



Resumo da responsabilidade social corporativa

Trabalhando juntos para
um presente e futuro melhores

NOSSA ABORDAGEM
NOSSAS OPERAÇÕES
NOSSOS PRODUTOS
NOSSOS FUNCIONÁRIOS E PARCEIROS

2022

www.csr.lexmark.com

Governança

- A Lexmark cria tecnologias de **imagem** e **IoT** habilitadas para nuvem que ajudam os clientes em mais de 170 países, em todo o mundo, a obter rapidamente resultados de negócios.
- A Lexmark Ventures LLC foi formada em 25 de agosto de 2020, como uma subsidiária integral da Lexmark International, Inc. A Lexmark Ventures vai além da impressão e da geração de imagens para alavancar nossos talentos multidisciplinares em engenharia, cadeia de suprimentos global e desenvolvimento de mercado.
- Reconhecida como líder global em soluções inovadoras de tecnologia de imagem e saída, aproveitamos nossa profunda experiência no setor - em bancos, educação, governo, saúde, seguros, manufatura, varejo e muito mais - para simplificar a complexa interseção de informações digitais e impressas.
- Operamos nossos negócios com foco em nosso pessoal, no planeta e nas comunidades em que vivemos e trabalhamos. Estendemos nosso compromisso ainda mais ao desenvolver soluções que ajudam nossos clientes a atingir suas próprias metas de sustentabilidade.

Onde operamos



Governança

- Com sede em Lexington, Kentucky, a Lexmark é uma empresa de capital fechado e é administrada por um **Conselho de Administração**.
- A sustentabilidade está integrada em todas as áreas de negócios e em todos os níveis da empresa.
- A estratégia de sustentabilidade da Lexmark é dirigida pelo Diretor de Sustentabilidade (CSO) e analisada pela equipe de liderança executiva liderada pelo CEO.
- A equipe apoia as metas, atividades e projetos que são realizados para atingir essas metas agressivas.
- O Conselho de Administração da Lexmark também analisa estratégia de sustentabilidade e recebe formação e atualizações regulares do Diretor de Sustentabilidade. O Comitê de Finanças e Auditoria do Conselho de Administração supervisiona os tópicos Ambientais, Sociais e de Governança (ESG), bem como os riscos, oportunidades e impactos relacionados às mudanças climáticas.
- Os líderes corporativos de ESG determinam a necessidade e o conteúdo das políticas, que o CEO e/ou seus subordinados diretos analisam. Eles são responsáveis pelos compromissos das políticas. Veja algumas políticas de ESG aqui.

A Lexmark dá prioridade às práticas de sustentabilidade em nossas operações e produtos. Esperamos que esse mesmo foco seja aplicado em toda a nossa cadeia de valor. O gráfico abaixo indica uma descrição de nossa cadeia de valor com atividades primárias e de apoio.



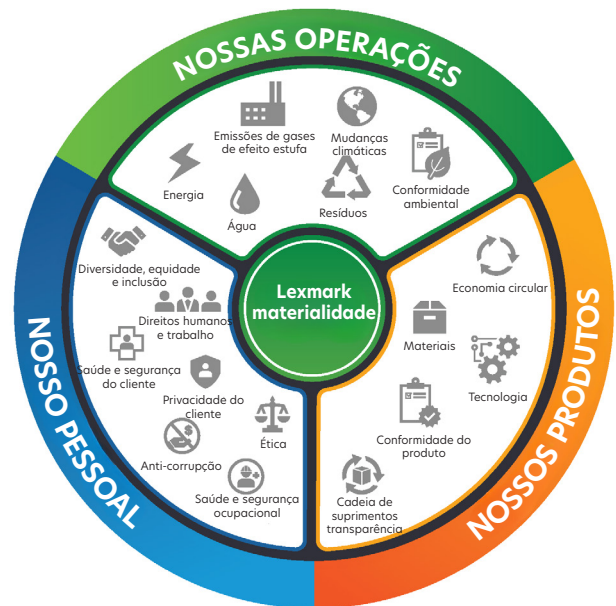
Para ver o relatório completo, acesse csr.lexmark.com/reports

Partes interessadas e materialidade

- O envolvimento das partes interessadas é fundamental para determinar nossa direção como empresa e cidadão corporativo global.
- Nossos stakeholders são funcionários, clientes, comunidades locais, analistas, a mídia, reguladores e legisladores, fornecedores e organizações não governamentais (ONGs).
- Buscamos regularmente o feedback de nossos acionistas; esse feedback é incorporado em nossos processos de priorização de tópicos de materiais ESG e de tomada de decisões.

Feedback das partes interessadas e materialidade

- A Lexmark leva em consideração nossa missão e estratégia para identificar possíveis impactos negativos e positivos. Analisamos e priorizamos a importância desses impactos por meio de dados qualitativos e quantitativos. Também consideramos as preocupações das partes interessadas em nossa análise.
- Nossa roda de materialidade abaixo mostra nossos tópicos mais significativos.



Destaques de sustentabilidade da Lexmark

<p>EcoVadis Platinum em 2022 e 2023</p> <p>Top 1%</p> <p>dentre mais de 100.000 empresas avaliadas</p>	<p>A Lexmark está comprometida em ter</p> <p>100% energia renovável</p> <p>a tornar-se totalmente neutra em carbono até 2030</p>	<p>Os dispositivos Lexmark são projetados para</p> <p>durar e ter longa vida útil</p>	<p>Um líder do setor com</p> <p>40%</p> <p>de plásticos recuperados por meio de dispositivos da marca Lexmark</p>	<p>98%</p> <p>da força de trabalho global treinada em direitos humanos</p>
<p>Redução do consumo de água em</p> <p>75%</p> <p>desde 2005</p>	<p>O LCCP da Lexmark reutilizou ou reciclou quase</p> <p>120M+</p> <p>cartuchos desde 1991</p>	<p>Perfeito</p> <p>Pontuação do Índice de Igualdade Corporativa desde 2005</p> <p>BEST PLACES TO WORK 2022 for LGBTQ+ Equality</p> <p>100% CORPORATE EQUALITY INDEX</p>	<p>Todas as impressões de escritório e papéis de teste da Lexmark são compensados por meio do</p> <p>printreleaf.</p>	<p>Lexmark LCCP reutiliza ou recicla</p> <p>100%</p> <p>dos cartuchos devolvidos</p>
















Prêmios e reconhecimento

<p>2022 EcoVadis Classificação Platinum</p>	<p>Prêmio Parceiro do Ano ENERGY STAR® de 2023</p>	<p>2022 Quocirca Líder em Sustentabilidade</p>	<p>Prêmios de Sustentabilidade 2022</p>	<p>F.A.Z.-Institut Top Empregador 2022 Alemanha</p>
<p>Prêmio ESR - Responsabilidade Social Lexmark Juárez</p>	<p>Ótimo Lugar para Trabalhar - Lexmark Cebu & Lexmark India</p>	<p>Campanha de Direitos Humanos (HRC) Corporate Equality Index™ (Índice de Igualdade Corporativa)</p>	<p>Melhores empresas do mundo para mulheres da Forbes</p>	<p>Prêmio Employer of Choice cinco estrelas da HRD Austrália</p>
<p>Melhores empresas de porte médio dos Estados Unidos da Forbes</p>	<p>Prêmio de Liderança em Manufatura - Ecossistemas colaborativos</p>	<p>Prêmio Ar Limpo e Mudança Climática Cebu</p>	<p>Melhor local de trabalho favorável à adoção - Lexmark Estados Unidos</p>	<p>16º Prêmio Internacional de ICT - Lexmark Cebu</p>

Clique [aqui](#) para obter mais detalhes sobre o prêmio.

