenser ses employés pour leurs efforts. Afin de rester compétitifs, nos plans de rémunération sont régulièrement révisés. De plus, une rémunération supérieure à la moyenne a des répercussions économiques positives sur les marchés dans lesquels l'entreprise est présente.

2020
Working Mother
100 Best Companies



Droits de l'homme

WE SUPPORT



L'engagement de Lexmark en faveur des droits de l'homme est décrit dans la [politique mondiale des droits de l'homme](#) et dans le [code de conduite professionnelle de Lexmark](#). Ces politiques portent sur la non-discrimination, la sécurité sur le lieu de travail, le travail des enfants, le travail forcé et la traite de personnes, les heures de travail et le salaire minimum, ainsi que la liberté d'association et la négociation collective. Lexmark s'engage à offrir à ses employés un lieu de travail où ils ne souffriront pas de harcèlement ou de discrimination fondée sur l'origine ethnique, la couleur de peau, l'orientation sexuelle, l'identité sexuelle, l'origine nationale, l'âge, le handicap, le statut d'ancien combattant, ou de toute autre violation illégale. Cette politique repose sur le respect de Lexmark envers la dignité de l'individu et son engagement à traiter toute personne équitablement. Nous examinons toutes les plaintes de discrimination portées à l'attention de la direction de manière efficace et sans représailles. Tout employé qui a commis des actes de harcèlement ou de discrimination, tels que définis dans les termes de cette politique, ou qui ont abusé de leur pouvoir dans ce domaine, font l'objet de mesures disciplinaires immédiates, pouvant aller jusqu'au renvoi. Lexmark s'engage à diffuser des rapports publics ; cependant, pour des raisons de protection de la vie privée et de limitations légales, Lexmark ne peut pas divulguer d'informations sur des cas spécifiques. Les mesures prises en réponse à des incidents comprennent l'examen de l'incident ainsi que l'élaboration et la mise en place de plans correctifs.

Lexmark respecte les droits fondamentaux de ses employés et les traite avec dignité et respect selon les principes de la communauté internationale. Lexmark surveille de près ses activités afin de s'assurer que l'entreprise respecte les réglementations internationales. Nous n'avons jamais été cités pour des violations des droits de l'homme, y compris les droits d'employés ou de communautés indigènes situés à proximité de sites existants susceptibles d'être affectés par de futures activités planifiées ou proposées. Lexmark conserve une bonne réputation dans le monde entier en s'assurant que ses pratiques ont un impact positif sur les communautés où vivent et travaillent ses employés. L'ensemble de notre personnel de sécurité, dont les sous-traitants et les organisations tierces qui fournissent des services de sécurité, est formé aux politiques et procédures de Lexmark en matière de droits de l'homme et à leur application à la sécurité. Les employés sont formés aux politiques et procédures qui les préparent à faire face à la question des droits de l'homme dans leur travail quotidien. Environ 3 000 heures ont été consacrées à la formation des employés dans le monde sur la question des droits de l'homme, soit 99 % du personnel mondial en 2020.

Organisation internationale du travail

Lexmark respecte les conventions de l'Organisation internationale du travail (OIT) qui promeut les droits des employés, des perspectives d'emploi équitables et des voies de communication ouvertes pour les employés. Lexmark honore le libre choix de ses employés et respecte toutes les lois et directives étatiques et fédérales relatives au droit du travail, y compris celles portant sur les activités d'organisation du travail. Des conseils d'entreprise sont créés sur certains sites européens de Lexmark pour demander aux employeurs de fournir les informations sur l'entreprise afin qu'ils les examinent et entament des discussions avec les employés sur certaines décisions de l'entreprise. Des informations sur les conseils d'entreprise européens sont disponibles sur www.etuc.org. Les employés de Lexmark sont couverts par des accords de négociation collective, lorsque la loi l'exige. Lexmark n'a jamais mis en péril les droits de ses employés à exercer leur liberté d'association en vue de négociation collective.

D'autres initiatives de l'OIT et du Pacte mondial des Nations unies portent sur l'abolition du travail forcé, la liberté d'association et l'interdiction du travail des enfants. Ces initiatives sont expliquées dans le code de conduite professionnelle de Lexmark, qui lie Lexmark et ses fournisseurs. Le code de conduite professionnelle décrit également la politique d'emploi librement choisi de Lexmark. Nos examens périodiques n'ont décelé dans aucune de nos activités des risques significatifs d'incidents de travail forcé ou obligatoire, de travail d'enfants ou de jeunes travailleurs exposés à un travail dangereux. Toutes les activités de Lexmark ont fait l'objet d'une étude des droits de l'homme ou d'évaluations d'impact sur les droits de l'homme, conformément au code de conduite de la Responsible Business Alliance (RBA) et au code de conduite professionnelle de Lexmark.

Selon notre expérience, une communication ouverte et un dialogue direct entre les employés et la direction sont des facteurs essentiels pour résoudre les problèmes liés au milieu du travail. Lorsque cela est possible, Lexmark fournit aux employés un préavis de 30 jours s'ils constatent des changements opérationnels importants qui peuvent les affecter considérablement. Dans les sites disposant de contrats de négociation collective, la période de préavis et les clauses de consultation et de négociation sont spécifiées dans les conventions collectives.

Aucun grief n'a été déposé par le biais de mécanismes de gestion des griefs sur les pratiques de travail ou les droits de l'homme au cours de la période considérée.

Égalité d'accès à l'emploi

Lexmark est fier d'être un employeur œuvrant pour l'égalité d'accès à l'emploi et l'action positive. Nous respectons l'égalité d'accès à l'emploi (EEO) dans tous nos secteurs d'activité. Toutes les activités de Lexmark, y compris celles liées à l'emploi, sont menées sans considération d'origine ethnique, de couleur de la peau, de religion, de sexe, d'orientation sexuelle, d'identité sexuelle, d'origine nationale, de handicap, d'âge ou de statut d'ancien combattant. Pour en savoir plus, cliquez [ici](#).

Les nouveaux employés de Lexmark doivent comprendre et respecter le code de conduite professionnel, qui aborde l'EEO et des aspects des droits de l'homme liés aux activités de l'entreprise. Tous les employés sont tenus de consulter le code de conduite professionnel chaque année. Lexmark demande aux responsables d'être formés aux aspects des droits de l'homme des politiques d'EEO.

Notre position à l'égard du racisme

Lexmark condamne l'injustice raciale et la violence, et reconnaît que le racisme imprègne encore notre culture. Nous avons tous la responsabilité de mettre un terme à la discrimination. Lexmark s'engage à agir, aujourd'hui et chaque jour



Santé et sécurité

La santé et la sécurité des collaborateurs est une priorité pour Lexmark. Afin d'offrir un milieu de travail dépourvu d'équipements, situations et pratiques présentant un danger, nous surveillons régulièrement les sites pour y détecter tout risque potentiel.

La norme ISO 45001:2018 est une norme internationale qui expose les exigences relatives au système de management de la santé et de la sécurité au travail. Les systèmes de management ISO 45001:2018 de Lexmark fournissent un cadre pour contrôler les risques liés à la santé et à la sécurité au travail tout en améliorant les performances en matière de santé et de sécurité. Les sites de recherche et de développement ainsi que les sites de fabrication dont Lexmark est propriétaire et locataire sont certifiés ISO 45001:2018 par un tiers externe, tout comme le Asian Customization Center de Shenzhen. Les sites certifiés comprennent ceux menant des activités à haut risque, qui représentent plus de 70 % des employés de Lexmark dans le monde. Ces cinq dernières années, Lexmark n'a encouru aucune amende liée au non-respect des normes en matière de santé et de sécurité.

Les employés de Lexmark participent à la définition des objectifs des systèmes de management de la santé et de la sécurité. L'efficacité du programme de sécurité de Lexmark se mesure à la réalisation des objectifs de la norme ISO 45001:2018, ainsi qu'aux audits internes et aux examens de la direction. Ces audits et examens sont menés parallèlement aux vérifications de conformité exigées dans le cadre de la recertification ISO. Les résultats nous permettent d'améliorer nos processus internes et de promouvoir les bonnes pratiques auprès de tous nos sites.



Cliquez [ici](#) pour obtenir la liste complète des certificats ISO 45001:2018.

Les sites Lexmark, y compris les petits bureaux administratifs et commerciaux loués, suivent nos instructions en matière de santé et de sécurité, qui définissent les programmes essentiels que chaque site doit gérer pour répondre aux objectifs de notre politique de santé et de sécurité environnementale. Chez Lexmark, il est obligatoire de développer des programmes écrits qui garantissent la conformité légale et réglementaire, et abordent les processus critiques en matière de sécurité. Les modifications apportées aux procédures de santé et de sécurité sont communiquées à tous les employés concernés par le biais de tableaux d'affichage, de publications sur l'intranet de l'entreprise, de communiqués électroniques, de manuels et de réunions avec les responsables.



Cliquez [ici](#) pour obtenir des données détaillées sur la santé et la sécurité.

Un sous-comité interfonctionnel de l'équipe de gestion de crise de Lexmark a dirigé tous les sites pendant la pandémie de COVID-19. La santé et la sécurité des employés était la principale préoccupation. Sur la base des conseils publiés par les autorités nationales de santé publique dans les pays où Lexmark est présent, notamment ceux des Centres pour le contrôle et la prévention des maladies (CDC) aux États-Unis, Lexmark a rendu le télétravail et les pratiques de distanciation sociale obligatoires lorsque cela était possible, le cas échéant et selon les régions. L'équipe de gestion de crise continue de surveiller l'évolution de la pandémie et communique régulièrement avec les employés de Lexmark. Le PDG de Lexmark communique également de façon régulière avec les employés de Lexmark.



Lexmark Cebu a reçu le COVID-19 Response Award de l'Autorité de la zone économique des Philippines (PEZA). Ce prix récompense les entreprises qui ont favorisé la collaboration entre les employeurs, les responsables et les employés par l'intermédiaire de comités de santé et de sécurité au travail afin de promouvoir et d'améliorer la réponse et la préparation face au COVID-19.



À Juarez (Mexique), le programme Siempre Seguro du site Lexmark a été mis en place en vue de créer une culture zéro accident. Les programmes de sécurité existants ont été améliorés et de nouveaux ont été créés. L'ergonomie est l'un des domaines qui ne cesse d'être étudié et amélioré. Les réunions de suivi hebdomadaires et l'amélioration de la formation des ingénieurs ont permis de réduire considérablement les problèmes d'ergonomie. Des actions ont été menées pour promouvoir la participation des employés à la prévention des accidents et des maladies liées au travail. Un système a été mis en place pour que les employés soumettent des suggestions et des recommandations relatives à la sécurité, et un programme de récompenses permet de promouvoir la participation des employés. Le programme de primes à la performance a été amélioré grâce à un indicateur de sécurité avancé lié aux résultats des audits de sécurité hebdomadaires. L'amélioration des communications sur la sécurité, la sensibilisation et la responsabilité représentent une partie importante du programme. Le programme est régulièrement révisé et ajusté en fonction des tendances dans les rapports sur les blessures et les maladies.

Aux États-Unis, les employés de Lexmark ne sont pas représentés par des syndicats ; par conséquent, aucun contrat de travail officiel ne porte sur la santé et la sécurité. À la place, Lexmark a mis en place des comités sur la santé et la sécurité dans chaque site. Les membres de ces comités défendent les intérêts de tous les employés. Les comités font partie intégrante du fonctionnement des systèmes de management de la santé et de la sécurité dans chaque site, des programmes de surveillance, des conseils sur les améliorations et la collecte de commentaires des employés.

Lexmark a mis en place des équipes d'action corrective qui travaillent avec le personnel du service ou du secteur concerné par les problèmes de non-conformité afin de les résoudre, de surveiller et d'établir les rapports sur l'évolution des actions, et de déterminer si celles-ci sont menées à bien. Des équipes d'audit interne évaluent la fonction et l'efficacité des mesures prises pour résoudre les problèmes de non-conformité au système de management de la santé et de la sécurité.

Chaque année, des formations en ligne, encadrées par un instructeur et en entreprise sont proposées aux employés et sous-traitants dont les postes nécessitent une formation sur les questions de santé et de sécurité. Ces derniers sont d'ailleurs encouragés à signaler toute préoccupation portant sur des questions de santé et de sécurité. Les exigences de formation sont déterminées par les responsables du programme de santé et de sécurité ainsi que par les responsables directs des employés, et se basent sur les exigences de l'emploi, l'équipement et les matériaux utilisés, les réglementations et d'autres facteurs. Les performances des sous-traitants en matière de sécurité sont examinées au cours des discussions initiales à l'établissement du contrat. Les sous-traitants doivent pouvoir prouver que leurs employés ont été correctement formés et sensibilisés aux aspects de santé et de sécurité des tâches qu'ils effectueront pour le compte de Lexmark. Les équipes de conformité et de sécurité mènent des inspections régulières. Afin de s'assurer que les mesures sont suivies et appliquées en temps voulu, elles communiquent leurs résultats dans le système d'action corrective ISO 45001:2018 (ou un outil similaire). Des inspections de suivi vérifient l'application et l'efficacité des mesures prises. Des bonnes pratiques sont ensuite instaurées dans les autres divisions ou sites.

