



# Sintesi sulla Responsabilità Sociale d'Impresa

Lavorare insieme per  
un oggi e un domani migliori

IL NOSTRO APPROCCIO  
LE NOSTRE OPERAZIONI  
I PRODOTTI  
I NOSTRI DIPENDENTI E PARTNER  
**2022**

## La governance

- Lexmark crea tecnologie di **imaging** e **IoT** abilitate al cloud che aiutano i clienti di oltre 170 paesi in tutto il mondo a realizzare rapidamente i risultati aziendali.
- Lexmark Ventures LLC è stata costituita il 25 agosto 2020 come società interamente controllata da Lexmark International, Inc. Lexmark Ventures va oltre la stampa e l'imaging per avvalersi delle proprie competenze multidisciplinari nell'ingegneria, nella catena di fornitura globale e nello sviluppo del mercato.
- Riconosciuta come leader globale nelle soluzioni innovative di imaging e tecnologia di output, sfruttiamo la nostra profonda esperienza nel settore bancario, dell'istruzione, della sanità pubblica, delle assicurazioni, dell'industria manifatturiera, della vendita al dettaglio e altro ancora, per semplificare la complessa intersezione tra informazioni digitali e stampate.
- Svolgiamo la nostra attività con particolare attenzione nei confronti delle nostre persone e del pianeta, tenendo in considerazione la salvaguardia dell'ambiente e le comunità in cui viviamo e lavoriamo. Estendiamo ulteriormente il nostro impegno sviluppando soluzioni che aiutino i nostri clienti a raggiungere i loro obiettivi di sostenibilità.

Dove operiamo



### La governance

- Con sede a Lexington, nel Kentucky, Lexmark è una società privata ed è governata da un **Consiglio di Amministrazione**.
- La sostenibilità è integrata in tutte le aree di business e a tutti i livelli dell'azienda.
- La strategia di sostenibilità di Lexmark è diretta dal Chief Sustainability Officer (CSO) ed esaminata dal team di leadership esecutivo guidato dal CEO.
- Il team promuove gli obiettivi di sostenibilità e sostiene le attività e i progetti che si svolgono per raggiungere questi obiettivi ambiziosi.
- Il Consiglio di Amministrazione di Lexmark esamina anche la nostra strategia di sostenibilità e riceve formazione e aggiornamenti regolari dal Chief Sustainability Officer. Il Comitato Finanziario e di Revisione Contabile del Consiglio di Amministrazione sovrintende le tematiche ambientali, sociali e di governance (ESG), nonché i rischi, le opportunità e gli impatti legati al cambiamento climatico.

Lexmark dà priorità alle pratiche di sostenibilità nelle operazioni e nei prodotti. Ci aspettiamo la stessa attenzione in tutta la nostra catena del valore. Il grafico seguente descrive la nostra catena del valore con attività primarie e di supporto.



Per visualizzare il rapporto completo, visitare [csr.lexmark.com/reports](https://csr.lexmark.com/reports)

- I Corporate ESG Leaders determinano le necessità e il contenuto delle politiche, che l'Amministratore Delegato e/o i suoi diretti collaboratori esaminano. Essi sono responsabili degli impegni assunti. Vedere qui alcune politiche ESG.

## Stakeholder e materialità

- Il coinvolgimento degli stakeholder è fondamentale per determinare la nostra direzione come azienda e cittadino globale.
- I nostri stakeholder sono i dipendenti, i clienti, le comunità locali, gli analisti, i media, gli enti normativi e legislativi, i fornitori e le organizzazioni non governative (ONG).
- Chiediamo regolarmente un riscontro da parte dei nostri stakeholder, le cui informazioni vengono incorporate nei nostri processi decisionali e di prioritizzazione dei temi ESG.

### Il feedback degli stakeholder

- Lexmark prende in considerazione la propria missione e strategia per identificare i potenziali impatti negativi e positivi. Analizziamo e diamo priorità all'importanza di questi impatti attraverso dati qualitativi e quantitativi. Nella nostra analisi teniamo conto anche delle osservazioni dei nostri stakeholder.
- Il nostro schema, riportato di seguito, mostra gli argomenti più significativi.



## I punti salienti della Sostenibilità di Lexmark

<p>EcoVadis Platinum nel 2022 e 2023</p> <p><b>1% top</b></p> <p>su oltre 100.000 aziende valutate</p>	<p>Lexmark si impegna al <b>100%</b> nell'energia rinnovabile e nella neutralità di carbonio entro il 2035</p>	<p>I dispositivi Lexmark sono progettati per <b>durare a lungo</b></p>	<p>Azienda leader con il <b>40%</b> di plastica riciclata nei propri dispositivi</p>	<p>Il <b>98%</b> della forza lavoro globale è formata in materia di Diritti Umani</p>
<p>Riduzione del consumo di acqua del <b>75%</b> dal 2005</p>	<p>Dal 1991 grazie al Programma LCCP Lexmark ha riutilizzato o riciclato oltre <b>120 Milioni di cartucce</b></p>	<p>Risultato <b>Perfetto</b> del Corporate Quality Index dal 2005</p> <p><b>BEST PLACES TO WORK 2022</b> for LGBTQ+ Equality</p> <p>100% CORPORATE EQUALITY INDEX</p>	<p>Attraverso PrintRelease Lexmark compensa le emissioni dei propri volumi di stampa</p> <p><b>printrelease.</b></p>	<p>Lexmark LCCP riutilizza o ricicla <b>100%</b> delle cartucce restituite</p>
















## Premi e riconoscimenti

<p>2022 EcoVadis Valutazione Platino</p>	<p>Premio ENERGY STAR® 2023 Partner dell'Anno</p>	<p>Leader della sostenibilità 2022 Quocirca</p>	<p>Premio di Sostenibilità 2022 Lexmark Juárez</p>	<p>F.A.Z.-Institut Top Employer 2022 Germania</p>
<p>Premio ESR - Impresa Socialmente Responsable Lexmark Juárez</p>	<p>Great Place to Work - Lexmark Cebu &amp; Lexmark India</p>	<p>Human Rights Campaign (HRC) Corporate Equality Index™</p>	<p>Le migliori aziende femminili al mondo di Forbes</p>	<p>HRD's five-star Employer of Choice Award Australia</p>
<p>Forbes America's Best Midsize Employers Lexmark USA</p>	<p>Manufacturing Leadership Award - Collaborative ecosystems</p>	<p>Premio Aria Pulita e Cambiamento Climatico Cebu</p>	<p>Best Adoption Friendly Workplaces - Lexmark USA</p>	<p>16° Premio internazionale ICT - Lexmark Cebu</p>

Per ulteriori dettagli sui premi, fare clic [qui](#).

