

Chaîne logistique

Responsabilité

Nous travaillons également en étroite collaboration avec nos fournisseurs afin de garantir que nos produits et services ont un impact positif sur les personnes, les collectivités et l'environnement. Nous choisissons des fournisseurs qui partagent notre vision de la citoyenneté d'entreprise et qui acceptent de répondre aux attentes et aux normes de Lexmark. Nous surveillons les performances et la conformité de nos fournisseurs en analysant régulièrement leurs données sociales, environnementales et économiques.

Notre participation et notre adhésion depuis 2009 à la Responsible Business Alliance (RBA) ont renforcé davantage nos efforts organisationnels en faveur des droits de l'homme, des normes de travail et d'autres valeurs de responsabilité sociale de l'entreprise. Lexmark a adopté et respecte activement le [code de conduite de la RBA](#), en plus du [code de conduite des fournisseurs de Lexmark](#).

Respect du code de conduite des fournisseurs de Lexmark et de la RBA

Le code de conduite des fournisseurs de Lexmark définit nos exigences en matière de comportement éthique, de pratiques environnementales durables et de protection de la santé, de la sécurité, de la dignité et des droits fondamentaux de tous les employés. Les fournisseurs sous contrat de Lexmark se sont engagés à respecter un code de conduite des fournisseurs. Le code de conduite des fournisseurs de Lexmark repose sur les normes suivantes :

- Code de conduite de la RBA
- Pacte mondial des Nations Unies (ONU)
- Principes directeurs des Nations Unies relatifs aux entreprises et aux droits de l'homme
- Déclaration universelle des droits de l'homme et conventions connexes des Nations unies
- Déclaration de l'OIT relative aux principes et droits fondamentaux au travail
- Principes directeurs de l'OCDE à l'intention des entreprises multinationales

Conformément aux directives de la RBA, Lexmark mènera des audits VAP tiers pour chacun des fournisseurs de montage matériel final de niveau 1 selon le tableau suivant :

Assemblage final de niveau 1 - Planning d'audit VAP RBA			
Niveau 1 - Nombre final d'assemblages matériels	Audits terminés en 2021	Audits VAP planifiés en 2022	Audits VAP planifiés en 2023
4	0	4	4

¹ L'assemblage final de niveau 1 est défini comme le site de production finale pour les équipements matériels et l'endroit où le produit est considéré comme un produit fini.

Programme de responsabilité de la chaîne logistique chez Lexmark

Le vice-président de la chaîne logistique mondiale et de la planification de Lexmark est la personne responsable de la réalisation des objectifs environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) de l'entreprise. Au niveau opérationnel, la gestion des opérations d'approvisionnement mondial est responsable de la mise en œuvre des objectifs ESG.

Tout le personnel de l'approvisionnement de Lexmark a reçu une formation sur les questions environnementales, sociales et de gouvernance associées à nos processus d'approvisionnement. Le service des achats de Lexmark a également accès à une base de données d'informations relatives aux fournisseurs qui comprend leurs engagements environnementaux, sociaux et de gouvernance ainsi que leurs mesures de performances. Tout le personnel de Lexmark qui entre en relation avec les fournisseurs de l'entreprise doit tenir compte des répercussions ESG que cela peut entraîner avant de s'engager avec lui.

Le concept de développement durable est intégré aux processus de sélection et de conservation des fournisseurs de Lexmark. Lexmark encourage ses fournisseurs à respecter les directives de la RBA en leur proposant des contrats à long terme, en collaborant sur des volumes de production, en les regroupant et en s'associant sur des projets de développement.



Le [code de conduite de la RBA](#) fournit des lignes directrices en matière de performance, de conformité, d'audit et de reporting dans cinq domaines de la responsabilité sociale.



Sites

Les ingénieurs de Lexmark sont encouragés, lorsque c'est possible, à sélectionner des fournisseurs se trouvant à proximité de la destination des produits (à proximité d'un site de production par exemple). Le recours à des fournisseurs locaux est préférable aussi bien sur le plan environnemental que financier, avec des répercussions positives à l'échelle locale.

