



Responsabilité sociale des entreprises Résumé

Travailler ensemble pour
améliorer le présent et l'avenir

**NOTRE APPROCHE
NOS OPÉRATIONS
NOS PRODUITS
NOTRE PERSONNEL ET NOS PARTENAIRES**

2022

Gouvernance

- Lexmark crée des technologies d'imagerie et d'IoT basées sur le cloud qui aident les clients dans plus de 170 pays à réaliser rapidement des résultats commerciaux.
- Lexmark Ventures LLC a été créée le 25 août 2020 en tant que filiale à part entière de Lexmark International, Inc. Lexmark Ventures va au-delà de l'impression et de l'imagerie pour tirer parti de nos talents multidisciplinaires en matière d'ingénierie, de chaîne d'approvisionnement mondiale et de développement de marché.
- Reconnu comme un leader mondial en matière de solutions innovantes de technologies d'imagerie, nous nous appuyons sur notre expertise sectorielle approfondie - dans les secteurs de la banque, de l'éducation, de la santé publique, de l'assurance, de la fabrication, de la vente au détail et autres - pour simplifier l'intersection complexe de l'information numérique et imprimée.
- Nous exerçons nos activités en mettant l'accent sur les personnes, la planète et les communautés dans lesquelles nous vivons et travaillons. Nous allons plus loin dans notre engagement en développant des solutions qui aident nos clients à atteindre leurs propres objectifs en matière de développement durable.

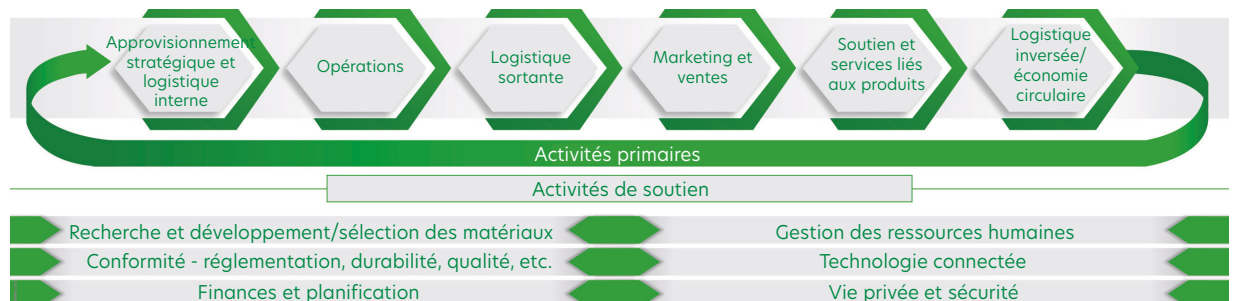
Où nous opérons



Gouvernance

- Lexmark, dont le siège social se trouve à Lexington, dans le Kentucky, est une société privée dirigée par un conseil d'administration.
- Le développement durable est intégré dans tous les domaines d'activité et à tous les niveaux de l'entreprise.
- La stratégie de développement durable de Lexmark est dirigée par le responsable du développement durable (CSO) et examinée par l'équipe de direction dirigée par le PDG.
- L'équipe soutient les objectifs ainsi que les activités et les projets mis en œuvre pour atteindre ces objectifs ambitieux.
- Le conseil d'administration de Lexmark examine également notre stratégie de développement durable et reçoit une formation et des mises à jour régulières de la part du responsable du développement durable. Le comité des finances et de l'audit du conseil d'administration supervise les questions environnementales, sociales et de gouvernance (ESG) ainsi que les risques, les opportunités et les impacts liés au changement climatique.

Lexmark donne la priorité aux pratiques de développement durable dans ses opérations et ses produits. Nous nous attendons à ce que la même attention soit portée à l'ensemble de notre chaîne de valeur. Le graphique ci-dessous présente une description de notre chaîne de valeur avec les activités principales et secondaires.



Pour consulter le rapport complet, visitez le site [csr.lexmark.com/reports](https://www.lexmark.com/reports)

- Les responsables ESG de l'entreprise déterminent la nécessité et le contenu des politiques, que le PDG et/ou ses subordonnés directs examinent. Ils sont responsables des engagements pris dans le cadre de ces politiques. Voir quelques politiques ESG [ici](#).

Parties prenantes et matérialité

- L'engagement des parties prenantes est fondamental pour déterminer notre orientation en tant qu'entreprise et entreprise citoyenne mondiale.
- Nos parties prenantes sont les employés, les clients, les communautés locales, les analystes, les médias, les régulateurs et les législateurs, les fournisseurs et les organisations non gouvernementales (ONG).
- Nous demandons régulièrement à nos parties prenantes de nous faire part de leurs commentaires, qui sont intégrés dans nos processus de priorisation et de prise de décision concernant les matières ESG.

Retour d'information des parties prenantes et matérialité

- Lexmark tient compte de sa mission et de sa stratégie pour identifier les impacts négatifs et positifs potentiels. Nous analysons et hiérarchisons l'importance de ces impacts à l'aide de données qualitatives et quantitatives. Nous prenons également en compte les préoccupations des parties prenantes dans notre analyse.
- La roue de matérialité relative ci-dessous montre les sujets les plus importants.



Les points forts de Lexmark en matière de développement durable

<p>EcoVadis Platinum en 2022 et 2023 Top 1% des 100 000+ entreprises évaluées</p>	<p>Lexmark s'engage à utiliser 100 % d'énergie renouvelables et à devenir totalement neutre en carbone d'ici 2035</p>	<p>Les appareils Lexmark sont conçus pour la durabilité et la longévité</p>	<p>Un leader de l'industrie avec 40 % de plastiques recyclés dans les appareils conçus et à la marque Lexmark</p>	<p>98% de la main-d'œuvre mondiale formée aux droits de l'homme</p>
<p>Réduction de la consommation d'eau de 75% depuis 2005</p>	<p>Le LCCP a réutilisé ou recyclé près de 120M+ cartouches depuis 1991</p>	<p>Parfait Score de l'indice d'égalité des entreprises depuis 2005 BEST PLACES TO WORK 2022 for LGBTQ+ Equality 100% CORPORATE EQUALITY INDEX</p>	<p>Toutes les impressions de bureau et le papier utilisé pour les tests sont compensés par l'intermédiaire de printreleaf.</p>	<p>Lexmark LCCP réutilise ou recycle 100% des cartouches retournées</p>
















Prix et reconnaissance

 <p>2022 EcoVadis Médaille de platine</p>	 <p>2023 Prix du partenaire ENERGY STAR® de l'année</p>	 <p>2022 Quocirca Leader en matière de développement durable</p>	 <p>Prix du développement durable 2022 Lexmark Juárez</p>	 <p>F.A.Z.-Institut Top Employeur 2022 Allemagne</p>
 <p>Prix ESR - Responsabilité sociale Lexmark Juárez</p>	 <p>Un lieu de travail formidable - Lexmark Cebu & Lexmark Inde</p>	 <p>Campagne des droits de l'homme (HRC) Corporate Equality Index™</p>	 <p>Les meilleures entreprises féminines du monde selon Forbes</p>	 <p>Prix de l'employeur de choix cinq étoiles décerné par le DRH Australie</p>
 <p>Les meilleurs employeurs de taille moyenne d'Amérique selon Forbes Lexmark US</p>	 <p>Prix du leadership en matière de fabrication - écosystèmes collaboratifs</p>	 <p>Prix de l'air pur et du changement climatique Cebu</p>	 <p>Meilleure adoption Lieux de travail conviviaux - Lexmark US</p>	 <p>16e édition des International ICT Awards - Lexmark Cebu</p>

Cliquez [ici](#) pour plus d'informations sur les prix.