Per visualizzare il rapporto completo, visitare [csr.lexmark.com/reports](https://csr.lexmark.com/reports)

## Indicatori chiave di prestazione

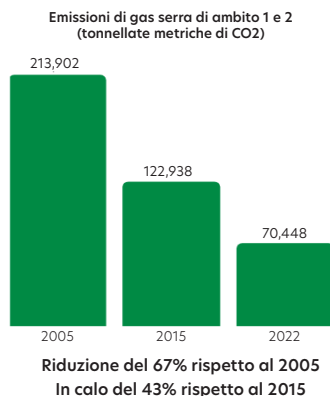
Argomento	Obiettivo	Progressi	Obiettivi di design sostenibile delle Nazioni Unite
 Emissioni	Ridurre le emissioni degli Ambiti 1 e 2 del 40% dal 2015 al 2025	43% di riduzione	12, 13
 Energia	Ridurre il consumo di energia del 20% dal 2015 al 2025	26%	7, 12
 Energia rinnovabile	Aumentare l'approvvigionamento annuale di energia rinnovabile al 100% entro il 2030	22%	7
 Acqua	Ridurre il prelievo di acqua del 35% dal 2015 al 2025	40% di riduzione	6
 Rifiuti	Ridurre i rifiuti prodotti del 50% dal 2015 al 2025	58% di riduzione	12
 I materiali	Aumentare la media di plastica riciclata post-consumo (PCR) nei dispositivi laser progettati da Lexmark al 50% entro il 2025	40% Plastica PCR in dispositivi a marchio e progettati da Lexmark	12
 I materiali	Aumentare la plastica riciclata attraverso la PCR e il riutilizzo in tutte le cartucce a marchio Lexmark e progettate al 50% entro il 2025	41% plastica riciclata in cartucce a marchio e design Lexmark	12
 Restituzione, riutilizzo e riciclo	Aumentare il riutilizzo delle cartucce e di altri materiali di consumo raccolti tramite LCCP all'80% entro il 2025	69% riutilizzo	9, 12
 Produzione regionale	Mantenere un minimo dell'80% delle forniture di cartucce di toner a marchio Lexmark e progettate a livello regionale nel 2021	92% di provenienza regionale	12
 Uso di energia del prodotto	Riduzione del consumo energetico dei prodotti laser	98% riduzione della potenza di sonno per i prodotti multifunzione laser a colori dal 2006	7, 12
 Imballaggio	Ridurre la plastica monouso negli imballaggi del 50% dal 2018 al 2025	33% riduzione degli imballaggi di hardware e forniture	12
 Diritti umani	Formare il 100% dei dipendenti sui diritti umani	98% dipendenti formati nel 2022	5, 8, 10, 16
 Infortuni sul lavoro	Ottenere zero infortuni sul lavoro	0.14 infortuni per 100 dipendenti nel 2022	3
 Forza lavoro diversificata	Aumentare la rappresentanza femminile a livello globale al 43% entro il 2030	41% nel 2022	5, 10
 Leadership diversificata	Aumentare la rappresentanza globale di donne manager al 42% entro il 2030	37% nel 2022	5, 10

## Gestione ambientale

- Le strutture di proprietà e in affitto di Lexmark hanno ottenuto la certificazione ISO 14001:2015. Queste sedi includono tutti i nostri stabilimenti di produzione e alcune strutture di ricerca e sviluppo e amministrative.
- Cliccare [qui](#) per un elenco completo dei certificati ISO 14001:2015.

## Consumo energetico ed emissioni di gas serra

- Nel 2015 abbiamo fissato l'obiettivo di ridurre il consumo energetico del 20% entro il 2025; alla fine del 2022 abbiamo raggiunto una riduzione del 26%. Lexmark si è impegnata a raggiungere la neutralità delle emissioni di carbonio entro il 2035. Dopo aver raggiunto questo obiettivo, lavoreremo per raggiungere l'obiettivo di zero emissioni di gas serra entro il 2050.
- Ci siamo concentrati sull'obiettivo precedente di ridurre le emissioni degli Scopi 1 e 2 del 40% dal 2015 al 2025. Alla fine del 2022, abbiamo ottenuto una riduzione del 43%.
- Ci siamo impegnati a ridurre le emissioni assolute di gas serra di ambito 1 del 27,5% entro il 2030 rispetto all'anno di riferimento 2019. Cliccare [qui](#) per i dati dettagliati sulle emissioni di gas serra.
- Lexmark ha incaricato la Società SGS per una [verifica indipendente](#) delle emissioni di gas serra di Ambito 1, Ambito 2 e di un limitato Ambito 3<sup>1</sup>.



### Energia rinnovabile

- Abbiamo creato un obiettivo per aumentare l'approvvigionamento annuale di energia rinnovabile al 100% entro il 2030.
- Nel 2022, Lexmark ha avviato la costruzione di un impianto solare da due megawatt nella proprietà della sede centrale di Lexington, nel Kentucky. Si prevede che l'impianto solare produrrà una quantità di energia rinnovabile sufficiente a ridurre del 10% l'impronta di carbonio della sede di Lexington. Progetti simili di produzione di energia rinnovabile sono allo studio in altre sedi Lexmark.

### OBIETTIVO

Aumentare l'uso di energia rinnovabile (prodotta e acquistata) al 100% entro il 2030<sup>1</sup>

### PROGRESSO

**22%**

attraverso l'acquisto di certificati di attribuzione energetica

### Elettricità: fonte di energia indiretta di Lexmark

- Le attività di Lexmark utilizzano l'elettricità come unica fonte energetica indiretta.
- L'elettricità fornita è generata da una varietà di energie non rinnovabili e rinnovabili, energia solare, eolica, geotermica e idroelettrica.

### Gas naturale: la principale fonte di energia diretta di Lexmark

- Le fonti energetiche dirette di Lexmark includono: gas naturale, gasolio e benzina. Queste fonti energetiche non rinnovabili vengono acquistate da fornitori locali e poi utilizzate per generare vapore, alimentare generatori di riserva, fornire calore ad alcune strutture Lexmark e rifornire di carburante i veicoli in leasing o di proprietà. Non utilizziamo fonti energetiche rinnovabili dirette come i biocarburanti (ad esempio l'etanolo) o l'idrogeno.

### Produzione snella e produzione regionale/customizzazione tardiva

- Lexmark utilizza un processo di "produzione tardiva / customizzazione tardiva" per i prodotti di medio volume nei nostri centri di distribuzione regionali per essere vicini ai clienti, essere flessibili ed efficienti, fornire un vantaggio competitivo ed essere più sostenibili. Alcuni dei vantaggi di questa strategia sono la riduzione dello spazio e delle scorte, la riduzione delle spedizioni aeree e veloci, un migliore impatto e ottimizzazione di utilizzo dei container, un sistema di produzione flessibile e soluzioni personalizzate per i clienti che includono le impostazioni di sostenibilità della stampante, come le impostazioni di alimentazione, l'uso del toner e i componenti a più lunga durata.
- Nel 2022 Lexmark ha prodotto il 92% delle cartucce nella regione di consumo, mantenendo il tasso di produzione regionale elevato. La produzione regionale migliora l'efficienza della catena di fornitura e aiuta Lexmark a rispondere più rapidamente alle esigenze dei clienti. Inoltre, è vantaggiosa per l'ambiente consentendo di ridurre le emissioni di gas serra e fornendo posti di lavoro agli autoctoni e nei territori in cui le nostre cartucce sono maggiormente utilizzate.

### Metodi innovativi per evitare le emissioni

#### Test del prodotto

- Testiamo i nostri prodotti durante l'intero ciclo di vita per garantire un'elevata qualità. Consapevoli dell'impatto che l'uso della carta ha sull'ambiente, stiamo lavorando per ridurre tale impatto nei nostri test di stampa. Per alcune applicazioni di test utilizziamo la "stampa senza carta", che ci permette di testare alcune funzioni del nostro prodotto senza stampare effettivamente la pagina. Inoltre, quando possibile, riutilizziamo la carta. Questi metodi di test di stampa ci hanno permesso di tutelare oltre 4.360 alberi<sup>3</sup> nel 2022 e di evitare l'emissione di oltre 1.696.000 kg di CO<sub>2</sub>.

