

Catena di fornitura

Responsabilità

In Lexmark lavoriamo a stretto contatto con i nostri fornitori per garantire che i nostri prodotti e servizi abbiano un impatto positivo sulle persone, sulle comunità e sull'ambiente. Scegliamo fornitori che condividano la nostra idea di cittadinanza aziendale e che soddisfino le aspettative e gli standard di Lexmark. Monitoriamo le prestazioni e la conformità dei nostri fornitori analizzando regolarmente i loro dati in ambito sociale, ambientale ed economico.

Dal 2009 la nostra appartenenza e partecipazione alla Responsible Business Alliance (RBA) ha rafforzato ulteriormente il nostro impegno organizzativo a sostegno dei diritti umani, degli standard lavorativi e di altri valori di responsabilità sociale d'impresa. Lexmark ha adottato e persegue attivamente la conformità al [Codice di Condotta della RBA](#) integrato dal [Codice di condotta dei fornitori di Lexmark](#).

Conformità al Codice di condotta dei fornitori di Lexmark e della RBA

Il Codice di condotta dei fornitori di Lexmark definisce le nostre aspettative nei confronti dei fornitori in materia di comportamento etico, pratiche ambientali sostenibili e protezione della salute, della sicurezza, della dignità e dei diritti fondamentali di tutti i lavoratori. I fornitori che stipulano contratti con Lexmark si impegnano a rispettare un Codice di condotta dei fornitori obbligatorio. Il Codice di condotta dei fornitori di Lexmark si basa sui seguenti standard:

- Codice di condotta della RBA
- Global Compact dell'Organizzazione delle Nazioni Unite (ONU)
- Principi guida dell'ONU in merito ai diritti umani e aziendali
- Dichiarazione universale dei diritti umani e convenzioni correlate all'ONU
- Dichiarazione ILO sui principi fondamentali e sui diritti sul lavoro
- Linee guida OCSE per imprese multinazionali

Conformemente alle linee guida degli RBA, Lexmark condurrà verifiche VAP di terze parti per ciascuno dei fornitori del gruppo hardware finale di livello 1 riportato nella seguente tabella:

Livello I Gruppo finale ¹ - Pianificazione di controllo RBA VAP			
Livello I - Conteggio finale gruppo hardware	Controlli completati nel 2021	Controlli pianificati VAP 2022	Controlli pianificati VAP 2023
4	0	4	4
1 Il gruppo finale di livello 1 è definito come il sito di produzione finale per le periferiche hardware e dove il prodotto è considerato un prodotto finito valido.			

Programma di responsabilità della catena di fornitura presso Lexmark

Il Vicepresidente del settore Global Supply Chain and Planning (Pianificazione e catena di fornitura globale) di Lexmark è il responsabile senior per il conseguimento dei nostri obiettivi ambientali, sociali e di governance (ESG). A livello operativo, la dirigenza del settore Global Sourcing and Supplies Operations (Operazioni di approvvigionamento e materiali di consumo globali) è responsabile dell'implementazione degli obiettivi ESG.

Il personale responsabile dell'approvvigionamento di Lexmark ha ricevuto una formazione sulle problematiche ESG correlate ai nostri processi di approvvigionamento. Il personale responsabile dell'approvvigionamento di Lexmark ha inoltre accesso a un database contenente le informazioni dei fornitori relative al loro impegno in materia di ESG e ai loro parametri prestazionali. Tutto il personale di Lexmark che opera con i fornitori è tenuto a considerare l'impatto ESG di un eventuale coinvolgimento di un fornitore prima di avviare un rapporto con il fornitore.

La sostenibilità è integrata nel processo di selezione e fidelizzazione dei fornitori di Lexmark. Lexmark fornisce incentivi ai fornitori affinché aderiscano alle indicazioni della RBA offrendo contratti a lungo termine, collaborando sui volumi di produzione, consolidando le relazioni con i fornitori e collaborando sui progetti di sviluppo.



Il Codice di Condotta della RBA

stabilisce linee guida in materia di prestazioni, conformità, controllo e stesura di rapporti in cinque aree di responsabilità sociale.



Sedi

Quando possibile, i team di approvvigionamento di Lexmark sono incoraggiati a selezionare fornitori vicini alla sede in cui verranno utilizzati i loro prodotti, ad esempio vicino a un luogo di produzione. L'impiego di fornitori locali è preferibile sia dal punto di vista ambientale sia da quello finanziario, con conseguente impatto positivo in ambito locale.