Pour consulter le rapport complet, visitez le site csr.lexmark.com/reports

Indicateurs clés de performance

Sujet	Objectif	Progrès	Objectifs de conception durable des Nations unies
 Émissions	Réduire les émissions des champs d'application 1 et 2 de 40 % entre 2015 et 2025	43% réduction	12, 13
 L'énergie	Réduire la consommation d'énergie de 20 % de 2015 à 2025	26%	7, 12
 Énergies renouvelables	Augmenter l'approvisionnement annuel en énergie renouvelable à 100 % d'ici à 2030	22%	7
 L'eau	Réduire les prélèvements d'eau de 35 % de 2015 à 2025	40% réduction	6
 Déchets	Réduire de 50 % la quantité de déchets produits entre 2015 et 2025	58% réduction	12
 Matériaux	Augmenter la moyenne de plastique recyclé après consommation (PCR) de plastique recyclé après consommation (PCR) dans les appareils laser conçus par Lexmark à 50 % d'ici à 2025	40% Plastique PCR dans les appareils de marque et de conception Lexmark	12
 Matériaux	Augmenter à 50 % d'ici 2025 la quantité de plastique récupéré par PCR et réutilisation dans toutes les cartouches de marque et de conception Lexmark	41% plastique recyclé dans les cartouches conçues et à la marque Lexmark	12
 Retourner, réutiliser et recycler	Augmenter la réutilisation des cartouches et autres fournitures collectées par le biais du LCCP à 80 % d'ici à 2025	69% réutilisation	9, 12
 Fabrication régionale	Maintenir un minimum de 80 % de nos cartouches de toner de marque Lexmark et de conception régionale en 2021	92% d'origine régionale	12
 Consommation d'énergie des produits	Réduire la consommation d'énergie des produits laser	98% réduction de la consommation d'énergie en mode veille pour les produits multifonctions laser couleur depuis 2006	7, 12
 Emballage	Réduire de 50 % les plastiques à usage unique dans les emballages entre 2018 et 2025	33% réduction de l'emballage du matériel et des fournitures	12
 Droits de l'homme	Former 100 % des employés aux droits de l'homme	98% employés formés en 2022	5, 8, 10, 16
 Accidents du travail	Atteindre zéro blessure sur le lieu de travail	0.14 blessures pour 100 employés en 2022	3
 Une main-d'œuvre diversifiée	Augmenter la représentation mondiale des femmes à 43 % d'ici 2030	41% en 2022	5, 10
 Un leadership diversifié	Augmenter la représentation mondiale des femmes cadres à 42 % d'ici 2030	37 % en 2022	5, 10

Pour consulter le rapport complet, visitez le site csr.lexmark.com/reports

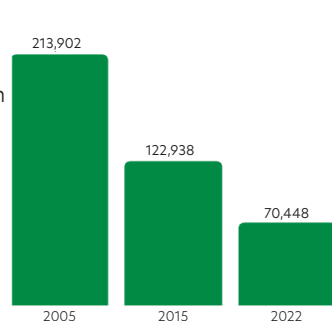
Gestion de l'environnement

- Les installations appartenant à Lexmark et louées ont reçu la certification ISO 14001:2015. Il s'agit de tous nos sites de production et de certaines installations de recherche et développement et d'administration.
- Cliquez [ici](#) pour obtenir la liste complète des certificats ISO 14001:2015.

Consommation d'énergie et émissions de gaz à effet de serre

- En 2015, nous nous sommes fixés pour objectif de réduire la consommation d'énergie de 20 % d'ici à 2025 ; à la fin de 2022, nous avons atteint une réduction de 26 %. Lexmark s'est engagé à atteindre la neutralité carbone d'ici 2035. Une fois cet objectif atteint, nous nous efforcerons d'atteindre notre objectif de zéro émission nette de gaz à effet de serre d'ici 2050.
- Nous nous sommes concentrés sur un objectif précédent qui consistait à réduire les émissions des champs d'application 1 et 2 de 40 % entre 2015 et 2025. À la fin de l'année 2022, nous avons déjà réduit nos émissions de 43 %.
- Nous nous sommes engagés à réduire les émissions absolues de GES du champ d'application 1 de 27,5 % d'ici 2030 par rapport à l'année de référence 2019. Cliquez [ici](#) pour obtenir des données détaillées sur les émissions de GES.
- **Lexmark a fait appel à SGS pour effectuer une vérification indépendante des émissions de GES des champs d'application 1 et 2 et des émissions limitées de GES du champ d'application 3¹.**

Émissions de GES des champs d'application 1 et 2 (tonnes métriques de CO₂)



En baisse de 67 % par rapport à 2005
Baisse de 43 % par rapport à 2015

OBJECTIF

Réduire les émissions des champs d'application 1 et 2 de 40% entre 2015 et 2025

PROGRÈS

43%
de réduction

Énergies renouvelables

- Nous nous sommes fixés pour objectif de porter à 100 % l'approvisionnement annuel en énergies renouvelables d'ici à 2030.
- En 2022, Lexmark a inauguré une installation solaire de deux mégawatts sur le site de son siège social à Lexington, dans le Kentucky. L'installation solaire devrait produire suffisamment d'énergie renouvelable pour réduire de 10 % l'empreinte carbone du site de Lexington. Des projets similaires de production d'énergie renouvelable sont envisagés sur d'autres sites de Lexmark.

Électricité - source d'énergie indirecte de Lexmark

- Les activités de Lexmark utilisent l'électricité comme seule source d'énergie indirecte.
- L'électricité fournie est générée par une variété d'énergies non renouvelables et renouvelables, l'énergie solaire, l'énergie éolienne, l'énergie géothermique et l'énergie hydroélectrique.

Pour consulter le rapport complet, visitez le site csr.lexmark.com/reports

Gaz naturel - principale source d'énergie directe de Lexmark

- Les sources d'énergie directes de Lexmark comprennent le gaz naturel, le carburant diesel et l'essence. Ces sources d'énergie non renouvelables sont achetées auprès de fournisseurs locaux et utilisées pour produire de la vapeur, alimenter des générateurs de secours, fournir de la chaleur à certaines installations de Lexmark et du carburant pour les véhicules loués et propriétaires. Nous n'utilisons pas de sources d'énergie renouvelables directes telles que les biocarburants (l'éthanol par exemple) ou l'hydrogène.