#### Erogazione del servizio

- Il team di assistenza di Lexmark identifica in modo proattivo i problemi dei dispositivi sotto contratto, spesso fornendo una soluzione prima che sia necessario un intervento di assistenza. Se viene effettuata una chiamata al nostro centro di assistenza tecnica, viene data priorità alla risoluzione del problema per telefono rispetto all'invio di un tecnico. Se per risolvere il problema è necessaria una parte che può essere sostituita dal cliente, l'assistenza tecnica fornirà istruzioni passo dopo passo o risorse di supporto, come video esemplificativi, per aiutarlo nella sostituzione.

### Produttore certificato CarbonNeutral®

- Nel 2022, in collaborazione con Climate Impact Partners, abbiamo annunciato la nostra prima certificazione per l'azione sul clima: il nostro stabilimento di Juárez, in Messico, è ora certificato



## Consumo energetico ed emissioni di gas serra

come produttore CarbonNeutral®. La certificazione ad opera di terze parti è il nostro metodo per raggiungere la neutralità di carbonio.

### Metodologia delle emissioni

- Nel 2023, i nostri obiettivi per gli Scope 1, 2 e 3 (illustrati di seguito) sono stati convalidati dalla Science Based Targets Initiative (SBTi).

#### Emissioni Scope 1

- Le emissioni Scope 1 (dirette) comprendono l'uso di combustibili fossili, refrigeranti e trasporto di veicoli della flotta, sulla base dei dati disponibili. Utilizziamo gas naturale, gasolio e benzina per generare vapore, alimentare i generatori di riserva, fornire calore ad alcune strutture Lexmark e rifornire di carburante i veicoli in leasing/proprietà.

#### OBIETTIVO

Ridurre emissioni degli Ambiti 1 e 2 del 40% dal 2015 al 2025

#### PROGRESSO

**43%**  
di riduzione

#### Emissioni Scope 2

- Le nostre emissioni Scope 2 (indirette) sono costituite dall'elettricità utilizzata per alimentare le operazioni presso i nostri siti.
- Acquistiamo principalmente elettricità generata da diverse fonti di energia primaria non rinnovabili e rinnovabili, tra cui carbone, energia nucleare, energia solare, energia eolica, energia geotermica e energia idroelettrica proveniente dalla rete locale.
- Ci siamo impegnati ad aumentare l'approvvigionamento annuale di energia elettrica da fonti rinnovabili dallo 0% nel 2019 al 100% entro il 2030.

#### Emissioni Scope 3

- Riportiamo le emissioni indirette di gas serra Scope 3 generate dalla nostra catena del valore e legate alle attività aziendali da fonti non possedute o controllate direttamente da Lexmark, tra cui l'uso dei prodotti, la catena di fornitura, il pendolarismo dei dipendenti, i viaggi di lavoro, il trasporto e la distribuzione. Continueremo ad adottare misure proattive per evitare le emissioni Scope 3 e catturare le riduzioni attraverso la divulgazione dei dati.
- Lexmark si è impegnata a ridurre le emissioni assolute di gas serra Scope 3 derivanti dall'uso dei prodotti venduti: del 22% per ogni stampante venduta entro il 2030 rispetto a un valore di riferimento del 2019.
- Molti team e progetti sono incentrati nel garantire l'invio delle corrette parti di ricambio e/o prodotti di consumo per evitare spedizioni inutili. La nostra attenzione nei confronti della "riparazione a distanza" e nell'accuratezza della selezione delle corrette parti contribuisce a ridurre lo spreco di risorse, come i materiali per la produzione e il chilometraggio associato alla consegna delle stesse e le visite di assistenza in loco. Ciò si traduce in una maggiore soddisfazione del cliente e nella riduzione delle emissioni di gas serra. Cliccare **qui** per i dati dettagliati sulle emissioni atmosferiche regolamentate.

<sup>1</sup> Solo 10 delle 15 categorie Scope 3 si applicano all'attività di Lexmark. Quattro categorie (3,5,6,7) sono incluse nella nostra verifica di terza parte per il Protocollo CarbonNeutral.

<sup>2</sup> I REC acquistati sono costituiti da I-REC messicani per compensare l'ambito 2 del sito di Juárez, in Messico, e da Green-eREC statunitensi che costituiscono il 13% dell'ambito 2 del sito di Lexington.

<sup>3</sup> Le stime dell'impatto ambientale sono state effettuate utilizzando la versione 4.0 dell'Environmental Paper Network Paper Calculator. Per ulteriori informazioni, visitare il sito [www.papercalculator.org](http://www.papercalculator.org).

## Gestione dell'acqua

- Nel 2022, il prelievo di acqua è stato inferiore del 40% rispetto allo scenario di riferimento del 2015.
- Lexmark si impegna a mantenere pratiche efficienti di utilizzo dell'acqua in tutte le operazioni.
- L'acqua viene utilizzata nell'ambito delle attività di Lexmark per tre scopi principali: produzione e sviluppo, sistemi di riscaldamento, ventilazione e condizionamento (HVAC) e servizi igienici.
- Nel 2022, le torri di raffreddamento degli impianti hanno utilizzato 19.591 metri cubi di acqua piovana raccolta attraverso il sistema di raccolta delle acque piovane.

#### OBIETTIVO

Ridurre il prelievo di acqua del 35% dal 2015 al 2025

#### PROGRESSO

**40%**  
di riduzione

Il valore di prelievo totale di acqua per il 2022 viene confrontato con il valore di prelievo totale di acqua per il 2015 e viene calcolata la variazione percentuale.

### Raccolta e riutilizzo dell'acqua

- Lexmark attribuisce grande importanza al riutilizzo e alla raccolta dell'acqua e ha trovato il modo di implementare progetti con questo obiettivo in diverse sedi. Gli aggiornamenti dell'infrastruttura dell'impianto di trattamento delle acque reflue hanno continuato a dare ottimi risultati nel campus Lexmark di Juárez, in Messico.
- Il sistema ha generato 46.827 metri cubi di acqua per il riutilizzo in altre aree, compresa l'irrigazione, pari al 29% dell'acqua totale utilizzata nella struttura.

### Sistema di raccolta dell'acqua piovana

- Lexmark ha installato un premiato sistema di bio-ritenzione e di raccolta delle acque piovane a Lexington, nel Kentucky, in collaborazione con il Lexington-Fayette Urban County Government (LFUCG), EcoGro, Ridgewater, Stantec e l'Università del Kentucky.

## Territorio e biodiversità

- Lexmark ha collaborato con Free Range Beehives di Boulder, Colorado, per l'apicoltura aziendale in loco. Vengono mantenute tre arnie e colonie di api.
- Ad eccezione di un sito operativo nelle Filippine descritto di seguito, Lexmark non possiede, affitta o gestisce siti operativi all'interno o adiacenti ad aree protette o ad aree ad alto valore di biodiversità al di fuori delle aree protette.
- Le nostre attività non comportano impatti significativi sulla biodiversità in questo tipo di aree.
- Lexmark non opera in aree notoriamente protette o che ospitano specie della Lista Rossa dell'Unione **Internazionale per la Conservazione della Natura (IUCN)** o specie della Lista Nazionale di Conservazione e non ha in programma di operare in tali aree.

### Riforestazione

- I programmi di riforestazione, come PrintReleaf e Arbor Day Foundation, sono al centro dell'attenzione delle sedi Lexmark in tutto il mondo.
- I dipendenti Lexmark hanno piantato alberi in tutto il mondo in parchi, scuole, città e foreste.