I materiali di consumo di Lexmark sono prodotti strategicamente nelle economie locali vicine ai nostri clienti. Produciamo materiali di consumo in Polonia per soddisfare le esigenze dei nostri clienti in Europa. Lexmark fornisce materiali di consumo per l'Asia Pacifico dalla Cina e il nostro impianto di produzione in Messico produce hardware e materiali di consumo per l'America Latina e il Nord America. La produzione dei prodotti nelle vicinanze dei nostri centri di distribuzione consente ai nostri clienti di ricevere più rapidamente i materiali di consumo necessari e offre loro l'opportunità di riciclare l'hardware e i materiali di consumo alla fine del ciclo di vita più vicino alle loro sedi.

Fornitori di importanza critica

Ai fornitori di importanza critica viene assegnata una percentuale significativa delle spese di approvvigionamento totali di Lexmark. In base alla spesa per il 2021, i 158 fornitori di importanza critica costituiscono la fonte di circa il 39% dei nostri acquisti.²

Contabilità

Per comprendere meglio i rischi correlati alla responsabilità sociale d'impresa (CSR, Corporate Social Responsibility) nella catena di fornitura, Lexmark analizza il comportamento di spesa di tale catena, valutando le informazioni di base (numero totale di fornitori, diffusione geografica e così via), nonché gli aspetti sociali e ambientali quali la diversificazione dei fornitori e i fattori ambientali. I potenziali e nuovi fornitori vengono sottoposti a una valutazione della CSR sulle problematiche di approvvigionamento sostenibile. Queste valutazioni sono condotte con strumenti di raccolta dei dati specializzati nelle analisi della catena di fornitura.



Il nostro processo di analisi delle spese

Negli ultimi undici anni, il 100% delle spese di approvvigionamento di Lexmark è stato soggetto al nostro processo di analisi delle spese. Attraverso questo processo, abbiamo identificato fornitori di importanza critica, i nostri fornitori di alti volumi e spese elevate, i fornitori di componenti di importanza critica e fornitori che sono la nostra fonte unica o esclusiva di approvvigionamento. Lexmark ha oltre 5.200 fornitori, di cui il 3% viene considerato di importanza critica.¹

Gestione dei rischi

Meno dell'1% dei nostri fornitori è considerato ad alto rischio. Sulla base di quanto sia critico il rischio, Lexmark conduce un'analisi più approfondita dei fattori di rischio economici (gestione dei contanti), ambientali (correlati alle condizioni meteorologiche) e sociali (conflitti e instabilità politica). L'organizzazione della catena di fornitura di Lexmark monitora e sfrutta continuamente i metodi di previsione proattivi per garantire che la catena di fornitura sia in grado di soddisfare la domanda dei suoi prodotti, servizi e mercati serviti. Queste attività di monitoraggio possono anche includere l'accesso ai potenziali fattori di rischio per un impatto a valle e a monte della catena di valore.

I rischi di responsabilità sociale sono gestiti in parte attraverso il Codice di condotta della RBA. Questo codice prescrive le best practice correlate alle prestazioni ambientali nelle operazioni, ai diritti umani (lavoro forzato o minorile, libertà di associazione, convenzioni dell'International Labour Organization), condizioni di lavoro (orari di lavoro, pratiche di licenziamento, remunerazione), salute sul lavoro ed etica aziendale (corruzione, pratiche anti-concorrenziali). Per migliorare le pratiche aziendali e assistere le aziende nell'individuazione dei rischi e apportare migliorie, vengono condotti controlli interni e verifiche in loco in conformità alle normative, alle leggi e al Codice di condotta della RBA.

Dimostrazione di miglioramenti

Lexmark richiede informazioni ai propri fornitori per determinare i loro principi e politiche che proteggono l'ambiente e promuovono la responsabilità sociale. Incoraggiamo i fornitori a dimostrare un costante miglioramento attraverso il completamento del questionario di autovalutazione della RBA (SAQ, Self-Assessment Questionnaire) o del questionario sulla sostenibilità dei fornitori Lexmark.

Il 100% dei fornitori del gruppo finale Lexmark di livello 1 è stato sottoposto a una valutazione CSR e ha ricevuto una valutazione del rischio con una risposta nel 2021. Il 100% dei fornitori di Lexmark di livello 1 ha ricevuto certificazioni in loco di terze parti relative alle pratiche ambientali o sociali nel 2021, con verifiche interne e di terze parti pianificate nel 2022. Lexmark dispone di quattro fornitori di hardware di assemblaggio finale di livello 1 in tutto il mondo e ognuno di questi si impegna a perseguire gli obiettivi e i miglioramenti annuali in merito a pratiche ambientali e sociali.