Production allégée et fabrication/personnalisation régionale

- Lexmark utilise un processus de fabrication et de personnalisation tardives pour les produits de moyen volume dans nos centres de distribution régionaux afin d'être proche de nos clients, d'être flexible et efficace, de fournir un avantage concurrentiel et d'être plus durable. Les avantages de cette stratégie sont notamment la réduction de la demande d'espace et de stocks, la réduction du fret aérien et accéléré, une meilleure empreinte de l'utilisation des conteneurs pour les expéditions, un système de fabrication flexible et des solutions personnalisées pour les clients qui comprennent des paramètres de durabilité de l'imprimante tels que les paramètres d'alimentation, l'utilisation du toner et des composants à durée de vie plus longue.
- Lexmark a fabriqué 92 % des cartouches dans la région de consommation en 2022, maintenant le taux élevé de fabrication régionale visé. La fabrication régionale améliore l'efficacité de la chaîne d'approvisionnement et aide Lexmark à répondre plus rapidement aux besoins des clients. Elle est également bénéfique pour l'environnement en réduisant les émissions de gaz à effet de serre et en créant des emplois dans les régions où nos cartouches sont le plus utilisées.

Méthodes innovantes pour éviter les émissions

Essais de produits

- Nous testons nos produits tout au long de leur cycle de vie afin d'en garantir la qualité. Conscients de l'impact de l'utilisation du papier sur l'environnement, nous nous efforçons de réduire cet impact dans nos tests d'impression. Nous utilisons l'impression sans papier pour certaines applications de test, ce qui nous permet de tester certaines caractéristiques de notre produit sans imprimer la page. Nous réutilisons également le papier dans la mesure du possible. Ces méthodes de test d'impression nous ont permis de sauver plus de 4 360 arbres³ en 2022 et d'éviter plus de 1 696 000 kg de CO₂.

Prestation de services

- L'équipe de prestation de services de Lexmark identifie de manière proactive les problèmes liés aux appareils sous contrat, et fournit souvent une solution avant qu'une intervention de service ne soit nécessaire. En cas d'appel à notre centre d'assistance technique, la priorité est donnée à la résolution du problème par téléphone plutôt qu'à l'envoi d'un technicien. Si une pièce est nécessaire pour résoudre le problème et qu'elle peut être remplacée par le client, l'assistance technique fournira des instructions étape par étape ou des ressources d'assistance, telles que des vidéos, pour aider au remplacement.

Certifié CarbonNeutral® (fabricant neutre en carbone)

- En 2022, en collaboration avec Climate Impact Partners, nous avons annoncé notre première certification en matière d'action climatique : notre usine de Juárez, au Mexique, est désormais certifiée CarbonNeutral®. La certification par une tierce partie est notre méthode pour atteindre la neutralité carbone.



CarbonNeutral.com

Consommation d'énergie et émissions de gaz à effet de serre

Méthodologie des émissions

- En 2023, nos objectifs pour les champs d'application 1, 2 et 3 (voir ci-dessous) ont été validés par la Science Based Targets Initiative (SBTi).

Émissions du champ d'application 1

- Les émissions du champ d'application 1 (directes) comprennent notre utilisation de combustibles fossiles, de réfrigérants et le transport des véhicules du parc automobile, sur la base des données disponibles. Nous utilisons du gaz naturel, du carburant diesel et de l'essence pour produire de la vapeur, alimenter des générateurs de secours, fournir de la chaleur à certaines installations de Lexmark et du carburant pour les véhicules loués/propriétaires.

Émissions du champ d'application 2

- Nos émissions du champ d'application 2 (indirectes) sont constituées de l'électricité utilisée pour alimenter les opérations sur nos sites.
- Nous achetons principalement de l'électricité produite par diverses sources d'énergie primaire non renouvelables et renouvelables, notamment le charbon, l'énergie nucléaire, l'énergie solaire, l'énergie éolienne, l'énergie géothermique et l'énergie hydroélectrique provenant du réseau local.
- Nous nous sommes engagés à augmenter notre approvisionnement annuel en électricité renouvelable de 0 % en 2019 à 100 % d'ici à 2030.

OBJECTIF

Augmenter l'utilisation des énergies renouvelables (produites et achetées) à 100% d'ici 2030¹

PROGRÈS

22%

grâce à l'acquisition de certificats d'attribution d'énergie

Émissions du champ d'application 3

- Nous déclarons les émissions indirectes de GES de type 3 générées par notre chaîne de valeur liée aux activités commerciales à partir de sources qui ne sont pas détenues ou directement contrôlées par Lexmark, y compris l'utilisation des produits, la chaîne d'approvisionnement, les déplacements des employés, les voyages d'affaires, le transport et la distribution. Nous continuerons à prendre des mesures proactives pour éviter les émissions dans le champ d'application 3 et à saisir les réductions grâce à la divulgation des données.
- Lexmark s'est engagé à réduire les émissions absolues de GES du champ d'application 3 provenant de l'utilisation des produits vendus de 22 % par imprimante vendue d'ici 2030 par rapport à une base de référence de 2019.
- De nombreuses équipes et projets s'attachent à garantir l'envoi de pièces correctes et à éviter les envois de pièces inutiles. L'accent mis sur la "réparation à distance" et l'exactitude des pièces permet de réduire le gaspillage des ressources, telles que les matériaux nécessaires à la fabrication des pièces, le kilométrage associé à la livraison des pièces et les visites d'entretien sur place. Il en résulte une meilleure satisfaction des clients et une réduction des émissions de gaz à effet de serre. Cliquez [ici](#) pour obtenir des données détaillées sur les émissions atmosphériques réglementées.

Gestion de l'eau

- En 2022, les prélèvements d'eau ont diminué de 40 % par rapport à la situation de référence de 2015.
- Lexmark s'efforce de maintenir des pratiques d'utilisation efficace de l'eau dans toutes ses opérations.
- L'eau est utilisée dans le cadre des activités de Lexmark à trois fins principales : la fabrication et le développement ; les systèmes de chauffage, de ventilation et de climatisation (CVC) ; et l'assainissement.
- En 2022, les tours de refroidissement de la centrale ont utilisé 19 591 mètres cubes d'eau de pluie collectée par le système de récupération des eaux de pluie.

OBJECTIF

Réduire les prélèvements d'eau de 35% entre 2015 et 2025

PROGRÈS

40%
de réduction

La valeur totale des prélèvements d'eau pour 2022 est comparée à la valeur totale des prélèvements d'eau pour 2015 et le pourcentage de variation est calculé.

Récupération et réutilisation de l'eau

- Lexmark accorde une grande importance à la réutilisation et à la récupération de l'eau et a trouvé des moyens de mettre en œuvre des projets dans ce sens sur plusieurs sites. Les améliorations apportées à l'infrastructure de la station d'épuration des eaux usées ont continué à donner d'excellents résultats sur le campus de Lexmark à Juárez, au Mexique.
- Le système a généré 46 827 mètres cubes d'eau à réutiliser dans d'autres domaines, y compris l'irrigation, ce qui représente 29 % de la quantité totale d'eau utilisée dans l'installation.

Système de récupération des eaux de pluie

- Lexmark a installé un système primé de biorétention et de collecte des eaux de pluie à Lexington, dans le Kentucky, en coopération avec le gouvernement du comté urbain de Lexington-Fayette (LFUCG), EcoGro, Ridgewater, Stantec et l'université du Kentucky.

