

# Emisiones de gases de efecto invernadero

En Lexmark nos comprometemos a alcanzar una huella de carbono neutra para el 2035. En el 2005 comenzamos a realizar seguimiento de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) y a reducirlas. Desde entonces, hemos reducido las emisiones de alcance 1 y 2 en un 62%. Ahora nos enfocamos en reducir las emisiones de GEI de alcance 1 y 2 en un 40% para el 2025 en función del punto de referencia del 2015. En el 2021, alcanzamos una disminución del 34%. Trabajamos para reducir nuestro impacto a lo largo del año y establecer objetivos agresivos. Estamos evaluando nuestro pronóstico en lo que se refiere a la recuperación parcial debido al COVID-19. Contratamos a Apex Companies, LLC para llevar a cabo una [verificación independiente de las emisiones de GEI de alcance 1 y 2](#). Lexmark se ha comprometido a establecer reducciones de emisiones a corto plazo en toda la empresa en consonancia con la ciencia del clima con la iniciativa SBTi.



## Datos sobre energía

Haga clic [aquí](#) para obtener datos detallados sobre la energía.

A medida que seguimos reduciendo nuestras emisiones a niveles mínimos, también utilizaremos energías renovables, créditos de carbono y certificados de energía renovable (REC) para compensar el resto de las emisiones en algunas áreas de nuestra empresa.

Las emisiones de alcance 3 se notifican por separado de las emisiones de alcance 1 y 2. En Lexmark continuamos perfeccionando la recopilación de datos y las metodologías para ser transparentes en nuestra cadena de valor.

## Generación de informes sobre emisiones

### Emisiones de alcance 1

Las emisiones de alcance 1 (directas) incluyen nuestro uso de combustibles fósiles, refrigerantes y transporte de vehículos de flota en función de los datos disponibles.

Utilizamos gas natural, combustible diésel y gasolina para generar vapor, alimentar generadores eléctricos de respaldo, proporcionar calor a ciertas instalaciones de Lexmark y cargar combustible a vehículos alquilados o de nuestra propiedad.

Estamos comprometidos con el Protocolo de Montreal, un tratado internacional destinado a reducir el uso de sustancias químicas que agotan la capa de ozono. Prohibimos el uso de estas sustancias químicas en la manufactura y el desarrollo de nuestros productos. Sin embargo, utilizamos algunas de estas sustancias que agotan la capa de ozono (en especial, los refrigerantes) para los sistemas de calefacción, ventilación y aire acondicionado (HVAC, heating, ventilation and air-conditioning) con los que refrigeramos nuestras instalaciones. En Lexmark no podemos eliminar el uso de refrigerantes en este momento porque los sistemas de HVAC suelen requerir el uso de refrigerantes para funcionar. En nuestra empresa compramos enfriadores que utilizan refrigerantes ecológicos y supervisamos los sistemas en busca de fugas con sensores independientes.

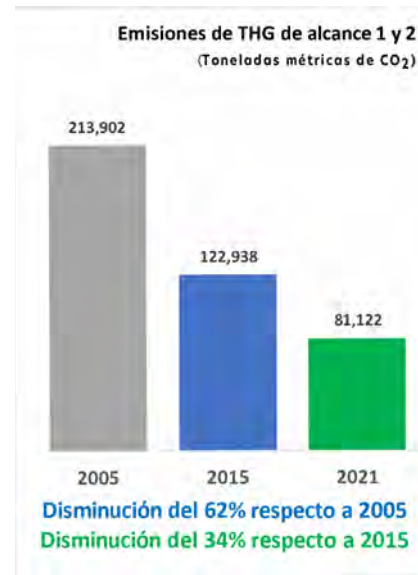
En 2021, dos refrigerantes, el R-22 y el R-123 presentaron potenciales de agotamiento de la capa de ozono superiores a cero. Las emisiones de refrigerante de Lexmark en el 2021 sumaron un total de 23 toneladas de CO<sub>2</sub>e. Como preparación para la instalación de una nueva enfriadora más eficiente, Lexmark recuperó el refrigerante de una enfriadora más antigua y menos eficiente en 2021. Antes de la recuperación del refrigerante, se produjeron pérdidas de 3065 libras (13 903 toneladas métricas de emisiones) de R114.

### Emisiones de alcance 2

Nuestras emisiones de alcance 2 (indirectas) consisten en la electricidad utilizada para alimentar las operaciones en nuestras plantas. Adquirimos principalmente electricidad generada a partir de una variedad de fuentes de energía primaria no renovable y renovable, incluido el carbón, la energía nuclear, la energía solar, la energía eólica, la energía geotérmica y la hidroeléctrica procedentes de la red local.