I questionari dei fornitori ci offrono una maggiore comprensione e trasparenza delle iniziative CSR dei principali fornitori di merci e servizi che supportano le nostre operazioni. Le informazioni dei questionari sono fonte di un confronto costante tra Lexmark e i propri fornitori in modo da documentare i nostri progressi in materia di iniziative ambientali e sociali e ci consentono di esplorare come possiamo migliorare in qualità di cittadini aziendali responsabili.

Minerali provenienti da luoghi di conflitto

Lexmark si impegna a servirsi di un approvvigionamento globale responsabile dei minerali presenti nei propri prodotti. In qualità di membro della Responsible Business Alliance (RBA), effettueremo le necessarie procedure di controllo per assicurare, nell'ambito di quanto ragionevole, che l'approvvigionamento dei minerali provenienti da luoghi di conflitto (tantalio, stagno, tungsteno e oro) e il cobalto utilizzati nei prodotti che produciamo non finanzia o rechi vantaggio direttamente o indirettamente a gruppi armati responsabili di gravi violazioni dei diritti umani nella Repubblica Democratica del Congo o in Paesi attigui. Lexmark è anche membro della [Responsible Minerals Initiative \(RMI\)](#). Gli strumenti della RMI forniscono a Lexmark indicazioni per l'approvvigionamento responsabile di minerali nella propria catena di fornitura.

Nell'ambito del proprio impegno nell'approvvigionamento responsabile, Lexmark conduce un'indagine sul Paese di origine per determinare se un minerale proveniente da luoghi di conflitto proviene dalla Repubblica Democratica del Congo o da un Paese attiguo. Lexmark e i relativi subappaltatori e fornitori comunicano la propria indagine ragionevole sul Paese di origine di stagno, tungsteno, tantalio, oro e cobalto utilizzati nella produzione di prodotti Lexmark. Lexmark richiede

inoltre una [dichiarazione di esecuzione](#) delle necessarie procedure di controllo in cui viene identificato l'elenco delle fonderie utilizzate all'interno della catena di fornitura di un fornitore. Queste informazioni devono essere inviate insieme al processo relativo alle necessarie procedure di controllo del fornitore. I fornitori devono segnalare i risultati utilizzando il modello della RBA o un modello simile approvato da Lexmark. Fare clic [qui](#) per il rapporto di Lexmark sui minerali provenienti da luoghi di conflitto e fare clic [qui](#) per il rapporto sul cobalto. Lexmark inizierà a segnalare cobalto e mica seguendo le linee guida RBA con il [formato EMRT rivisto e combinato](#) nel 2023.

Traffico di esseri umani e schiavitù

Lexmark ha adottato le seguenti pratiche contro il traffico di esseri umani e la schiavitù. Le nostre pratiche e procedure sostengono i diritti umani e le politiche e i principi basati sul rispetto della forza lavoro nella nostra catena di fornitura.

- Standard: Lexmark sostiene e rispetta gli standard internazionali in materia di diritti umani che promuovono i diritti dei lavoratori, le pari opportunità sul lavoro e la libera comunicazione tra i dipendenti.
- Verifica: Lexmark effettua ispezioni per verificare la conformità attraverso valutazioni dei fornitori, revisioni delle operazioni, gestione dei rischi e sistemi di controllo di terze parti.
- Controllo: Lexmark monitora e controlla le proprie strutture e seleziona le strutture dei partner richiedendo informazioni sulle politiche e sulle procedure relative al lavoro e ai diritti umani per garantire che non venga utilizzata manodopera forzata, vincolata, derivante dal traffico di esseri umani o da schiavitù né da manodopera carceraria involontaria.
- Formazione: Lexmark fornisce una formazione sul Codice di condotta della RBA ai dipendenti addetti all'approvvigionamento che hanno la responsabilità diretta della gestione della catena di fornitura.
- Responsabilità: ai fornitori di Lexmark è richiesto contrattualmente di operare nel pieno rispetto di leggi e normative, comprese quelle riguardanti il traffico di esseri umani e schiavitù nei Paesi in cui svolgono le attività o in cui i prodotti vengono distribuiti.

Per ulteriori informazioni, è possibile leggere la nostra [Dichiarazione sul traffico di esseri umani e sulla schiavitù](#).

¹ I fornitori di importanza critica forniscono beni e/o servizi di importanza critica per le operazioni di Lexmark; per l'accettazione e/o il passaggio a un nuovo fornitore sono richiesti più di 3 mesi e, per il materiale indiretto, oltre 1 milione di dollari di spesa.

Diversità

Lexmark si impegna a sostenere e a offrire opportunità per fornitori appartenenti a minoranze. Il programma Lexmark relativo alla diversità dei fornitori si basa sui valori di rispetto reciproco, sull'integrità e sui diritti e doveri aziendali. Le aziende appartenenti a minoranze costituiscono un segmento vitale dell'economia; pertanto, il supporto di tali aziende è vantaggioso per le nostre prestazioni finanziarie e la nostra comunità.