Terre et biodiversité

- Lexmark a conclu un partenariat avec Free Range Beehives à Boulder, dans le Colorado, pour l'apiculture d'entreprise sur site. Trois ruches et colonies d'abeilles sont entretenues.
- À l'exception d'un site opérationnel aux Philippines décrit ci-dessous, Lexmark ne possède pas, ne loue pas et ne gère pas de sites opérationnels dans des zones protégées ou adjacentes à celles-ci, ou dans des zones de grande valeur en termes de biodiversité en dehors des zones protégées.
- Nos activités n'ont pas d'impact significatif sur la biodiversité dans ces types de zones.
- Lexmark n'opère pas dans des zones connues pour être protégées ou abriter des espèces de la liste rouge de l'Union internationale pour la conservation de la nature (UICN) ou des espèces de la liste nationale de conservation, et n'a pas l'intention d'opérer dans ces zones.

Reboisement

- Les programmes de reboisement, tels que PrintReleaf et la Fondation Arbor Day, sont au centre des préoccupations des sites Lexmark dans le monde entier.
- Les employés de Lexmark ont planté des arbres dans le monde entier, dans des parcs, des écoles, des villes et des forêts.

¹ Seules 10 des 15 catégories Scope 3 s'appliquent aux activités de Lexmark. Quatre catégories (3,5,6,7) sont incluses dans notre vérification par une tierce partie pour le CarbonNeutral Protocol.

² Les RECs achetés se composent de Mexico I-RECs pour compenser la portée 2 du site de Juárez, au Mexique, et de US Green-eRECs représentant 13 % de la portée 2 du site de Lexington.

³ Les estimations de l'impact environnemental ont été réalisées à l'aide de la version 4.0 du calculateur de papier de l'Environmental Paper Network. Pour plus d'informations, consultez le site www.papercalculator.org.

Terre et biodiversité

Pollinisation

- Lexmark se concentre également sur la pollinisation en participant à différents programmes d'apiculture.
- Lexmark a conclu un partenariat avec Free Range Beehives à Boulder, dans le Colorado, pour l'apiculture d'entreprise sur site. Trois ruches et colonies d'abeilles sont entretenues.
- En 2022, le siège social de Lexmark a utilisé le champ solaire de près de huit acres avec un mélange de semences de pollinisateurs indigènes. Ces plantes fourniront un habitat aux papillons monarques, aux abeilles et à d'autres petits animaux. Cinq ruches ont été placées autour du champ solaire.

Gestion des déchets

Lexmark sur la voie du zéro déchet

- Chaque site de fabrication ou de recherche et développement de Lexmark dispose d'un plan écrit pour traiter de manière appropriée les déchets générés sur le site.
- Nos installations réduisent les déchets grâce à des opérations durables, des techniques de fabrication sans gaspillage et des programmes de gestion de l'environnement.

Statistiques sur la production de déchets et le recyclage

- Lexmark a généré un total de 8 483 tonnes de déchets en 2022, 98 % des déchets générés dans le monde étant non dangereux.¹ Les déchets dangereux représentent environ 2 % du total des déchets de Lexmark.
- Depuis 2015, notre année de référence, nous avons réduit la quantité totale de déchets produits de 11 809 tonnes métriques, soit 58 %, avec un objectif de 50 % d'ici à 2025.

OBJECTIF

Réduire de 50% les déchets produits entre 2015 et 2025

PROGRÈS

58%
de réduction

Chaîne d'approvisionnement

Responsabilité

Lexmark a adopté et cherche activement à se conformer au [Code de conduite de la RBA](#), Responsible Business Alliance, complété par le [Code de conduite des fournisseurs de Lexmark](#). Le code de conduite des fournisseurs de Lexmark est basé sur les normes suivantes :

- Code de conduite de la RBA
- Pacte mondial des Nations unies
- Principes directeurs des Nations unies relatifs aux entreprises et aux droits de l'homme
- Déclaration universelle des droits de l'homme et conventions connexes des Nations unies
- Déclaration de l'OIT relative aux principes et droits fondamentaux au travail
- Principes directeurs de l'OCDE à l'intention des entreprises multinationales

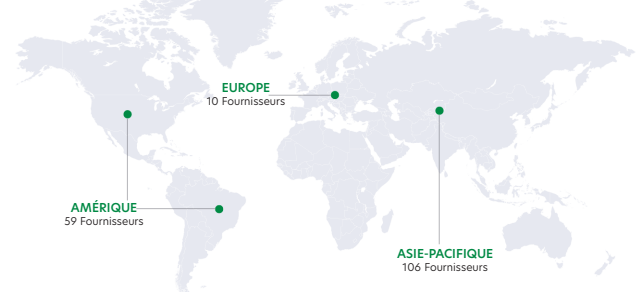
Localisation des sites

- Les fournitures Lexmark sont stratégiquement produites dans des économies locales proches de nos clients. Nous produisons des consommables en Pologne pour répondre aux besoins de nos clients en Europe. Lexmark s'approvisionne en Chine pour l'Asie-Pacifique, et notre usine de fabrication au Mexique produit du matériel et des consommables pour l'Amérique latine et l'Amérique du Nord.

Notre processus d'analyse des dépenses

- Au cours des 12 dernières années, 100 % des dépenses d'approvisionnement de Lexmark ont été soumises à notre processus d'analyse des dépenses. Ce processus nous a permis d'identifier les fournisseurs essentiels - nos fournisseurs à gros volume et à dépenses élevées, les fournisseurs de composants essentiels et les fournisseurs uniques ou à source unique.
- Lexmark compte plus de 4 600 fournisseurs, dont 4 % ont été identifiés comme critiques.

Fournisseurs essentiels



Minéraux du conflit

- Lexmark s'engage à s'approvisionner de manière responsable à l'échelle mondiale pour les minéraux contenus dans ses produits.

Traite des êtres humains et esclavage

- Lexmark a mis en œuvre les pratiques suivantes pour prévenir le trafic d'êtres humains et l'esclavage. Pour plus de détails, lisez notre [Déclaration sur le trafic d'êtres humains et l'esclavage](#).

Approvisionnement responsable

- Lexmark effectue des audits VAP validés par des tiers pour chacun des fournisseurs d'assemblage final de matériel de niveau 1.
- Le développement durable est intégré dans le processus de sélection et de maintien des fournisseurs de Lexmark.

Chaîne d'approvisionnement

Diversité

- Lexmark s'efforce d'encourager les fournisseurs minoritaires et de leur offrir des opportunités. Le programme de diversité des fournisseurs de Lexmark est fondé sur les valeurs de Lexmark que sont le respect mutuel, la citoyenneté d'entreprise et l'intégrité.
- Les entreprises diversifiées constituent un segment vital de l'économie et, par conséquent, leur soutien est avantageux pour notre performance financière et notre communauté.

Économie circulaire

Leader de l'économie circulaire

- Lexmark soutient l'économie circulaire et les initiatives de remise à neuf depuis sa création il y a 30 ans.
- Notre statut de membre fondateur du [Conseil européen de la remanufacture \(CER\)](#) donne à Lexmark la possibilité de partager avec d'autres la façon de prolonger la durée de vie des produits et de conserver les matériaux de valeur.
- Les membres de la CER ont pour objectif de tripler la valeur du secteur européen du remanufacturing pour la porter à plus de 100 milliards de dollars d'ici à 2030.