## Territorio e biodiversità

### Impollinazione

- Lexmark si concentra anche sull'impollinazione partecipando a diversi programmi di apicoltura.
- Lexmark ha stretto una partnership con Free Range Beehives di Boulder, Colorado, per l'apicoltura aziendale in loco. Vengono mantenute tre arnie e colonie di api.
- Nel 2022, l'Headquarter di Lexmark ha utilizzato il campo solare di quasi otto acri con un mix di piante autoctone per l'impollinazione. Queste piante forniranno un habitat alle farfalle monarca, alle api e ad altri piccoli animali. Intorno al campo sono stati collocati cinque alveari.

## Gestione dei rifiuti

### Il percorso di Lexmark verso l'azzeramento dei rifiuti

- Ogni stabilimento di produzione o di ricerca e sviluppo Lexmark dispone di un piano scritto per la gestione appropriata dei rifiuti generati nel sito.
- Le nostre strutture riducono al minimo gli scarti grazie a operazioni sostenibili, una produzione efficace e programmi di gestione ambientale.

### Statistiche sulla produzione e il riciclo dei rifiuti

- Nel 2022 Lexmark ha generato un totale di 8.483 tonnellate di rifiuti, il 98% dei quali non pericolosi. I rifiuti pericolosi rappresentano circa il 2% dei rifiuti totali di Lexmark.
- Dal 2015, anno di riferimento, abbiamo ridotto i rifiuti totali generati di 11.809 tonnellate, pari al 58%, con l'obiettivo di raggiungere il 50% entro il 2025.

#### OBIETTIVO

Ridurre i rifiuti generati del 50% dal 2015 al 2025

#### PROGRESSO

**58%**  
di riduzione

## Catena di approvvigionamento

### Responsabilità

Lexmark ha adottato e persegue attivamente la conformità al **Codice di Condotta RBA** integrato dal **Codice di Condotta per i fornitori Lexmark**. Il Codice di condotta per i fornitori di Lexmark si basa sui seguenti standard:

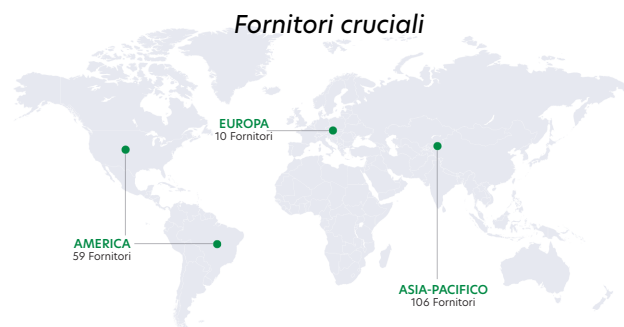
- Codice di Condotta della Responsible Business Alliance (RBA)
- Patto mondiale delle Nazioni Unite (ONU)
- Principi guida delle Nazioni Unite su imprese e diritti umani
- Dichiarazione Universale dei Diritti Umani e Convenzioni ONU annesse
- Dichiarazione dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (OIL) sui principi e i diritti fondamentali nel lavoro
- Linee guida dell'OCSE per le società multinazionali

### Siti

- I materiali di consumo Lexmark sono prodotti strategicamente in economie locali vicine ai nostri clienti. Produciamo materiali di consumo in Polonia per soddisfare le esigenze dei nostri clienti in Europa. Lexmark si rifornisce di materiali di consumo per l'Asia e il Pacifico dalla Cina, mentre il nostro stabilimento di produzione in Messico produce hardware e materiali di consumo per l'America Latina e il Nord America.

### L'analisi dei dati di spesa

- Negli ultimi 12 anni, il 100% della spesa per gli acquisti Lexmark è stato sottoposto al nostro processo di analisi dei dati di spesa. Grazie a questo processo, abbiamo identificato i fornitori critici, ovvero i nostri fornitori ad alto volume di spesa, i fornitori di componenti cruciali e i fornitori unici o di fonti esclusive.
- Lexmark ha oltre 4.600 fornitori, il 4% dei quali è stato identificato come cruciale.



### Conflict minerals

- Lexmark si impegna nell'approvvigionamento globale responsabile dei minerali contenuti nei propri prodotti.

### Traffico di esseri umani e schiavitù

- Lexmark ha implementato le seguenti pratiche per prevenire la tratta di esseri umani e la schiavitù. Per maggiori dettagli, leggete la nostra **Dichiarazione Human Trafficking and Slavery Statement**.

### Approvvigionamento responsabile

- Lexmark conduce un audit VAP (Validated Assessment Program) da parte di terzi per ciascuno dei fornitori di assemblaggio finale dell'hardware di livello 1.
- La sostenibilità è integrata nel processo di selezione e mantenimento dei fornitori di Lexmark.

### Diversità

- Lexmark si impegna a promuovere e offrire opportunità ai fornitori appartenenti a minoranze. Il programma Lexmark Supplier Diversity si basa sui valori Lexmark di rispetto reciproco, integrità e cittadinanza d'impresa.
- Un tipo di business diversificato costituisce un segmento vitale dell'economia e, pertanto, sostenerlo è vantaggioso sia per la nostra performance finanziaria che per la nostra comunità.

## Economia circolare

### Leader nell'economia circolare

- Lexmark sostiene l'economia circolare e le iniziative di rigenerazione sin dalla sua nascita, 30 anni fa.
- La nostra adesione all'**European Remanufacturing Council (CER)** offre a Lexmark l'opportunità di condividere con altri stakeholder come estendere la durata dei prodotti e conservare materiali preziosi.
- I membri del CER mirano a triplicare il valore del settore della rigenerazione in Europa, portandolo a oltre 100 miliardi di dollari entro il 2030.

### Leadership del settore

- Il nostro impegno nella rigenerazione è riconosciuto da importanti sostenitori della produzione sostenibile.
- Lexmark ha inoltre ricevuto il **Premio ISRI 2020 Design for Recycling** per la progettazione e il processo di riciclo delle cartucce toner.

### Progetti di ricerca e innovazione dell'UE

- Per sostenere l'innovazione e il nostro impegno nella rigenerazione e per promuovere un modello di business di economia circolare, il Programma Quadro di Ricerca e Sviluppo dell'Unione Europea ha assegnato a Lexmark un finanziamento per tre progetti - C-SERVEES, DiCiM e CE-RISE - per l'implementazione di soluzioni di economia circolare per il mercato globale.

### C-SERVEES

- Lexmark ha ricevuto una sovvenzione per la ricerca e l'innovazione da Horizon 2020 con l'accordo N° 776714 per partecipare al progetto **C-SERVEES**.
- Selezionata tra oltre 100 candidati, Lexmark ha lavorato per quattro anni con i partecipanti del progetto C-SERVEES per sviluppare un modello innovativo di business di economia circolare per il settore elettrico ed elettronico (EE).



### Gestione digitalizzata del valore per liberare il potenziale dei sistemi di produzione circolare con soluzioni digitali integrate (DiCiM)

- Lexmark è uno dei 12 partner del consorzio, provenienti da nove Paesi, del progetto DiCiM, finanziato dall'UE con 6 milioni di euro. DiCiM è finalizzato all'utilizzo degli strumenti digitali per accelerare i modelli di business di economia circolare.



### Sistema Informativo sulle Risorse dell'Economia Circolare (CE-RISE)

- Il progetto CE-RISE coinvolge 22 partner di 12 Paesi con un budget UE di 7,6 milioni di euro. Mira a guidare la ricerca sui modelli sostenibili e a farli progredire massimizzando l'uso di materie prime secondarie (SRM) e utilizzando approcci IoT e AI.