Chaque site de fabrication et de développement de Lexmark doit disposer d'un plan et d'une équipe d'intervention d'urgence. Lexmark respecte les réglementations locales, étatiques et fédérales applicables pour l'enregistrement et la communication de statistiques sur les accidents du travail. Lexmark œuvre sans cesse pour un milieu de travail sans incident ni blessure. En 2020, le taux de blessures et de maladies signalés par l'OSHA (Agence européenne pour la sécurité et la santé au travail) était de 0,15 blessure pour 100 employés à temps plein.¹ Ce taux est nettement inférieur à la moyenne du secteur (0,6) qui comprend la fabrication d'imprimantes.² Les glissades, trébuchements, chutes, lésions, ainsi que les blessures/maladies liées à des mouvements répétitifs sont les cas les plus fréquemment signalés. (Les blessures légères sont exclues des données relatives au taux de blessures.) Le taux annuel de jours de travail perdus était de 0,80 jour de travail perdu pour 100 employés à temps plein. Lexmark n'a enregistré aucun décès lié au travail ni de participation d'employés à des activités professionnelles ayant un taux d'incidence élevé ou un risque élevé de maladies spécifiques.

Lexmark ne conserve aucune information sur les blessures, le taux de blessures, le taux de jours de travail perdus, le taux d'absentéisme ou des informations sur les décès liés au travail pour les entrepreneurs indépendants qui travaillent sur site.

Diversité

Un personnel diversifié

Lexmark condamne l'injustice raciale et la violence, et reconnaît que le racisme imprègne encore notre culture. Nous avons tous la responsabilité de mettre un terme à la discrimination et de promouvoir la guérison. Lexmark s'engage à agir, aujourd'hui et chaque jour.

Notre position à l'égard du racisme

Lexmark condamne l'injustice raciale et la violence, et reconnaît que le racisme imprègne encore notre culture. Nous avons tous la responsabilité de mettre un terme à la discrimination et de promouvoir la guérison. Lexmark s'engage à agir, aujourd'hui et chaque jour.

Une vision commune

[Le conseil pour la diversité de Lexmark](#) est une structure hiérarchisée comprenant un conseil exécutif de la diversité et un conseil consultatif de la diversité. [Les groupes du réseau pour la diversité de Lexmark \(DNG\)](#) assurent des services de conseil et de soutien. Chaque entité collabore les unes avec les autres pour redéfinir les initiatives actuelles en matière de diversité dans le monde. La déclaration de mission de Lexmark en matière de diversité porte sur l'état futur idéal de la diversité chez Lexmark. Cette déclaration de mission invite nos employés à tirer parti de leurs opinions et de leur parcours pour favoriser la réussite de notre personnel, de nos clients et de nos parties prenantes. Ces pratiques permettent à Lexmark d'agir avec une vision commune, en exploitant le plein potentiel des talents qui composent son personnel diversifié. Le respect de la diversité favorise les bonnes relations au sein de l'entreprise comme dans les communautés dans lesquelles vivent et travaillent les employés.

¹Sites répertoriés dans le Tableau de bord des données des employés.

²Moyenne du secteur de la fabrication de postes et d'autres équipements périphériques informatiques d'après le rapport « Industry Injury and Illness Summary Data » de 2019 du Bureau of Labor Statistics.

Les DNG de Lexmark sont des groupes d'employés créés pour favoriser un environnement plus inclusif grâce au réseau, à l'engagement des employés et des communautés, au recrutement et à la sensibilisation à la diversité. Les DNG sont créés par un processus de base selon lequel les employés recrutent des membres, créent une déclaration de mission, et développent des programmes et des événements qui contribuent à faire avancer la mission. Chaque DNG offre aux employés un espace dans lequel ils peuvent bénéficier d'un réseau de soutien, tout en célébrant et en partageant leur culture et leur individualité avec d'autres.



Plan stratégique sur trois ans

Lexmark met en œuvre un plan stratégique sur trois ans qui comprend des objectifs DEI (Diversité, Équité et Inclusion) ainsi que les mesures à prendre pour les atteindre.

- Garantir l'engagement en matière de leadership : les responsables doivent démontrer leur engagement et leur responsabilité pour donner le modèle de comportement qui fait avancer la DEI
- Cultiver et soutenir une culture inclusive : développer et favoriser une culture inclusive qui tire parti des talents, des compétences et de la diversité au sein de la communauté Lexmark pour accroître la participation authentique et autonome, et renforcer le sentiment d'appartenance.
- Créer et conserver un personnel diversifié : identifier, attirer et fidéliser un groupe de candidats qualifiés à l'expérience et aux talents variés grâce à une approche, un recrutement et une sélection ciblés.

Déclaration de mission pour la diversité et l'inclusion chez Lexmark

Nous, employés de Lexmark, valorisons et respectons nos différences respectives. Nous favorisons un environnement ouvert et inclusif qui n'accueille pas seulement des idées nouvelles et différentes, mais en cherche à tous les niveaux. Cette vision de la diversité est vitale pour attirer, fidéliser et exploiter le plein potentiel des employés. Un personnel mondial diversifié qui reflète nos clients et les communautés dans lesquelles nous sommes implantés permettra d'accroître la réussite de nos clients, de nos employés et de nos parties prenantes. Nous prenons tous la responsabilité d'y arriver.



Charte européenne de la diversité

Les sites Lexmark en France, en Allemagne et en Espagne ont signé la [Charte européenne de la diversité](#), qui s'engage à interdire la discrimination au travail et à créer de la diversité. L'adhésion à cette charte permet d'offrir de nouveaux défis et de nouvelles opportunités dans le domaine de la diversité, mais aussi de partager des connaissances et des bonnes pratiques avec d'autres entreprises.

Santé et sécurité des produits

De la conception des produits à leur fin de vie, notre priorité est la santé et la sécurité de nos clients et de notre communauté. L'outil de mise en conformité des produits mis au point en interne par Lexmark permet d'informer les parties concernées lorsque des certifications et des réglementations doivent être respectées, arrivent à expiration ou sont résiliées.

Nous respectons les normes internationales et les lois locales, et testons nos produits dans des laboratoires accrédités par des agences tierces. La [page Web sur la conformité réglementaire](#) fournit des informations supplémentaires sur la conformité de Lexmark avec certaines normes. Lexmark dépasse souvent les exigences réglementaires en obtenant des certifications volontaires par des tiers, comme décrit dans la section [Certifications produit](#).

La plupart de nos laboratoires de test sont certifiés ou respectent les normes ISO 17025/ANSI Z540. Ce système de certifications est également utilisé par

nos fournisseurs dans le monde entier aux étapes du sous-assemblage et du produit fini. Les agences chargées de la réglementation contrôlent régulièrement la conformité de nos fournisseurs. Tout avis de non-conformité ou de modification résultant de ces audits est rapidement réglé au cours de la période de conformité requise et résolu avant l'expédition de nos produits.

En 2020, Lexmark n'a enregistré aucune infraction à des règles de santé et de sécurité ni d'amendes associées.

Équipe interfonctionnelle en charge de la conformité des produits. Il y a plusieurs années, les ingénieurs en conformité de Lexmark ont constitué une équipe interfonctionnelle pour partager des informations et développer un système de suivi interne qui pilote et surveille les activités de conformité nouvelles et existantes. L'équipe est composée des représentants de différents services, qui ont chacun une priorité différente. Ces services comprennent : Sécurité des

produits ; EMC ; Télécopie/Homologation ; Développement durable/Environnement, Santé et Sécurité ; Énergie ; Acoustique ; et Émissions chimiques. Par exemple, le service Sécurité des produits se concentre sur la sécurité de nos produits tout au long du cycle de développement et étudie tous les incidents de sécurité signalés. Lorsque cela est nécessaire, elle prend les mesures appropriées en recommandant des modifications portant sur la conception ou nos processus et procédures de fabrication. Les autres services suivent une approche similaire.

Cette équipe s'assure que nos produits sont conformes aux normes nationales et internationales en vigueur, et veille à ce que les documents et les marques de certification nécessaires pour les périphériques soient présents. En outre, elles sensibilisent la communauté du développement aux exigences en matière de conception afin que les équipes puissent répondre aux nouvelles normes mises en place ou révisées.

Informations sur les produits et les services

Nous nous engageons à fournir à nos clients des informations sur les produits et services que nous proposons.

Type d'information	Source
Entretien et approvisionnement des pièces de rechange, contenu utilisateur, instructions ou avis relatifs à la sécurité/réglementation	Bibliothèque technique
Informations sur la mise au rebut ou le recyclage	<ul style="list-style-type: none">Bibliothèque techniqueRapport RSE de Lexmark : retour et recyclage
Impacts sociaux et environnementaux	<ul style="list-style-type: none">Page Web sur la conformité réglementaireRapport RSE de Lexmark : MatériauxChaîne logistiqueÉco-déclarations produits (ECMA 370)
Fiches de données de sécurité	<ul style="list-style-type: none">Page Web sur la conformité réglementaireRapport RSE de Lexmark : Matériaux

Sécurité et confidentialité

Lexmark respecte la confidentialité de ses clients et prend la protection de leurs données personnelles très au sérieux. À la date de publication, nous n'avons reçu aucune plainte de client concernant la perte ou l'usage impropre d'informations personnelles pour l'année civile 2020.

La sécurité des informations client Lexmark

met en place des mesures de sécurité pour protéger ses données personnelles contre la destruction accidentelle ou illégale ou la perte accidentelle, l'altération, la divulgation ou l'accès non autorisés, en particulier lorsque le traitement implique la transmission de données sur un réseau, et contre toute autre forme de traitement illégale. Ces mesures garantissent un niveau de sécurité adapté aux risques inhérents au mode de traitement et aux catégories de données à protéger, en tenant compte de la pointe de la technique et des coûts de mise en œuvre.

ISO 27001 est une norme internationale portant sur le système de management de la sécurité de l'information (SMSI) qui fournit un ensemble complet d'exigences visant à préserver la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des données. Lexmark a obtenu la [certification ISO 27001](#) pour ses services d'infogérance d'impression, ses services prédictifs et ses services de configuration du cloud dans le monde entier. Les services Lexmark certifiés selon la norme ISO 27001 sont conformes aux normes ISO 27001 ou à d'autres normes sensiblement équivalentes à ISO 27001. Les SMSI de Lexmark sont gérés par un responsable de la sécurité de l'information, accompagné d'une équipe de professionnels de la sécurité de l'information.

Lexmark conçoit ses produits conformément à la certification Critères Communs ISO/IEC 15408, une norme internationale portant sur les capacités de sécurité.

Lexmark s'engage à valider cette conception par le biais des normes IEEE 2600 et du Hard Copy Device Protection Profile (HCDPP) du National Information Assurance Partnership (NIAP) aux États-Unis.

Lexmark respecte également la série 140 des normes fédérales de traitement des informations (FIPS) publiée par le National Institute of Standards and Technology (NIST), qui décrit les exigences et les normes relatives aux modules de chiffrement, y compris les composants matériels et logiciels. Le respect de cette norme pour le chiffrement et la mise en réseau IPsec du disque dur aide Lexmark à fournir les conditions nécessaires à la sécurisation des informations.

De plus, Lexmark a reçu la certification Open Trusted Technology Provider Standard (O-TTPS) pour les cartes contrôleurs d'imprimante laser et le microcode stockés sur la carte. Cette norme a été adoptée sous la référence ISO 20243-1 et étudie les menaces liées aux produits malveillants et contrefaits. L'O-TTPS est un ensemble de directives, d'exigences et de recommandations visant à répondre aux menaces spécifiques pour l'intégrité du matériel et des logiciels des produits commerciaux standards des technologies de l'information et de la communication. La norme a un champ d'application étendu, car elle couvre l'ensemble du cycle de vie des produits.

Programme de confidentialité

Le programme de confidentialité de Lexmark « Privacy at Lexmark (P@L) » est une équipe pluridisciplinaire mondiale de professionnels dédiés œuvrant à tous les niveaux de l'entreprise. Dirigé par un responsable de la confidentialité au siège de Lexmark, le programme a pour mission de protéger la vie privée de l'entreprise, des employés, des clients et d'autres informations confidentielles. P@L garantit l'utilisation et la divulgation correctes de ces informations sensibles et s'engage à promouvoir une culture d'éthique et d'intégrité respectueuse de la vie privée grâce à la sensibilisation et la responsabilisation. En tenant compte de l'évolution des réglementations internationales, P@L donne également des conseils et des conseils sur les bonnes pratiques de confidentialité au sein de la communauté Lexmark.

Lexmark invite les particuliers à se renseigner sur le traitement de leurs données personnelles. Pour cela, il leur suffit d'écrire à l'adresse e-mail ou postale suivante : privacy@lexmark.com.