Les consommables Lexmark sont stratégiquement produites dans les économies locales, à proximité de nos clients. Nous fabriquons nos consommables en Pologne pour répondre aux besoins de nos clients en Europe. Lexmark fournit des consommables pour la région Asie-Pacifique en provenance de Chine et notre usine de fabrication au Mexique produit du matériel et des consommables pour l'Amérique latine et l'Amérique du Nord. Les produits de fabrication fabriqués localement près de nos centres de distribution permettent non seulement à nos clients de recevoir plus rapidement les consommables nécessaires, mais aussi de recycler leur matériel et leurs consommables en fin de vie plus près de chez eux.

Fournisseurs essentiels

Les fournisseurs essentiels représentent un pourcentage considérable des dépenses totales de Lexmark relatives aux achats. Par rapport aux dépenses de 2021, les 158 fournisseurs essentiels représentent environ 39 % de nos achats.²

Responsabilité

Pour mieux comprendre les risques liés à la responsabilité sociale de l'entreprise (RSE) au sein de la chaîne logistique, Lexmark analyse le comportement de cette chaîne en évaluant les informations de base (nombre total de fournisseurs, répartition géographique, etc.), ainsi que les aspects sociaux et environnementaux tels que la diversité des fournisseurs et les facteurs environnementaux. Les potentiels et nouveaux fournisseurs font l'objet d'une évaluation RSE en matière d'achats durables. Ces évaluations sont menées à l'aide d'outils de collecte de données spécialisés dans les analyses de chaînes logistiques.



Notre processus d'analyse des dépenses

Ces onze dernières années, 100 % des achats de Lexmark ont été soumis à notre processus d'analyse des dépenses. Grâce à ce processus, nous avons identifié nos fournisseurs essentiels : nos fournisseurs à dépenses et volumes élevés, nos fournisseurs de composants essentiels et nos fournisseurs uniques. Lexmark dispose de plus de 5 200 fournisseurs, dont 3 % ont été identifiés comme essentiels.¹

Gestion des risques

Au total, moins de 1 % de nos fournisseurs sont désignés comme étant « à haut risque ». En fonction de l'importance du risque, Lexmark mène une analyse plus poussée des facteurs de risque économiques (gestion de la trésorerie), environnementaux (liés aux conditions météorologiques) et sociaux (conflit et instabilité politique). L'organisation de la chaîne logistique de Lexmark surveille et exploite continuellement des méthodes de prévision proactives pour garantir que la chaîne logistique est en perpétuelle évolution et peut répondre à la demande de ses produits, services et marchés. Ces activités de surveillance peuvent également inclure l'accès aux facteurs de risque potentiels face aux impacts en aval et en amont sur toute la chaîne de valeur.

Les risques liés à la responsabilité sociale sont gérés en partie par le code de conduite de la RBA. Ce code prescrit les bonnes pratiques liées aux performances environnementales des activités, aux droits de l'homme (travail forcé ou infantile, liberté d'association, conventions de l'Organisation internationale du travail), aux conditions de travail (heures de travail, pratiques de mise à pied, rémunération), à la santé et à la sécurité du travail et à l'éthique professionnelle (corruption, pratiques anticoncurrentielles). Pour améliorer les pratiques commerciales et aider les entreprises à identifier les risques et à apporter des améliorations, des auto-évaluations et des audits de site sont menés conformément au code de conduite, aux lois et aux réglementations de la RBA.

Preuves d'amélioration

Lexmark demande à ses fournisseurs des informations sur leurs politiques et principes de protection de l'environnement et de responsabilité sociale. Nous encourageons nos fournisseurs à faire preuve d'une amélioration continue en remplissant le questionnaire d'auto-évaluation de la RBA (SAQ) ou le questionnaire des fournisseurs Lexmark sur le développement durable.

100 % des fournisseurs Lexmark de l'assemblage final de niveau 1 ont fait l'objet d'une évaluation RSE et ont reçu une évaluation des risques à partir de leur réponse en 2021. En 2021, 100 % des fournisseurs Lexmark de niveau 1 ont reçu des certifications tierces pour leurs pratiques environnementales ou sociales. Des audits tiers et internes sont prévus pour 2022. Lexmark dispose de quatre fournisseurs d'assemblage matériel final de niveau 1 dans le monde, dont chacun progresse vers les objectifs annuels et l'amélioration des pratiques sociales et environnementales.

