

# Líder en economía circular

Desde su creación, hace 30 años, Lexmark ha apoyado la economía circular y las iniciativas de remanufactura. En 1991 comenzamos a recuperar material a través de nuestro Programa de recolección de cartuchos Lexmark (LCCP) y hemos creado plástico reciclado posconsumo (PCR) a través de nuestro proceso de circuito cerrado durante 10 años. Como refabricantes líderes, entendemos que la adopción de principios de economía circular fomenta la innovación y el crecimiento económico de una forma más sostenible para el medioambiente.



Al ser miembros fundadores del [Consejo Europeo de Remanufactura \(CER\)](#) tenemos la oportunidad de compartir ideas con otras empresas sobre cómo extender la vida útil de los productos y conservar materiales valiosos. Como miembros del CER, buscamos modificar las políticas con el objetivo de convertir la remanufactura en una parte común del ciclo de vida de los productos. Los miembros del CER pretenden triplicar el valor del sector de la remanufactura en Europa a \$100.000 millones para el 2030.

## Diseño para una larga vida útil y durabilidad

En Lexmark tomamos una decisión clara respecto a la durabilidad planificada y el diseño intencional de los dispositivos para que tengan una larga vida útil de unos siete años o más. La vida útil de los dispositivos se extiende aún más gracias a la remanufactura y reparación de piezas y suministros. Los dispositivos de mayor vida útil ahorran recursos finitos, reducen los residuos que se vierten y reducen las emisiones de carbono. La conservación de los recursos y la reutilización de los materiales ha sido importante para Lexmark desde nuestros inicios. Desde 1996, 35 hemos reutilizado más de 35 millones de kilos de material de cartuchos recuperados al convertir millones de cartuchos de tóner usados en cartuchos reacondicionados y certificados por Lexmark. Para obtener más información sobre cómo Lexmark diseña sus productos para prolongar su vida útil, haga clic [aquí](#).



## Liderazgo del sector

En Lexmark trabajamos de forma activa con muchas partes interesadas, socios, grupos del sector y organismos rectores para reinventar y rediseñar nuestros productos en el marco de una economía circular. Lexmark participó en proyectos e iniciativas de sostenibilidad impactantes con otros líderes del sector. Al asociarnos con empresas comprometidas con el avance de la economía circular, obtuvimos la experiencia necesaria para llevar a cabo proyectos internos a fin de reducir la generación de residuos y promover el uso a largo plazo de los recursos. En Lexmark, los equipos multifuncionales en todo el mundo de más de 20 áreas de la empresa incorporan el diseño circular en nuestros productos y maximizan su ciclo de vida al ofrecer programas consolidados de recuperación y remanufactura.

Hay partidarios destacados de la manufactura sostenible que reconocen nuestro compromiso con la remanufactura. Nuestros esfuerzos más recientes nos han dado como resultado la medalla de oro de EcoVadis, el nivel más alto de esta evaluación extra financiera. EcoVadis ha crecido hasta convertirse en el mayor y más fiable proveedor de calificaciones de sostenibilidad empresarial del mundo, creando una red mundial de más de 90.000 empresas calificadas y sus cadenas de suministro para evaluar su rendimiento en el ámbito de la responsabilidad social corporativa (RSC) y la regulación. Lexmark se encuentra en el 1% más alto de todas las empresas evaluadas y es un claro líder en nuestro sector. Desde 2014, Lexmark ha recibido de forma sistemática una calificación de oro EcoVadis, que era la calificación más alta hasta que se añadió la de platino el año pasado.

En Lexmark recibimos el [premio ISRI 2020 Design for Recycling Award](#) gracias al diseño y el proceso de reciclaje de nuestros cartuchos de tóner. Además, también recibimos los premios Manufacturing Leadership en liderazgo de sostenibilidad por nuestras iniciativas de reutilización y reacondicionamiento, y ocupamos el 9.º puesto de la lista de los 100 mejores ciudadanos corporativos de la revista CR Magazine cuando cotizamos en el mercado. Para obtener más información sobre los premios y el reconocimiento de Lexmark, haga clic [aquí](#).