Para ver o relatório completo, acesse csr.lexmark.com/reports

Principais indicadores de desempenho

Tópico	Meta	Progresso	Metas de Design Sustentável das Nações Unidas
 Emissões	Reduzir as emissões de Escopo 1 e 2 em 40% de 2015 a 2025	43% de redução	12, 13
 Energia	Reduzir o consumo de energia em 20% de 2015 a 2025	26%	7, 12
 Energia renovável	Aumentar o fornecimento anual de energia renovável para 100% até 2030	22%	7
 Água	Reduzir a captação de água em 35% de 2015 a 2025	40% de redução	6
 Resíduos	Reduzir a geração de resíduos em 50% de 2015 a 2025	58% de redução	12
 Materiais	Aumentar a média de plástico reciclado pós-consumo (PCR) nos dispositivos a laser projetados pela Lexmark para 50% até 2025	40% plástico PCR em dispositivos projetados e da marca Lexmark	12
 Materiais	Aumentar o plástico recuperado por meio de PCR e reutilização em todos os cartuchos projetados e da marca Lexmark para 50% até 2025	41% plástico recuperado em cartuchos fabricados e vendidos pela Lexmark	12
 Devolver, reutilizar e reciclar	Aumentar a reutilização de cartuchos e outros suprimentos coletados por meio do LCCP para 80% até 2025	69% de reutilização	9, 12
 Fabricação regional	Manter um mínimo de 80% de nossos suprimentos de cartuchos de toner projetados e da marca Lexmark com origem regional em 2021	92% de origem regional	12
 Uso de energia do produto	Reduzir o uso de energia dos produtos a laser	Redução de 98% no consumo de energia para produtos multifuncionais a laser coloridos desde 2006	7, 12
 Embalagem	Reduzir os plásticos de uso único nas embalagens em 50% de 2018 a 2025	Redução de 33% nas embalagens de hardware e suprimentos	12
 Direitos humanos	Treinar 100% dos funcionários sobre direitos humanos	98% dos funcionários treinados em 2022	5, 8, 10, 16
 Lesões no local de trabalho	Alcançar zero lesões no local de trabalho	0,14 lesões a cada 100 funcionários em 2022	3
 Força de trabalho diversificada	Aumentar a representação global de funcionários do sexo feminino para 43% até 2030	41% em 2022	5, 10
 Liderança diversificada	Aumentar a representação global de gerentes mulheres para 42% até 2030	37% em 2022	5, 10

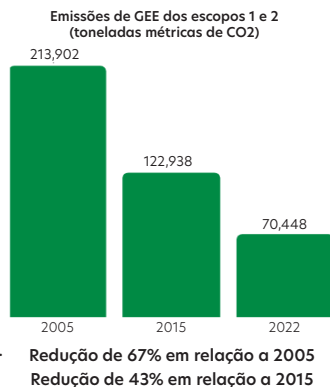
Para ver o relatório completo, acesse csr.lexmark.com/reports

Gerenciamento ambiental

- As instalações próprias e arrendadas da Lexmark receberam a certificação ISO 14001:2015. Isso inclui todos os nossos locais de produção e algumas instalações de pesquisa e desenvolvimento e administração.
- Clique [aqui](#) para obter uma lista completa dos certificados ISO 14001:2105.

Consumo de energia e emissões de gases de efeito estufa

- Em 2015, estabelecemos o objetivo de reduzir o consumo de energia em 20% até 2025; no final de 2022, alcançamos uma redução de 26%.
- A Lexmark está comprometida com a neutralidade de carbono até 2035. Depois de atingir esse objetivo, trabalharemos para atingir nossa meta de emissão líquida zero de gases de efeito estufa até 2050.
- Estamos focados em uma meta anterior de reduzir as emissões dos Escopos 1 e 2 em 40% de 2015 a 2025. No final de 2022, tivemos uma redução de 43%.
- Temos o compromisso de reduzir as emissões absolutas de GEE do escopo 1 em 27,5% até 2030, em relação ao ano-base de 2019. Clique [aqui](#) para obter dados detalhados sobre emissões de GEE.
- A Lexmark contratou a SGS para realizar uma **verificação independente** do Escopo 1, Escopo 2 e das emissões limitadas do Escopo 31 de GHG.



Energia renovável

- Criamos uma meta para aumentar o fornecimento anual de energia renovável para 100% até 2030.
- Em 2022, a Lexmark iniciou a instalação de uma matriz solar de dois megawatts na propriedade da sede em Lexington, Kentucky. Espera-se que o conjunto de painéis solares produza energia renovável suficiente para alcançar uma redução de 10% na pegada de carbono da unidade de Lexington. Projetos similares de produção de energia renovável estão sendo considerados em outras localidades da Lexmark.

META

Aumentar o uso de energia renovável (produzida e adquirida) para 100% até 2030¹

PROGRESSO

22%
por meio da aquisição de energia que pode ser certificada

Eletricidade - a fonte de energia indireta da Lexmark

- As operações da Lexmark usam eletricidade como sua única fonte de energia indireta.
- A eletricidade fornecida é gerada por uma variedade de energias não renováveis e renováveis, energia solar, energia eólica, energia geotérmica e energia hidrelétrica.

Gás natural - a principal fonte de energia direta da Lexmark

- As fontes de energia direta da Lexmark incluem: gás natural, diesel e gasolina. Essas fontes de energia não renováveis são compradas localmente e utilizadas posteriormente para gerar vapor, para alimentar geradores de energia reserva, fornecer geradores de reserva, fornecer calor a determinadas instalações da Lexmark e combustível aos veículos alugados/próprios. Não usamos fontes renováveis de energia direta, como biocombustíveis (etanol, por exemplo) ou hidrogênio.

Manufatura enxuta e fabricação/customização regional

- A Lexmark utiliza um processo de fabricação tardia/personalização tardia para produtos de volume médio em nossos centros de distribuição regionais para estar perto de nossos clientes, ser flexível e eficiente, oferecer uma vantagem competitiva e ser mais sustentável. Alguns dos benefícios dessa estratégia são a redução da demanda de espaço e estoque, a redução de fretes expedidos e aéreos, melhor utilização de contêineres, um sistema de fabricação flexível e soluções personalizadas para o cliente, que incluem configurações de sustentabilidade da impressora, como configurações de energia, uso de toner e componentes de vida útil mais longa.
- A Lexmark fabricou 92% dos cartuchos na região de consumo em 2022, mantendo a alta taxa de fabricação regional direcionada. A produção regional melhora a eficiência da cadeia de fornecimento e ajuda a Lexmark a responder mais rapidamente às necessidades dos clientes. Também beneficia o ambiente, reduzindo as emissões de gases com efeito de estufa e proporcionando emprego às pessoas nas regiões onde os nossos consumíveis são mais utilizados.