### Leader nel settore delle plastiche riciclate

- Lexmark è una delle prime 70 aziende che si sono attivamente impegnate a utilizzare più plastica riciclata in Europa e a garantire che entro il 2025 10 milioni di tonnellate di plastica riciclata vengano riutilizzate nei nuovi prodotti.
- La nostra adesione all'European Remanufacturing Council (CER) offre a Lexmark l'opportunità di condividere con le aziende come estendere la durata dei prodotti e conservare materiali preziosi.

### Modello di riferimento per la rigenerazione

- Dal 1991, attraverso il Programma LCCP Lexmark ha reindirizzato oltre 160.000 tonnellate di materiale evitando lo smaltimento di discarica.
- Nel 2022, Lexmark, grazie all'impegno dei suoi clienti, ha restituito tramite il Programma LCCP il 36% del totale delle cartucce toner a marchio e di design Lexmark spedite in tutto il mondo.

### Recupero elettronico dei metalli preziosi

- Lexmark continua a dedicarsi al recupero dei metalli preziosi per consentire il riciclo pulito e domestico dei rifiuti elettronici selezionati attraverso l'estrazione chimica di metalli preziosi (principalmente rame e oro).

### L'analisi dei dati accelera l'economia circolare

- Nell'ambito del progetto C-SERVEES, finanziato dall'UE, Lexmark sta lavorando a uno schema di dati blockchain privato. I dati forniscono un sistema affidabile per l'ottimizzazione dei materiali sostenibili in tutte le fasi del processo economico circolare (origine, produzione, riciclo, trasporto e fase di utilizzo). L'intelligenza artificiale (AI) può essere utilizzata anche per prevedere meglio le prestazioni, l'affidabilità e l'analisi del ciclo di vita dei prodotti.

## Certificazioni di prodotto



### Standard ambientali multi-attributo

I prodotti Lexmark sono progettati per soddisfare o superare i criteri rigorosi di alcuni degli standard e delle certificazioni più importanti al mondo. Queste certificazioni possono richiedere test, analisi, verifiche, revisioni da parte di terzi, dichiarazioni di standard o divulgazione di informazioni aziendali o sui prodotti.

- Etichettatura Ambientale ISO 14024- Tipo I
  - [Cliccare qui per visualizzare i modelli certificati Blue Angel di Lexmark](#)
- ISO 14021- Dichiarazioni ambientali autodichiarate di tipo II
  - [Cliccare qui per visualizzare la Dichiarazione ecologica di Lexmark \(ECMA-370\)](#)
- Strumento di valutazione ambientale dei prodotti elettronici (EPEAT)
  - [Cliccare qui per un elenco dei modelli Lexmark](#)



## Certificazioni di prodotto

### Standard energetici:

- ENERGY STAR®
  - [Cliccare qui](#) per vedere l'elenco completo dei prodotti Lexmark certificati
- CE 801
  - [Cliccare qui](#) per visualizzare le dichiarazioni sulle modalità di sospensione dei prodotti Lexmark



### Certificazioni Ambientali in Cina:

- Ten Ring Certification

## Ciclo di vita del prodotto

- Lexmark ha condotto le Analisi del Ciclo di Vita (Life Cycle Assessments) su 92 dei suoi modelli di stampanti e dispositivi multifunzione nel 2022 e si impegna a eseguire tali analisi sui futuri modelli di prodotti.
- I dati del LCA vengono utilizzati per creare e pubblicare le Dichiarazioni Ambientali di Prodotto (EPD) ISO 14025 Tipo III, che riassumono le complesse informazioni fornite dalla valutazione. Ogni EPD è conforme agli standard internazionali ISO 14040:2006, ISO 14044:2006 e ISO 14025:2007 e segue i requisiti delle Product Category Rules (PCR) per la preparazione di una EPD per stampanti e unità di stampa multifunzione pubblicate da UL Environment (ULE).

### Ulteriori approfondimenti: LCA delle cartucce

- [Cliccare qui](#) per le Dichiarazioni Ambientali di Prodotto disponibili.
- Tutti i documenti di conformità sono disponibili [qui](#).



### Il ciclo di vita dei prodotti Lexmark supporta l'economia circolare

- |  |  |
|--|--|
| <p><b>Design</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Selezione dei materiali</li> <li>Componenti di lunga durata</li> <li>Design ad alta efficienza energetica</li> </ul> | <p><b>Utilizzo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Duplex automatico</li> <li>Modalità di risparmio energetico</li> <li>Cartucce ad alta resa</li> </ul>  |
| <p><b>Produzione</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Componenti comuni</li> <li>Contenuto riciclato, compreso il PCR a ciclo chiuso</li> </ul>                        | <p><b>Fine vita</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Programmi di raccolta per il riutilizzo e il riciclo facili da usare</li> <li>Rifabbricazione e riciclo interni</li> <li>Materiali per prodotti di nuova generazione</li> </ul> |
| <p><b>Distribuzione</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Design compatto</li> <li>Design efficiente degli imballaggi</li> <li>Produzione regionale</li> </ul>          |  |

## I materiali

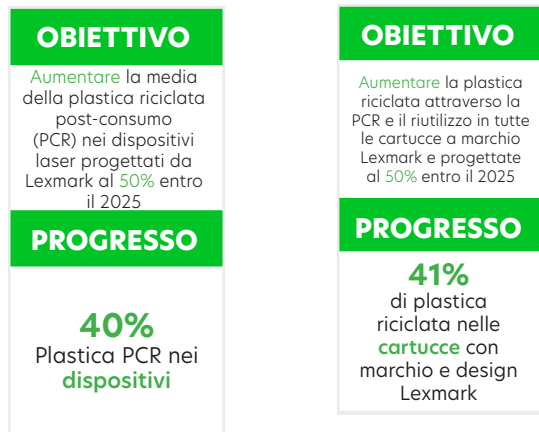
### Leader di settore dei prodotti con contenuto riciclato post-consumo (PCR)

#### Dispositivi progettati per durare nel tempo ed Economia Circolare

- In Lexmark consideriamo l'impatto ambientale dei nostri prodotti per tutto il loro ciclo di vita.

### Materiali riciclati post-consumo (PCR)

- Nel 2022 sono state lavorate 100 tonnellate di materiale plastico PCR. Abbiamo qualificato oltre 145 componenti con plastica PCR fino al 100% a ciclo chiuso.
- Il nostro obiettivo è aumentare l'uso di plastica riciclata nelle cartucce a marchio Lexmark e in quelle progettate attraverso i processi PCR e di riutilizzo dei prodotti fino al 50% entro il 2025.
- Lexmark ha utilizzato maggiori quantità di plastica riciclata nelle proprie stampanti, con alcuni modelli qualificati per includere fino al 60% di PCR in peso di plastica.<sup>1</sup>
- Le stampanti laser e i dispositivi multifunzione a marchio Lexmark, sviluppati internamente e venduti nel 2022, contengono in media il 40% di plastica PCR in peso di plastica<sup>2</sup>, con il 100% di questi modelli che contengono una certa quantità di plastica PCR.
- Si stima che per la produzione delle stampanti e dei dispositivi multifunzione a marchio Lexmark nel 2022, sviluppati internamente, siano state utilizzate oltre 2.300 tonnellate di plastica riciclata post-consumo.
- Il nostro obiettivo è quello di aumentare il contenuto medio di plastica riciclata post-consumo nei modelli a marchio Lexmark e in quelli progettati al 50% entro il 2025.
- Attualmente, privilegiamo l'uso di materiali riciclati post-consumo (PCR) rispetto a quelli "bio-based" per la durata e la riciclabilità.
- Oltre il 90% del peso dei materiali utilizzati nei nostri prodotti hardware progettati e marchiati Lexmark è riciclabile.<sup>3</sup>



### Il nostro approccio:

#### L'approccio alla gestione dei materiali di Lexmark

- [Le Specifiche Ambientali dei Prodotti Lexmark](#) definiscono i requisiti ambientali minimi associati alla progettazione, alla produzione e alla commercializzazione dei prodotti Lexmark.