Chef de file de l'industrie

- Notre engagement en faveur de la refabrication est reconnu par d'éminents partisans de la fabrication durable.
- Lexmark a également reçu le [prix ISRI 2020 Design for Recycling](#) pour la conception de ses cartouches de toner et son processus de recyclage.

Projets de recherche et d'innovation de l'UE

- Pour soutenir nos efforts d'innovation dans le domaine du remanufacturing et promouvoir un modèle d'entreprise circulaire, le programme-cadre de l'Union européenne pour la recherche et le développement a accordé à Lexmark un financement pour trois projets - C-SERVEES, DiCiM et CE-RISE - afin de mettre au point des solutions d'économie circulaire pour le marché mondial.

C-SERVEES

- Lexmark a reçu une subvention de recherche et d'innovation Horizon 2020 dans le cadre de l'accord N° 776714 pour participer au projet [C-SERVEES](#).
- Sélectionné parmi plus de 100 candidats, Lexmark a travaillé pendant quatre ans avec d'autres participants au projet C-SERVEES pour développer un modèle économique circulaire innovant pour le secteur électrique et électronique (EE).



Gestion de la valeur numérisée pour libérer le potentiel des systèmes de fabrication circulaire grâce à [DiCiM](#) des solutions numériques intégrées (DiCiM)

- Lexmark est l'un des 12 partenaires du consortium représenté dans neuf pays dans le projet DiCiM, doté d'un budget de 6 millions d'euros de l'UE. Le projet DiCiM vise à utiliser des outils numériques pour accélérer les modèles commerciaux de l'économie circulaire.

Système d'information sur les ressources de l'économie circulaire (CE-RISE)



- Le projet CE-RISE implique 22 partenaires de 12 pays avec un budget européen de 7,6 millions d'euros. Il vise à mener des recherches sur les modèles durables et à les pousser plus loin en maximisant l'utilisation des matières premières secondaires (MPS) et en utilisant des approches de l'IdO et de l'IA.

Leader de l'industrie des plastiques recyclés

- Lexmark a fait partie des 70 premières sociétés et entreprises qui sont engagées volontairement à utiliser davantage de plastiques recyclés en Europe et à faire en sorte que, d'ici à 2025, 10 millions de tonnes de plastiques recyclés entrent dans la composition de nouveaux produits.
- Notre statut de membre fondateur du Conseil européen de la refabrication (CER) donne à Lexmark l'occasion de partager avec nos entreprises la façon de prolonger la durée de vie des produits et de conserver les matériaux de valeur.

Modèle de remanufacture

- Depuis 1991, Lexmark a détourné plus de 160 000 tonnes de matériaux des décharges grâce au LCCP.
- En 2022, Lexmark, grâce aux efforts de ses clients, 36 % du total des cartouches de toner de marque et de conception Lexmark expédiées dans le monde entier ont été retournées par l'intermédiaire du programme LCCP.

Récupération électronique des métaux précieux

- Lexmark continue d'explorer la récupération de métaux précieux pour permettre un recyclage propre et domestique des déchets électroniques triés par l'extraction chimique de métaux précieux (principalement le cuivre et l'or).

L'analyse des données accélère l'économie circulaire

- Dans le cadre du projet C-SERVEES financé par l'Union européenne, Lexmark travaille sur un schéma de données blockchain privé. Les données fournissent un système fiable pour l'optimisation durable des matériaux tout au long des étapes du processus économique circulaire (origination, fabrication, recyclage, transport et phase d'utilisation). L'intelligence artificielle (IA) peut également être utilisée pour mieux prédire les performances des produits, leur fiabilité et l'analyse de leur cycle de vie.

Certifications des produits



Normes environnementales multi-attributs

Les produits Lexmark sont conçus pour satisfaire ou dépasser les critères stricts de certaines des normes et certifications les plus importantes au monde. Ces certifications peuvent nécessiter des tests, des analyses, des audits, des examens par des tiers, des déclarations de normes ou la divulgation d'informations sur l'entreprise ou le produit.

Certifications des produits

Normes environnementales multi-attributs

- Labellisation environnementale ISO 14024- Type I
 - Cliquez [ici](#) pour voir les modèles Lexmark certifiés Ange Bleu
- ISO 14021- Déclarations environnementales de type II
 - Cliquez [ici](#) pour consulter la déclaration écologique de Lexmark (ECMA-370)
- Outil d'évaluation environnementale des produits électroniques (EPEAT)
 - Cliquez [ici](#) pour une liste des modèles Lexmark

Normes énergétiques :

- ENERGY STAR®
 - Cliquez [ici](#) pour voir la liste complète des produits Lexmark certifiés.
- CE 801
 - Cliquez [ici](#) pour consulter les déclarations des modes de veille des produits Lexmark.



L'étiquetage environnemental en Chine :

- Certification des dix anneaux

Cycle de vie du produit

- Lexmark a réalisé des évaluations du cycle de vie (ACV) pour 92 de ses modèles d'imprimantes et de multifonctions avant la fin de l'année 2022 et s'est engagé à réaliser des ACV pour les futurs modèles de produits.
- Les données des ACV sont utilisées pour créer et publier des déclarations environnementales de produit (DEP) ISO 14025 de type III, qui résument les informations complexes fournies par l'évaluation. Chaque EPD est conforme aux normes internationales ISO 14040:2006, ISO 14044:2006 et ISO 14025:2007 et suit les exigences des règles relatives aux catégories de produits (PCR) pour la préparation d'une EPD pour les imprimantes et les unités d'impression multifonctions publiées par UL Environment (ULE).

Pour en savoir plus : les ACV des cartouches

- Cliquez [ici](#) pour consulter les déclarations environnementales de produits disponibles.
- Tous les documents de conformité sont disponibles [ici](#).



Matériaux

Un leader de l'industrie en matière de produits à contenu recyclé après consommation (RPC)

- Chez Lexmark, nous examinons l'impact environnemental de nos produits tout au long de leur cycle de vie.

Matériaux recyclés après consommation (RPC)

- En 2022, 100 tonnes de matières plastiques RPC ont été traitées. Nous avons qualifié plus de 145 composants avec jusqu'à 100 % de plastique PCR en boucle fermée.
- Notre objectif est de porter à 50 % d'ici 2025 l'utilisation de plastiques récupérés dans les cartouches de marque et de conception Lexmark par le biais des processus de réutilisation des plastiques RPC et de réutilisation complète des produits.
- Lexmark utilise de plus grandes quantités de plastique recyclé dans ses imprimantes, certains modèles pouvant inclure jusqu'à 60 % de RPC en poids de plastique.¹
- Les modèles d'imprimantes laser et de produits multifonctions de la marque Lexmark développés en interne et vendus en 2022 contiennent en moyenne 40 % de plastique RPC en poids de plastique², 100 % de ces modèles contenant une certaine quantité de plastique RPC.
- On estime que plus de 2 300 tonnes de plastique recyclé après consommation ont été utilisées dans la fabrication des imprimantes et des multifonctions développés en interne et portant la marque 2022.
- Notre objectif est d'augmenter la teneur moyenne en plastique recyclé après consommation dans les modèles de marque et de conception Lexmark à 50 % d'ici 2025.
- Actuellement, nous préférons utiliser des matériaux recyclés après consommation (PCR RPC) plutôt que des matériaux d'origine biologique pour des raisons de durabilité et de recyclabilité.
- Plus de 90 % du poids des matériaux utilisés dans nos produits matériels conçus et marqués par Lexmark sont recyclables³.