Métodos inovadores de prevenção de emissões

Teste de produtos

- Testamos nossos produtos durante todo o seu ciclo de vida para garantir alta qualidade. Percebendo o impacto do uso do papel no meio ambiente, estamos trabalhando para diminuir esse impacto em nossos testes de impressão. Usamos a "impressão sem papel" para alguns aplicativos de teste, o que nos permite testar determinados recursos do nosso produto sem realmente imprimir a página. Também reutilizamos papel sempre que possível. Esses métodos de teste de impressão nos ajudaram a economizar mais de 4.360 árvores³ em 2022 e a evitar mais de 1.696.000 kg de CO2.

Prestação de serviços

- A equipe de prestação de serviços da Lexmark identifica proativamente problemas com dispositivos sob contrato, muitas vezes fornecendo uma correção antes que uma intervenção deservida seja necessária. Se for feita uma chamada para o nosso centro de suporte técnico, a prioridade é resolver o problema por telefone em vez de enviar um técnico. Se uma peça for necessária para corrigir o problema e puder ser substituída pelo cliente, o suporte técnico fornecerá instruções passo a passo ou recursos de suporte, como vídeos, para ajudar na substituição.

Certificado de fabricante CarbonNeutral®

- Em 2022, trabalhando com a Climate Impact Partners, anunciamos nossa primeira certificação voltada para a ação climática: nossa instalação em Juárez, México, agora é certificada como fabricante CarbonNeutral®. A certificação de terceiros é nosso método para alcançar a neutralidade de carbono.



CarbonNeutral.com

Consumo de energia e emissões de gases de efeito estufa

Metodologia de emissões

- Em 2023, nossas metas para os escopos 1, 2 e 3 (mostradas abaixo) receberam validação da Science Based Targets Initiative (SBTi).

Emissões do escopo 1

- As emissões do Escopo 1 (diretas) incluem nosso uso de combustíveis fósseis, refrigerantes e transporte de veículos da frota com base nos dados disponíveis. Usamos gás natural, combustível diesel e gasolina para gerar vapor, geradores de reserva de energia, fornecer calor para certas instalações da Lexmark e fornecer combustível para veículos alugados/proprietários.

META

Reduzir as emissões de Escopo 1 e 2 em 40% de 2015 a 2025

PROGRESSO

43%
de redução

Emissões do escopo 2

- Nossas emissões de Escopo 2 (indiretas) consistem na eletricidade usada para alimentar as operações em nossas instalações.
- Compramos principalmente eletricidade gerada por uma variedade de fontes de energia primária não renováveis e renováveis, incluindo carvão, energia nuclear, energia solar, energia eólica, energia geotérmica e energia hidrelétrica proveniente da rede local.
- Temos o compromisso de aumentar o fornecimento anual de eletricidade renovável de 0% em 2019 para 100% até 2030.

Emissões do escopo 3

- Relatamos as emissões indiretas de GEE do Escopo 3 geradas a partir de nossa cadeia de valor relacionada às atividades comerciais de fontes que não são de propriedade ou diretamente controladas pela Lexmark, incluindo o uso de produtos, cadeia de suprimentos, deslocamento de funcionários, viagens de negócios, transporte e distribuição. Continuaremos a tomar medidas proativas para evitar emissões no Escopo 3 e capturar as reduções por meio da divulgação de dados.
- A Lexmark está comprometida em reduzir as emissões absolutas de GHG de escopo 3 do uso de produtos vendidos em 22% por impressora vendida até 2030, a partir de uma linha de base de 2019.
- Muitas equipes e projetos estão concentrados em garantir que as peças corretas sejam enviadas e que o envio desnecessário de peças seja evitado. Nosso foco na "correção remota" e na precisão das peças ajuda a reduzir o desperdício de recursos, como materiais para a fabricação de peças, quilometragem associada à entrega de peças e visitas de serviço no local. Isso resulta em maior satisfação do cliente e evita emissões de gases de efeito estufa. Clique [aqui](#) para obter dados detalhados sobre emissões atmosféricas regulamentadas.

¹ Apenas 10 das 15 categorias do Âmbito 3 se aplicam ao negócio da Lexmark. Quatro categorias (3,5,6,7) estão incluídas em nossa verificação de terceiros para o CarbonNeutral Protocol.

² As RECs adquiridas consistem em I-RECs do México para compensar o escopo 2 da unidade de Juárez, no México, e Green-eRECs dos EUA, que compõem 13% do escopo 2 da unidade de Lexington.

³ As estimativas de impacto ambiental foram feitas usando a Calculadora de Papel da Environmental Paper Network Versão 4.0. Para obter mais informações, acesse www.papercalculator.org. Paper Calculator Version 4.0.

Gerenciamento de água

- Em 2022, a retirada de água foi 40% menor do que a linha de base de 2015.
- A Lexmark se esforça para manter práticas eficientes de uso de água em todas as operações.
- A água é utilizada como parte das operações da Lexmark para três finalidades principais: fabricação e desenvolvimento; sistemas de aquecimento, ventilação e ar-condicionado (HVAC); e saneamento.
- Em 2022, as torres de resfriamento de nossas fábricas utilizaram 19.591 metros cúbicos de água da chuva coletada por meio do sistema de coleta de água da chuva.

META

Reduzir a retirada de água em 35% de 2015 a 2025

PROGRESSO

40%
de redução

O valor total de retirada de água para 2022 é comparado ao mesmo total para 2015 e a variação percentual é calculada.

Captação e reutilização de água

- A Lexmark valoriza a reutilização e a coleta de água e encontrou maneiras de implementar projetos com esse foco em vários locais. As atualizações de infraestrutura para a estação de tratamento de águas residuais continuaram a fornecer ótimos resultados no campus da Lexmark em Juárez, México.
- O sistema gerou 46.827 metros cúbicos de água para reutilização em outras áreas, incluindo irrigação, representando 29% do total de água utilizada na instalação.

Sistema de coleta de água da chuva

- A Lexmark instalou um sistema premiado de biorretenção e coleta de água da chuva em Lexington, Kentucky, em cooperação com o Lexington-Fayette Urban County Government (LFUCG), EcoGro, Ridgewater, Stantec e a Universidade de Kentucky.