Lexmark International, Inc.
Service Confidentialité
740 West New Circle Road
Lexington, Kentucky 40550

Cliquez [ici](#) pour recevoir des informations et actualités sur la sécurité dans notre Centre des préférences globales.

Reporting

Pour Lexmark, les rapports vont bien au-delà de la simple conformité aux recommandations ou réglementations, ils visent à offrir une vision transparente des activités et des progrès de l'entreprise sur le plan de la santé, du changement climatique, de la diversité, de l'égalité et de l'inclusion, ainsi que de son impact sur l'environnement.

Paramètres de reporting

Cette publication est le 14e rapport sur la responsabilité sociale de l'entreprise (RSE) de Lexmark. Chaque année, nous nous efforçons de fournir un compte rendu complet de notre stratégie en matière de RSE et de développement durable ainsi que de nos performances dans le monde entier pour nos nombreuses parties prenantes à travers le monde. Ce rapport (janvier-décembre 2020) présente les mises à jour des programmes clés et des mesures de performance, ainsi qu'une évaluation transparente de nos progrès par rapport aux objectifs fixés. Les méthodes de portée, de limite et de mesure utilisées dans ce rapport ne diffèrent pas vraiment des rapports précédents (le dernier ayant été publié en juin 2020). Rachetée le 29 novembre 2016, Lexmark est désormais une entreprise privée.

Ce rapport a été préparé conformément aux normes GRI : option de conformité essentielle. Nos rapports sont également guidés par la norme internationale ISO 26000 et les 10 principes du Pacte mondial des Nations unies. Lexmark a examiné et vérifié toutes les données en interne, et les émissions de gaz à effet de serre Scope 1 et 2 ont été [vérifiées par un tiers indépendant](#), d'après la norme de comptabilisation et de déclaration du Protocole des gaz à effet de serre (GES) du World Resources Institute (WRI) /World Business Council for Sustainable Development (WBCSD). Dans son rapport RSE, Lexmark évalue ses activités dans le monde. Sauf mention contraire, les principes et politiques mentionnés dans le rapport s'appliquent aux sites mondiaux de l'entreprise, ainsi qu'à tous les employés de Lexmark. Aucune information provenant des rapports précédents n'a été retraitée.

Les indicateurs et objectifs présentés dans ce rapport sont établis et mesurés par Lexmark International afin de fournir une description pertinente et précise des performances de l'entreprise. La nature complexe de la collecte de données dans une entreprise de fabrication internationale disposant de plusieurs sites et installations pose des défis en termes de compilation d'indicateurs cohérents et comparables. Même si le présent rapport inclut un ensemble d'indicateurs cohérents dans la plupart des domaines, nous continuons d'améliorer la standardisation de nos systèmes de mesure. Nos indicateurs de performance couvrent les sites et installations gérés par Lexmark.

Les indicateurs environnementaux sont obtenus à l'aide de paramètres et d'unités connus. À l'aide de la méthodologie du Protocole des gaz à effet de serre du World Business Council for Sustainable Development (WBCSD) et du World Resource Institute (WRI), nous surveillons nos émissions de gaz à effet de serre, ainsi que notre utilisation de gaz naturel, de pétrole, de diesel, d'essence et d'électricité.

Pour toute question concernant ce rapport, veuillez écrire à sustainability@lexmark.com.

Index GRI

Titre de la norme GRI	Numéro de la norme GRI	Titre de la divulgation	Page URL	Remarques	Omission
Divulgations générales 2020					
Divulgations générales	102-1	Nom de l'organisation	Gouvernance	Lexmark International, Inc.	
Divulgations générales	102-2	Activités, marques, produits et services	Gouvernance	Lexmark ne vend aucun produit interdit sur le marché mondial.	
Divulgations générales	102-3	Site du siège	Gouvernance	Lexington, Kentucky (États-Unis)	
Divulgations générales	102-4	Site des opérations	Gouvernance		
Divulgations générales	102-5	Capital et forme juridique	Gouvernance	La société Delaware Corporation est détenue par un groupe d'investisseurs composé de Ninestar Corporation, PAG Asia Capital (PAG) et Legend Capital Management Co Ltd. (Legend Capital)	
Divulgations générales	102-6	Marchés desservis	Gouvernance		
Divulgations générales	102-7	Taille de l'organisation	Tableau de bord des données - Employés		
Divulgations générales	102-8	Informations sur les employés et autres collaborateurs	Tableau de bord des données - Employés		
Divulgations générales	102-9	Chaîne logistique	Chaîne logistique		
Divulgations générales	102-10	Modifications importantes apportées à l'organisation et à sa chaîne logistique	<ul style="list-style-type: none"> • Émissions de gaz à effet de serre (GES) • Chaîne logistique 		
Divulgations générales	102-11	Principe ou approche de précaution	<ul style="list-style-type: none"> • Chaîne logistique • Politique des droits de l'homme • Déclaration sur la traite de personnes et l'esclavage 		
Divulgations générales	102-12	Initiatives externes	Parties prenantes et matérialité		
Divulgations générales	102-13	Associations	Parties prenantes et matérialité		
Divulgations générales	102-14	Déclaration du décideur le plus haut placé	Message de notre PDG		
Divulgations générales	102-15	Impacts, risques et opportunités clés	Risques, opportunités et impacts		

Index GRI (suite)

Titre de la norme GRI	Numéro de la norme GRI	Titre de la divulgation	Page URL	Remarques	Omission
Divulgations générales 2020					
Divulgations générales	102-16	Valeurs, principes, normes et normes de comportement	Transparence et éthique		
Divulgations générales	102-17	Mécanismes de conseil et préoccupations en matière d'éthique	Transparence et éthique		
Divulgations générales	102-18	Structure de gouvernance	<ul style="list-style-type: none"> Gouvernance Profils des dirigeants 		
Divulgations générales	102-19	Autorité déléгатrice	Gouvernance		
Divulgations générales	102-20	Responsabilité des dirigeants sur les sujets économiques, environnementaux et sociaux	<ul style="list-style-type: none"> Gouvernance Profils des dirigeants 		
Divulgations générales	102-21	Consultation des parties prenantes sur les sujets économiques, environnementaux et sociaux	Parties prenantes et matérialité		
Divulgations générales	102-22	Composition du plus haut organe de gouvernance et de ses comités	Conseil d'administration		
Divulgations générales	102-23	Président du plus haut organe de gouvernance	Conseil d'administration	Phillip Cassou est le président du conseil d'administration de Lexmark. Il n'est pas un dirigeant de Lexmark.	
Divulgations générales	102-24	Nomination et sélection du plus haut organe de gouvernance			Restrictions de confidentialité
Divulgations générales	102-25	Conflits d'intérêt		Chaque année, les membres du conseil d'administration de Lexmark remplissent un questionnaire sur les conflits d'intérêt.	
Divulgations générales	102-26	Rôle du plus haut organe de gouvernance dans la définition des objectifs, des valeurs et de la stratégie		Le conseil d'administration gère et supervise les objectifs et la stratégie de l'ensemble des activités de Lexmark.	
Divulgations générales	102-27	Connaissances collectives du plus haut organe de gouvernance	Conseil d'administration		
Divulgations générales	102-28	Évaluation des performances du plus haut organe de gouvernance		Lexmark est devenue une entreprise privée en novembre 2016.	Non applicable

Titre de la norme GRI	Numéro de la norme GRI	Titre de la divulgation	Page URL	Remarques	Omission
Divulgations générales 2020					
Divulgations générales	102-29	Identification et gestion des impacts économiques, environnementaux et sociaux	Risques, opportunités et impacts		
Divulgations générales	102-30	Efficacité des processus de gestion des risques	Risques, opportunités et impacts		
Divulgations générales	102-31	Examen des sujets économiques, environnementaux et sociaux	Risques, opportunités et impacts		
Divulgations générales	102-32	Rôle du plus haut organe de gouvernance dans les rapports sur le développement durable	Gouvernance		
Divulgations générales	102-40	Liste des groupes de parties prenantes	Parties prenantes et matérialité		
Divulgations générales	102-41	Accords de négociation collective	Droits de l'homme		
Divulgations générales	102-42	Identification et sélection des parties prenantes	Parties prenantes et matérialité		
Divulgations générales	102-43	Approche de l'engagement des parties prenantes	Parties prenantes et matérialité		
Divulgations générales	102-44	Sujets et préoccupations clés	Parties prenantes et matérialité		
Divulgations générales	102-45	Entités incluses dans les états financiers consolidés		Lexmark ne publie plus d'états financiers consolidés.	Non applicable
Divulgations générales	102-46	Définition du contenu des rapports et des limites des sujets	Paramètres de reporting		
Divulgations générales	102-47	Liste des sujets matériels	Parties prenantes et matérialité		
Divulgations générales	102-48	Retraitements d'informations	Paramètres de reporting		
Divulgations générales	102-49	Modifications apportées au rapport	Gouvernance	Aucune modification importante n'a été apportée à la liste des sujets matériels et de leurs limites par rapport aux rapports précédents.	
Divulgations générales	102-50	Période du rapport	Paramètres de reporting	Janvier - décembre 2020	
Divulgations générales	102-51	Date du dernier rapport	Paramètres de reporting		

Titre de la norme GRI	Numéro de la norme GRI	Titre de la divulgation	Page URL	Remarques	Omission
Divulgations générales 2020					
Divulgations générales	102-52	Cycle de présentation des rapports	Paramètres de reporting		
Divulgations générales	102-53	Point de contact pour toute question concernant le rapport	Paramètres de reporting		
Divulgations générales	102-54	Déclarations des rapports conformément aux normes GRI	Paramètres de reporting		
Divulgations générales	102-55	Index du contenu GRI	GRI		
Divulgations générales	102-56	Assurance externe	Paramètres de reporting		
SUJETS MATÉRIELS : NOS ACTIVITÉS					
Conformité environnementale					
Approche de gestion	103-1	Explication du sujet matériaux et de sa portée	Parties prenantes et matérialité		
Conformité environnementale	307-1	Non-conformité avec les lois et réglementations environnementales	Gestion environnementale		
Biodiversité	304-2	Impacts importants des activités, des produits et des services sur la biodiversité	Terre et biodiversité		
Biodiversité	304-3	Habitats protégés ou restaurés	Terre et biodiversité		
Biodiversité	304-4	Liste rouge de l'UICN et liste nationale de conservation des espèces dont les habitats se trouvent dans des zones affectées par des activités	Terre et biodiversité		
Énergie					
Approche de gestion	103-1	Explication du sujet important et de ses limites	Parties prenantes et matérialité		
Énergie	302-1	Consommation d'énergie au sein de l'organisation	Tableau de bord des données - Énergie		
Énergie	302-3	Intensité de l'énergie	Tableau de bord des données - Énergie		
Énergie	302-4	Réduction de la consommation d'énergie	Consommation d'énergie		

Titre de la norme GRI	Numéro de la norme GRI	Titre de la divulgation	Page URL	Remarques	Omission
Divulgations générales 2020					
Énergie	302-5	Réduction de la consommation énergétique des produits et services	Consommation énergétique des produits		
Émissions de gaz à effet de serre					
Approche de gestion	103-1	Explication du sujet matériaux et de sa portée	Parties prenantes et matérialité		
Émissions	305-1	Émissions directes de GES (Scope 1)			
Émissions	305-2	Émissions indirectes de GES (Scope 2)			
Émissions	305-3	Autres émissions indirectes de GES (Scope 3)			
Émissions	305-4	Intensité des émissions de GES			
Émissions	305-5	Réduction des émissions de GES			
Émissions	305-6	Émissions de substances qui appauvrissent la couche d'ozone (ODS)			
Émissions	305-7	Oxydes d'azote (NOx), oxydes de soufre (SOx) et autres émissions d'air importantes			
Déchets					
Approche de gestion	103-1	Explication du sujet matériaux et de sa portée	Parties prenantes et matérialité		
Effluents et déchets	306-1	Évacuation des eaux usées par qualité et par destination	Gestion de l'eau		
Effluents et déchets	306-2	Déchets par type et par méthode de traitement	Gestion des déchets Tableau de bord des données - Déchets		
Effluents et déchets	306-3	Débordements importants	Gestion de l'eau		
Effluents et déchets	306-4	Transport des déchets dangereux	Tableau de bord des données - Déchets		
Effluents et déchets	306-5	Plans d'eau affectés par les décharges d'eau et/ou le ruissellement	Gestion de l'eau		