Grazie all'impegno nell'approvvigionamento da aziende di piccole dimensioni di proprietà di reduci di guerra a livello globale, Lexmark ha ricevuto il riconoscimento di "Military Friendly Employer" (Datore di lavoro a sostegno delle forze militari) per il sesto anno consecutivo e l'inserimento nell'elenco del programma relativo alla diversità dei fornitori a sostegno delle forze militari. Questo riconoscimento è derivato da un importante sondaggio condotto da Victory Media a supporto delle aziende che offrono le maggiori opportunità di impiego e programmi di assunzione e fidelizzazione di prima qualità per la transizione di coloro che hanno ricoperto cariche militari e relativi coniugi che desiderano un impiego in ambito civile. Fare clic [qui](#) per visualizzare le valutazioni relative alla diversità dei fornitori in base al nostro impegno mirato a creare vantaggi sostenibili e significativi per la comunità militare.

Funzionamento del programma relativo alla diversità dei fornitori

Lexmark si stabilisce degli obiettivi annuali per aumentare le opportunità contrattuali per fornitori appartenenti a minoranze idonei al programma. Questi obiettivi vengono revisionati per determinarne la fattibilità e rappresentano un contributo significativo al programma Lexmark relativo alla diversità dei fornitori. I dipendenti di Lexmark sono incoraggiati ad assumere un ruolo attivo nel supportare il programma relativo alla diversità dei fornitori, assicurando che le aziende di fornitura appartenenti a gruppi di minoranza vengano sostenute e venga data loro l'opportunità di intrattenere rapporti commerciali con Lexmark.

Cosa acquistiamo

- Edilizia: servizi per la realizzazione di nuove strutture, aggiunte, modifiche o servizi di manutenzione e riparazione
- Produzione: imballaggi, plastica modellata, prodotti chimici
- Stampa: etichette, biglietti da visita
- Materiali di consumo per uffici: mobili, materiali di consumo per uffici
- Servizi professionali/di consulenza: servizi fotografici, di traduzione e consulenza ambientale
- Apparecchiature professionali: MRO/materiali di consumo per laboratori
- Servizi amministrativi: servizi di supporto alle strutture, servizi di personale a tempo determinato
- Servizi di formazione: servizi di formazione e istruzione

Chi è idoneo

- Tutte le aziende di piccole dimensioni (inclusi ANC e popolazioni native americane)
- Aziende di piccole dimensioni svantaggiate
- Aziende di piccole dimensioni di proprietà di donne
- Aziende di piccole dimensioni di proprietà di reduci di guerra
- Aziende di piccole dimensioni HUBZone
- Aziende di piccole dimensioni di proprietà di reduci di guerra inabili al servizio
- Aziende di piccole dimensioni di proprietà di persone LGBTQ

Requisiti del programma

- Certificazione da un'agenzia di terze parti
- Almeno il 51% dell'azienda deve essere di proprietà e gestito da un cittadino degli Stati Uniti membro di uno dei gruppi menzionati in precedenza

Organizzazioni di scambi commerciali

Lexmark è membro di DiversityInc e sponsor del Chamber of Commerce and Minority Business Expo della città di Lexington, in Kentucky.

Registrazione dei fornitori appartenenti a gruppi di minoranza

Fare clic [qui](#) per il modulo di registrazione dei fornitori. Inviare il modulo compilato tramite e-mail al seguente indirizzo: supplierdiv@lexmark.com. Questi dati verranno utilizzati per fornire un elenco dei fornitori appartenenti a gruppi di minoranza al responsabile decisionale di riferimento di Lexmark.

La nostra visione prevede la creazione di partnership strategiche con fornitori qualificati socialmente responsabili e diversificati. Riteniamo che questo ci offra la maggiore opportunità per sviluppare soluzioni aziendali innovative ed efficienti in termini di costi e al tempo stesso rafforzare la nostra azienda, i nostri clienti e la nostra comunità. La diversificazione dei fornitori garantisce punti di forza e valori diversi e un vantaggio competitivo per la nostra azienda.



Michelle Rawlings
Vicepresidente, Gestione del ciclo di vita dei prodotti, Lexmark

² I fornitori critici di materiale diretto sono quelli che richiedono più di 3 mesi per essere qualificati da Lexmark e/o per il passaggio a un nuovo fornitore. I fornitori critici di materiali indiretti sono quelli con cui Lexmark ha speso più di 1.000.000 di dollari nell'anno solare precedente e che richiedono più di tre mesi per essere qualificati e/o il passaggio a un nuovo fornitore.