## Proyectos de investigación de la UE



A fin de mejorar nuestras iniciativas innovadoras en remanufactura y promover un modelo comercial circular, el Programa Marco de Investigación y Desarrollo de la Unión Europea nos otorgó una beca de investigación e innovación Horizon 2020 en virtud del acuerdo N.º 776714 para participar en el [proyecto C-SERVEES](#). Fuimos seleccionados entre más de 100 solicitantes y trabajamos con otros participantes en el proyecto C-SERVEES a fin de desarrollar modelos empresariales de economía circular innovadores para el sector eléctrico y electrónico (EE) en áreas como la renovación de dispositivos. El objetivo de los participantes del proyecto C-SERVEES es transformar el sector de EE en una economía circular eficiente mediante procesos nuevos y soluciones innovadoras de tecnología de la información. La tecnología digital innovadora es un elemento clave para mejorar la eficiencia de la fuerza laboral mediante la transición de procesos de renovación manuales a automatizados. Nuestro enfoque en la gestión de recursos sostenibles generó elogios para nuestra empresa. El informe de la Comisión Europea sobre "El caso de la reutilización de los cartuchos de impresora" concluye que "Lexmark parece ser el claro líder del mercado en reutilización de cartuchos de impresoras, presentando un completo conjunto de estadísticas de reutilización". Para obtener más información sobre las contribuciones de Lexmark al proyecto C-SERVEES, haga clic [aquí](#).

## **Pasaporte digital**

Lexmark ha tomado una posición proactiva para ayudar a los consumidores a tomar decisiones informadas y sostenibles. Ofrecemos un pasaporte digital para nuestra línea de productos con información ambiental clave en apoyo a la economía circular. Se puede hacer referencia al [pasaporte digital](#) de Lexmark con cierta información, como guías de compra de productos, ofrecimiento de opciones de reparación y reciclaje, análisis del ciclo de vida y selección de materiales.

## **Líder en el sector de plásticos reciclados**

Con el ánimo de fomentar el uso de plástico reciclado, desde Lexmark aceptamos el llamado de la Comisión Europea para tomar medidas respecto al Anexo III de la Estrategia Europea para los Plásticos. Somos una de las 70 empresas y comercios que se comprometieron en primera instancia y de forma voluntaria a utilizar más plásticos reciclados en Europa y a garantizar que, para el 2025 10 millones de toneladas de plásticos reciclados se incorporen en nuevos productos.

En Lexmark somos líderes del sector en el uso de plástico recuperado, con el 39% del contenido plástico, por peso, en todos los nuevos cartuchos de tóner marca Lexmark a partir de fuentes posconsumo, incluyendo nuestro proceso de circuito cerrado posconsumo LCCP. Del plástico recuperado de LCCP utilizado, el 87% afecta de forma directa a la reutilización de remanufacturas, con un 13% del flujo de alimentación del PCR de LCCP. Nuestro objetivo es aumentar el uso de plástico recuperado a través de los procesos de PCR y reutilización en un 50% para el 2025.

Alrededor del 90% del peso de los materiales utilizados en nuestros productos de hardware son reciclables. En la actualidad, el 92% de nuestros modelos de hardware poseen contenido PCR y casi el 80% de los modelos tienen 30% de contenido PCR. La reutilización continua de materiales reciclados reduce de manera considerable la cantidad de residuos que se envían al vertedero. Haga clic [aquí](#) para obtener más información sobre el uso de PCR de Lexmark.