### Emisiones de alcance 3

En Lexmark generamos informes sobre las emisiones de alcance 3 que producimos a partir de nuestra cadena de valor. Seguiremos dando pasos proactivos hacia la eliminación de emisiones de ámbito 3 y generando reducciones mediante la divulgación de datos.



# Emisiones generadas a partir de los viajes y el desplazamiento hacia el trabajo

## Categorías de emisiones notificadas de alcance 3 en el año 2021:

### Categoría 1

Bienes y servicios adquiridos

### Categoría 2

Bienes de capital

### Categoría 4

Transporte de fase posterior

### Categoría 5

Residuos generados en operaciones

### Categoría 6

Viaje de negocios

### Categoría 7

Desplazamiento de empleados hacia el trabajo

### Categoría 9

Transporte en fase anterior

### Categoría 11

Uso de productos vendidos

### Categoría 12

Tratamiento de final de vida útil de los productos vendidos

### Categoría 13

Activos alquilados de fase anterior



## Emisiones relacionadas con los viajes de negocios

Somos conscientes del impacto que los viajes de negocios pueden tener en el medioambiente. Hemos colaborado con nuestro proveedor de vehículos y nuestro socio de viajes para calcular los kilómetros recorridos con los vehículos arrendados, alquilados y de propiedad de Lexmark. Nuestros socios de viajes también realizan seguimiento de los viajes aéreos, que han ampliado el alcance de la presentación de informes de forma considerable.

Los viajes se redujeron en gran medida durante el 2021 debido a la pandemia de COVID. Nuestro enfoque para proporcionar a los empleados alternativas en tiempo real y de menor impacto a los viajes nos sirvió para dar un giro de forma natural hacia un mayor uso de estas herramientas a fin de continuar con la actividad empresarial desde los entornos domésticos.

La sede de Lexmark en Francia participa en el [programa BlueBiz CO2ZERO](#). A través de este programa, las empresas pueden cobrar créditos azules obtenidos a partir de los viajes de los empleados con Air France, KLM o Delta Air Lines para neutralizar las emisiones de CO<sub>2</sub> de sus vuelos. Nuestra contribución ayuda a plantar nuevos árboles, mantener los bosques existentes y apoyar a las comunidades locales de Panamá a través del proyecto de reforestación CO2OL Tropical Mix que, hasta la fecha ha compensado 0,6 toneladas métricas de CO<sub>2</sub>.

## Desplazamiento de los empleados hacia el trabajo

Trabajar desde casa durante la pandemia aportó un beneficio para el medioambiente, ya que se eliminaron las emisiones generadas durante el desplazamiento de nuestros empleados hacia el trabajo para una gran parte de ellos. En el caso de los empleados esenciales que acudieron a las oficinas durante la pandemia y en condiciones de trabajo normales, Lexmark fomenta un medio de transporte ecológico para ir al trabajo. A continuación, se muestran ejemplos de programas o beneficios enfocados en prácticas recomendadas de desplazamiento al trabajo:

- La planta de manufactura de Lexmark en Juárez, México, proporciona transporte, bicicleteros y duchas a los empleados de manufactura.
- El Competence Center de Lexmark, en Budapest (Hungria), dispone de bicicleteros y duchas para los empleados que pedalean para trabajar. Para los empleados que se desplazan al trabajo cruzando la frontera de Budapest, Lexmark paga el 86% de las tarifas de transporte que se llevan a cabo fuera de Budapest.
- La sede central de Lexmark en Lexington, Kentucky, EE. UU. dispone de sitios seguros para guardar bicicletas y duchas, así como de una parada de autobús pública situada en el estacionamiento. En el campus de Lexington, hay cuatro estaciones de carga de vehículos eléctricos en uso. Cada estación está equipada con dos puntos de carga para que los empleados registrados y los clientes utilicen de forma gratuita. En el 2021, generamos un ahorro de 8,4 toneladas métricas de GEI. Desde la instalación de las estaciones de carga de vehículos eléctricos, se han ahorrado 30,8 toneladas métricas de gases de efecto invernadero, lo que equivale a la plantación de 509 arboles en crecimiento durante 10 años.
- En la sede de Lexmark de Boulder, Colorado, trabajan con Smart Commute Metro North para promocionar opciones de desplazamiento al trabajo alternativas para los empleados, como el uso compartido del transporte, el transporte colectivo y el desplazamiento en bicicleta.
- El paquete de beneficios de EE. UU. de Lexmark incluye una ventaja para los usuarios de los desplazamientos, que permite a los usuarios que toman el transporte público deducir sus gastos de transporte público y de aparcamiento como fondos previos a la deducción, lo que puede tener un potencial de ahorro fiscal anual de más de \$1008.
- Mediante el programa de salud y bienestar de Lexmark para EE. UU., se promueve un estilo de vida más saludable y se incluyen programas de concientización sobre la sostenibilidad. Además, se brinda la posibilidad de crear retos, entre estos, los centrados en un desplazamiento al trabajo "más ecológico", como con el uso de bicicletas.
- Lexmark formalizó y amplió su programa de trabajo desde su casa, Flex@Lexmark, con el que se ofrece a los empleados la opción de trabajar de forma remota hasta dos días a la semana. Con esta iniciativa no solo se fomenta el equilibrio entre la vida laboral y personal de los empleados, sino que también reduce las emisiones asociadas con su desplazamiento al trabajo.