Terra e biodiversidade

- A Lexmark fez uma parceria com a Free Range Beehives em Boulder, Colorado, para a criação de abelhas corporativas no local. Três colmeias e colônias de abelhas estão sendo mantidas.
- Com exceção de uma unidade operacional nas Filipinas descrita abaixo, a Lexmark não possui, aluga ou gerencia unidades operacionais em áreas protegidas ou adjacentes a elas, ou áreas de alto valor de biodiversidade fora das áreas protegidas.
- Nossas atividades não resultam em impactos significativos sobre a biodiversidade nesses tipos de áreas.
- A Lexmark não opera em áreas que são conhecidas por serem protegidas ou por abrigarem espécies da Lista Vermelha da [União Internacional para a Conservação da Natureza \(IUCN\)](#) ou espécies da lista nacional de conservação e não tem planos de operar nessas áreas.

Reflorestamento

- Os programas de reflorestamento, como o PrintReleaf e a Arbor Day Foundation, são o foco das unidades da Lexmark em todo o mundo.
- Os funcionários da Lexmark plantaram árvores em todo o mundo, em parques, escolas, cidades e florestas.

Terra e biodiversidade

Polinização

- A Lexmark também se concentra na polinização, participando de diferentes programas de criação de abelhas.
- Em 2022, o escritório corporativo da Lexmark utilizou a matriz solar de quase oito acres com uma mistura de sementeira de polinizadores nativos. Essas plantas fornecerão habitat para borboletas monarcas, abelhas e outros pequenos animais. Cinco colmeias de abelhas foram colocadas ao redor do conjunto.

Gerenciamento de resíduos

O caminho da Lexmark para o desperdício zero

- Cada instalação de fabricação ou pesquisa e desenvolvimento da Lexmark tem um plano por escrito para lidar com o manuseio adequado dos resíduos gerados no local.
- Nossas instalações minimizam o desperdício por meio de operações sustentáveis, técnicas de fabricação enxuta e programas de gerenciamento ambiental.

Estatísticas de geração e reciclagem de resíduos

- A Lexmark gerou um total de 8.483 toneladas métricas de resíduos em 2022, sendo que 98% dos resíduos gerados em todo o mundo são não perigosos.¹ Os resíduos perigosos representam aproximadamente 2% do total de resíduos da Lexmark.
- Desde o nosso ano de referência de 2015, reduzimos o total de resíduos gerados em 11.809 toneladas métricas ou 58%, com uma meta de atingir 50% até 2025.

META

Reduzir a geração de resíduos em 50% de 2015 a 2025

PROGRESSO

58%
de redução

Cadeia de suprimentos

Responsabilidade

A Lexmark adotou e busca ativamente a conformidade com o [Código de Conduta da RBA](#), complementado pelo [Código de Conduta do Fornecedor da Lexmark](#). O Código de Conduta do Fornecedor da Lexmark baseia-se nas seguintes normas:

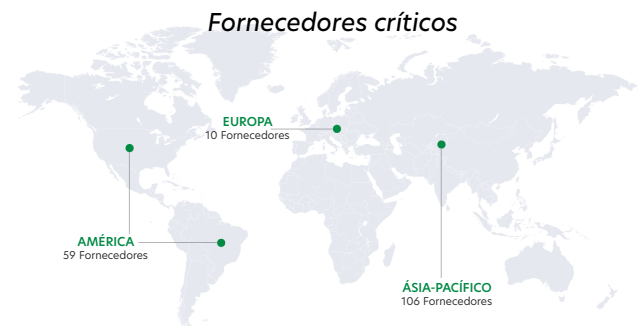
- Código de Conduta da RBA
- Pacto Global da Organização das Nações Unidas (ONU)
- Princípios Orientadores da ONU sobre Empresas e Direitos Humanos
- Declaração Universal dos Direitos Humanos e convenções vinculadas à ONU
- Declaração da OIT sobre Princípios e Direitos Fundamentais no Trabalho
- Diretrizes da OCDE para Empresas Multinacionais

Locais

- Os suprimentos da Lexmark são estrategicamente produzidos em economias locais próximas aos nossos clientes. Produzimos suprimentos na Polônia para atender às necessidades de nossos clientes na Europa. A Lexmark fornece suprimentos para a Ásia-Pacífico a partir da China, e nossa fábrica no México produz hardware e suprimentos para a América Latina e América do Norte.

Nosso processo de análise de gastos

- Nos últimos 12 anos, 100% das despesas de aquisição da Lexmark foram sujeitas ao nosso processo de análise de despesas. Através desse processo, identificamos fornecedores críticos - nossos fornecedores de alto volume e altos gastos, fornecedores de componentes críticos e fornecedores exclusivos ou de fonte única.
- A Lexmark tem mais de 4.600 fornecedores, 4% dos quais foram identificados como críticos.



Minerais de conflito

- A Lexmark está comprometida com o fornecimento global responsável dos minerais em nossos produtos.

Tráfico de pessoas e escravidão

- A Lexmark implementou as seguintes práticas para prevenir o tráfico de seres humanos e a escravidão. Para obter mais detalhes, leia nossa [Declaração sobre Tráfico de Pessoas e Escravidão](#).

Fornecimento responsável

- A Lexmark realiza auditorias de VAP de terceiros para cada um dos fornecedores de montagem de hardware final de Nível 1.
- A sustentabilidade está integrada no processo de seleção e retenção de fornecedores da Lexmark.

Diversidade

- A Lexmark se esforça para incentivar e oferecer oportunidades a fornecedores de minorias. O Programa de Diversidade de Fornecedores da Lexmark é baseado nos valores da Lexmark de respeito mútuo, cidadania corporativa e integridade.
- Empresas diversificadas constituem um segmento vital da economia e, portanto, apoiar empresas diversificadas é vantajoso para nosso desempenho financeiro e nossa comunidade.

Economia circular

Líder em economia circular

- A Lexmark tem apoiado a economia circular e as iniciativas de remanufatura desde a nossa criação, há 30 anos.
- Nossa associação fundadora no **Conselho Europeu de Remanufatura (CER)** oferece à Lexmark a chance de compartilhar com outras pessoas como estender a vida útil do produto e reter materiais valiosos.
- Os membros do CER têm como objetivo triplicar o valor do setor de remanufatura da Europa para mais de US\$ 100 bilhões até 2030.

Liderança no setor

- Nosso compromisso com a remanufatura é reconhecido por importantes defensores da fabricação sustentável.
- A Lexmark também recebeu o **prêmio ISRI 2020 Design for Recycling Award** pelo design e processo de reciclagem de nossos cartuchos de toner.

Projetos de pesquisa e inovação da UE

- Para auxiliar nossos esforços inovadores na remanufatura e promover um modelo de negócios circular, o Programa Quadro da União Europeia para Pesquisa e Desenvolvimento concedeu à Lexmark financiamento para três projetos - C-SERVEES, DiCiM e CE-RISE - para criar soluções de economia circular para o mercado global.

C-SERVEES

- A Lexmark recebeu uma bolsa de pesquisa e inovação Horizon 2020 sob o acordo Nº 776714 para participar do projeto **C-SERVEES**.
- Selecionada entre mais de 100 candidatos, a Lexmark trabalhou com outros participantes do projeto C-SERVEES por quatro anos para desenvolver um modelo de negócios econômico circular inovador para o setor elétrico e eletrônico (EE).