Titre de la norme GRI	Numéro de la norme GRI	Titre de la divulgation	Page URL	Remarques	Omission
Divulgations générales 2020					
Eau					
Approche de gestion	103-1	Explication du sujet matériaux et de sa portée	Parties prenantes et matérialité		
Eau	303-1	Interactions avec l'eau comme ressource partagée	Gestion de l'eau		
Eau	303-2	Gestion des impacts liés aux décharges d'eau	<ul style="list-style-type: none"> • Gestion de l'eau • Tableau de bord des données - Eau 		
Eau	303-3	Prélèvement d'eau	<ul style="list-style-type: none"> • Gestion de l'eau • Tableau de bord des données - Eau 		
Eau	303-4	Évacuation des eaux usées	<ul style="list-style-type: none"> • Gestion de l'eau • Tableau de bord des données - Eau 		
SUJETS MATÉRIELS : NOTRE PERSONNEL ET NOS PARTENAIRES					
Lutte contre la corruption					
Approche de gestion	103-1	Explication du sujet matériaux et de sa portée	Parties prenantes et matérialité		
Lutte contre la corruption	205-1	Activités évaluées pour les risques liés à la corruption	Transparence et éthique		
Lutte contre la corruption	205-3	Incidents confirmés de corruption et actions menées	Transparence et éthique		
Comportement anticoncurrentiel	206-1	Actions juridiques pour comportement anticoncurrentiel ou antitrust et pratiques monopolistiques	Transparence et éthique		
Santé et sécurité du consommateur					
Approche de gestion	103-1	Explication du sujet matériaux et de sa portée	Parties prenantes et matérialité		
Santé et sécurité du consommateur	416-1	Évaluation des impacts des catégories de produits et de services sur la santé et la sécurité		Nous évaluons les impacts sur la santé et la sécurité de 100 % de nos familles de produits.	
Santé et sécurité du consommateur	416-2	Incidents de non-conformité concernant les impacts des produits et des services sur la santé et la sécurité			

Titre de la norme GRI	Numéro de la norme GRI	Titre de la divulgation	Page URL	Remarques	Omission
Divulgations générales 2020					
Marketing et étiquetage	417-1	Exigences en matière d'informations et d'étiquetage des produits et services	Santé et sécurité des produits		
Confidentialité client					
Approche de gestion	103-1	Explication du sujet matériaux et de sa portée	Parties prenantes et matérialité		
Confidentialité client	418-1	Plaintes fondées concernant le non-respect de la confidentialité client et des pertes de données client	Sécurité et confidentialité	À la date de publication, nous n'avons reçu aucune plainte de client concernant la perte ou l'usage impropre d'informations personnelles pour l'année civile 2020.	
Éthique					
Approche de gestion	103-1	Explication du sujet matériaux et de sa portée	Parties prenantes et matérialité		
Marketing et étiquetage	417-2	Incidents de non-conformité concernant les informations et l'étiquetage des produits et des services		En 2020, Lexmark n'a enregistré aucun cas de non-conformité concernant les informations ou l'étiquetage de ses services.	
Marketing et étiquetage	417-3	Incidents de non-conformité concernant les communications marketing	Transparence et éthique	En 2020, Lexmark n'a enregistré aucun cas de non-conformité concernant ses communications marketing.	
Conformité socio-économique	419-1	Non-respect de lois et réglementations sociales et économiques	Transparence et éthique	En 2020, Lexmark n'a fait l'objet d'aucune amende ou sanction non monétaire importante pour le non-respect de lois et réglementations liées à la fraude fiscale, aux droits de l'homme, à la discrimination sur le lieu de travail, à la santé et à la sécurité, ou encore à la corruption.	
Droits de l'homme					
Approche de gestion	103-1	Explication du sujet matériaux et de sa portée	Parties prenantes et matérialité		
Relations entre la direction et les employés	402-1	Périodes de préavis minimales pour les changements opérationnels	Droits de l'homme		
Diversité et égalité des chances	405-1	Diversité des organes de gouvernance et des employés	Tableau de bord des données - Employés		

Titre de la norme GRI	Numéro de la norme GRI	Titre de la divulgation	Page URL	Remarques	Omission
Divulgations générales 2020					
Non-discrimination	406-1	Incidents de discrimination et actions correctives menées	Droits de l'homme		
Liberté syndicale et négociation collective	407-1	Activités et fournisseurs pour lesquels le droit à la liberté syndicale et à la négociation collective pourrait être menacé	Droits de l'homme	Lexmark n'a jamais mis en péril les droits de ses employés à exercer leur liberté d'association en vue de négociation collective.	
Travail des enfants	408-1	Activités et fournisseurs présentant un risque important d'incidents liés au travail des enfants	<ul style="list-style-type: none"> • Droits de l'homme • Chaîne logistique 		
Travail forcé ou obligatoire	409-1	Activités et fournisseurs présentant un risque important concernant le travail forcé ou obligatoire	<ul style="list-style-type: none"> • Droits de l'homme • Déclaration sur la traite de personnes et l'esclavage 		
Pratiques de sécurité	410-1	Personnel de sécurité formé aux politiques ou procédures en matière de droits de l'homme	Droits de l'homme	Tout notre personnel de sécurité est formé aux politiques et procédures de Lexmark en matière de droits de l'homme et à leur application à la sécurité.	
Droits des populations autochtones	411-1	Incidents de violations des droits des populations autochtones	Droits de l'homme	Lexmark n'a jamais été citée pour des violations des droits de l'homme, y compris les droits des populations autochtones.	
Évaluation des droits de l'homme	412-1	Activités qui ont fait l'objet d'examens et d'évaluations d'impact sur les droits de l'homme	Droits de l'homme		
Évaluation des droits de l'homme	412-2	Formation des employés aux politiques ou procédures en matière de droits de l'homme	Droits de l'homme		
Main d'œuvre					
Approche de gestion	103-1	Explication du sujet matériaux et de sa portée	Parties prenantes et matérialité		
Performance économique	201-3	Obligations liées au régime d'avantages sociaux et autres régimes de retraite		Les informations relatives au régime d'avantages sociaux de Lexmark figurent dans le classement 5 500 de Lexmark, disponible sur FreeERISA en recherchant le nom de Lexmark.	

Titre de la norme GRI	Numéro de la norme GRI	Titre de la divulgation	Page URL	Remarques	Omission
Divulgations générales 2020					
Emploi	401-1	Recrutements et rotation du personnel	Tableau de bord des données - Employés		
Emploi	401-2	Avantages offerts aux employés à temps plein qui ne sont pas offerts aux intérimaires ou aux employés à temps partiel	Engagement vis-à-vis des employés		
Emploi	401-3	Congé parental	Engagement vis-à-vis des employés		
Formation et éducation	404-1	Moyenne des heures de formation par an et par employé	Tableau de bord des données - Employés		
Formation et éducation	404-2	Programmes de perfectionnement des compétences et programmes d'aide à la transition pour les employés	Engagement vis-à-vis des employés		
Santé et sécurité au travail					
Approche de gestion	103-1	Explication du sujet matériaux et de sa portée	Parties prenantes et matérialité		
Santé et sécurité au travail	403-5	Formation des employés sur la santé et la sécurité au travail	Santé et sécurité		
Santé et sécurité au travail	403-8	Employés couverts par un système de gestion de la santé et de la sécurité au travail	Santé et sécurité		
Santé et sécurité au travail	403-9	Blessures liées au travail	Tableau de bord des données - Employés		
Santé et sécurité au travail	403-10	Maladie liée au travail	Tableau de bord des données - Employés		
SUJETS MATÉRIELS : NOS PRODUITS					
Innovation					
Approche de gestion	103-1	Explication du sujet matériaux et de sa portée	Parties prenantes et matérialité		

Index GRI (suite)

Titre de la norme GRI	Numéro de la norme GRI	Titre de la divulgation	Page URL	Remarques	Omission
Divulgations générales 2020					
Approche de gestion	103-2	L'approche de gestion et ses composants		<ul style="list-style-type: none"> • Matériaux • Retour et recyclage 	
Matériaux					
Approche de gestion	103-1	Explication du sujet matériaux et de sa portée		Parties prenantes et matérialité	
Matériaux	301-2	Matériaux recyclés utilisés			
SUJETS MATÉRIELS : CONFORMITÉ DES PRODUITS					
Approche de gestion	103-1	Explication du sujet matériaux et de sa portée		Parties prenantes et matérialité	
Approche de gestion	103-2	L'approche de gestion et ses composants		<ul style="list-style-type: none"> • Santé et sécurité des produits • Parties prenantes et matérialité • Consommation énergétique des produits • Certifications produit 	
Responsabilité de la chaîne logistique					
Approche de gestion	103-1	Explication du sujet matériaux et de sa portée		<ul style="list-style-type: none"> • Parties prenantes et matérialité • Chaîne logistique 	
Pratiques d'achat	204-1	Part des dépenses pour les fournisseurs locaux		Chaîne logistique	

Index du Pacte mondial des Nations unies



Le Pacte mondial des Nations unies est une initiative stratégique par laquelle les entreprises s'engagent à aligner leurs activités et leurs stratégies sur 10 principes universellement acceptés dans les domaines des droits de l'homme, des normes du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption. Comme l'a déclaré le PDG de Lexmark, Allen Waugerman : « Lexmark International a et continuera de soutenir les principes et les initiatives du Pacte mondial des Nations unies. » L'index de notre reporting sur les principes du Pacte Mondial des Nations unies dans le cadre de la mise à jour des performances 2020 de notre rapport sur la responsabilité sociale de l'entreprise est présenté ci-dessous.

Numéro du principe	Description	Section ou liens du rapport
1	Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'homme.	<ul style="list-style-type: none"> • Droits de l'homme • Politique des droits de l'homme • Déclaration sur la traite de personnes et l'esclavage • Chaîne logistique
2	Veiller à ce que l'entreprise ne se rende pas complice de violations des droits de l'homme.	<ul style="list-style-type: none"> • Droits de l'homme • Politique des droits de l'homme • Déclaration sur la traite de personnes et l'esclavage • Chaîne logistique
3	Respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective.	<ul style="list-style-type: none"> • Droits de l'homme • Politique des droits de l'homme
4	Contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire.	<ul style="list-style-type: none"> • Droits de l'homme • Politique des droits de l'homme • Déclaration sur la traite de personnes et l'esclavage
5	Contribuer à l'abolition effective du travail des enfants.	<ul style="list-style-type: none"> • Droits de l'homme • Politique des droits de l'homme
6	Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession.	<ul style="list-style-type: none"> • Droits de l'homme • Politique des droits de l'homme • Code de conduite professionnelle Lexmark
7	Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement.	<ul style="list-style-type: none"> • Politiques et déclarations RSE • Politique de responsabilité sociale de l'entreprise • Politique de santé et de sécurité environnementales • Politique sur le changement climatique
8	Prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement.	<ul style="list-style-type: none"> • Consommation d'énergie • Émissions de gaz à effet de serre • Gestion de l'eau • Gestion des déchets • Terre et biodiversité • Gestion environnementale • Retour et recyclage
9	Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.	<ul style="list-style-type: none"> • Cycle de vie des produits • Matériaux • Émissions • Utilisation de l'énergie • Certifications produit • Retour et recyclage • Emballages
10	Agir contre la corruption sous toutes les formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.	Transparence et éthique

Objectifs de développement durable des Nations unies

Lexmark soutient chacun des 17 Objectifs de développement durable des Nations unies (ODD) par le biais d'initiatives mondiales. Voici quatre objectifs qui s'alignent sur nos engagements et notre stratégie d'entreprise.

OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE



Lexmark a mis en place de nombreuses initiatives internationales axées sur la conservation de l'eau, la réutilisation et la préservation des bassins hydrographiques. Par exemple, à Juarez (Mexique), une usine de traitement de l'eau a été installée sur site pour nettoyer et filtrer l'eau afin de la réutiliser dans les opérations et les processus de fabrication. Un système de récupération d'eau de pluie a été installé à Lexington (Kentucky) pour collecter l'eau de pluie et la réutiliser dans les tours de refroidissement du site. Cela réduit le besoin d'acheter de l'eau et contrôle les débordements, empêchant l'érosion et permettant à l'eau d'entrer naturellement dans la nappe phréatique. Par ailleurs, les employés de Lexmark participent à un nettoyage annuel du ruisseau sur un bassin hydrographique qui fournit de l'eau potable à une communauté voisine, ainsi qu'un habitat pour de nombreuses espèces aquatiques et terrestres. Pour en savoir plus, cliquez [ici](#).



Lexmark s'engage dans une culture fondée sur la [diversité, l'équité et l'inclusion \(DEI\)](#). Nos objectifs stratégiques en matière de DEI comprennent l'engagement en matière de leadership en tenant les leaders responsables des comportements qui favorisent la DEI, la mise en place d'une culture inclusive, ainsi que la création et le maintien d'un personnel diversifié. Nous favorisons une culture qui optimise les talents, les compétences et la diversité au sein de la communauté Lexmark, et qui permet une participation authentique et autonome qui renforce le sentiment d'appartenance.