<sup>1</sup> PCR calcolato in base alla metodologia IEEE.1680.2. <sup>2</sup> Basato sui materiali riciclati post-consumo utilizzati nelle vendite di apparecchiature di imaging primarie per il 2022. <sup>3</sup> Basato sui materiali riciclati post-consumo utilizzati nelle vendite di apparecchiature di imaging primarie di Lexmark per 2022 tecnologie interne a marchio Lexmark. <sup>3</sup> In base ai dati e ai flussi di riciclo disponibili del nostro partner di riciclo, Sims. Visualizza [qui](#).

## I materiali

### Approfondimento normativo:

#### Restrizione delle sostanze pericolose

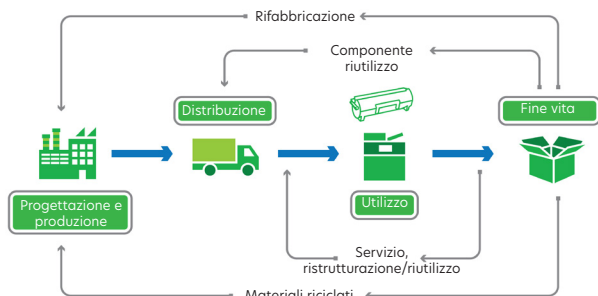
- Lexmark è conforme ai requisiti di restrizione dei materiali adottati ai sensi della Direttiva dell'Unione Europea 2011/65/UE sulla restrizione dell'uso di determinate sostanze pericolose (RoHS) nelle apparecchiature elettriche ed elettroniche, modificata dalla versione riveduta e aggiornata della Direttiva CE/2015/863. In base alla nuova versione della Direttiva RoHS, la conformità viene dichiarata tramite le dichiarazioni del marchio CE, pubblicate sul sito Web di Lexmark: [Conformità alle Normative](#).

#### Registrazione, valutazione, autorizzazione e restrizione delle sostanze chimiche

- Lexmark collabora con i propri fornitori per garantire la conformità alle normative internazionali sulla restrizione dei materiali, come il regolamento dell'Unione Europea sulla Registrazione, Valutazione e Autorizzazione delle Sostanze Chimiche (REACH). Per ulteriori informazioni, consultare [la documentazione REACH](#).

#### Schede di sicurezza dei toner

- Le schede di sicurezza (SDS) aggiornate sono disponibili sul [sito web di Lexmark](#)



## Restituzione, riutilizzo e riciclo

### Restituzione dei prodotti - riutilizzo e riciclo

- Al termine del ciclo di vita del prodotto, Lexmark recupera i componenti e le parti da riutilizzare o riciclare attraverso i servizi di restituzione per i propri clienti: il [Lexmark Cartridge Collection Program \(LCCP\)](#) e il [Lexmark Equipment Collection Program \(LECP\)](#).
- Cliccare [qui](#) per ulteriori informazioni sui programmi di restituzione e riciclo dei prodotti Lexmark.

### Raccolta di cartucce

- La nostra vasta rete di raccolta delle cartucce ha reso Lexmark leader nel settore del recupero, della rigenerazione e del riciclo delle cartucce di toner esauste.
- Nel 2022, grazie all'impegno dei clienti Lexmark, il 36% del totale delle cartucce toner a marchio e di design Lexmark spedite in tutto il mondo è stato restituito attraverso il Programma LCCP.

### Prolungare la durata dei materiali

- Nel 2022, il 69% delle cartucce e degli altri materiali di consumo restituiti a Lexmark sono stati riutilizzati. L'obiettivo è di arrivare all'80% entro il 2025.

### Impianto di riciclo certificato R2 di Lexmark

- Nel 2007, Lexmark ha aperto un impianto di riciclo a Juárez, in Messico, per offrire ai clienti un luogo dove restituire le cartucce laser esauste per il riutilizzo o il riciclo responsabile a fine vita.
- [Il programma LCCP gestisce](#) tratta ogni giorno circa 12.000 cartucce di toner vuote.
- Dal 1991, Lexmark ha incorporato più di 45.000 tonnellate di materiali recuperati attraverso il Programma LCCP nella produzione di cartucce laser.

### Raccolta di cartucce in tutto il mondo

- I nostri programmi di raccolta sono attualmente disponibili in oltre 60 Paesi, che rappresentano circa il 90% del nostro mercato globale.

### Tutela delle risorse attraverso il riciclo e il riutilizzo

- Nel 2022, grazie al Programma LCCP abbiamo raccolto 4.039 tonnellate di cartucce restituite dai nostri clienti in tutto il mondo, di cui il 37% (1.494 tonnellate) è stato riutilizzato e il 56% (2.251 tonnellate) riciclato.
- L'energia è stata generata dal 4% o da 177 tonnellate metriche di rifiuti di toner raccolti in tutto il mondo.
- Dal 1991, attraverso il Programma LCCP Lexmark ha reindirizzato oltre 160.000 tonnellate di materiale evitando lo smaltimento in discarica.

### Riciclo di altri componenti

#### Rullo di sviluppo

- Nel 2022, 54.775 rotoli sono stati riutilizzati in cartucce rigenerate, con un risparmio di 16 tonnellate di materiale e 269 metri cubi di acqua.

#### Tamburo fotoconduttore

- Nel 2022, 358.344 fotoconduttori provenienti dalle cartucce restituite sono stati raccolti e inviati ai nostri stabilimenti di Boulder, in Colorado, per essere rivestiti e riutilizzati. Altri 190.000 fotoconduttori sono stati recuperati dalla linea di produzione, con il conseguente riutilizzo di 45 tonnellate metriche di alluminio.

### Raccolta di apparecchiature

- I rifiuti elettronici, comprese le stampanti che hanno raggiunto la fine della loro vita utile, vengono riciclati, attraverso il nostro Lexmark Equipment Collection Program (LECP), da aziende specializzate con processi che soddisfano i requisiti statali e legislativi.
- L'offerta Evergreen offre ai nostri clienti apparecchiature rigenerate e una riduzione del loro impatto grazie al riutilizzo. Si tratta di un approccio di economia circolare: la raccolta delle apparecchiature consente la rigenerazione, che aiuta Lexmark a offrire apparecchiature rigenerate di alta qualità, che permettono ai nostri clienti di ridurre il loro impatto sulle emissioni di carbonio grazie alla seconda vita. La nostra offerta di raccolta di attrezzature non potrebbe esistere senza i nostri volenterosi e premurosi clienti che la utilizzano.
- Con Evergreen, forniamo ai nostri clienti una qualità senza compromessi per i dispositivi rigenerati, in modo che possano godere con fiducia delle loro apparecchiature. Inoltre, le apparecchiature rigenerate sono coperte da garanzia. I nostri clienti possono essere certi che le loro apparecchiature rigenerate funzioneranno al meglio, soddisfacendo le loro esigenze aziendali e riducendo al minimo l'impatto ambientale.