Gerenciamento de valor digitalizado para liberar o potencial dos sistemas de manufatura circular com soluções digitais integradas (DiCiM)



- A Lexmark é um dos 12 parceiros de consórcio de nove países no projeto DiCiM, orçado em 6 milhões de euros pela União Europeia. O DiCiM é dedicado à utilização de ferramentas digitais para acelerar modelos de negócios de economia circular.

Sistema de Informações sobre Recursos de Economia Circular (CE-RISE)



- O projeto CE-RISE envolve 22 parceiros de 12 países com um orçamento de 7,6 milhões de euros da UE. Seu objetivo é liderar a pesquisa de modelos sustentáveis e levá-los um passo adiante, maximizando o uso de matérias-primas secundárias (SRMs) e utilizando abordagens de IoT e IA.

Líder do setor de plásticos reciclados

- A Lexmark é uma das primeiras 70 empresas e negócios que se comprometeram voluntariamente a utilizar mais plásticos reciclados na Europa e a garantir que, até 2025, 10 milhões de toneladas de plásticos reciclados sejam incorporados em novos produtos.
- Nossa associação fundadora no Conselho Europeu de Remanufatura (CER) oferece à Lexmark a oportunidade de compartilhar com nossos negócios como estender a vida útil dos produtos e reter materiais valiosos.

Modelo de remanufatura

- Desde 1991, a Lexmark redirecionou mais de 160.000 toneladas métricas de material para fora dos aterros sanitários por meio do LCCP.
- Em 2022, por meio dos esforços de nossos clientes, 36% do total de cartuchos de toner fabricados pela Lexmark em todo o mundo foram devolvidos, graças ao LCCP.

Recuperação eletrônica de metais preciosos

- A Lexmark continua a explorar a recuperação de metais preciosos para permitir a reciclagem limpa e doméstica de resíduos eletrônicos classificados por meio da extração química de metais preciosos (principalmente cobre e ouro).

A análise de dados acelera a economia circular

- Como parte do projeto C-SERVEES, financiado pela UE, a Lexmark está trabalhando em um esquema de dados de blockchain privado. Os dados fornecem um sistema confiável para a otimização de materiais sustentáveis em todas as etapas do processo econômico circular (fase de origem, fabricação, reciclagem, transporte e uso). A inteligência artificial (IA) também pode ser usada para prever melhor o desempenho do produto, a confiabilidade e a análise do ciclo de vida.

Certificações de produtos



Padrões ambientais com vários atributos


Os produtos da Lexmark são projetados para atender ou exceder os critérios rigorosos de algumas das normas e certificações mais importantes do mundo. Essas certificações podem exigir testes, análises, auditorias, revisões por terceiros, declarações de normas ou divulgação de informações comerciais ou de produtos.

Padrões ambientais de múltiplos atributos

- ISO 14024 - Etiqueta ambiental Tipo I
 - Clique [aqui](#) para ver os modelos certificados Blue Angel da Lexmark
- ISO 14021 - Declarações ambientais autodeclaradas do Tipo II
 - Clique [aqui](#) para ver a Declaração Ecológica da Lexmark (ECMA-370)
- Ferramenta de Avaliação Ambiental de Produtos Eletrônicos (EPEAT)
 - Clique [aqui](#) para ver uma lista de modelos da Lexmark

Certificações de produtos

Normas energéticas:

- ENERGY STAR® 
- Clique [aqui](#) para ver uma lista completa de produtos certificados da Lexmark
- EC 801
- Clique [aqui](#) para ver as declarações de modos de suspensão dos produtos da Lexmarks

Rotulagem Ambiental da China:

- Certificação Ten Ring

Ciclo de vida do produto

- A Lexmark realizou Avaliações do Ciclo de Vida (LCAs) em 92 de seus modelos de impressoras e multifuncionais até o final de 2022 e está comprometida em realizar LCAs em futuros modelos de produtos.
- Os dados das LCAs são usados para criar e publicar Declarações Ambientais de Produto (EPDs) ISO 14025 Tipo III, que resumem as informações complexas fornecidas pela avaliação. Cada EPD está em conformidade com as normas internacionais ISO 14040:2006, ISO 14044:2006 e ISO 14025:2007 e segue os requisitos das Regras de Categoria de Produto (PCR) para a preparação de uma EPD para impressoras e unidades de impressão multifuncionais publicadas pela UL Environment (ULE).

Mais informações: LCAs de cartuchos

- Clique [aqui](#) para ver as Declarações Ambientais de Produto disponíveis.
- Todos os documentos de conformidade podem ser encontrados [aqui](#).



O ciclo de vida dos produtos Lexmark apóia a economia circular

- Design**
 - Seleção de materiais
 - Componentes de longa duração
 - Projetos com eficiência energética
- Uso**
 - Duplex automático
 - Modos de economia de energia
 - Cartuchos de alto rendimento
- Fabricação**
 - Componentes comuns
 - Conteúdo reciclado, incluindo PCR de ciclo fechado
- Fim da vida**
 - Programas de coleta fáceis de usar para reutilização e reciclagem
 - Remanufatura e reciclagem internas
 - Materiais para produtos de última geração
- Distribuição**
 - Design compacto
 - Projetos de embalagens eficientes
 - Fabricação regional

Materiais

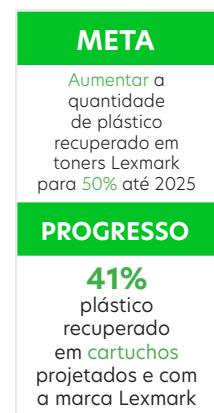
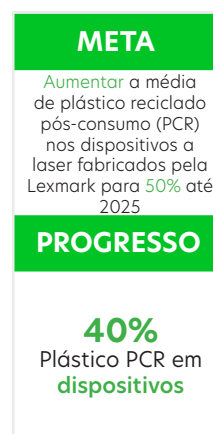
Líder do setor em conteúdo reciclado pós-consumo (PCR)

Projetado para durabilidade e economia circular

- Na Lexmark, analisamos o impacto ambiental de nossos produtos durante todo o seu ciclo de vida.

Materiais reciclados pós-consumo (PCR)

- Em 2022, foram processadas 100 toneladas métricas de material plástico PCR. Qualificamos mais de 145 componentes com até 100% de plástico PCR de ciclo fechado.
- Nossa meta é aumentar o uso de plásticos recuperados nos cartuchos projetados e da marca Lexmark por meio dos processos de PCR e reutilização de produtos para 50% até 2025.
- A Lexmark vem utilizando maiores quantidades de plástico reciclado em nossas impressoras, com alguns modelos qualificados para incluir até 60% de PCR por peso de plástico.¹
- Os modelos de hardware de impressoras a laser e produtos multifuncionais da marca Lexmark, desenvolvidos internamente e vendidos em 2022, contêm uma média de 40% de plástico PCR por peso de plástico², sendo que 100% desses modelos contêm algum conteúdo de plástico PCR.
- Estima-se que mais de 2.300 toneladas métricas de plástico reciclado pós-consumo foram usadas na fabricação das impressoras e multifuncionais desenvolvidas internamente e com a marca 2022.
- Nossa meta é aumentar a média de plástico com conteúdo reciclado pós-consumo nos modelos projetados e com a marca Lexmark para 50% até 2025.
- Atualmente, preferimos usar materiais reciclados pós-consumo (PCR) em vez de materiais de base biológica para maior durabilidade e capacidade de reciclagem.
- Mais de 90% dos materiais usados em nossos produtos de hardware e da marca Lexmark são recicláveis³.