Les questionnaires des fournisseurs nous permettent de mieux comprendre et d'avoir une plus grande transparence sur les initiatives RSE des principaux fournisseurs de biens et de services qui soutiennent nos activités. Les réponses aux questionnaires permettent de créer des discussions continues entre Lexmark et ses fournisseurs afin de documenter nos progrès sur les actions environnementales et sociales, et de nous aider à étudier comment nous pouvons progresser en tant qu'entreprise citoyenne responsable.

Minéraux de conflit

Lexmark s'engage envers un approvisionnement mondial responsable des minéraux présents dans ses produits. En tant que membre de la Responsible Business Alliance (RBA), nous effectuons une vérification préalable pour nous assurer que les minéraux de conflit (le tantale, l'étain, le tungstène et l'or) et le cobalt dans les produits que nous fabriquons ne financent pas directement ou indirectement les groupes armés, auteurs de graves violations des droits de l'Homme, en République démocratique du Congo ou dans un pays voisin. Lexmark est également membre de la [Responsible Minerals Initiative \(RMI\)](#). Les outils de la RMI fournissent des conseils à Lexmark pour un approvisionnement responsable dans sa chaîne logistique.

Dans le cadre de ses efforts d'approvisionnement responsable, Lexmark mène une enquête sur le pays d'origine des minéraux de conflit afin de déterminer s'ils proviennent de la République démocratique du Congo ou d'un pays voisin. Lexmark, ainsi que ses sous-traitants et ses fournisseurs, dévoile son enquête raisonnable sur le pays d'origine de l'étain, du tungstène, du tantale, de l'or et du cobalt utilisés dans la fabrication de

ses produits. Lexmark requiert également une déclaration de [diligence nécessaire](#) identifiant la liste des fonderies utilisées au sein de la chaîne logistique d'un fournisseur. Ces informations doivent être soumises en même temps que le processus de diligence nécessaire du fournisseur. Les fournisseurs doivent communiquer les résultats à l'aide du modèle de la RBA ou d'un modèle similaire approuvé par Lexmark. Cliquez [ici](#) pour consulter le rapport sur les minéraux de conflits de Lexmark et [ici](#) pour consulter le rapport sur le cobalt. En 2023, Lexmark fera un rapport sur le cobalt et le mica dans le cadre de la directive RBA [au format EMRT](#) révisé et combiné.

Traite de personnes et esclavage

Lexmark a mis en œuvre les pratiques suivantes afin de prévenir la traite de personnes et l'esclavage. Nos pratiques et procédures respectent les droits de l'homme, les politiques du travail et les principes de notre chaîne logistique.

- Normes : Lexmark respecte les normes internationales en matière de droits de l'homme qui promeuvent les droits des travailleurs, des possibilités d'emploi justes et des voies de communication ouvertes.
- Vérification : Lexmark contrôle la conformité par le biais d'évaluations de ses fournisseurs, d'exams de fonctionnement, de gestion des risques et de systèmes d'audit tiers.
- Audit : Lexmark surveille et audite ses sites et certains sites de ses partenaires en s'interrogeant sur les politiques et procédures en matière de travail et de droits de l'homme pour s'assurer qu'aucune forme de travail forcé, de servitude pour dettes, d'esclavage, de trafic de personnes ou de main d'œuvre carcérale involontaire n'est utilisée.
- Formation : Lexmark offre une formation sur le code de conduite de la RBA aux employés responsables des achats en charge de la gestion de la chaîne logistique.
- Responsabilité : les fournisseurs de Lexmark sont tenus par contrat d'opérer dans le respect des lois et des réglementations, notamment en ce qui concerne la traite de personnes dans les pays d'exploitation ou dans ceux où les produits sont distribués.

Pour en savoir plus, consultez notre page [Déclaration sur la traite de personnes et l'esclavage](#).

¹Les fournisseurs essentiels produisent des biens et/ou des services essentiels aux activités de Lexmark. Ils ont besoin de plus de 3 mois pour être éligibles et/ou passer à un nouveau fournisseur, et de plus de 1 million de dollars de budget pour les ressources indirectes.