## Emissioni di prodotto

### Emissioni acustiche (acustica)

- La progettazione ambientale di Lexmark è guidata dallo standard Blue Angel e i dispositivi soddisfano i requisiti della DE-UZ 219.

### Emissioni chimiche

- Le stampanti Lexmark vengono testate durante l'intero ciclo di sviluppo secondo i protocolli dell'etichettatura Blue Angel, riconosciuta a livello internazionale. I risultati delle emissioni di composti organici volatili totali, benzene, stirene, ozono, polvere e particelle ultrafini vengono confrontati con i severi limiti Blue Angel stabiliti dallo standard e, su richiesta, sono disponibili per i clienti i rapporti sintetici sulle emissioni dei prodotti Lexmark.
- Per saperne di più sull'etichettatura Blue Angel e sui prodotti Lexmark certificati Blue Angel, cliccare [qui](#).
- Visitate [l'ECMA 370/L'Eco-Dichiarazione](#) per le dichiarazioni di prodotto che includono le emissioni chimiche e i riepiloghi sull'acustica.

## Uso di energia del prodotto

### Uso di energia del prodotto

- I prodotti Lexmark consentono di risparmiare energia riducendo il consumo energetico dopo un periodo di inattività e molti consumano meno di due watt in modalità sleep.
- Nel 2022, il 95% dei prodotti a marchio Lexmark venduti possedeva l'ultima versione della certificazione. Per ulteriori informazioni sulla normativa europea CE 801/2013, vedere [Certificazioni di prodotto](#).
- Scoprite [qui](#) il software e le soluzioni sviluppate da Lexmark per migliorare i processi aziendali e risparmiare carta ed energia.

## Imballaggio

### Imballaggio sostenibile dei prodotti

- Lexmark si concentra sulla riduzione della quantità di plastica monouso negli imballaggi. Abbiamo l'obiettivo di diminuire l'uso di plastica monouso negli imballaggi del 50% dal 2018 al 2025; entro la fine del 2021, la quantità totale di plastica monouso è stata ridotta del 33% nell'hardware e nei materiali di consumo Lexmark.
- Nel 2013, abbiamo apportato miglioramenti agli attuali cuscini di imballaggio per cartucce non in plastica, passando dal cartone ondulato in fibra, realizzato con il 35% di materiale riciclato, alla polpa modellata, realizzata con il 100% di carta da macero riciclata.
- I nostri materiali di imballaggio provengono da fonti rinnovabili e non rinnovabili. Quelli derivati da fonti rinnovabili includono scatole di cartone ondulato, cuscini in polpa di cellulosa e pallet in legno.

#### OBIETTIVO

Ridurre la plastica monouso negli imballaggi del 50% dal 2018 al 2025

#### PROGRESSO

**33%** riduzione della plastica monouso negli imballaggi di ferramenta e forniture

## Cittadinanza globale

### Collaborazioni con la comunità

- Nel corso degli anni, Lexmark ha stretto partnership positive con università, scuole locali, agenzie di assistenza locale, organizzazioni non governative e clienti per rispondere alle esigenze interne delle nostre comunità.
- Lexmark lavora a progetti congiunti con stakeholder che condividono i nostri valori. Per molti anni, Lexmark ha partecipato a partnership incentrate sull'educazione scientifica, tecnologica, ingegneristica e matematica (STEM), su iniziative di riforestazione, sul miglioramento delle infrastrutture educative e sulla protezione dei bacini idrografici.
- Per saperne di più sulle attività di Lexmark in tutto il mondo, consultare la [sezione Cittadinanza globale e sostenibilità](#).

## Impegno verso i dipendenti

- Lexmark si impegna a promuovere una cultura aziendale diversificata e inclusiva in cui i dipendenti possano raggiungere il loro pieno potenziale.
- Monitoriamo la ripartizione della nostra forza lavoro in base al genere e alla razza o all'etnia, in conformità con le convenzioni dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (OIL) n. 111 e n. 100.

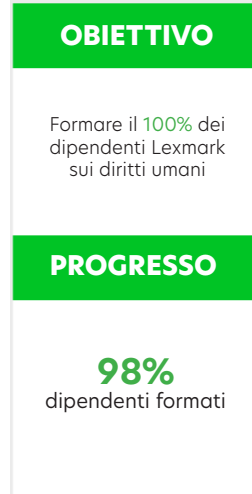
**94%** dei dipendenti dichiara di essere trattato con rispetto a prescindere dalla mansione svolta

## Diritti umani

- L'impegno di Lexmark nei confronti dei diritti umani è delineato nella nostra [Politica globale sui diritti umani](#) e nel [Codice di condotta aziendale Lexmark](#), disponibile in 15 lingue diverse. Queste politiche riguardano la non discriminazione, la sicurezza sul posto di lavoro, il lavoro minorile, il lavoro forzato e la tratta di esseri umani, gli orari di lavoro e i salari minimi, la libertà di associazione e la contrattazione collettiva.
- Il 100% del nostro personale addetto alla sicurezza globale, compresi gli appaltatori e le organizzazioni terze che forniscono servizi di sicurezza, viene formato sulle politiche e le procedure di Lexmark relative ai diritti umani e alla loro applicazione alla sicurezza.
- Si stima che siano state dedicate 3.000 ore alla formazione dei dipendenti globali sui temi dei diritti umani, che rappresentano il 98% della forza lavoro globale nel 2022.

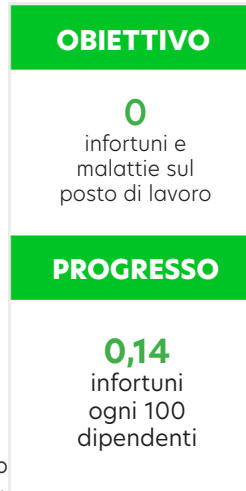
## Diritti umani

- Tutte le attività di Lexmark sono state sottoposte a un esame dei diritti umani o a valutazioni dell'impatto sui diritti umani, in conformità con l'adesione di Lexmark al Codice di Condotta della Responsible Business Alliance (RBA) e al Codice di Condotta Aziendale di Lexmark.



## Salute e sicurezza

- Le strutture di ricerca e sviluppo e di produzione di proprietà e in affitto di Lexmark sono certificate ISO 45001:2018 da terze parti, così come la struttura Shenzhen Asian Customization Center. Le strutture certificate comprendono quelle con attività a basso o alto rischio, che rappresentano oltre l'85% dei dipendenti Lexmark in tutto il mondo.
- Il tasso di infortuni e malattie riportabili nel 2022, calcolato in base ai requisiti di registrazione e segnalazione degli infortuni e delle malattie dell'OSHA, è stato di 0,14 infortuni ogni 100 dipendenti a tempo pieno.<sup>1</sup> Questo dato è significativamente inferiore alla media del settore, pari a 0,9, che comprende la produzione di stampanti.<sup>2</sup>
- Cliccare [qui](#) per un elenco completo dei certificati ISO 45001:2018.



<sup>1</sup>Sedi di segnalazione elencate nel [cruscotto dei dati sui dipendenti](#).

<sup>2</sup>Media dell'industria manifatturiera dei terminali per computer e di altre apparecchiature periferiche per computer secondo il Bureau of Labor Statistics 2021 Industry Injury and Illness Summary Data Report.

## Soluzioni per l'accessibilità

- Le informazioni sulle soluzioni per l'accessibilità sono disponibili [qui](#).