Nossa abordagem:

Abordagem de gerenciamento de materiais da Lexmark

- A Especificação Ambiental do Produto da Lexmark** define os requisitos ambientais mínimos associados ao design, fabricação e comercialização dos produtos Lexmark.

¹ PCR calculado usando a metodologia IEEE.1680.2.

² Com base nos materiais reciclados pós-consumo utilizados nas vendas de equipamentos de imagem primários da Lexmark para 2022, tecnologia interna da marca Lexmark.

³ Com base em dados e fluxos de reciclagem disponíveis de nosso parceiro de reciclagem, Sims. Veja [aqui](#).

Materiais

Visão regulatória:

Restrição de substâncias perigosas

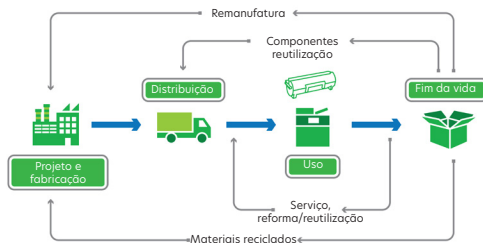
- A Lexmark está em conformidade com os requisitos de restrição de materiais adotados sob a reformulação da União Europeia da Diretiva de Restrição de Certas Substâncias Perigosas (RoHS) em Equipamentos Elétricos e Eletrônicos 2011/65/EU, conforme alterada pela EC/2015/863. De acordo com a diretiva de reformulação da RoHS, a conformidade é declarada por meio das declarações da marca CE, que são publicadas no site da Lexmark: [Conformidade Regulatória](#).

Registro, avaliação, autorização e restrição de produtos químicos

- A Lexmark trabalha com nossos fornecedores para garantir a conformidade com as regulamentações internacionais de restrição de materiais, como a regulamentação de Registro, Avaliação e Autorização de Produtos Químicos (REACH) da União Europeia. Consulte o [documento de posição REACH](#) para obter mais informações.

Folhas de dados de segurança do toner

- As fichas de dados de segurança (SDS) atuais estão disponíveis no [site da Lexmark](#).



Devolver, reutilizar e reciclar

Devolução de produtos - reutilização e reciclagem

- No final da vida útil do produto, a Lexmark recupera componentes e peças para reutilização ou reciclagem por meio de nossos métodos de devolução ao cliente: o [Programa de coleta de cartuchos da Lexmark \(LCCP\)](#) e o [Programa de coleta de equipamentos da Lexmark \(LECP\)](#).
- Clique [aqui](#) para obter informações adicionais sobre os programas de devolução e reciclagem de produtos da Lexmark.

Coleta de cartuchos

- Nossa extensa rede de coleta de cartuchos tornou a Lexmark líder no setor de recuperação, remanufatura e reciclagem de cartuchos de toner usados.
- Em 2022, através dos esforços dos clientes da Lexmark, 36% do total de cartuchos de toner projetados e da marca Lexmark enviados em todo o mundo foram devolvidos através do LCCP.

Aumento da vida útil do material

- Em 2022, 69% dos cartuchos e outros suprimentos devolvidos à Lexmark foram reutilizados. Temos o objetivo de aumentar esse número para 80% até 2025.

Fábrica de reciclagem da Lexmark com certificação R2

- Em 2007, a Lexmark estabeleceu uma fábrica de reciclagem em Juárez, no México, para oferecer aos clientes um local para devolver seus cartuchos de laser vazios para reutilização ou reciclagem responsável no final da vida útil.
- O [LCCP](#) processa aproximadamente 12.000 cartuchos de toner vazios diariamente.
- Desde 1991, a Lexmark incorporou mais de 45.000 toneladas métricas de materiais recuperados através do LCCP na produção de cartuchos de laser.

Coleta de cartuchos em todo o mundo

- Atualmente, nossos programas de cobrança estão disponíveis em mais de 60 países, o que representa aproximadamente 90% do nosso mercado global.

Conservação de recursos por meio de reciclagem e reutilização

- Em 2022, o LCCP coletou 4.039 toneladas métricas de cartuchos devolvidos por nossos clientes em todo o mundo, com 37% ou 1.494 toneladas métricas reutilizadas e 56% ou 2.251 toneladas métricas recicladas.
- A energia foi gerada a partir de 4% ou 177 toneladas métricas de resíduos de toner coletados em locais em todo o mundo.
- Desde 1991, a Lexmark redirecionou mais de 160.000 toneladas métricas de material para fora dos aterros sanitários usando o LCCP.

Reciclagem adicional de componentes

Rolo Revelador

- Em 2022, 54.775 rolos foram reutilizados em cartuchos remanufaturados, economizando 16 toneladas métricas de material e 269 metros cúbicos de água.

Tambor fotocondutor

- Em 2022, 358.344 fotocondutores de nossos cartuchos devolvidos foram coletados e enviados para nossas instalações em Boulder, Colorado, para recobrimento e reutilização. Outros 190.000 fotocondutores foram recuperados da linha de fabricação, resultando na reutilização de 45 toneladas métricas de alumínio.

Coleta de equipamentos

- O lixo eletrônico, incluindo impressoras que chegaram ao fim de sua vida útil, é reciclado por meio do nosso Programa de Coleta de Equipamentos Lexmark (LECP) por empresas especializadas com processos que atendem aos requisitos legais das localidades.
- A oferta Evergreen proporciona aos nossos clientes equipamentos remanufaturados e uma redução do seu impacto através da reutilização. É uma abordagem de economia circular: a coleta de equipamentos possibilita a remanufatura, o que ajuda a Lexmark a oferecer equipamentos remanufaturados de alta qualidade, o que permite que nossos clientes reduzam seu impacto de carbono graças à segunda vida útil. Nossa oferta de coleta de equipamentos não poderia existir sem nossos clientes dispostos e atenciosos que a utilizam.
- Com a Evergreen, fornecemos aos nossos clientes qualidade sem compromisso para dispositivos remanufaturados, para que eles possam desfrutar de seus equipamentos com confiança. Além disso, o equipamento remanufaturado é coberto por uma garantia. Nossos clientes podem confiar que seus equipamentos remanufaturados terão o melhor desempenho possível, atendendo às suas necessidades comerciais e minimizando o impacto ambiental.