OBJECTIF	OBJECTIF
Augmenter la moyenne de plastique recyclé après consommation (PCR) dans les appareils laser conçus par Lexmark à 50 % d'ici 2025.	Augmenter à 50% d'ici 2025 la quantité de plastique récupéré par PCR et réutilisation dans toutes les cartouches de marque et de conception Lexmark
PROGRÈS	PROGRÈS
40% Plastique PCR dans les appareils	41% de plastique recyclé dans les cartouches conçues et à la marque Lexmark

Notre approche :

L'approche de Lexmark en matière de gestion des matériaux

- **La spécification environnementale des produits Lexmark** définit les exigences environnementales minimales associées à la conception, à la fabrication et à la commercialisation des produits Lexmark.

¹ PCR calculé selon la méthodologie IEEE.1680.2.

² Basé sur les matériaux recyclés après consommation utilisés dans les ventes d'équipement d'imagerie primaire de Lexmark pour 2022 technologie interne de marque Lexmark.

³ Basé sur les données et les flux de recyclage disponibles de notre partenaire de recyclage, Sims. Voir [ici](#).

Matériaux

Aperçu de la réglementation :

Restriction des substances dangereuses

- Lexmark est conforme aux exigences de restriction des matériaux adoptées dans le cadre de la refonte par l'Union européenne de la directive 2011/65/EU relative à la limitation de certaines substances dangereuses (RoHS) dans les équipements électriques et électroniques, telle qu'amendée par la directive EC/2015/863. Conformément à la directive de refonte RoHS, la conformité est déclarée par le biais des déclarations de marquage CE, qui sont publiées sur le site Web de Lexmark :

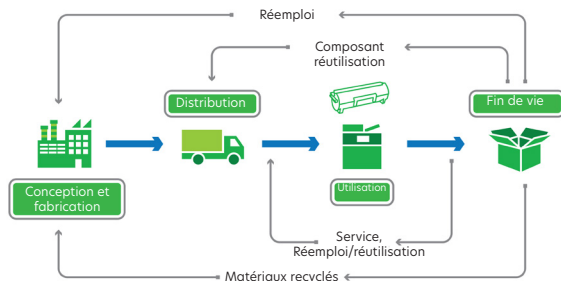
[Conformité réglementaire.](#)

Enregistrement, évaluation, autorisation et restriction des produits chimiques

- Lexmark travaille avec ses fournisseurs pour assurer la conformité avec les réglementations internationales de restriction des matériaux, telles que la réglementation de l'Union européenne sur l'enregistrement, l'évaluation et l'autorisation des produits chimiques (REACH). Pour plus d'information, voir la [prise de position REACH.](#)

Fiches de données de sécurité du toner

- Les fiches de données de sécurité (FDS) actuelles sont disponibles sur le [site Web de Lexmark.](#)



Retourner, réutiliser et recycler

Retour des produits - réutilisation et recyclage

- À la fin de la vie du produit, Lexmark récupère les composants et les pièces pour les réutiliser ou les recycler par le biais de nos méthodes de retour client : le programme de [collecte de cartouches Lexmark \(LCCP\)](#) et le [programme de collecte d'équipements Lexmark \(LECP\)](#).
- Cliquez [ici](#) pour obtenir des informations supplémentaires sur les programmes de retour et de recyclage des produits Lexmark.

Collecte des cartouches

- Notre vaste réseau de collecte de cartouches a fait de Lexmark un leader de l'industrie dans la récupération, la remise à neuf et le recyclage des cartouches de toner usagées.
- En 2022, grâce aux efforts des clients de Lexmark, 36 % du total des cartouches de toner de marque et de conception Lexmark expédiées dans le monde entier ont été retournées par l'intermédiaire du programme LCCP.

Prolonger la durée de vie des matériaux

- En 2022, 69 % des cartouches et autres fournitures retournées à Lexmark ont été réutilisées. Notre objectif est de porter ce chiffre à 80 % d'ici 2025.

L'usine de recyclage de Lexmark certifiée R2

- En 2007, Lexmark a créé une usine de recyclage à Juárez, au Mexique, afin d'offrir à ses clients un endroit où ils peuvent retourner leurs cartouches laser vides en vue d'une réutilisation ou d'un recyclage responsable en fin de vie.
- Le programme LCCP traite environ 12 000 cartouches de toner vides par jour.
- Depuis 1991, Lexmark a incorporé plus de 45 000 tonnes de matériaux récupérés par le biais du LCCP dans la production de cartouches laser.

Collecte de cartouches dans le monde

- Nos programmes de collecte sont actuellement disponibles dans plus de 60 pays, ce qui représente environ 90 % de notre marché mondial.

Préservation des ressources par le recyclage et la réutilisation

- En 2022, LCCP a collecté 4 039 tonnes métriques de cartouches retournées par nos clients dans le monde entier, dont 37 %, soit 1 494 tonnes métriques, ont été réutilisées et 56 %, soit 2 251 tonnes métriques, ont été recyclées.
- De l'énergie a été produite à partir de 4 % ou 177 tonnes métriques de déchets de toner collectés dans le monde entier.
- Depuis 1991, Lexmark a détourné plus de 160 000 tonnes de matériaux des décharges grâce au programme LCCP.

Recyclage supplémentaire des composants

Rouleau du développeur

- En 2022, 54 775 rouleaux ont été réutilisés dans des cartouches remises à neuf, ce qui a permis d'économiser 16 tonnes de matériaux et 269 mètres cubes d'eau.

Tambour photoconducteur

- En 2022, 358 344 photoconducteurs provenant de nos cartouches retournées ont été collectés et envoyés à nos installations de Boulder, au Colorado, pour y être recouverts et réutilisés. En outre, 190 000 photoconducteurs ont été récupérés sur la chaîne de fabrication, ce qui a permis de réutiliser 45 tonnes d'aluminium.

Collecte de matériel

- Les déchets électroniques, y compris les imprimantes qui ont atteint la fin de leur vie utile, sont recyclés dans le cadre de notre programme de collecte des équipements Lexmark (LECP) par des entreprises spécialisées dont les processus sont conformes aux exigences de l'État et de la législation.
- L'offre Evergreen permet à nos clients de disposer d'équipements remanufacturés et de réduire leur impact grâce au réemploi. C'est une démarche d'économie circulaire : la collecte des équipements permet le remanufacturing, ce qui permet à Lexmark de proposer des équipements remanufacturés de qualité, qui à leur tour rendent possible la réduction de leur impact carbone grâce à une seconde vie. Notre offre de collecte d'équipements ne pourrait exister sans les clients volontaires et attentionnés qui l'utilisent.
- Avec Evergreen, nous offrons à nos clients une qualité sans compromis pour les appareils remanufacturés, afin qu'ils puissent profiter de leur matériel en toute confiance. De plus, le matériel remanufacturé est couvert par une garantie. Nos clients peuvent être sûrs que leur équipement remanufacturé fonctionnera au mieux de ses capacités et répondra aux besoins de leur entreprise tout en minimisant l'impact sur l'environnement.