Les produits Lexmark sont conçus pour l'économie circulaire. Les périphériques Lexmark sont durables et conçus pour une utilisation à long terme. Les [matériaux](#) recyclés post-consommation (PCR) sont utilisés dans les imprimantes et les cartouches de toner. Le [programme de collecte des cartouches Lexmark \(LCCP\)](#) facilite le recyclage pour les utilisateurs. Les cartouches sont renvoyées au centre de recyclage certifié R2 de Lexmark, où elles sont remanufacturées, réutilisées ou recyclées pour être intégrées dans de nouveaux produits. Lexmark est l'un des leaders du secteur dans l'utilisation de plastique PCR dans les produits. Les sites de Lexmark sont certifiés ISO 14001, ISO 45001 et ISO 9001. Des [objectifs](#) environnementaux mondiaux ont été mis en place par Lexmark afin de réduire son empreinte écologique, et chaque site surveille sa consommation en vue de les atteindre.



Lexmark participe à un certain nombre de projets de [reforestation](#) dans le monde afin d'améliorer les ressources hydrographiques locales et de réparer les dégâts causés par les catastrophes naturelles, les espèces invasives d'insectes, et la déforestation due à l'activité humaine. Les employés de Lexmark soutiennent la préservation [de la terre et de la biodiversité](#) grâce à des efforts bénévoles tels que le nettoyage des communautés, [des ruisseaux](#) et des routes, ainsi que la plantation d'un jardin pour pollinisateurs au siège, et plusieurs jardins de pluie. Lexmark distribue également des semis d'arbres indigènes gratuitement aux employés qu'ils peuvent planter à leur domicile ou dans la communauté. De plus, Lexmark coordonne l'élimination des espèces invasives d'insectes dans les bassins hydrographiques touchés.

Objectifs de développement durable des Nations unies



Objectif 1
Éliminer la pauvreté sous toutes ses formes et partout dans le monde

Progrès de Lexmark
[Citoyenneté mondiale](#)



Objectif 2
Éliminer la faim, assurer la sécurité alimentaire, améliorer la nutrition et promouvoir l'agriculture durable

Progrès de Lexmark
[Citoyenneté mondiale](#)



Objectif 3
Permettre à tous de vivre en bonne santé et promouvoir le bien-être de tous à tout âge

Progrès de Lexmark
• [Citoyenneté mondiale](#)
• [Santé et sécurité](#)
• [Engagement vis-à-vis des employés](#)



Objectif 4
Assurer l'accès de tous à une éducation de qualité, sur un pied d'égalité, et promouvoir les possibilités d'apprentissage tout au long de la vie

Progrès de Lexmark
• [Citoyenneté mondiale](#)
• [Partenariats](#)



Objectif 5
Parvenir à l'égalité des sexes et autonomiser toutes les femmes et les filles

Progrès de Lexmark
• [Citoyenneté mondiale](#)
• [Diversité](#)
• [Engagement vis-à-vis des employés](#)



Objectif 6
Garantir l'accès de tous à des services d'alimentation en eau et d'assainissement gérés de façon durable

Progrès de Lexmark
• [Gestion de l'eau](#)
• [Terre et biodiversité](#)
• [Cane Run Creek](#)
• [Citoyenneté mondiale](#)
• [KPI](#)



Objectif 7
Garantir l'accès de tous à des services énergétiques fiables, durables et modernes, à un coût abordable

Progrès de Lexmark
• [Consommation d'énergie](#)
• [Consommation énergétique des produits](#)
• [KPI](#)



Objectif 8
Promouvoir une croissance économique soutenue, partagée et durable, le plein emploi productif et un travail décent pour tous

Progrès de Lexmark
• [Droits de l'homme](#)
• [Chaîne logistique](#)
• [DEI](#)
• [Engagement vis-à-vis des employés](#)
• [Politiques RSE](#)



Objectif 9
Bâtir une infrastructure résiliente, promouvoir une industrialisation durable qui profite à tous et encourager l'innovation

Progrès de Lexmark
• [Citoyenneté mondiale](#)
• [Retour et recyclage](#)
• [Économie circulaire](#)
• [PCR](#)
• [Innovations dans le recyclage des cartouches](#)



Objectif 10
Réduire les inégalités dans les pays et d'un pays à l'autre

Progrès de Lexmark
• [Citoyenneté mondiale](#)
• [Droits de l'homme](#)
• [Chaîne logistique](#)
• [Diversité](#)
• [Solutions](#)
• [d'accessibilité](#)
• [Engagement vis-à-vis des employés](#)



Objectif 11
Faire en sorte que les villes et les établissements humains soient ouverts à tous, sûrs, résilients et durables

Progrès de Lexmark
• [Citoyenneté mondiale](#)
• [Risques et opportunités](#)



Objectif 12
Établir des modes de consommation et de production durables

Progrès de Lexmark
• [KPI](#)
• [Consommation d'énergie](#)
• [Émissions de gaz à effet de serre \(GES\)](#)
• [Gestion des déchets](#)
• [Chaîne logistique](#)
• [Matériaux](#)
• [Consommation énergétique des produits](#)
• [Retour et recyclage](#)



Objectif 13
Prendre d'urgence des mesures pour lutter contre les changements climatiques et leurs répercussions

Progrès de Lexmark
• [Émissions de gaz à effet de serre \(GES\)](#)
• [KPI](#)



Objectif 14
Conserver et exploiter de manière durable les océans, les mers et les ressources marines aux fins du développement durable

Progrès de Lexmark
• [Terre et biodiversité](#)
• [Cane Run Creek](#)



Objectif 15
Préserver et restaurer les écosystèmes terrestres, en veillant à les exploiter de façon durable, gérer durablement les forêts, lutter contre la désertification, enrayer et inverser le processus de dégradation des sols et mettre fin à l'appauvrissement de la biodiversité

Progrès de Lexmark
• [Citoyenneté mondiale](#)
• [Cycle de vie des produits](#)
• [Terre et biodiversité](#)
• [Reforestation](#)
• [Monarch Waystation](#)



Objectif 16
Promouvoir l'avènement de sociétés pacifiques et inclusives aux fins du développement durable, assurer l'accès de tous à la justice et mettre en place, à tous les niveaux, des institutions efficaces, responsables et ouvertes à tous

Progrès de Lexmark
• [Citoyenneté mondiale](#)
• [Chaîne logistique](#)



Objectif 17
Renforcer les moyens de mettre en œuvre le Partenariat mondial pour le développement et le revitaliser

Progrès de Lexmark
• [Index UNGC](#)
• [Citoyenneté mondiale](#)
• [Innovations dans le recyclage des cartouches](#)

Index ISO 26000

Paragraphe	Questions	Réf. :
6.2 GOUVERNANCE DE L'ORGANISATION		
6.2	Gouvernance de l'organisation	Gouvernance
6.3 DROITS DE L'HOMME		
6.3.3	Devoir de vigilance	<ul style="list-style-type: none"> • Droits de l'homme • Chaîne logistique • Traite de personnes
6.3.4	Situations présentant un risque pour les droits de l'homme	Droits de l'homme
6.3.5	Prévention de la complicité	Droits de l'homme
6.3.6	Remédier aux atteintes aux droits de l'homme	Droits de l'homme
6.3.7	Discrimination et groupes vulnérables	<ul style="list-style-type: none"> • Droits de l'homme • Politique des droits de l'homme • Diversité
6.3.8	Droits civils et politiques	Droits de l'homme
6.3.9	Droits économiques, sociaux et culturels	Droits de l'homme
6.3.10	Principes fondamentaux et droits au travail	<ul style="list-style-type: none"> • Droits de l'homme • Chaîne logistique • Traite de personnes
6.4 RELATIONS ET CONDITIONS DE TRAVAIL		
6.4.3	Emploi et relations employeur/employé	<ul style="list-style-type: none"> • Droits de l'homme • Engagement vis-à-vis des employés • Chaîne logistique
6.4.4	Conditions de travail et protection sociale	<ul style="list-style-type: none"> • Droits de l'homme • Engagement vis-à-vis des employés
6.4.5	Dialogue social	Droits de l'homme
6.4.6	Santé et sécurité au travail	<ul style="list-style-type: none"> • Droits de l'homme • Engagement vis-à-vis des employés
6.4.7	Développement du capital humain	Engagement vis-à-vis des employés
6.5 L'ENVIRONNEMENT		
6.5.3	Prévention de la pollution	<ul style="list-style-type: none"> • Émissions de gaz à effet de serre • Gestion de l'eau • Gestion des déchets • Terre et biodiversité
6.5.4	Utilisation durable des ressources	<ul style="list-style-type: none"> • Matériaux • Émissions de gaz à effet de serre • Gestion de l'eau • Gestion des déchets • Terre et biodiversité
6.5.5	Atténuation des changements climatiques et adaptation	<ul style="list-style-type: none"> • Émissions de gaz à effet de serre • Consommation d'énergie • Utilisation de l'énergie • Risques, opportunités et impacts

Paragraphe	Questions	Réf. :
6.5.6		<ul style="list-style-type: none"> • Terre et biodiversité • Gestion de l'eau
6.6 LOYAUTÉ DES PRATIQUES		
6.6.3	Lutte contre la corruption	Transparence et éthique
6.6.4	Engagement politique responsable	Gouvernance
6.6.5	Concurrence loyale	Transparence et éthique
6.6.6	Promotion de la responsabilité sociétale dans la chaîne de valeur	<ul style="list-style-type: none"> • Chaîne logistique • Matériaux • Consommation d'énergie <ul style="list-style-type: none"> • Emballages • Droits de l'homme • Traite de personnes
6.6.7	Respect des droits de propriété	
6.7 QUESTIONS RELATIVES AUX CONSOMMATEURS		
6.7.3	Pratiques loyales en matière de commercialisation, d'informations et de contrats	<ul style="list-style-type: none"> • Transparence et éthique • Santé et sécurité des produits
6.7.4	Protection de la santé et de la sécurité des consommateurs	Santé et sécurité des produits
6.7.5	Consommation durable	<ul style="list-style-type: none"> • Santé et sécurité des produits • Emballages • Gestion des déchets • Matériaux <ul style="list-style-type: none"> • Cycle de vie des produits • Retour et recyclage • Utilisation de l'énergie • Consommation d'énergie
6.7.6	Service après-vente, assistance et résolution des réclamations et litiges pour les consommateurs	<ul style="list-style-type: none"> • Santé et sécurité des produits • Engagement vis-à-vis des employés
6.7.7	Protection des données et de la vie privée des consommateurs	Sécurité et confidentialité
6.7.8	Accès aux services essentiels	Citoyenneté mondiale
6.7.9	Éducation et sensibilisation	<ul style="list-style-type: none"> • Santé et sécurité des produits • Engagement vis-à-vis des employés
6.8 COMMUNAUTÉS ET DÉVELOPPEMENT LOCAL		
6.8.3	Implication auprès des communautés	<ul style="list-style-type: none"> • Citoyenneté mondiale • Terre et biodiversité • Engagement vis-à-vis des employés
6.8.4	Éducation et culture	<ul style="list-style-type: none"> • Engagement vis-à-vis des employés • Citoyenneté mondiale • Diversité
6.8.5	Création d'emplois et développement des compétences	Engagement vis-à-vis des employés
6.8.6	Développement des technologies et accès à la technologie	<ul style="list-style-type: none"> • Engagement vis-à-vis des employés • Citoyenneté mondiale
6.8.7	Création de richesses et de revenus	Engagement vis-à-vis des employés
6.8.8	Santé	Engagement vis-à-vis des employés
6.8.9	Investissement dans la société	Citoyenneté mondiale

Tableau de bord des données - Énergie

Consommation d'énergie totale : activités au sein de l'entreprise (gigajoules)

	2005	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	1 492 903	938 486	871 287	884 546	813 635	806 467	673 039
ÉLECTRICITÉ ACHETÉE							
Lexington, KY, États-Unis		153 763	142 552	129 559	105 194	96 623	84 105
Boulder, CO, États-Unis		188 224	186 276	185 364	173 986	181 014	143 921
Juarez, Mexique		121 047	113 157	105 985	100 584	100 208	90 158
Cebu, Philippines		40 911	40 302	35 502	30 283	25 967	19 608
Calcutta, Inde		9 973	9 973	9 200	7 354	6 458	6 008
Budapest, Hongrie		4 626	3 327	3 284	1 986	1 826	860
Autre		58 056	57 299	56 244	44 233	38 895	34 626
Total		576 600	552 886	525 138	463 620	450 991	379 286

Intensité énergétique totale : opérations au sein de l'entreprise (gigajoules/pieds carrés)

	2005	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	0,179	0,206	0,189	0,191	0,207	0,207	0,188

Énergie au niveau du site (Scope 1 et 2) : activités au sein de l'entreprise (gigajoules)

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Lexington, KY, États-Unis	267 881	256 735	241 309	202 494	191 093	174 233
Boulder, CO, États-Unis	274 088	280 518	324 909	339 953	359 620	275 502
Juarez, Mexique	245 098	186 282	172 687	156 044	164 303	148 697
Cebu, Philippines	44 219	42 337	36 402	30 668	26 646	20 121
Calcutta, Inde	12 063	10 686	9 479	7 896	6 926	6 325
Budapest, Hongrie	6 649	5 894	5 593	3 826	3 634	2 381
Autre	88 488	88 835	94 167	72 755	54 245	45 779

Consommation d'énergie par type/site : activités au sein de l'entreprise (gigajoules)

Consommation directe d'énergie par type

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Gaz naturel	326 879	284 539	319 685	320 027	340 625	156 505
Diesel/Gazole	35 007	33 862	39 723	29 988	14 851	10 343
Total	361 886	318 401	359 408	350 015	355 476	166 848

Consommation indirecte d'énergie par type et par site

ÉLECTRICITÉ ACHETÉE

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Lexington, KY, États-Unis	153 763	142 552	129 559	105 194	96 623	84 105
Boulder, CO, États-Unis	188 224	186 276	185 364	173 986	181 014	143 921
Juarez, Mexique	121 047	113 157	105 985	100 584	100 208	90 158
Cebu, Philippines	40 911	40 302	35 502	30 283	25 967	19 608
Calcutta, Inde	9 973	9 973	9 200	7 354	6 458	6 008
Budapest, Hongrie	4 626	3 327	3 284	1 986	1 826	860
Autre	58 056	57 299	56 244	44 233	38 895	34 626
Total	576 600	552 886	525 138	463 620	450 991	379 286

Limites et méthode de calcul : consommation d'énergie

Limites organisationnelles

Les données recueillies couvrent l'année civile 2020. Les données sur la consommation d'énergie représentent environ 100 % de la superficie de l'espace occupé par Lexmark en 2020. Les données recueillies entre 2015 et 2017 ont été recalculées pour la cession de Lexmark Enterprise Software. Les données recueillies avant 2015 (y compris 2005) n'ont pas été recalculées pour la cession.