Emissões de produtos

Emissões de ruído (acústica)

- O design ambiental da Lexmark é orientado pela norma Blue Angel e os dispositivos cumprem os requisitos da DE-UZ 219.

Emissões químicas

- As impressoras Lexmark são testadas durante todo o ciclo de desenvolvimento de acordo com os protocolos do rótulo ecológico Blue Angel, reconhecido internacionalmente. Os resultados das emissões de compostos orgânicos voláteis totais, benzeno, estireno, ozônio, poeira e partículas ultrafinas são comparados com os rigorosos limites do Blue Angel estabelecidos na norma, e os relatórios resumidos das emissões dos produtos Lexmark estão disponíveis para os clientes mediante solicitação.
- Saiba mais sobre o Blue Angel e os produtos Lexmark certificados pelo Blue Angel clicando [aqui](#).
- Visite a [ECMA 370/The Eco Declaration](#) para obter declarações de produtos que incluem resumos de emissões químicas e acústicas.

Uso de energia do produto

Uso de energia do produto

- Os produtos Lexmark economizam energia reduzindo o consumo de energia após um período de inatividade, sendo que muitos consomem menos de dois watts de energia no modo de suspensão.
- Em 2022, 95% dos produtos da marca Lexmark vendidos possuíam a versão mais recente da certificação. Para obter mais informações sobre a EC 801/2013 da União Europeia, consulte [Certificações de produtos](#).
- Veja o software e as soluções desenvolvidas pela Lexmark que melhoram os processos de negócios e economizam papel e energia [aqui](#).

Embalagem

Embalagem sustentável de produtos

- A Lexmark está focada em reduzir a quantidade de plásticos de uso único nas embalagens. Temos o objetivo de diminuir nosso uso de plásticos de uso único em embalagens em 50% de 2018 a 2025, até o final de 2021, a quantidade total de plásticos de uso único foi reduzida em 33% no hardware e nos suprimentos da Lexmark.
- Em 2013, fizemos melhorias nas almofadas das embalagens de cartuchos não plásticos existentes, passando de papelão ondulado feito com 35% de material reciclado moldado em celulose feitas com 100% de resíduos de papel reciclado.



- Nossos materiais de embalagem são derivados de fontes renováveis e não renováveis. Os derivados de fontes renováveis incluem caixas de papelão ondulado, almofadas de polpa moldada e paletes de madeira.

Cidadania global

Parcerias comunitárias

- Ao longo dos anos, a Lexmark formou parcerias positivas com universidades, escolas locais, agências de ajuda local, organizações não governamentais e nossos clientes para atender às áreas de necessidade em nossas comunidades.
- A Lexmark trabalha em projetos conjuntos com partes interessadas que compartilham nossos valores. Durante muitos anos, a Lexmark participou de parcerias focadas na educação em Ciência, Tecnologia, Engenharia e Matemática (STEM), iniciativas de reflorestamento, melhoria da infraestrutura educacional e proteção de bacias hidrográficas.
- Para saber mais sobre as atividades da Lexmark em todo o mundo, consulte [Cidadania Global](#) e [Sustentabilidade no local](#).

Compromisso com os funcionários

- A Lexmark está empenhada em promover uma cultura empresarial diversificada e inclusiva, onde os colaboradores possam atingir o seu potencial máximo.
- Monitoramos a divisão de nossa força de trabalho com base em gênero e raça ou etnia, de acordo com as convenções nº 111 e nº 100 da Organização Internacional do Trabalho (OIT).

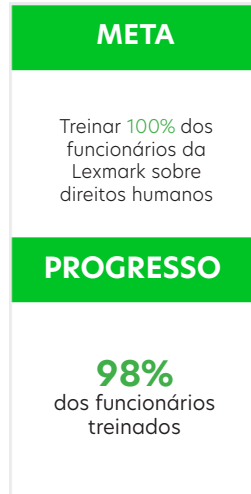
94%
dos funcionários afirmam que são tratados com respeito, independentemente de seu cargo

Direitos humanos

- O compromisso da Lexmark com os direitos humanos está descrito em nossa [Política Global de Direitos Humanos](#) e no [Código de Conduta Empresarial da Lexmark](#), que está disponível em 15 idiomas diferentes. Essas políticas abordam a discriminação, a segurança no local de trabalho, o trabalho infantil, o trabalho forçado e o tráfico de seres humanos, as horas de trabalho e os salários mínimos, bem como a liberdade de associação e de negociação coletiva.
- 100% do nosso pessoal de segurança global, incluindo contratados e organizações terceirizadas que prestam serviços de segurança, são treinados nas políticas e procedimentos da Lexmark para questões de direitos humanos e sua aplicação à segurança.

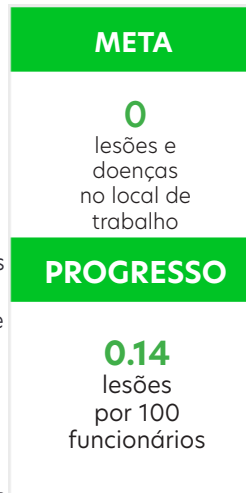
Direitos humanos

- Estima-se que 3.000 horas foram dedicadas ao treinamento de funcionários em todo o mundo em questões de direitos humanos, representando 98% da força de trabalho global em 2022.
- Todas as operações da Lexmark foram submetidas a uma análise dos direitos humanos ou a avaliações do impacto dos direitos humanos, de acordo com a adesão da Lexmark ao Código de Conduta da Responsible Business Alliance (RBA) e ao Código de Conduta Empresarial da Lexmark.



Saúde e segurança

- As instalações de pesquisa e desenvolvimento e fabricação de propriedade e arrendadas da Lexmark são certificadas pela ISO 45001:2018 por um terceiro externo, assim como as instalações do Centro de Personalização Asiático de Shenzhen. As instalações certificadas incluem aquelas com atividades de baixo a alto risco, representando mais de 85% dos funcionários da Lexmark em todo o mundo.
- A taxa de lesões e doenças registráveis de 2022, calculada com base nos requisitos de manutenção de registros e relatórios de lesões e doenças da OSHA, foi de 0,14 lesões por 100 funcionários em tempo integral.¹ Essa taxa é significativamente menor do que a média de 0,9 do setor, que inclui a fabricação de impressoras.²
- Clique [aqui](#) para obter uma lista completa dos certificados ISO 45001:2018.



¹Locais de relatório listados no [Painel de dados dos funcionários](#).

²Média do setor de fabricação de terminais de computador e outros equipamentos periféricos de computador de acordo com o Relatório de dados resumidos de lesões e doenças do setor de 2021 do Bureau of Labor Statistics.

Soluções de acessibilidade

- Informações sobre soluções de acessibilidade podem ser encontradas [aqui](#).