## **Recuperación de metales preciosos electrónicos**

Lexmark continúa explorando la recuperación de metales preciosos para permitir el reciclaje limpio, doméstico y de desechos electrónicos clasificados mediante la extracción química de metales preciosos (principalmente cobre y oro). La recuperación de materiales valiosos de dispositivos de fin de vida útil y su reciclaje en nuevos productos amplía el liderazgo de Lexmark en el movimiento de la economía circular.

## **El análisis de datos agiliza la economía circular**

Al aprovechar nuestro análisis de datos, las empresas obtienen visibilidad de la ubicación y el estado de sus productos para supervisar de forma continua el rendimiento. El acceso a los datos en tiempo real permite realizar un seguimiento detallado de dispositivos y suministros para garantizar un uso eficiente de los productos de larga vida útil de Lexmark. Gestionamos más de un millón de dispositivos en más de 2000 sedes de todo el mundo con más de 10 terabytes de datos analizados por semana. Maximizar y ampliar la vida útil de nuestros productos proporciona a nuestros clientes la oportunidad de operar de forma más sostenible. Como parte del proyecto C-SERVEES financiado por la UE, estamos trabajando en un esquema de datos de cadena de bloques privada. Mediante los datos, se proporciona un sistema fiable para optimizar de forma sostenible los materiales a lo largo de las etapas del proceso económico circular (origen, manufactura, reciclaje, transporte y etapa de uso). La inteligencia artificial (IA) también se puede utilizar para predecir mejor el rendimiento, la fiabilidad y el análisis del ciclo de vida de los productos.

## **Modelo de remanufactura**

En Lexmark ayudamos a nuestros clientes a imprimir de forma sostenible mediante una combinación de componentes nuevos y reciclados que minimizan el impacto ambiental. Nuestra línea de productos de cartuchos corporativos, diseñada y desarrollada para obtener las máximas ventajas en sostenibilidad, se basa en los principios de cero residuos y economía circular. El circuito se completa mediante la producción de los cartuchos corporativos a través de la incorporación de componentes seleccionados devueltos a través del LCCP.

Los cartuchos devueltos a nuestras instalaciones de manufactura a través del programa LCCP se desarmen y, a continuación, se seleccionan los componentes adecuados para su reutilización y se utilizan en la producción de cartuchos corporativos. Mediante los procesos innovadores diseñados por nuestros ingenieros, se recupera el plástico reciclado posconsumo (PCR) y se granula para integrarlo en nuevas piezas. El plástico recuperado posconsumo se incorpora en casi 60 componentes de Lexmark en hasta un 100%.

Cada año, a través del LCCP se evita que millones de cartuchos de tóner de Lexmark terminen en vertederos. En el 2021, gracias al LCCP, se recolectaron 4689 toneladas métricas de cartuchos devueltos por nuestros clientes. El 96% de los materiales recuperados de estos cartuchos se reutilizaron o reciclaron. La energía se generó a partir del 4% de los residuos de tóner recolectados. Los dispositivos devueltos a Lexmark pasan por un proceso para evaluar si se pueden refabricar para su reutilización. Si no se reutilizan, las piezas se recolectan para el proceso de renovación. En Lexmark trabajamos con recicladores para recuperar piezas que se pueden utilizar para renovar las impresoras, lo que mantiene a estas últimas en servicio durante más tiempo y reduce la necesidad de reciclar el hardware utilizado.

## **Mejora continua de nuestras operaciones comerciales**

Desde Lexmark afirmamos nuestro compromiso de reducir los residuos y la contaminación mediante el diseño en colaboración con organizaciones que apoyan el modelo empresarial de economía circular. La innovación en toda la empresa ha dado lugar al descubrimiento de técnicas novedosas de reutilización y reciclaje para nuestro sector. Nos esforzamos por minimizar la generación de residuos al tiempo que maximizamos la eficiencia de los recursos mediante la remanufactura y la capacitación de nuestros clientes para proteger los recursos naturales al unificar nuestras iniciativas. Haga clic [aquí](#) para obtener más información sobre la sostenibilidad de nuestros productos.