Méthode de calcul et de saisie des données

Lexmark calcule la consommation d'énergie de ses sites et le carburant utilisé dans les véhicules loués ou détenus par l'entreprise dans le cadre de ce rapport

1. Les données sont calculées à partir des factures de services publics, du suivi des réfrigérants sur site, des dossiers de maintenance, des estimations du carburant sur site ou des rapports sur les véhicules de location, ainsi que d'autres documents. Pour les sites loués où les données sont disponibles via des factures de services publics et d'autres factures, les données sont comparées à l'intensité moyenne de la région et augmentées en cas de hausse de l'alimentation des équipements CVC, ou laissées telles quelles. Pour les sites loués où aucune donnée n'est disponible, les données actuelles de l'enquête sur la consommation d'énergie des bâtiments commerciaux (CBECS) servent à calculer la consommation d'énergie des sites américains tandis que les données de l'Agence internationale de l'énergie (AIE) servent à calculer la consommation d'énergie des sites loués dans d'autres régions du monde. Toute la consommation d'énergie (utilisation interne directe et alimentation des équipements CVC) est supposée être d'origine électrique.

L'intensité énergétique est calculée au mètre carré.

Mètres carrés

	2005	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	422 282	427 571	430 459	365 852	361 703	361 703	332 290

La consommation d'énergie directe inclut l'utilisation de gaz naturel et de diesel/pétrole. À l'heure actuelle, nous n'utilisons pas de sources d'énergie renouvelables et ne produisons pas d'électricité.

La consommation d'énergie indirecte inclut l'électricité achetée et utilisée sur les sites Lexmark.

Lexmark utilise la méthodologie du Protocole des gaz à effet de serre (Protocole des GES) du World Business Council for Sustainable Development (WBCSD) et du World Resource Institute (WRI) pour surveiller ses émissions de GES, ainsi que son utilisation de gaz naturel, de pétrole, de diesel, d'essence et d'électricité.

Tableau de bord des données - Émissions

Émissions de GES Scope 1 et 2 (tonnes de CO₂)

	2005	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Émissions directes (Scope 1)	28 679	20 857	19 326	21 352	21 134	20 687	11 107
Émissions indirectes (Scope 2)	185 223	102 081	94 777	93 892	82 006	76 249	69 462
Émissions totales de GES (Scope 1 et 2)	213 902	122 938	114 103	115 244	103 140	96 936	80 569

Intensité des émissions de GES Scope 1 et 2 (tonnes de CO₂/m²)

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Émissions directes (Scope 1)	0,0046	0,0042	0,0046	0,0054	0,0053	0,0031
Émissions indirectes (Scope 2)	0,0225	0,0206	0,0203	0,0209	0,0196	0,0194
Émissions totales de GES (Scope 1 et 2)	0,0270	0,0248	0,0249	0,0263	0,0249	0,0225

Émissions de gaz à effet de serre par portée et type (tonnes de CO₂)

Émissions Scope 1	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Gaz naturel	17 409	15 288	17 431	17 723	18 200	8 451
Diesel/gazole	152	144	95	42	56	42
Réfrigérants	1 083	1 715	1 285	1 356	1 444	1 920
Parc de véhicules	2 213	2 179	2 541	2 013	987	694
Total	20 857	19 326	21 352	21 134	20 867	11 107

Émissions Scope 2	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Électricité (achetée)	102 081	94 777	93 892	82 006	76 249	69 462

Tableau de bord des données - Émissions (suite)

Émissions Scope 3	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Biens et services achetés (catégorie 1)	-	251 795	266 474	171 717	257 364	205 434
Biens d'équipement (catégorie 2)	-	7 114	15 296	20 256	12 202	10 818
Transport en amont (catégorie 4)	-	21 890*	11 615	10 101	7 949	8 539
Déchets liés aux activités (catégorie 5)	-	Négligeable	Négligeable	Négligeable	Négligeable	Négligeable
Voyages d'affaires (catégorie 6)	17 634	17 821	12 256	8 000	7 219	1 316
Trajets quotidiens des employés (catégorie 7)	-	25 262	15 929	14 525	13 674	5 144
Transport en aval (catégorie 9)	-	-	-	-	1 739	1 153
Utilisation de produits vendus, émissions directes - Consommation d'énergie des produits	-	598 008	615 090	528 346	641 557	278 473
Utilisation de produits vendus, transport en amont (catégories 11, 4), émissions directes et indirectes (papier inclus)	-	14 164 318	14 607 209	14 511 763	14 697 124	9 839 203
Utilisation de produits vendus, transport en amont (catégories 11, 4), émissions directes et indirectes (hors papier)	-	2 459 408	2 616 667	2 708 032	2 946 658	2 189 534
Traitement des produits vendus en fin de vie (catégorie 12)	-	2 202	2 356	2 468	2 202	1 903
Ressources louées en aval (catégorie 13)	24 841	22 862	19 254	8 112	2 870	423

Limites et méthode de calcul : émissions de GES

Limites organisationnelles

Les limites relatives aux émissions de GES s'appliquent aux émissions Scope 1, 2 et 3.

Les émissions directes (Scope 1) comprennent l'utilisation de combustibles fossiles, de réfrigérants et d'un parc de véhicules sur la base des données disponibles.

- Les données relatives aux émissions Scope 1 des combustibles fossiles ont été communiquées par les sites Lexmark suivants : Lexington (Kentucky) ; Boulder (Colorado) ; Cebu (Philippines) ; Juarez (Mexique) ; Calcutta (Inde) ; Budapest (Hongrie) ; et estimées à 87 % pour les bureaux loués aux États-Unis, ce qui représente 87 % de l'espace occupé par Lexmark en 2020. Les émissions Scope 1 des combustibles fossiles pour les bureaux loués aux États-Unis en 2012 ont été estimées à partir des données de l'enquête sur la consommation d'énergie des bâtiments commerciaux (CBECS).
- Les émissions Scope 1 des réfrigérants ont été mesurées sur les sites de Lexington (Kentucky) ; Juarez (Mexique) ; Cebu (Philippines) ; et Calcutta (Inde), ce qui représente 78 % de l'espace occupé par Lexmark en 2020.
- Les données relatives aux émissions Scope 1 des véhicules ont été communiquées par les sites de Lexmark aux États-Unis, au Canada, en Suisse, en Allemagne, en Autriche, à Budapest (Hongrie), à Juarez (Mexique), à Shenzhen (Chine), à Calcutta (Inde) et à Cebu (Philippines). Les rapports sur les véhicules loués ou détenus par Lexmark sont fournis par des agences de location et/ou des estimations de site.
- Les données relatives aux émissions Scope 1 des combustibles fossiles ont été communiquées par les sites Lexmark suivants : Lexington (Kentucky) ; Boulder (Colorado) ; Cebu (Philippines) ; Juarez (Mexique) ; Calcutta (Inde) ; Budapest (Hongrie) ; et estimées à 87 % pour les bureaux loués aux États-Unis, ce qui représente 87 % de l'espace occupé par Lexmark en 2020. Les émissions Scope 1 des combustibles fossiles pour les bureaux loués aux États-Unis en 2012 ont été estimées à partir des données de l'enquête sur la consommation d'énergie des bâtiments commerciaux (CBECS).
- Les émissions Scope 1 des réfrigérants ont été mesurées sur les sites de Lexington (Kentucky) ; Juarez (Mexique) ; Cebu (Philippines) ; et Calcutta (Inde), ce qui représente 78 % de l'espace occupé par Lexmark en 2020.
- Les données relatives aux émissions Scope 1 des véhicules ont été communiquées par les sites de Lexmark aux États-Unis, au Canada, en Suisse, en Allemagne, en Autriche, à Budapest (Hongrie), à Juarez (Mexique), à Shenzhen (Chine), à Calcutta (Inde) et à Cebu

Tableau de bord des données - Émissions (suite)

(Philippines). Les rapports sur les véhicules loués ou détenus par Lexmark sont fournis par des agences de location et/ou des estimations de site.

Les limites relatives aux émissions Scope 2 correspondent à la consommation d'énergie indirecte/à l'énergie électrique achetée et utilisée sur environ 100 % des sites loués et détenus par Lexmark selon l'approche de contrôle opérationnel. Les données antérieures à 2015 ne seront pas recalculées.

L'intensité des émissions de GES (Scope 1 et 2) est calculée au mètre carré.

Mètres carrés

2015	2016	2017	2018	2019	2020
422 282	427 571	430 459	364 923	361 703	332 290

Méthode de calcul et de saisie des données

Lexmark publie les résultats de ses émissions de GES liées à l'utilisation directe ou indirecte d'énergie dans le cadre du Carbon Disclosure Project. À l'aide de la méthodologie du Protocole des gaz à effet de serre (Protocole des GES) du World Business Council for Sustainable Development (WBCSD) et du World Resource Institute (WRI), nous surveillons nos émissions de gaz à effet de serre, ainsi que notre utilisation de gaz naturel, de pétrole, de diesel, d'essence et d'électricité.

Émissions Scope 1

Les données relatives aux émissions Scope 1 sont obtenues à partir des données des sites telles que le suivi des réfrigérants sur site, les factures de services publics de gaz naturel et les dossiers de maintenance.

Émissions Scope 2

Les émissions Scope 2 sont calculées à partir de la consommation d'énergie de tous les sites de Lexmark. Les données sont calculées à partir de factures de services publics ou de quittances de loyer, le cas échéant. Pour les sites loués où les données sont disponibles via des factures de services publics et d'autres factures, les données sont comparées à l'intensité moyenne de la région et augmentées en cas de hausse de l'alimentation des équipements CVC, ou laissées telles quelles. Pour les sites loués où aucune donnée n'est disponible, les données actuelles de l'enquête sur la consommation d'énergie des bâtiments commerciaux (CBCECS) et les facteurs eGrid 2018 servent à calculer la consommation d'énergie et les émissions des sites américains tandis que les données de l'Agence internationale de l'énergie (AIE) servent à calculer la consommation d'énergie et les émissions des sites loués dans d'autres régions du monde. Toute la consommation d'énergie (utilisation interne directe et alimentation des équipements CVC) est supposée être d'origine électrique.

Émissions de GES Scope 3

Catégorie	Description	Portée/Méthode
Catégorie 1	Biens et services achetés	Lexmark effectue des évaluations du cycle de vie (LCA) de ses équipements d'imagerie conformément aux normes ISO 14040 et ISO 14044. Les LCA couvrent les émissions des produits provenant de l'extraction et du traitement des matières premières lors de la fabrication et de la distribution, jusqu'à leur utilisation et leur fin de vie. Elles servent également à déclarer les émissions estimées pour les biens et services achetés, ainsi que pour d'autres catégories (Scope 3). Les hypothèses et méthodes utilisées pour nos LCA sont disponibles dans nos EPD, publiées conformément à la norme ISO 14045 et dont l'exactitude et l'exhaustivité sont vérifiées par un tiers. Une petite quantité d'imprimantes matricielles obsolètes et de modèles laser d'acquisition n'est pas incluse. Le rapport de 2020 n'aborde pas l'impact global des cartouches mais cela fera l'objet des futurs rapports.
Catégorie 2	Biens d'équipement	Émissions évaluées à l'aide d'une méthode basée sur les dépenses moyennes et des facteurs d'émissions du Embodied Energy and Emission Intensity Data (3E1D) publié par le National Institute for Environmental Studies Center for Global Environmental Research.
Catégorie 3	Activités liées au carburant et à l'énergie non comptabilisées dans les émissions Scope 1 et 2	Non applicable à Lexmark pour le moment.