Émissions de produits

Émissions sonores (acoustique)

- La conception environnementale de Lexmark est guidée par la norme Ange Bleu, et les appareils répondent aux exigences de la norme DE-UZ 219.

Émissions chimiques

- Les imprimantes Lexmark sont testées tout au long du cycle de développement selon les protocoles de l'écolabel Ange Bleu, reconnu au niveau international. Les résultats des émissions de composés organiques volatils totaux, de benzène, de styrène, d'ozone, de poussière et de particules ultrafines sont comparés aux limites strictes de l'Ange Bleu définies dans la norme, et des rapports de synthèse sur les émissions des produits Lexmark sont mis à la disposition des clients sur demande.
- Pour en savoir plus sur les produits Lexmark certifiés Ange Bleu et Ange Bleu, cliquez [ici](#).
- Consultez le site [ECMA 370/The Eco Declaration](#) pour obtenir des déclarations de produits comprenant des résumés sur les émissions chimiques et l'acoustique.

Émissions chimiques

Consommation d'énergie des produits

- Les produits Lexmark économisent de l'énergie en réduisant la consommation d'énergie après une période d'inactivité, nombre d'entre eux consommant moins de deux watts en mode veille.
- En 2022, 95 % des produits vendus sous la marque Lexmark possédaient la dernière version de la certification. Pour plus d'informations sur le règlement CE 801/2013 de l'Union européenne, voir Certifications de produits.
- Découvrez [ici](#) les logiciels et solutions développés par Lexmark qui améliorent les processus d'entreprise et permettent d'économiser du papier et de l'énergie.

Emballage

Emballage durable des produits

- Lexmark se concentre sur la réduction de la quantité de plastiques à usage unique dans les emballages. Nous avons pour objectif de réduire notre utilisation de plastiques à usage unique dans les emballages de 50 % entre 2018 et 2025. À la fin de 2021, la quantité totale de plastiques à usage unique a été réduite de 33 % dans le matériel et les fournitures de Lexmark.
- En 2013, nous avons apporté des améliorations aux coussins d'emballage des cartouches non plastiques existants, en passant du carton ondulé fabriqué à partir de 35 % de matériaux recyclés à la pâte moulée, fabriquée à partir de 100 % de déchets de papier recyclés.

OBJECTIF

Réduire de 50 % le plastique à usage unique dans les emballages entre 2018 et 2025

PROGRÈS

33%
Réduction des plastiques à usage unique dans les emballages de consommables

- Nos matériaux d'emballage proviennent de sources renouvelables et non renouvelables. Ceux qui proviennent de sources renouvelables comprennent les boîtes en carton ondulé, les coussins en pâte moulée et les palettes en bois.

Citoyenneté mondiale

Partenariats communautaires

- Au fil des ans, Lexmark a formé des partenariats positifs avec des universités, des écoles locales, des organismes d'aide locaux, des organisations non gouvernementales et nos clients afin de répondre aux besoins de nos communautés.
- Lexmark travaille sur des projets communs avec des parties prenantes qui partagent nos valeurs. Depuis de nombreuses années, Lexmark participe à des partenariats axés sur l'enseignement des sciences, de la technologie, de l'ingénierie et des mathématiques (STEM), sur des initiatives de reboisement, sur l'amélioration des infrastructures éducatives et sur la protection des bassins versants.
- Pour en savoir plus sur les activités de Lexmark à travers le monde, veuillez consulter la section [Citoyenneté mondiale](#) et [développement durable sur le site](#).

Engagement envers les employés

- Lexmark s'engage à promouvoir une **culture d'entreprise diversifiée** et inclusive où les **employés peuvent atteindre leur plein potentiel**.
- Nous surveillons la répartition de nos effectifs en fonction du sexe et de la race ou de l'appartenance ethnique, conformément aux conventions n° 111 et n° 100 de l'Organisation internationale du travail (OIT).

94%
des employés déclarent être traités avec respect, quel que soit leur travail

Droits de l'homme

- L'engagement de Lexmark en matière de droits de l'homme est décrit dans notre Politique mondiale des droits de l'homme et dans le Code de conduite des affaires de Lexmark, qui est disponible en 15 langues différentes. Ces politiques traitent de la non-discrimination, de la sécurité au travail, du travail des enfants, du travail forcé et de la traite des êtres humains, des heures de travail et des salaires minimums, ainsi que de la liberté d'association et de la négociation collective.
- La totalité de notre personnel de sécurité mondial, y compris les sous-traitants et les organisations tierces fournissant des services de sécurité, est formée aux politiques et procédures de Lexmark en matière de droits de l'homme et à leur application à la sécurité.

Droits de l'homme

- On estime à 3 000 le nombre d'heures consacrées à la formation des employés du monde entier sur les questions de droits de l'homme, ce qui représente 98 % de la main-d'œuvre mondiale en 2022.
- Toutes les opérations de Lexmark ont fait l'objet d'un examen des droits de l'homme ou d'évaluations de l'impact sur les droits de l'homme conformément à l'adhésion de Lexmark au code de conduite de la Responsible Business Alliance (RBA) et au code de conduite commerciale de Lexmark.

OBJECTIF

Former 100 % des employés de Lexmark aux droits de l'homme

PROGRÈS

98% des employés formés

Santé et sécurité

- Les installations de recherche et développement et de fabrication appartenant à Lexmark ou louées par Lexmark sont certifiées ISO 45001:2018 par un tiers externe, tout comme l'installation du Centre de personnalisation asiatique de Shenzhen. Les installations certifiées comprennent celles dont les activités présentent un risque faible à élevé, représentant plus de 85 % des employés de Lexmark dans le monde.
- Le taux d'accidents et de maladies à déclaration obligatoire pour 2022, calculé sur la base des exigences de l'OSHA en matière d'enregistrement et de déclaration des accidents et des maladies, était de 0,14 accident pour 100 employés à temps plein.¹ Ce taux est nettement inférieur à la moyenne sectorielle de 0,9, qui inclut la fabrication d'imprimantes.²
- Cliquez [ici](#) pour une liste complète des certificats ISO 45001:2018.

OBJECTIF

0 blessures et maladies sur le lieu de travail

PROGRÈS

0,14 blessure pour 100 employés

¹Lieux de déclaration répertoriés dans le tableau de bord des [données sur les employés](#).

²Moyenne de l'industrie de fabrication de terminaux d'ordinateurs et d'autres équipements périphériques d'ordinateurs selon le Bureau of Labor Statistics 2021 Industry Injury and Illness Summary Data Report.

Solutions d'accessibilité

- Des informations sur les solutions d'accessibilité sont disponibles [ici](#).