## Logística, transporte y distribución de productos en todo el mundo

El envío físico de productos en todo el mundo y la gestión y el almacenamiento de productos en los centros de distribución son una parte necesaria de la actividad comercial de Lexmark. Hemos tomado medidas para reducir el impacto ambiental asociado con estas actividades. Entre estas, trabajar con socios que tienen en cuenta la ecología y que aplican ideas innovadoras, mejores prácticas y nuevas tecnologías en sus procesos de transporte y logística. Lexmark trabaja para generar informes cuantitativos sobre el impacto de la logística de los productos.

### Asociación de transporte

Lexmark ha sido un socio registrado de SmartWay de la Agencia de Protección Ambiental de los Estados Unidos (EPA) desde septiembre de 2008. SmartWay, un programa de colaboración entre la EPA de EE. UU. y el sector del transporte de mercancías, tiene por finalidad aumentar el uso de vehículos energéticamente eficientes y cuenta con impresionantes objetivos de reducción de los gases de efecto invernadero y de la contaminación atmosférica.

### Iniciativas de transporte que reducen el impacto en el envío de productos

#### Uso y embalaje de cubos

Los productos robustos y el embalaje eficiente generan un menor impacto y una mayor eficiencia del embalaje de carga. Se están aplicando mejoras continuas en la tasa de uso y llenado de contenedores y camiones, lo que disminuye la cantidad de contenedores marítimos, de carga aérea y de camiones no cargados en su totalidad necesarios para transportar los productos.

#### Transporte de carga intermodal

El envío de productos por vía marítima, ferroviaria, aérea, fluvial y terrestre mediante contenedores de carga intermodal para traslados entrantes nos ahorra tiempo, dinero y combustible.

#### Envío y reposición directos

El envío directo de grandes volúmenes de productos desde la fábrica hasta el destino del cliente reduce la cantidad total de kilómetros que deben recorrer los productos, así como la gestión y el almacenamiento en ruta, lo que proporciona una mejor experiencia de entrega de clientes y beneficios ambientales. También encontramos ventajas similares en la reposición directa, en la que la fábrica envía directamente al centro de distribución del país, por lo que se evita el centro regional y se reducen los kilómetros, la gestión y el tiempo de ciclo.

#### Sistemas de gestión del transporte (TMS)

En nuestros centros de distribución regionales a nivel mundial, se utilizan varios TMS para optimizar el transporte de productos. El software de optimización de TMS selecciona el modo de transporte más eficaz, automatiza la selección de transportistas, reduce los envíos aéreos, combina los envíos del mismo cliente, mejora la tasa de llenado del remolque, disminuye la gestión y la distancia de desplazamiento, y ahorra costos de logística a la vez que optimiza la entrega al cliente.

#### Optimización de contenedores entrantes

- La estrategia de Lexmark para combinar los envíos entrantes de proveedores en contenedores marítimos ha dado como resultado una mejor utilización del espacio en cada contenedor, una reducción de los gastos de logística y de los contenedores utilizados, un menor impacto de CO<sub>2</sub> y la optimización del tiempo de entrega. En el 2021, continuamos esforzándonos por utilizar el espacio de nuestros envíos de la forma más eficiente.
- Lexmark recibió el premio ML100 del Consejo de Liderazgo de Manufactura en Sostenibilidad de Frost & Sullivan por su logro sobresaliente en la categoría Liderazgo de la cadena de suministro en 2019. El proyecto ganador de Lexmark, "Best Fitting Pallets Adoption" (La mejor implementación para ubicar palés), se centró en optimizar el tamaño de los palés para adaptarse a la cantidad máxima de productos con el fin de reducir los residuos y los costos. La ejecución adecuada de esta iniciativa requería que el equipo tomara varias medidas, entre estas, la fijación de una cantidad mínima de pedidos para los distribuidores, la colaboración con el equipo de ventas de Lexmark para convencer a los distribuidores que aceptaran palés de diferentes tamaños e implementar una tarifa por palé en el caso de los distribuidores que quisieran mantener un tamaño estándar.