Tableau de bord des données - Émissions (suite)

Catégorie	Description	Portée/Méthode
Catégorie 4	Transport en amont	Émissions fournies par les partenaires de transport pour le transport routier, aérien et maritime. *Données sur les transports aux États-Unis, calculées à l'aide de l'outil SmartWay de l'Agence de protection de l'environnement des États-Unis (EPA) en 2016 uniquement.
Catégorie 5	Déchets liés aux activités	Les émissions provenant de l'élimination des déchets dangereux et non dangereux dans les sites Lexmark du rapport (voir la section Gestion des déchets/Tableau de bord des déchets) ont été évaluées à l'aide d'une méthode propre à chaque type de déchets dans laquelle les facteurs d'émissions sont publiés. Les sources suivantes ont été utilisées : Waste Reduction Model (WARM) (version 14) et Waste Sector GHG Protocol Calculation Tool (version 5) de l'Agence de protection de l'environnement des États-Unis (EPA), GHG Version II (octobre 2013) de l'Institute for Global Environmental Strategies (IGES), et article « Greenhouse gas emission factors for recycling of source-segregated waste materials » de David A. Turner*, Ian D. Williams, Simon Kemp (2015).
Catégorie 6	Voyages d'affaires	Émissions couvrant les voyages d'affaires dans le monde entier selon la disponibilité des données. Le rapport de 2020 couvre les données des sites des États-Unis (locations et parc de véhicules), du Canada (locations et parc de véhicules), de Calcutta, de Cebu, de Shenzhen, Juarez, de Suisse, d'Autriche, d'Allemagne et de Budapest. Les émissions provenant du transport aérien concernent les sites du monde entier qui utilisent nos principales agences de voyage d'entreprise. Nous estimons que les données non communiquées sont minimales. Les rapports sur les véhicules loués sont fournis par les agences de location. Les agences de voyage partenaires fournissent des rapports sur les voyages d'affaires en avion.
Catégorie 7	Trajets quotidiens des employés	Émissions estimées à partir d'une moyenne de données. Lorsqu'elles étaient disponibles, les données relatives à la moyenne des jours ouvrés annuels ont été obtenues auprès des pays représentatifs. Les données relatives aux types de véhicules et à la distance moyenne des trajets sont principalement issues d'une enquête de transport américaine, dans les régions qui disposaient de données. Le GHG Protocol du World Resources Institute (2015) pour la combustion mobile, version 2.6, a été utilisé pour les calculs en 2016. Le National Household Transport Survey a été utilisé pour les calculs entre 2017 et 2019.
Catégorie 8	Ressources louées en amont	Non applicable.
Catégorie 9	Transport en amont	Données fournies par les partenaires de transport.
Catégorie 10	Traitement des produits vendus	Non applicable.
Catégorie 11	Utilisation des produits vendus	Émissions calculées dans le cadre des LCA des équipements d'imagerie. Inclut des hypothèses pour le transport aux États-Unis qui sont calculées dans les LCA.
Catégorie 12	Traitement des produits vendus en fin de vie (catégorie 12)	Émissions calculées dans le cadre des LCA des équipements d'imagerie. Les émissions provenant du traitement des cartouches renvoyées à Lexmark via le programme LCCP correspondent aux émissions Scope 1 et 2 des sites de Lexmark en charge des retours.
Catégorie 13	Ressources louées en aval	Données incluses pour les espaces que Lexmark loue et sur lesquels le locataire exerce un contrôle opérationnel.
Catégorie 14	Franchises	Non applicable à Lexmark pour le moment.
Catégorie 15	Investissements	Non applicable à Lexmark pour le moment.

Tableau de bord des données - Émissions (suite)

Émissions atmosphériques réglementées (tonnes courtes américaines par an)

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Méthane						
Lexington, KY, États-Unis	0,12	0,11	0,12	0,10	0,10	0,10
Composés organiques volatils (non méthaniques)						
Boulder, CO, États-Unis	4,28	5,06	4,44	2,95	2,46	1,51
Lexington, KY, États-Unis	0,31	0,29	0,31	0,23	0,24	0,25
Juarez, Mexique	34,04	16,60	19,08	22,66	17,79	22,004
SO_x						
Lexington, KY, États-Unis	0,06	0,04	0,05	0,03	0,03	0,03
Juarez, Mexique	0,03	0,02	0,02	0,02	0,02	0,016
NO_x						
Lexington, KY, États-Unis	5,49	5,15	5,52	4,23	4,31	4,49
Juarez, Mexique	3,15	1,86	1,69	1,41	1,63	1,488
CO₂						
Boulder, CO, États-Unis	347,90	379	428	433	491	385
Lexington, KY, États-Unis	6 038,81	5 895,01	6 317,70	4 988,62	4 988,62	5 257,510
Juarez, Mexique	4 009,65	2 361,45	2 151,11	1 788,49	2 067,72	1 891,94
Particules fines (PM10)						
Boulder, CO, États-Unis	0,06	0,06	0,06	0,06	0,06	0,04
Lexington, KY, États-Unis	0,41	0,39	0,42	0,32	0,30	0,26
Juarez, Mexique	0,24	0,14	0,13	0,11	0,12	0,11
Polluants atmosphériques dangereux						
Boulder, CO, États-Unis	0,17	0,27	0,31	0,25	0,23	0,15
Lexington, KY, États-Unis	0,09	0,09	0,08	0,08	0,08	0,62
Inventaire des rejets toxiques						
Boulder, CO, États-Unis	1,89	1,77	1,97	1,45	1,03	0,62
Registro de Emisiones y Transferencia de Contaminantes (RETC)						
Juarez, Mexique	3 113,03	1 831,84	1 667,12	1 381,17	1 590,61	1 457,80

*Les données ne sont pas disponibles pour le moment et seront mises à jour une fois reçues.

Tableau de bord des données - Émissions (suite)

Limites et méthode de calcul : émissions atmosphériques réglementées

Les émissions atmosphériques réglementées concernent nos principaux sites de recherche et développement et de fabrication, à l'exception du site de Cebu (Philippines).

Lexmark surveille les émissions atmosphériques réglementées et envoie les rapports nécessaires aux agences qui le demandent. Le site de fabrication Lexmark de Boulder (Colorado) entre dans le champ d'application du rapport de l'inventaire des rejets toxiques.

Les mesures prévues pour réduire les substances toxiques dans le cadre de l'inventaire des rejets toxiques (TRI) de l'EPA comprennent, sans s'y limiter :

- Le remplacement des matériaux par des matériaux plus sûrs, lorsque des alternatives sont disponibles, notamment ceux utilisés dans la fabrication du toner.
- L'utilisation du programme de management ISO 14001, qui garantit l'évaluation des aspects environnementaux des opérations de fabrication et la mise en place de contrôles appropriés.
- L'élimination régulière des risques pour la santé et l'environnement.
- L'utilisation active de contrôles de processus (collecteurs de poussière, aspiration centralisée et oxydateurs thermiques régénératifs) afin de réduire le rejet de substances dangereuses.
- L'optimisation et l'examen régulier des processus de contrôle des équipements de fabrication.
- L'évaluation annuelle des processus de fabrication, y compris le rendement et la manutention des solvants, afin de déterminer la méthode de traitement optimale pour réduire la pollution. Les améliorations apportées aux processus grâce à notre programme ISO 14001 entraînent une réduction annuelle du rejet des substances figurant dans l'inventaire des rejets toxiques (TRI) lors de la conception et de la fabrication de nos produits.

Après application des mesures prévues ci-dessus, nous avons réduit notre taux total de rejets toxiques de 46 %, avec l'objectif d'atteindre 50 % d'ici 2025 depuis 2015. Une erreur a été identifiée dans le programme qui calcule les composés organiques volatils (non-méthaniques), le CO₂ et les polluants atmosphériques dangereux sur le site de Boulder. Les données de 2016 reflètent le changement de programme ; les années précédentes n'ont pas été recalculées.

Tableau de bord des données - Eau

Prélèvement d'eau total (m³)

	2005	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	1 030 342	459 189	498 338	470 464	366 861	300 917	287 271

Réutilisation de l'eau (m³)

	2016	2017	2018	2019	2020
Quantité d'eau réutilisée (m ³)	33 606	41 714	65 617	59 189	43 964
Pourcentage réutilisé (en fonction de la consommation totale d'eau)	6,6	8,6	15,8	16,4	15,3

La réutilisation de l'eau (aussi connue sous le nom de recyclage de l'eau ou récupération de l'eau) permet de récupérer de l'eau de diverses sources, puis de la traiter et de la réutiliser à des fins bénéfiques telles que l'agriculture et l'irrigation, l'approvisionnement en eau potable, la réalimentation des nappes souterraines, les processus industriels et la restauration environnementale. Plus d'informations sont disponibles sur <https://www.epa.gov/waterreuse/basic-information-about-water-reuse>

Prélèvement d'eau par site (m³)

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Lexington, KY, États-Unis	188 421	179 958	177 153	103 543	80 524	71 618
Boulder, CO, États-Unis	96 904	91 809	98 503	96 479	82 138	81 585
Juarez, Mexique	118 001	166 573	131 259	115 400	107 441	117 630
Cebu, Philippines (LRDC)	23 109	26 337	27 286	22 257	20 452	9 303
Calcutta, Inde	4 930	4 925	4 918	5 027	4 712	2 232
Budapest, Hongrie	2 976	3 224	3 774	2 539	2 123	1 014
Shenzhen, Chine	1 110	1 036	2 324	3 187	3 527	3 508
Autre	14	-	843	-	-	381

Tableau de bord des données - Eau (suite)

Prélèvement d'eau par source en 2020 (m³)

	Tous les secteurs	Tous les secteurs en déficit hydrique
Eau de surface (total)	17 758	0
Eau souterraine (total)	0	0
Eau de mer (total)	0	0
Eau produite (au total)	0	0
Eau provenant d'autres sources (total)	269 513	210 750
Eau de surface		93 120
Eau souterraine		117 630
Eau de mer		0
Eau produite		0
Prélèvement d'eau total	287 271	210 750

*Toute l'eau prélevée est de l'eau douce ($\leq 1\,000$ mg/L de solides dissous totaux)

Évacuation des eaux usées par source en 2020 (m³)

	Tous les secteurs	Tous les secteurs en déficit hydrique
Évacuation des eaux usées par destination		
Eau de surface	0	
Eau souterraine	0	
Eau de mer	0	
Eau provenant d'autres sources (total)	187 195	146 813
Eau envoyée à d'autres entreprises pour être utilisée	0	
Prélèvement d'eau total	187 195	146 813

*L'eau déchargée est de l'eau de source ($\leq 1\,000$ mg/L de solides dissous totaux) sans traitement

Tableau de bord des données - Eau (suite)

Évacuation des eaux usées par site (m³)

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Lexington, KY, États-Unis						
Égout sanitaire	94 712	98 925	100 116	75 102	45 317	35 479
Ruisseau	10 606	10 908	5 826	0	0	0
Évaporation ou déperdition	83 103	70 125	71 211	28 441	35 207	36 139
Boulder, CO, États-Unis						
Égout sanitaire	30 681	22 130	37 843	37 465	40 516	49 408
Utilisation dans les produits, évaporation ou déperdition	66 223	69 679	60 271	58 479	41 554	32 177
Décharge	-	-	389	535	68	0
Juarez, Mexique						
Égout sanitaire	118 001	58 486	95 819	77 400	78 432	85 870
Évaporation	-	54 636	35 440	38 000	29 009	31 760
Utilisation dans les produits ou déperdition	-	53 451	-	-	-	-
Cebu, Philippines (LRDC)						
Égout sanitaire	23 109	26 337	27 286	22 257	20 452	9 303
Calcutta, Inde						
Égout sanitaire	4 930	4 925	4 918	5 027	4 712	2 232
Budapest, Hongrie						
Égout sanitaire	2 976	3 224	3 774	2 539	2 123	1 014
Shenzhen, Chine						
Égout sanitaire	1 110	1 036	2 324	3 187	3 527	3 508
Autre						
Égout sanitaire	14	-	843	-	-	381

Consommation totale d'eau (m³)

2020	Tous les secteurs	Tous les secteurs en déficit hydrique
Consommation totale d'eau	100 076	100 076

Tableau de bord des données - Eau (suite)

Consommation d'eau (m³)

Sites en déficit hydrique	Prélèvement d'eau		Consommation d'eau
	Eau de surface	Eau provenant d'autres sources	Total
Juarez, Mexique	0	117 630	31 760
Boulder, CO, États-Unis	0	81 585	32 177
Cebu, Philippines (LRDC)	0	9 303	0
Calcutta, Inde	0	2 232	0

Limites et méthode de calcul : eau

Limites organisationnelles

Les données recueillies couvrent l'année civile 2020. Lexmark calcule les données sur l'eau de tous les sites de l'entreprise et inclut une partie des espaces loués si les données sont disponibles. Les données sur l'eau de 2020 représentent environ 87 % de l'espace occupé par Lexmark en 2019. Des modifications peuvent être apportées dans le cas de changements de site et/ou de contrôle opérationnel. Les données relatives à ces sites seront placées dans la catégorie « Autre ».