Orientação no dispositivo



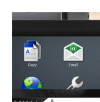
Display ajustável



Solução de Acessibilidade Lexmark



Altura e alcance acessíveis



Ampliação



Entrada para fones de ouvido e controles de volume



Aplicativo Embedded Solution Framework (eSF)



Múltiplas opções de interação

Diversidade, equidade e inclusão

Uma força de trabalho diversificada

- Como um compromisso contínuo com uma força de trabalho que represente nossas comunidades globais, estabelecemos as seguintes metas de força de trabalho diversificada a serem alcançadas até 2030:
 - 43% de representação de funcionários globais do sexo feminino
 - 42% de representação de gerentes globais do sexo feminino
 - 22% de representação de minorias dos EUA na força de trabalho
 - 20% de representação de minorias dos EUA na gerência
 - 10% do total de funcionários dos EUA com deficiência
 - 10% de empregos para veteranos protegidos pelos EUA

Nossa posição sobre o racismo

- A Lexmark condena a injustiça e a violência racial, e reconhecemos que a instituição do racismo ainda permeia nossa cultura. Cada um de nós tem a responsabilidade de acabar com a discriminação e promover a cura. A Lexmark se compromete a fazer a nossa parte, hoje e todos os dias.

Uma visão unificada

- Um [Conselho Consultivo de Diversidade](#) e [Grupos de Rede de Diversidade \(DNGs\)](#) apoiam os esforços de diversidade, equidade e inclusão (DEI) da Lexmark.

Carta Europeia da Diversidade

- As unidades da Lexmark na França, Alemanha e Espanha assinaram a [Carta Europeia da Diversidade](#) - comprometendo-se a banir a discriminação no local de trabalho e a criar diversidade. Aderir à Carta traz benefícios como oferecer desafios, novas oportunidades no campo da diversidade e compartilhar conhecimentos e melhores práticas com outras empresas.

Saúde e segurança do produto

- Cumprimos as normas mundiais e as leis locais e testamos nossos produtos em laboratórios credenciados por agências terceirizadas. A [página da Web de Conformidade Regulatória](#) fornece informações adicionais sobre a conformidade da Lexmark com determinadas normas.
- A Lexmark frequentemente excede os requisitos regulamentares ao buscar certificações voluntárias de terceiros, como pode ser encontrado na seção [Certificações de produtos](#).
- Muitos de nossos laboratórios de teste são certificados ou seguem os padrões ISO 17025/ANSI Z540.
- A Lexmark não registrou nenhuma não conformidade de saúde e segurança do produto ou multas associadas em 2022.

Segurança e privacidade

- A Lexmark possui a **certificação ISO 27001** para seus Serviços de Impressão Gerenciada, Serviços Preditivos, Serviços de Configuração de Nuvem e Serviços de Nuvem da Lexmark em todo o mundo. Os serviços da Lexmark Certificados pela ISO 27001 são fornecidos de acordo com as normas ISO 27001 ou normas alternativas que sejam substancialmente equivalentes à ISO 27001.
- A Lexmark projeta produtos para atender à certificação ISO/IEC 15408 Common Criteria, uma norma internacional sobre recursos de segurança.
- A Lexmark está comprometida com a validação desse design por meio da família de padrões IEEE 2600 e do Perfil de Proteção de Dispositivo de Cópia em Papel (HCDPP) da National Information Assurance Partnership (NIAP), sediada nos EUA. Para obter mais informações, consulte o [Secure by Design da Lexmark](#).
- A Lexmark também segue a série de publicações FIPS 140 (Federal Information Processing Standards), emitida pelo National Institute of Standards and Technology (NIST), que define os requisitos e as normas para módulos criptográficos, incluindo componentes de hardware e software.
- Além disso, a Lexmark foi certificada pelo Open Trusted Technology Provider Standard (O-TTPS) para cartões controladores de impressoras a laser e firmware armazenado no cartão. Essa norma foi adotada como ISO 20243-1 e aborda ameaças relacionadas a produtos falsificados e maliciosamente contaminados.

Sustentabilidade em todo o mundo

Na Lexmark, estamos empenhados em criar um futuro mais limpo, mais inteligente e mais sustentável onde vivemos e trabalhamos. Veja o que estamos fazendo em nossas diferentes instalações em todo o mundo:

Lexmark Boulder - Boulder, Colorado

- A Lexmark cria tecnologias de **imagem** e **IoT** habilitadas para a nuvem que ajudam os clientes em mais de 170 países em todo o mundo a obter rapidamente resultados de negócios.
- Clique [aqui](#) para obter mais informações.

Lexmark Cebu - Cebu, Filipinas

- Com a excelência inovadora em sua essência, a Lexmark influencia seus funcionários a criar um impacto de longo prazo na comunidade, ajudando a aprimorar as competências técnicas da futura força de trabalho filipina.
- Clique [aqui](#) para obter mais informações.

Lexmark EMEA (Europa, Oriente Médio e África)

- Algumas unidades da Lexmark incluem uma sede regional em Genebra; um centro de serviços compartilhados em Budapeste; os principais escritórios de vendas em Frankfurt, Paris e Londres; e centros de suporte em Rabat e Sofia. Nossa fábrica de remanufatura em Zary, na Polônia, gerencia a fabricação e a remanufatura de cartuchos de laser da Lexmark, serviços de reparo e reforma de dispositivos eletrônicos e mecânicos.
- Clique [aqui](#) para obter mais informações.

Sede da Lexmark - Lexington, Kentucky

- Localizada no coração da região de Bluegrass, a sede da Lexmark oferece inúmeras comodidades para os funcionários. A Lexmark é uma empresa certificada Green Check nível Gold, bem como uma GoBicycle Friendly Business.
- Clique [aqui](#) para obter mais informações.

Lexmark Juárez - Juárez, México

- Um ambiente de trabalho limpo, seguro e saudável é uma grande prioridade nas instalações da Lexmark em Juárez, México. Os funcionários podem obter um diploma de ensino (fundamental e médio), com uma cerimônia de formatura para celebrar suas realizações com suas famílias.
- Clique [aqui](#) para obter mais informações.

Lexmark Kolkata - Kolkata, Índia

- O laboratório de Pesquisa e Desenvolvimento da Lexmark em Calcutá cria soluções e aplicativos úteis para apoiar a missão da Lexmark de conectar conteúdo não estruturado e informações digitais em toda a empresa.
- Clique [aqui](#) para obter mais informações.

Lexmark América Latina

- Operando em vários locais na América Latina, incluindo uma fábrica em Juárez, México; um escritório de vendas na Cidade do México, México; um centro de serviços compartilhados em Buenos Aires, Argentina; e centros de suporte em Bogotá, Colômbia, e São Paulo, Brasil. Como uma força de trabalho global, trabalhamos juntos em direção à nossa missão corporativa de criar futuros mais limpos, inteligentes e seguros onde vivemos e trabalhamos.
- Clique [aqui](#) para obter mais informações.

Para ver o relatório completo, acesse csr.lexmark.com/reports

©2023 Lexmark International, Inc.

Lexmark e o logotipo da Lexmark são marcas comerciais da Lexmark International, Inc., registradas nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Todas as outras marcas comerciais são de propriedade de seus respectivos donos.

Todos os direitos reservados.