### Iniciativas de distribución que generan mejoras en la sostenibilidad del almacenamiento

- En Lexmark nos esforzamos por reducir el espacio necesario para el almacenamiento y la distribución de nuestros productos.
- Las operaciones de logística inversa y de devoluciones de Lexmark siguen mejorando el procesamiento de devoluciones y la capacidad de reducir la cantidad de envíos y el kilometraje, lo que reduce el uso de energía que conllevan los bienes devueltos.
- En Lexmark nos asociamos con los mejores proveedores de almacenamiento de logística de terceros (3PL) en su clase, que comparten nuestro enfoque hacia la sostenibilidad. Los proveedores de 3PL de Lexmark gestionan, supervisan y ejecutan objetivos específicos de sostenibilidad para reducir el uso de electricidad, gas natural, propano y agua. Su objetivo es mejorar y aumentar las actividades de reciclaje. También gestionan su propio impacto de CO<sub>2</sub>.

### **Manufactura eficiente, y manufactura y personalización regionales**

- Utilizamos un proceso de personalización y manufactura tardía para que los productos de volumen medio de nuestros centros de distribución regionales estén cerca de nuestros clientes, sean flexibles y eficientes, proporcionen una ventaja competitiva y sean más sustentables. Estas son algunas de las ventajas que ofrece esta estrategia: reducción del espacio y la demanda de inventario, disminución del transporte expeditivo y aéreo, mejor utilización de los contenedores de los envíos, sistema de manufactura flexible y soluciones personalizadas para los clientes que incluyen ajustes sustentables para impresoras, como la configuración de la energía, el uso de tóner y los componentes de mayor vida útil.
- Lexmark fabricó más del 86% de los cartuchos que se utilizaron en la región en el 2021, con lo que mantiene un alto índice de manufactura regional objetivo. La manufactura regional mejora la eficiencia de la cadena de suministro y ayuda a Lexmark a responder con mayor rapidez a las necesidades del cliente. También beneficia al medioambiente al reducir las emisiones de GEI y al brindar trabajo a las personas de las regiones donde más se usan nuestros cartuchos. La manufactura regional de Polonia representa un ejemplo cómo evitar las emisiones. En el 2021, gracias al abastecimiento local, no fue necesario recibir unos 341 contenedores desde China lo que tuvo un impacto positivo en términos de emisiones de CO<sub>2</sub> de 1346 toneladas métricas (reducción del CO<sub>2</sub>).
- En Lexmark seguimos haciendo crecer la manufactura regional de hardware en Norteamérica durante el 2021.

### **Métodos innovadores de eliminación de emisiones: pruebas de productos**

Probamos nuestros productos a lo largo de su ciclo de vida para garantizar una alta calidad. Al darnos cuenta del impacto del uso de papel en el medio ambiente, estamos trabajando para reducir este impacto en nuestras pruebas de impresión. Utilizamos "impresión sin papel" para algunas aplicaciones de prueba, lo que nos permite probar ciertas funciones de nuestro producto sin necesidad de imprimir realmente la página. También reutilizamos papel cuando es posible. Estos métodos de prueba de impresión nos ayudaron a ahorrar más de 3300 árboles en 2021 y a evitar más de 1 125 000 kg de CO<sub>2</sub>.

### **Prestación del servicio**

El equipo de servicio de Lexmark de manera proactiva identifica los problemas con los dispositivos bajo contrato, a menudo proporcionando una solución antes de que sea necesaria una intervención de servicio. Si se realiza una llamada a nuestro Service Center, se da prioridad a la resolución del problema por teléfono frente al envío de un especialista. Además de ayudar a mantener la satisfacción del cliente, nuestro enfoque en la "solución remota" ayuda a reducir el número de kilómetros recorridos por nuestros equipos de servicio, reduciendo así las emisiones de GEI.

*Según la calculadora de carbono de <https://www.dhl-carboncalculator.com/>*