Les risques liés à l'eau ont été évalués à l'aide du Aqueduct Water Risk Atlas.

Méthode de calcul et de saisie des données

L'eau provient toujours de fournisseurs d'eau municipaux, sauf si elle est réutilisée sur site à partir d'un autre processus.

Des relevés et des factures de services publics ont été utilisés pour calculer et/ou estimer le volume d'eau prélevée et réutilisée. Les données sur l'eau du site de Calcutta (Inde) ont été recalculées pour la période 2015-2019 et les enregistrements ont été mis à jour avec les nouvelles données. Les données sur l'eau ont été recalculées sur le site de Boulder entre 2013 et 2016 en raison d'une nouvelle méthode de calcul permettant de mieux estimer le prélèvement réel de l'eau sur ce site. Les données pour chaque emplacement et le volume total d'eau prélevée ont ainsi pu être mis à jour. De nouveaux compteurs ont également été installés sur le site de Boulder, permettant ainsi d'accroître la précision des rapports. Le volume total d'eau prélevée en 2005 n'a pas été recalculé et correspond aux limites d'application et à la méthode de calcul utilisée cette année-là.

Les eaux usées provenant des activités de Lexmark sont principalement déchargées vers les systèmes de services publics locaux (égout sanitaire) pour être traitées, mais ne sont pas mesurées sur la plupart de nos sites ; le déchargement vers les services publics locaux est considéré comme équivalent au prélèvement. Avant le rapport de 2016, Lexmark déclarait avec prudence que la totalité des eaux usées étaient déchargées vers les services publics locaux de Juarez et Boulder en raison d'une absence de mesure des données sur les eaux usées. Des données disponibles sur le site de Boulder ont permis de délimiter le périmètre d'évacuation des eaux usées. La communication des données du site de Juarez a débuté en 2016.

Tableau de bord des données - Déchets

Production totale de déchets au niveau de l'entreprise (tonnes)

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Non dangereux	19 827	16 986	14 052	13 129	11 173	8 068
Dangereux	465	616	569	591	268	166
Total	20 292	17 602	14 621	13 721	11 441	8 234

Production totale de déchets au niveau des sites (tonnes)

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Lexington (Kentucky), États-Unis	1 228	1 253	1 190	1 030	1 029	690
Boulder, CO, États-Unis	2 833	3 490	3 059	2 553	2 289	1 594
Juarez, Mexique (Site de fabrication)	4 815	4 507	4 040	3 771	3 070	2 182
Juarez, Mexique (Usine de recyclage LCCP) ¹	11 345	8 132	6 170	6 177	4 868	3 708
Cebu, Philippines (Site de recherche et développement)	70	144	163	189	184	60

¹L'usine de recyclage LCCP traite les cartouches de toner vides en vue de leur recyclage ou de leur réutilisation. Ces données incluent les autres activités des sites en plus du traitement des cartouches.

Production de déchets non dangereux au niveau des sites (tonnes)

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Lexington (Kentucky), États-Unis	1 209	1 235	1 177	1 028	1 028	688
Boulder, CO, États-Unis	2 794	3 438	3 041	2 535	2 264	1 576
Juarez, Mexique (Site de fabrication)	4 425	3 988	3 535	3 249	2 903	2 063
Juarez, Mexique (Usine de recyclage LCCP) ¹	11 332	8 124	6 163	6 176	4 865	3 706

¹L'usine de recyclage LCCP traite les cartouches de toner vides en vue de leur recyclage ou de leur réutilisation. Ces données incluent les autres activités des sites en plus du traitement des cartouches.

Tableau de bord des données - Déchets (suite)

Production de déchets non dangereux au niveau des sites (tonnes)

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Cebu, Philippines (Site de recherche et développement)	67	125	136	142	112	36

¹L'usine de recyclage LCCP traite les cartouches de toner vides en vue de leur recyclage ou de leur réutilisation. Ces données incluent les autres activités des sites en plus du traitement des cartouches.

Production de déchets dangereux au niveau des sites (tonnes)

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Lexington (Kentucky), États-Unis	19	17	13	2	1,4	2
Boulder, CO, États-Unis	39	52	17	19	25	18
Juarez, Mexique (Site de fabrication)	390	519	505	522	167	120
Juarez, Mexique (Usine de recyclage LCCP)¹	13	9	6	1	2,4	3
Cebu, Philippines (Site de recherche et développement)	4	19	27	47	73	24

¹L'usine de recyclage LCCP traite les cartouches de toner vides en vue de leur recyclage ou de leur réutilisation. Ces données incluent les autres activités des sites en plus du traitement des cartouches.

Production totale de déchets au niveau des sites par type de traitement avec LCCP (tonnes)

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Réutilisation	5 706	1 936	1 747	1 659	1 519	1 278
Recyclage	11 133	10 549	9 088	8 801	7 467	5 330
Compostage	10	12	10	8	8	8
Récupération d'énergie	847	1 527	810	721	796	598
Incinération	136	439	300	347	139	63
Injection de puits profonds	-	-	-	-	-	-
Décharge	2 461	3 139	2 665	2 185	1 512	958
Stockage sur site	-	-	-	-	-	-
Traitement de l'eau	-	-	-	-	-	-
Total	20 292	17 602	14 052	13 721	11 441	8 234

Tableau de bord des données - Déchets (suite)

Production de déchets pour le site du Programme de collecte des cartouches Lexmark (LCCP) (tonnes)

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Réutilisation	5 475	1 923	1 501	1 441	1 349	1 062
Recyclage	5 564	5 801	4 381	4 536	3 314	2 350
Compostage	-	-	-	-	-	-
Récupération d'énergie	6	8	37	80	113	208
Incinération	-	-	-	-	-	-
Injection de puits profonds	-	-	-	-	-	-
Décharge	300	400	251	120	91	88
Stockage sur site	-	-	-	-	-	-
Traitement de l'eau	-	-	-	-	-	-
Total	11 345	8 132	6 170	6 177	4 868	3 708

Production de déchets pour le site du Programme de collecte des cartouches Lexmark (LCCP) (tonnes)

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Réutilisation	5 706	1 936	1 747	1 659	1 519	1 278
Recyclage	11 131	10 543	9 074	8 757	7 400	5 313
Compostage	10	12	10	8	8	8
Récupération d'énergie	715	1,402	731	684	753	560
Incinération	134	437	299	344	131	57
Injection de puits profonds	-	-	-	-	-	-
Décharge	2 130	2 656	2 191	1 677	1 363	853
Stockage sur site	-	-	-	-	-	-
Traitement de l'eau	-	-	-	-	-	-
Total	19 826	16 986	14 052	13 129	11 173	8 068

Tableau de bord des données - Déchets (suite)

Production totale de déchets dangereux au niveau des sites par type de traitement avec LCCP (tonnes)

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Réutilisation	-	-	-	-	-	-
Recyclage	2	6	15	43	67	17
Compostage	-	-	-	-	-	-
Récupération d'énergie	132	125	79	37	43	38
Incinération	1	2	1	3	8	6
Injection de puits profonds	-	-	-	-	-	-
Décharge	330	483	475	508	150	105
Stockage sur site	-	-	-	-	-	-
Traitement de l'eau	-	-	-	-	-	-
Total	465	616	569	591	268	166

Production de déchets non dangereux par type en 2020 (tonnes)

	Informations générales	Déchets recyclables	Encre, mélange d'eau ou autre liquide	Débris de construction	Batteries	Déchets électroniques
Lexington (Kentucky), États-Unis	390	11	-	-	165	-
Boulder, CO, États-Unis	142	1 017	403	11	0,06	2
Juarez, Mexique (Site de fabrication)	1 021	945	97	-	-	-
Juarez, Mexique (Usine de recyclage LCCP)	569	3 094	38	-	-	4
Cebu, Philippines (Site de recherche et développement)	29	7	0.5	-	-	16

Production de déchets dangereux par type en 2020 (tonnes)

	Produits inflammables/solvants	Métaux	Produits corrosifs	Mercure/lampes	Autre
Lexington (Kentucky), États-Unis	0,6	1	-	-	0,7
Boulder, CO, États-Unis	10	0,2	5	0,6	2
Juarez, Mexique (Site de fabrication)	18	-	-	0,6	101
Juarez, Mexique (Usine de recyclage LCCP)	2	-	-	-	1
Cebu, Philippines (Site de recherche et développement)	2	-	2	0,6	3

Tableau de bord des données - Déchets (suite)

Déchets dangereux (DD) transportés, importés, exportés ou traités conformément aux termes de la Convention de Bâle, Annexe I, II, III et VIII

(tonnes)	DD transportés			DD importés			DD exportés			DD traités		
	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020
Lexington (Kentucky), États-Unis	2	1	2	-	-	-	-	-	-	2	1	2
Boulder, CO, États-Unis	18	25	18	-	-	-	-	-	-	18	25	18
Juarez, Mexique (Site de fabrication)	522	167	120	-	-	-	-	-	-	522	167	120
Juarez, Mexique (Usine de recyclage LCCP)	1	2	3	-	-	-	-	-	-	1	2	3
Cebu, Philippines (Site de recherche et développement)	19	73	24	-	-	-	-	-	-	19	73	24

Déchets dangereux expédiés à l'international (%)

	2017	2018	2019	2020
Lexington (Kentucky), États-Unis	-	-	-	-
Boulder, CO, États-Unis	-	-	-	-
Juarez, Mexique (Site de fabrication)	-	-	-	-
Juarez, Mexique (Usine de recyclage LCCP) ¹	-	-	-	-
Cebu, Philippines (Site de recherche et développement)	-	-	-	-

¹ Les données sur les déchets proviennent de tous les sites de développement et de fabrication de Lexmark et sont indiquées en mètres carrés.

Volume total des déchets électroniques recyclés (tonnes)

	2017	2018
	Volontaire	Réglementé
États-Unis	3 072	627
Canada	-	177
UE	-	1 556
Mexique	4	-
Inde	5	-
Asie-Pacifique	-	754

Tableau de bord des données - Employés

Effectif mondial (2020)

	Employés	% de femmes	Nouvelles recrues
Asie-Pacifique	2 267	49 %	315
Europe, Moyen-Orient, Afrique	1 024	42 %	142
Amérique latine	2 478	46 %	1 021
Amérique du Nord	1 955	25 %	185
Total	7 724	41 %	1 663

Par type de poste (2020)	Employés	% de femmes	Nombre moyen d'heures de formation
Premier vice-président	8	25 %	21
Vice-président	20	15 %	21
Directeur	106	27 %	21
Cadre supérieur	85	28 %	35
Gestionnaire	687	37 %	35
Collaborateur individuel	6 818	42 %	35
Total	7 724	41 %	

Le nombre moyen d'heures de formation est de 34,9 pour les femmes et de 34,7 pour les hommes. Moyennes basées sur les systèmes de l'entreprise qui enregistrent les activités de développement des employés, à l'exception des formations prises en charge par Lexmark.

Par type d'emploi (2020)	Employés	% de femmes
Temps plein	7 668	41 %
Temps partiel	56	91 %
Total	7 724	41 %
Intérimaires	52	48 %
Travailleurs occasionnels	1 815	-

*Sexe non communiqué.

Par groupe d'âge dans le monde (2020)	Effectif total
30 ans et moins	19 %
31 - 50	62 %
51 ans et plus	19 %

L'âge minimum pour travailler chez Lexmark est de 18 ans.

Minorités américaines (2020)	Effectif total
Lieu de travail	17 %
Direction	14 %
Nouvelles recrues	22 %

Taux de blessures, problèmes de santé, taux de jours de travail perdus, taux d'absentéisme et décès liés au travail par région (2020)

Site Lexmark	Taux de blessures		Problèmes de santé		Taux de jours de travail perdus		Décès liés au travail		Taux d'absentéisme	
	Total	% de femmes	Total	% de femmes	Total	% de femmes	Total	% de femmes	Total	% de femmes
Boulder, Colorado	3,43	33 %	0	0 %	120	0 %	0	N/A	Non communiqué	
Budapest, Hongrie	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	N/A	Non communiqué	
Cebu, Philippines	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	N/A	Non communiqué	
Chine	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	N/A	Non communiqué	
Juarez, Mexique	0,12	100 %	0	0 %	2,24	100 %	0	N/A	Non communiqué	
Lexington, États-Unis (bureaux commerciaux et télétravail)	0,14	33 %	0	0 %	0,75	0 %	0	N/A	Non communiqué	
Total	0,15	33 %	0	0 %	0,80	77 %	0	N/A	Non communiqué	

Blessures/maladies et jours de travail perdus évalués selon les exigences des dossiers et rapports sur les blessures et les maladies de l'OSHA.