Conseils sur l'orientation de l'appareil



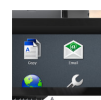
Réglable d'affichage



Solution d'accessibilité Lexmark



Accessible hauteur et la portée



Aggrandissement



Prise casque et commandes de volume



Application Embedded Solutions Framework (eSF)



Options d'interaction multiples

Diversité, équité et inclusion

Une main-d'œuvre diversifiée

- Dans le cadre de notre engagement continu en faveur d'une main-d'œuvre représentative de nos communautés mondiales, nous avons fixé les objectifs suivants en matière de diversité de la main-d'œuvre, à atteindre d'ici à 2030 :
 - 43 % de femmes dans le monde
 - 42% de femmes cadres au niveau mondial
 - 22% de représentation des minorités américaines dans la population active
 - 20% de représentation des minorités américaines dans l'encadrement
 - 10 % de l'ensemble des employés américains handicapés
 - 10 % d'emploi de vétérans protégés par les États-Unis

Notre position sur le racisme

- Lexmark condamne l'injustice et la violence raciales, et nous reconnaissons que l'institution du racisme imprègne encore notre culture. Chacun d'entre nous a la responsabilité de mettre fin à tout type de discrimination. Lexmark s'engage à faire sa part, aujourd'hui et chaque jour.

Une vision unifiée

- Un [conseil consultatif sur la diversité](#) et [des groupes de réseaux sur la diversité](#) soutiennent les efforts de Lexmark en matière de diversité, d'équité et d'inclusion.

Charte européenne de la diversité

- Les sites Lexmark de France, d'Allemagne et d'Espagne ont signé [la Charte européenne de la diversité](#), s'engageant ainsi à bannir la discrimination sur le lieu de travail et à créer de la diversité. L'adhésion à la charte offre des avantages tels que des défis, de nouvelles opportunités dans le domaine de la diversité et le partage des connaissances et des meilleures pratiques avec d'autres entreprises.

Santé et sécurité des produits

- Nous nous conformons aux normes mondiales et aux lois locales et testons nos produits dans des laboratoires accrédités par des agences tierces. La [page web sur la Conformité](#) réglementaire fournit des informations supplémentaires sur la conformité de Lexmark à certaines normes.
- Lexmark va souvent au-delà des exigences réglementaires en obtenant des certifications volontaires de tierces parties, comme indiqué dans la section [Certifications de produits](#).
- Nombre de nos laboratoires d'essai sont certifiés ou adhèrent aux normes ISO 17025/ANSI Z540.
- Lexmark n'a pas enregistré de non-conformité en matière de santé et de sécurité des produits ni d'amendes associées en 2022.

Sécurité et vie privée

- Lexmark a obtenu la **certification ISO 27001** pour ses services d'impression gérés, ses services prédictifs, ses services de configuration en nuage et ses services en nuage Lexmark dans le monde entier. Les services Lexmark certifiés ISO 27001 sont fournis conformément aux normes ISO 27001 ou à des normes alternatives qui sont substantiellement équivalentes à ISO 27001.
- Lexmark conçoit des produits qui répondent à la certification ISO/IEC 15408 Common Criteria, une norme internationale sur les capacités en jeux de sécurité.
- Lexmark s'engage à valider cette conception par le biais de la famille de normes IEEE 2600 et du Hard Copy Device Protection Profile (HCDPP) du National Information Assurance Partnership (NIAP) basé aux États-Unis. Pour plus d'informations, voir le document **Secure by Design** de Lexmark.
- Lexmark suit également la série de publications Federal Information Processing Standards (FIPS) 140 publiée par le National Institute of Standards and Technology (NIST), qui décrit les exigences et les normes pour les modules cryptographiques, y compris les composants matériels et logiciels.
- En outre, Lexmark a été certifiée conforme à la norme O-TTPS (Open Trusted Technology Provider Standard) pour les cartes de contrôleur d'imprimante laser et les microprogrammes stockés sur la carte. Cette norme a été adoptée en tant que norme ISO 20243-1 et traite des menaces liées aux produits malveillants et contrefaits.

La durabilité dans le monde

Chez Lexmark, nous nous engageons à créer un avenir plus propre, plus intelligent et plus durable là où nous vivons et travaillons. Découvrez ce que nous faisons sur nos différents sites à travers le monde :

Lexmark Boulder - Boulder, Colorado

- Lexmark crée des technologies **d'imagerie** et **d'IoT** basées sur le cloud qui aident les clients dans plus de 170 pays à réaliser rapidement des résultats commerciaux.
- Cliquez **ici** pour plus d'informations.

Lexmark Cebu - Cebu, Philippines

- Avec l'excellence de l'innovation au cœur de ses préoccupations, Lexmark incite ses employés à créer un impact communautaire à long terme en aidant à faire progresser les compétences techniques de la future main-d'œuvre philippine.
- Cliquez **ici** pour plus d'informations.

Lexmark EMEA (Europe, Moyen-Orient et Afrique)

- Certains sites Lexmark comprennent un siège régional à Genève, un centre de services partagés à Budapest, des bureaux de vente importants à Francfort, Paris et Londres, et des centres d'assistance à Rabat et Sofia. Notre usine de remanufacturing de Zary, en Pologne, gère la fabrication et le remanufacturing des cartouches laser Lexmark, les services de réparation et la remise à neuf des appareils électroniques et mécaniques.
- Cliquez **ici** pour plus d'informations.

Siège de Lexmark - Lexington, Kentucky

- Situé au cœur de la région Bluegrass de l'État, le siège social de Lexmark offre de nombreuses commodités aux employés. Lexmark est une entreprise certifiée Green Check de niveau Gold, ainsi qu'une entreprise amie de GoBicycle.
- Cliquez **ici** pour plus d'informations.

Lexmark Juárez - Juárez, Mexique

- Un environnement de travail propre, sûr et sain est une priorité absolue dans l'usine Lexmark de Juárez, au Mexique. Les employés peuvent obtenir un diplôme d'enseignement (élémentaire et secondaire), avec une cérémonie de remise des diplômes pour célébrer leurs accomplissements avec leurs familles.
- Cliquez **ici** pour plus d'informations.

Lexmark Kolkata - Kolkata, Inde

- Le laboratoire de recherche et développement de Lexmark à Kolkata crée des solutions et des applications utiles pour soutenir la mission de Lexmark qui consiste à relier les contenus non structurés et les informations numériques dans l'ensemble de l'entreprise.
- Cliquez **ici** pour plus d'informations.

Lexmark Amérique latine

- Nous sommes présents sur plusieurs sites en Amérique latine, notamment un site de production à Juárez (Mexique), un bureau de vente à Mexico (Mexique), un centre de services partagés à Buenos Aires (Argentine) et des centres d'assistance à Bogotá (Colombie) et à São Paulo (Brésil). En tant que main-d'œuvre mondiale, nous travaillons ensemble à la réalisation de notre mission d'entreprise qui consiste à créer des avenir plus propres, plus intelligents et plus sûrs là où nous vivons et travaillons.
- Cliquez **ici** pour plus d'informations.

Pour consulter le rapport complet, visitez le site csr.lexmark.com/reports