Diversité

Lexmark s'efforce d'encourager les fournisseurs minoritaires et de leur offrir des opportunités. Le programme de diversité des fournisseurs de Lexmark est fondé sur les valeurs de respect mutuel, de citoyenneté et d'intégrité de l'entreprise. La diversité des activités jouent un rôle essentiel dans l'économie et les soutenir est bénéfique pour nos performances financières et notre communauté.

Nos efforts mondiaux en matière d'approvisionnement auprès de petites entreprises détenues par des anciens combattants ont permis à Lexmark de recevoir le titre de « Military Friendly Employer » pour la sixième année consécutive et de figurer dans la liste du Military Friendly Supplier Diversity Program. Cette reconnaissance fait suite à une enquête de pointe menée par Victory Media, qui récompense les entreprises qui présentent les opportunités d'emploi les plus intéressantes, ainsi que les meilleurs programmes de recrutement et de maintien du personnel du secteur pour les militaires en transition et les épouses à la recherche d'un emploi civil. Cliquez [ici](#) pour consulter les évaluations de notre programme de diversité des fournisseurs visant à offrir des avantages durables et significatifs à la communauté militaire.

Fonctionnement du programme de diversité des fournisseurs

Lexmark se fixe des objectifs annuels afin d'accroître les opportunités de contrats pour les fournisseurs minoritaires éligibles. Ces objectifs sont analysés pour déterminer s'ils sont réalistes et s'ils contribuent de manière significative au programme de diversité des fournisseurs de Lexmark. Les employés de Lexmark sont encouragés à jouer un rôle actif dans le soutien au programme de diversité des fournisseurs en s'assurant que les fournisseurs diversifiés sont encouragés et ont la possibilité de travailler avec Lexmark.

Ce que nous achetons

- Construction : nouveaux travaux, ajouts, modifications, ou services de maintenance et de réparation
- Fabrication : emballage, plastiques moulés, substances chimiques
- Impression : étiquettes, cartes professionnelles
- Fournitures de bureau : mobilier, fournitures de bureau
- Consulting/Services professionnels : photographie, traduction, services de consulting environnemental
- Équipement professionnel : Fournitures MRO/de laboratoire
- Services administratifs : services d'assistance sur les sites, services au personnel temporaire
- Services éducatifs : services d'instruction et de formation

Notre vision est de créer des partenariats stratégiques avec des fournisseurs qualifiés, citoyens et variés. C'est pour nous le meilleur moyen de développer des solutions professionnelles innovantes et rentables tout en renforçant notre entreprise, nos clients et notre communauté. La diversité des fournisseurs apporte différentes forces et valeurs ainsi qu'un avantage concurrentiel à notre entreprise.



Michelle Rawlings
Vice-présidente, Gestion du cycle de vie des produits, Lexmark

Les entreprises éligibles

- Toutes les petites entreprises (y compris les ANC et les tribus amérindiennes)
- Les petites entreprises défavorisées
- Les petites entreprises dirigées par des femmes
- Les petites entreprises détenues par d'anciens combattants
- Les petites entreprises classées en zone historiquement défavorisée (HUBZone)
- Les petites entreprises détenues par d'anciens combattants handicapés
- Les petites entreprises détenues par des personnes LGBTQ

Exigences du programme

- Certification par une agence tierce
- L'entreprise doit être détenue et gérée à 51 % au minimum par un citoyen américain membre de l'un des groupes mentionnés ci-dessus.

Organisations professionnelles commerciales

Lexmark est membre de DiversityInc et sponsor de Kentucky Chamber of Commerce et Lexington Minority Business Expo (MBE).

Inscription au programme de diversité des fournisseurs

Cliquez [ici](#) pour accéder au formulaire d'inscription des fournisseurs. Envoyez le formulaire rempli par e-mail à supplierdiv@lexmark.com. Ces données serviront à fournir une liste de fournisseurs variés au décideur Lexmark compétent.

² Les fournisseurs de matériaux directs essentiels sont ceux qui requièrent plus de 3 mois à Lexmark pour bénéficier de la qualification et/ou passer à un nouveau fournisseur. Les fournisseurs de matériaux indirects essentiels sont ceux avec lesquels Lexmark a dépensé plus de 1 000 000 \$ au cours de l'année civile précédente et qui, en outre, requièrent plus de 3 mois à Lexmark pour bénéficier de la qualification et/ou passer à un nouveau fournisseur.