Sul dispositivo guida



Regolabile display



Soluzione di accessibilità Lexmark



Accessibile altezza e portata



Ingrandimento



Cuffie jack e controlli del volume



Applicazione Embedded Solutions Framework (eSF)



Interazione multipla interazione opzioni

## Diversità, equità e inclusione

### Una forza lavoro diversificata

- Come impegno costante per una forza lavoro che rappresenti le nostre comunità globali, abbiamo fissato i seguenti obiettivi di forza lavoro diversificata da raggiungere entro il 2030:
  - 43% di rappresentanza femminile a livello globale
  - 42% di donne manager a livello globale
  - 22% di rappresentanza delle minoranze statunitensi nella forza lavoro
  - 20% di rappresentanza delle minoranze statunitensi nel management
  - 10% del totale dei dipendenti statunitensi con disabilità
  - 10% di impiego di veterani protetti dagli Stati Uniti

### La nostra posizione sul razzismo

- Lexmark condanna l'ingiustizia e la violenza razziale e riconosce che l'istituzione del razzismo permea ancora la nostra cultura. Ognuno di noi ha la responsabilità di porre fine alla discriminazione e di promuovere l'integrazione. Lexmark si impegna a fare la propria parte, ogni e ogni giorno.

### Una visione unitaria

- Il [Diversity Advisory Council](#) e i [Diversity Network Groups \(DNG\)](#) supportano gli sforzi di Lexmark in materia di diversità, equità e inclusione (DEI).

### Carta europea della diversità

- Le sedi Lexmark in Francia, Germania e Spagna hanno firmato la [Carta Europea della Diversità](#), impegnandosi a vietare la discriminazione sul posto di lavoro e a creare diversità. L'adesione alla Carta offre dei vantaggi e nuove opportunità nel campo della diversità e la condivisione di conoscenze e best practice con altre aziende.

## Salute e sicurezza dei prodotti

- Siamo conformi agli standard mondiali e alle leggi locali e testiamo i nostri prodotti in laboratori accreditati da enti terzi. La [pagina web Conformità Normativa](#) fornisce ulteriori informazioni sulla conformità di Lexmark a determinati standard.
- Lexmark spesso supera i requisiti normativi perseguendo certificazioni volontarie di terze parti, come si può vedere nella sezione [Certificazioni dei prodotti](#).
- Molti dei nostri laboratori di prova sono certificati o aderiscono agli standard ISO 17025/ANSI Z540.
- Nel 2022 Lexmark non ha registrato alcuna non conformità in materia di salute e sicurezza dei prodotti o multe associate.

## Sicurezza e privacy

- Lexmark ha ottenuto la **certificazione ISO 27001** per i suoi Managed Print Services, Predictive Services, Cloud Configuration Services e Lexmark Cloud Services in tutto il mondo. I servizi Lexmark certificati ISO 27001 sono forniti in conformità agli standard ISO 27001 o a standard alternativi sostanzialmente equivalenti a ISO 27001.
- Lexmark progetta prodotti conformi alla certificazione ISO/IEC 15408 Common Criteria, uno standard internazionale sulle capacità di sicurezza.
- Lexmark si impegna a convalidare questo design attraverso la famiglia di standard IEEE 2600 e l'Hard Copy Device Protection Profile (HCDPP) della National Information Assurance Partnership (NIAP) con sede negli Stati Uniti. Per ulteriori informazioni, vedere **Secure by Design** di Lexmark.
- Lexmark segue anche la serie di pubblicazioni Federal Information Processing Standards (FIPS) 140 pubblicata dal National Institute of Standards and Technology (NIST), che delinea i requisiti e gli standard per i moduli crittografici, compresi i componenti hardware e software.
- Inoltre, Lexmark ha ottenuto la certificazione secondo l'Open Trusted Technology Provider Standard (O-TTPS) per le schede di controllo delle stampanti laser e il firmware memorizzato sulla scheda. Questo standard è stato adottato come ISO 20243-1 e affronta le minacce legate a prodotti contaminati e contraffatti.

## Sostenibilità nel mondo

In Lexmark ci impegniamo a creare un futuro più pulito, più consapevole e più sostenibile nelle comunità in cui viviamo e lavoriamo. Scoprite cosa stiamo facendo nelle nostre diverse sedi in tutto il mondo:

### Lexmark Boulder - Boulder, Colorado

- Lexmark crea tecnologie di **imaging** e **IoT** abilitate al cloud che aiutano i clienti di oltre 170 paesi in tutto il mondo a realizzare rapidamente i propri risultati aziendali.
- Per ulteriori informazioni, cliccare [qui](#).

### Lexmark Cebu - Cebu, Filippine

- Con l'eccellenza innovativa al centro, Lexmark influenza i propri dipendenti a creare un impatto a lungo termine sulla comunità, contribuendo a migliorare le competenze tecniche della futura forza lavoro filippina.
- Per ulteriori informazioni, cliccare [qui](#).

### Lexmark EMEA (Europa, Medio Oriente e Africa)

- Alcune sedi Lexmark includono una sede regionale a Ginevra, un centro di assistenza condivisa a Budapest, importanti uffici commerciali a Francoforte, Parigi e Londra e centri di assistenza a Rabat e Sofia. Il nostro stabilimento di rigenerazione di Zary, in Polonia, gestisce la produzione e la rigenerazione delle cartucce laser Lexmark, i servizi di riparazione e la rimessa a nuovo di dispositivi elettronici e meccanici.
- Per ulteriori informazioni, cliccare [qui](#).

### Sede centrale di Lexmark - Lexington, Kentucky

- Situata nel cuore della regione del Bluegrass, la sede centrale di Lexmark offre numerosi servizi ai dipendenti. Lexmark è un'azienda certificata Green Check di livello Gold e un'azienda GoBicycle Friendly.
- Per ulteriori informazioni, cliccare [qui](#).

### Lexmark Juárez - Juárez, Messico

- Un ambiente di lavoro pulito, sicuro e sano è una priorità assoluta nello stabilimento Lexmark di Juárez, in Messico. I dipendenti possono conseguire un diploma di istruzione (elementare e media), con la cerimonia di consegna dei diplomi per festeggiare con le proprie famiglie i risultati ottenuti.
- Per ulteriori informazioni, cliccare [qui](#).

### Lexmark Kolkata - Kolkata, India

- Il laboratorio di Ricerca e Sviluppo Lexmark di Kolkata crea soluzioni e applicazioni utili per supportare la missione di Lexmark di connettere contenuti non strutturati e informazioni digitali in tutta l'azienda.
- Per ulteriori informazioni, cliccare [qui](#).

### Lexmark America Latina

- Operiamo in diversi siti in tutta l'America Latina, tra cui uno stabilimento di produzione a Juárez, in Messico; un ufficio vendite a Città del Messico, in Messico; un centro di assistenza condivisa a Buenos Aires, in Argentina; e centri di supporto a Bogotá, in Colombia, e a San Paolo, in Brasile. Come forza lavoro globale, lavoriamo insieme per realizzare la nostra missione aziendale di creare un futuro più pulito, più consapevole e più sicuro in cui vivere e lavorare. .
- Per ulteriori informazioni, cliccare [qui](#).

Per visualizzare il rapporto completo, visitare [csr.lexmark.com/reports](https://csr.lexmark.com/reports)

©2023 Lexmark International, Inc.

Lexmark e il logo Lexmark sono marchi di Lexmark International, Inc. registrati negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

Tutti gli altri marchi sono di proprietà dei rispettivi titolari.

Tutti i diritti sono riservati.